

Systematisches Auswerten und Nutzbarmachen von Schadendaten

Zurich – Ihr kompetenter Partner für Personenversicherungen

Loss Control ist das systematische Auswerten und Nutzbarmachen von Schadendaten Ihrer Unternehmung. Zurich erstellt für Sie periodisch ereignisorientierte Schadenauswertungen und bespricht sie mit Ihnen.



Aus der Schadenerfahrung lernen

Fallen Mitarbeitende durch Krankheit oder Unfälle aus, entstehen Folgekosten, die über eine Versicherungslösung nicht gedeckt werden können. Diese Folgekosten übersteigen die versicherten Unfall-/Krankentaggelder um ein Mehrfaches. Denn krankes bzw. verunfalltes Personal leistet keinen Beitrag an den Geschäftserfolg.

Mit dem Auswertungstool «Loss Control» von Zurich kann ein Unternehmen systematisch aus seinen bisherigen Schadenerfahrungen lernen und die kostspieligen Folgen von Störungen erheblich reduzieren.

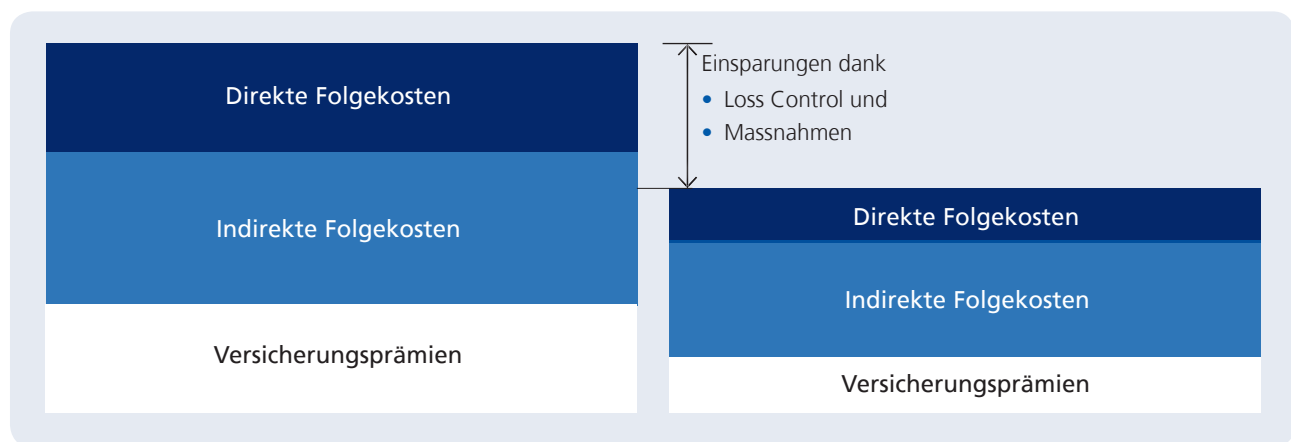
Im Interesse des Kunden werden Schadendaten* gesammelt, systematisch erfasst und risikobezogen ausgewertet. Für jeden dieser Schritte stellt Zurich bewährte Instrumente, Datenbanken und ihr Know-how zur Verfügung. Die Account Executives besprechen und analysieren die Schadenauswertungen periodisch mit dem Kunden. Der Kunde kann daraus für sich geeignete Massnahmen zur Verbesserung des Schadengeschehens ableiten und so auf die direkten und indirekten Kosten sowie letztlich auf die Versicherungsprämie Einfluss nehmen.

* Im Interesse des Kunden werden Schadendaten gesammelt, systematisch erfasst und risikobezogen ausgewertet. Es wird dabei nach den Vorschriften des Datenschutzgesetzes vorgegangen, so dass der Datenschutz jederzeit gewahrt ist..

Mit Arbeitsunfällen und -ausfällen sind auch immer direkte und indirekte Kosten verbunden.

- **Direkte Kosten (ca. 25%):** Finanzielle Aufwendungen für nicht versicherte oder nicht versicherbare Personenschäden inkl. Schadenbearbeitungskosten, Wartefristen usw.

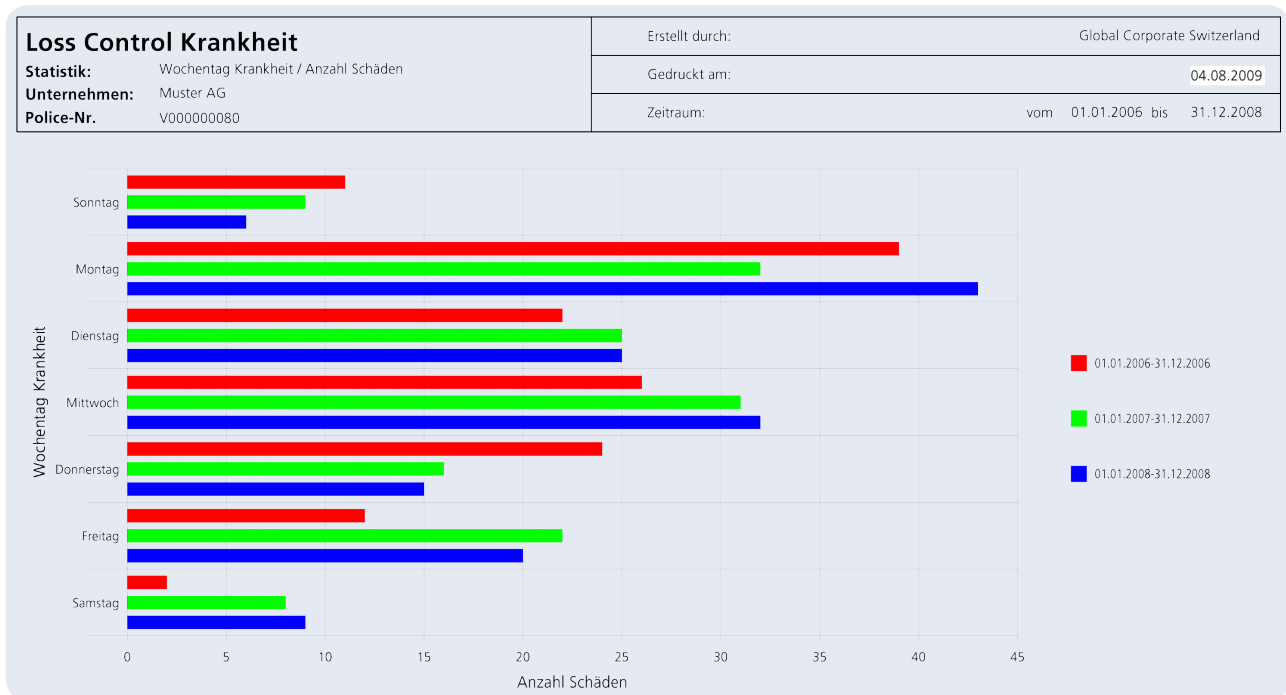
- **Indirekte Kosten (ca. 75%):** Indirekt anfallende, nicht versicherbare finanzielle Aufwendungen wie z.B. Kosten für Ersatzpersonal, Lieferverzögerungen, Umsatzverluste, Imageverlust, nicht benützte Infrastruktur.
- **Versicherungsprämien:** Prämienanpassungen usw.



Auswertungsmöglichkeiten

	Bereich Krankheit	Bereich Unfall
Liste	<ul style="list-style-type: none"> • Rekapitulation der Mehrfacherkranken • Rekapitulation der Krankheitsfälle • Krankheitsfälle nach Organisationseinheit (OE) • Krankheitsfälle nach Alter und Geschlecht 	<ul style="list-style-type: none"> • Rekapitulation der Verunfallten mit Mehrfachunfällen • Rekapitulation BU / NBU • Rekapitulation BU / NBU mit Taggeldzahlung • Rekapitulation BU / NBU ohne Taggeldzahlung • BU / NBU nach Organisationseinheiten • BU / NBU nach Unfallort • BU / NBU nach Betätigung zum Unfallzeitpunkt • BU / NBU nach Unfallhergang • BU / NBU nach beteiligten Objekten • Detailauswertungen zu Kombinationen
Statistiken	<ul style="list-style-type: none"> • Wochentag des Krankheitsbeginns • Wochentag der Arbeitsaufnahme • Ausfalltage / Anzahl Ausfalltage • Krankheitsfälle nach Dauer der Absenz und Schadenstatus • Geschlecht • Altersgruppe und Geschlecht • Monat 	<ul style="list-style-type: none"> • Verhältnis Berufsunfälle / Nichtberufsunfälle / Berufskrankheiten • Ausfalltage BU / NBU nach Arbeitsunfähigkeitsgrad • BU / NBU nach Wochentag des Unfalls • BU / NBU nach Wochentag der Arbeitsaufnahme • BU / NBU nach Alter und Geschlecht • BU / NBU mit und ohne Taggeldzahlung

Erstellen von Statistiken und Auswertungen



Loss-Control-Auswertungen zeigen rasch aussagekräftige Muster wie zum Beispiel die Verteilung von krankheitsbedingter Abwesenheit auf die Wochentage (siehe Grafik). Durch die Wahl der geeigneten Messgrößen wird schon nach kurzer Zeit ersichtlich, wo, wann und wie sich die meisten

Schadenfälle ereignen und welche Kosten damit verbunden sind. So können mit gezielten Fragen die Ursachen ermittelt werden. Aus einer gezielten Auswertung der Schadenfälle mit Loss Control können also konkrete Verbesserungsmaßnahmen abgeleitet und umgesetzt werden.

Zurich steht Ihnen mit einem starken Team von Spezialisten gerne zur Verfügung.

