

# Vereinfachung des Schaden- und Absenzenmanagements

Zurich – Ihr kompetenter Partner für Personenversicherungen

Mit dem Einsatz von Sunet vereinfachen Sie das Schaden- und Absenzenmanagement in Ihrem Betrieb. Die Übermittlung dieser Daten erfolgt verschlüsselt via Internet direkt an Zurich oder an andere Versicherer mit einer Sunet-Lizenz.



Neben den Standardauswertungen haben Sie als Kunde der Zurich die Möglichkeit, Loss-Control-Analysen zu erstellen und für Ihr Unternehmen nutzbar zu machen.

## Was ist Sunet

Das Bearbeiten von Absenzen kostet Zeit und Geld. Oft erfolgen Meldungen an die einzelnen Versicherer noch handschriftlich. Zur Entlastung der Unternehmen wurde die Software Sunet entwickelt. Mit der Installation von Sunet erhält der Kunde Zugriff auf verschiedene Grundfunktionen, wie die Verwaltung von Betriebsdaten und Versicherungspolicen, die Erfassung und Verwaltung von Unfall- und Krankmeldungen und die Erstellung von Statistiken und Auswertungen. Diese Funktionen kann jedes Unternehmen entsprechend seinen Bedürfnissen anpassen.

Die Möglichkeit, die jeweilige Betriebsstruktur abzubilden, erlaubt auch grossen Unternehmen, detaillierte Auswertungen auf verschiedenen Strukturebenen vorzunehmen.

Kurz, Sunet erleichtert insbesondere grossen Unternehmen:

- das Erfassen von Unfall- und Krankheitsdaten und
- die elektronische Übermittlung der Schadenmeldung an Zurich und andere Versicherer.

## Absenzenmanagement

Neben den Unfall- und Krankheitsabsenzen können auch weitere Abwesenheiten wie Militärdienst, Ferien, Ausbildung oder andere, frei definierbare Absenzen verwaltet und ausgewertet werden. Diverse Statistiken und Auswertungen sind standardmässig implementiert. Bei der Installation kann Sunet für die Bedürfnisse des Betriebes konfiguriert werden.

Ausserdem ermöglicht Sunet die Auswertung und das Nutzbarmachen von Schadendaten. Dem Unternehmen steht somit ein professionelles Tool zur Verfügung, das Loss-Control-Auswertungen ermöglicht.

## Nutzen für das Quality Management (QM) einer Unternehmung

- Schadenauswertungen der Unfälle und Krankheiten.
- Verwaltung und Auswertung von Absenzen.
- Möglichkeit zur Abbildung einer Betriebsstruktur und entsprechender Auswertungen.

## Vorteile für das Personalmanagement / Human Resources einer Unternehmung

- Systematische und vollständige Erfassung von Unfall- und Krankheitsdaten.
- Einmalige Erfassung konstanter Daten wie Betriebs- und Policendaten.
- Keine Doppelerfassungen von Personaldaten durch den Import der Daten aus einer Personaldatenverwaltung (z.B. SAP, Abacus).
- Einfache und zeitsparende Übermittlung von Personenschadenmeldungen via Internet.
- Kommunikation mit diversen Versicherungen (z.B. SUVA) möglich.
- Zusatzformulare wie Arztzeugnis, Unfall- und Apothekerschein sind in Sunet integriert und können je nach Bedarf ausgedruckt werden.

## Schulung

Unsere Partnerfirma BBT Software AG bietet Sunet-Anwenderkurse an. Die Kurse finden im Schulungsraum von BBT in Root statt, können aber auf Wunsch auch firmenintern durchgeführt werden. Es werden Kurse für Personalverantwortliche/SIBE und Administratoren von je einem Tag angeboten. Die aktuellen Kursdaten und Kurskosten sind unter Telefon 041 455 30 30 oder <http://www.bbtsoftware.ch/de/schulung.html> zu erfahren.

## Rechtliche Aspekte und Datenschutz

Für die Internetübermittlung erhält jeder Betrieb eine von Zurich vergebene Absender-ID, welche der Identifizierung des Betriebes dient. Die Datenübermittlung geschieht in einem hochwertigen 128-Bit-Verschlüsselungsverfahren. Sensible Daten wie beispielsweise Löhne und Passwörter werden verschlüsselt abgelegt. In Sunet ist zudem ein umfassendes Berechtigungssystem eingebaut. Das System ermöglicht jedem Betrieb, personenspezifische Zugriffsrechte zu erteilen.

## Kosten

Zurich stellt ihren Personenversicherungs-Kunden Sunet kostenlos zur Verfügung. Allfällige Installations- und Schulungskosten gehen zu Lasten des Benutzers.

## Hotline

Für Fragen oder Anwendungsprobleme steht die kostenlose Hotline zur Verfügung. Die Servicezeiten sind wie folgt:  
Montag bis Freitag:  
8.00 –12.00 Uhr und 13.00 –17.00 Uhr.  
Telefon: 041 455 30 30

Zurich steht Ihnen mit einem starken Team von Spezialisten gerne zur Verfügung.