

Risk Engineering

Dienstleistungen zur Bewältigung
von Haftpflicht-Risiken



Weltweit werden Unternehmen zunehmend mit Haftpflicht-Ansprüchen konfrontiert, die für alle Bereiche des Unternehmens gravierende Folgen haben können. Nicht nur durch den Rückruf eines fehlerhaften Produktes können hohe Kosten und nicht wieder gut zu machende Imageschäden entstehen, auch ungerechtfertigte Klagen können zu Anwaltskosten führen, die einer Firma schwersten wirtschaftlichen Schaden zufügen. Daher ist eine effektive Schadenprävention auf diesem Gebiet von enormer Bedeutung. Durch eine fundierte Risikoanalyse können solche Gefahren erheblich verringert werden. Die Erfahrung von Zurich Risk Engineering hilft Ihnen, diese Aufgabe optimal zu bewältigen.

Analysieren Sie Ihre Betriebs- und Produkt-haftpflichtrisiken, bevor es zu spät ist! Unsere Dienstleistungen bringen Ihrer Unternehmung folgende Vorteile:

- Sie gewinnen einen umfassenden Überblick über operationelle Abhängigkeiten und Gefahren in Ihrem Unternehmen;
- Sie haben eine gute Basis für die Sicherheitsplanung und können rechtzeitig Schwachstellen eliminieren;
- Sie fördern das Risikobewusstsein Ihrer Mitarbeiter.

Unsere erfahrenen Risk Engineers setzen verschiedene praxiserprobte Methoden und Instrumente ein, um Haftpflicht-Gefahren zu identifizieren und zu reduzieren. Sie können Ihnen aber auch bei der Lösung von technischen Problemen in Produktentwicklung und Produktion zur Seite stehen.

Empfehlungen für die Schadenprävention

Mit der Durchführung einer Zurich Gefahrenanalyse (ZHA - Zurich Hazard Analysis) lassen sich auf effiziente Art Empfehlungen für eine wirkungsvolle Prävention von Haftpflicht-Schäden erarbeiten. Unsere speziell ausgebildeten Risk Engineers unterstützen Sie bei der Identifizierung der Risiken und erarbeiten mit Ihnen Präventionsmassnahmen.

Überprüfung von Sicherheitsrichtlinien und Notfallorganisation

Unsere Risk Engineers überprüfen als externe Auditoren Ihre betriebsinternen Sicherheitsrichtlinien, die Notfallorganisation und den Ausbildungsstand Ihrer Mitarbeiter auf den Gebieten Sicherheit und Haftpflicht-Prävention. Dann erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen Vorschläge zur Risikominimierung.

Risikobeurteilung

Für die konsistente Risikobeurteilung eines Unternehmens haben wir ein Grading-System entwickelt, das auf Schadenstatistiken und der jahrzehntelangen Erfahrung unserer Ingenieure beruht. So können Risiken anhand klar definierter Kriterien quantitativ eingestuft werden. Die einheitliche Beurteilung erlaubt eine Gegenüberstellung vergleichbarer Betriebe und ein Benchmarking. Damit können Budgetmittel für Verbesserungsmassnahmen dort eingesetzt werden, wo sie am wirkungsvollsten sind. Durch seine Transparenz und Objektivität bildet das Grading die ideale Basis für die Einführung eines High Quality Risk Konzepts (HQR). Dieses Konzept führt die einzelnen Standorte einer Firma auf ein von Geschäftsleitung und Risk Management gemeinsam definiertes Risikoniveau hin.

Risiko Analyse von Produkten

Durch eine umfassende Risikoanalyse lässt sich das Risiko eines Produktheftpflichtfalles wesentlich reduzieren. Mit der Zurich Hazard Analysis und einem erfahrenen Moderator aus unserem Team erzielen Sie in kurzer Zeit ein gutes Resultat.

Zurich Hazard Analysis (ZHA)

Diese Methode eignet sich zur umfassenden Identifizierung und Analyse von Gefahren, vor allem auch bei interdisziplinären Problemstellungen. Gemeinsam mit einem Risk Engineer der Zurich identifiziert ein Spezialistenteam aus Ihrem Unternehmen die potenziellen Haftpflicht-Gefahren. Die Mitwirkung eigener Mitarbeiter des Unternehmens garantiert eine hohe Akzeptanz der Analyseergebnisse und Verbesserungsmassnahmen im Betrieb. Der ZHA-Prozess kann mit der Analyse-Software ZHA-Works unterstützt und dokumentiert werden. Auch der aktuelle Stand der Verbesserungsmassnahmen lässt sich mit Hilfe dieses Programms auf einfache Weise laufend überwachen.

Identifizierung und Bewertung von Unfallrisiken

Durch Begehungen und Analysen helfen wir Ihnen, Bereiche mit erhöhter Unfallgefahr zu identifizieren. Wir machen Ihnen Verbesserungsvorschläge, die pragmatisch und kostengünstig umgesetzt werden können.

Unterstützung bei der Wertschöpfung

Unsere Risk Engineers zeigen Ihnen Risiken auf, die im Rahmen der Entwicklung, der Beratung, der Produktion und der Zusammenarbeit mit Lieferanten oder Subunternehmern entstehen können. Auch bei der Optimierung von Outsourcing, Informations- und Dokumentationsprozessen und in der Logistik können wir Sie unterstützen. Wir legen mit Ihnen relevante Auswahlkriterien und kritische Punkte in der Vertragsgestaltung fest.

Planung von Grossanlässen

Anlässe und Veranstaltungen, die von einer grossen Anzahl Personen besucht werden, verlangen spezielle Sicherheitsmassnahmen. Wir unterstützen Sie bei der Planung mit dem Know-how und der Erfahrung unserer Spezialisten.

Rufen Sie uns an. Wir beraten Sie gerne.