

Back to work

Zurich sorgt für eine rasche Rückkehr an den Arbeitsplatz nach Krankheit oder Unfall





Back to Work

Back to Work ist Teil des Zurich Care Managements. Im Rahmen dieses Care Managements bemüht sich Zurich stark darum, Personen nach einer schweren Krankheit oder einem Unfall wieder in Gesellschaft und Beruf einzugliedern.

Ziele von Back to Work

Zu den Hauptaufgaben von Back to Work gehört die rasche Erfassung von Personen mit ersten Anzeichen einer lang andauernden Arbeitsunfähigkeit.

Mit Hilfe von geeigneten Interventionsmassnahmen ist ein Verbleib im Arbeitsprozess beziehungsweise eine rasche Wiedereingliederung möglich.

Was möchte Back to Work erreichen?

- Rasche Rückkehr in den Arbeitsprozess und Verhinderung von Chronifizierung und allenfalls Invalidisierung.
- Arbeitsplatzerhalt.
- Hilfe zur Selbsthilfe.

Kommunikation und Koordination

Die Anliegen der versicherten Person stehen für uns klar im Zentrum. Wir nehmen uns die Zeit, die Situation in medizinischer, beruflicher, sozialer und rechtlicher Hinsicht mit dem nötigen Gespür aufzunehmen und richtig einzuschätzen. Dadurch schaffen wir die Grundlage für eine realitätsnahe und zielgerichtete Lösung.

Nachhaltig bleiben wir in engem telefonischem Kontakt mit den Beteiligten, informieren uns laufend über die Fortschritte und kümmern uns um das Einhalten von vereinbarten Zielen.

Koordination mit der IV

Mit Back to Work setzt Zurich auf die Früherkennung. Seit Einführung der 5. IV-Revision unterstützt auch die IV unsere Bemühungen bei Unfall oder Krankheit. Zurich übernimmt für ihre Kunden die Früherfassung bei der IV und koordiniert zusammen mit ihr die Frühintervention. Mögliche Massnahmen sind:

- Anpassung des Arbeitsplatzes
- Ausbildungskurse
- Arbeitsvermittlung
- Berufsberatung
- Sozialberufliche Rehabilitation
- Beschäftigungsmassnahmen

In komplexen Fällen, wo eine persönliche Betreuung notwendig ist, erfolgt eine Fallzuweisung an das Case Management.

Case Management

Im Mittelpunkt steht hier die persönliche Betreuung und Begleitung der Versicherten. Mit dem Zurich Case Management wirkt Zurich einer Langzeit - arbeitsunfähigkeit entgegen und verhindert Rentenfälle. Im Unterschied zu Back to Work wird das Zurich Case Management sowohl in Unfall- und Krankheitsfällen als auch in Haftpflichtfällen mit schwerer Körperverletzung eingesetzt.

Kompetenz und Erfahrung

Um die erkrankte oder verunfallte Person erfolgreich reintegrieren zu können, sind Kompetenz und Erfahrung unverzichtbar. Wir stellen beides sicher, indem wir frühzeitig weitere Personen oder Stellen (z.B. Angehörige, behandelnder Arzt, Arbeitgeber, Versicherungen, Sozialhilfe) einbeziehen.

Zusätzlich bietet Back to Work folgende berufsunterstützende Massnahmen:

- Arbeitsplatzabklärung
- Unterstützung und Standortgespräche mit den Personalverantwortlichen
- Vermittlung von Job Coaching / Mediation / Supervision / Berufsberatung
- Koordination mit Stellenvermittlungsbüros

Medizinisches Netzwerk

Back to Work kann auf ein umfassendes Netzwerk zurückgreifen, um die versicherte Person optimal zu betreuen:

- Bei medizinischen Fragen kann Back to Work jederzeit die medizinischen Service- und Supportleistungen von Zurich in Anspruch nehmen. Zurich verfügt über ein spezialisiertes Team, welches sich für eine zielgerichtete, qualitativ hochstehende medizinische Fallbehandlung einsetzt.
- Medi-Point-Partnernetzwerk mit verschiedenen Ärzten, Akutspitälern und Rehakliniken in der ganzen Schweiz. Damit kann rasch eine Zweitmeinung eingeholt oder eine schnelle Zuweisung für Behandlungen sichergestellt werden.

Vorteile auf einen Blick

- Die versicherte Person profitiert von einer aktiven Betreuung.
- Zurich verfolgt das primäre Ziel, den bisherigen Arbeitsplatz der versicherten Person zu erhalten.
- Dank frühzeitiger und umfassender Klärung der vorhandenen Ressourcen können gezielt Massnahmen eingeleitet werden.
- Der Arbeitgeber hat den Vorteil, dass die durch Krankheit oder Unfall abwesende Person wieder schnell in den Arbeitsprozess zurückkehrt.
- Koordination mit allen Beteiligten
 - Alle haben den gleichen Wissensstand
 - Wegfall von Mehrfachabklärungen
- Nutzung des vorhandenen Zurich-Netzwerks