

Risk Engineering

Dienstleistungen zur Vermeidung von
Sachschäden und Betriebsunterbrechungen



Die Zerstörung von Maschinen, Betriebseinrichtungen, Waren oder Gebäuden als Folge eines Schadenereignisses kann für ein Unternehmen zu einer grossen Bedrohung werden, nicht nur wegen des unmittelbaren Sachschadens, sondern vor allem weil die Auslieferung von Produkten oder das Erbringen von Dienstleistungen eingeschränkt wird oder nicht mehr möglich ist. Als Folge davon bleiben die Einnahmen aus, der Ruf der Firma nimmt Schaden, Marktanteile gehen verloren und das Weiterbestehen des Unternehmens ist gefährdet. Eine wirkungsvolle Schadenprävention ist daher eine wichtige Aufgabe der Geschäftsleitung und immer die beste Lösung zur Kostenoptimierung. Das Zurich Risk Engineering hilft Ihnen bei der Identifikation der Risiken und bei der Umsetzung der erforderlichen Massnahmen.

Analysieren Sie Ihre Sach- und Betriebsunterbrechungsrisiken bevor es zu spät ist! Unsere Dienstleistungen bringen Ihrer Unternehmung folgende Vorteile:

- Sie gewinnen einen umfassenden Überblick über operationelle Abhängigkeiten und Gefahren in Ihrer Unternehmung;
- Sie haben eine gute Basis für die Betriebsfortführungsplanung und können rechtzeitig Verbesserungsmaßnahmen ergreifen;
- Sie fördern das Risikobewusstsein Ihrer Mitarbeiter.

Unsere erfahrenen Risk Engineers setzen eine Palette von praxiserprobten Methoden und Instrumenten ein, um die Gefahren zu identifizieren, welche den Geschäftsgang negativ beeinflussen könnten. Um die Tragweite und die finanziellen Auswirkungen der Risiken zu analysieren, werden Instrumente wie z.B. die Gefahrenanalyse «Zurich Hazard Analysis (ZHA)» oder das «Grading» eingesetzt. Durch den Einsatz von technischen Instrumenten wie Infrarot-Thermographie können Schwachstellen in elektrischen und mechanischen Anlagen und Maschinen frühzeitig erkannt werden.

Risikobeurteilung

Für die versicherungstechnische Risikobeurteilung eines Unternehmens haben wir das Grading-System entwickelt. Es erlaubt eine systematische und quantitative Risikobeurteilung aufgrund von klar definierten Risikokriterien. Daraus können risikoreduzierende Massnahmen entwickelt und implementiert werden. Auch eine Gegenüberstellung von vergleichbaren Betrieben gemäss ihrer Risikoqualität kann erstellt werden. Aufgrund seiner Objektivität und Transparenz bildet das Grading die ideale Basis zur Einführung des High Quality Risk Konzeptes (HQR). Dieses Konzept führt die einzelnen Standorte einer Firma mit optimalen risikoverbessernden Massnahmen auf ein von Geschäftsleitung und Risk Management gemeinsam definiertes Risikoqualitätsniveau hin.

Zurich Hazard Analysis (ZHA)

Diese Methode eignet sich zur umfassenden Identifizierung und Analyse von Gefahren, vor allem auch bei interdisziplinären Problemstellungen. Gemeinsam mit einem Risk Engineer der Zurich identifiziert ein Team, das aus Spezialisten verschiedener Fachbereiche Ihrer Unternehmung zusammengesetzt ist (z.B. Entwicklung, Produktion, Service, Verkauf, Marketing), die potenziellen Risiken. Die Zusammensetzung des Teams aus betriebs-internen Mitarbeitern verleiht der Analyse und den aus ihr entwickelten Verbesserungs-massnahmen eine hohe Akzeptanz im Betrieb.

Der ganze Prozess kann mit der speziell entwickelten Software ZHA WORKS unterstützt und dokumentiert werden. Der aktuelle Stand der Verbesserungsmassnahmen lässt sich damit auch laufend überwachen. Die Software ZHA WORKS kann in grösseren Unternehmen dezentral zur Analyse einzelner Betriebe eingesetzt werden. Durch eine Aggregation und Konsolidierung auf Konzernstufe gewinnen Geschäftsleitung und Risk Management einen umfassenden Überblick über die aktuelle Risikosituation im ganzen Unternehmen.

Beurteilung von Betriebsunterbrechungs-Risiken

Basierend auf den identifizierten Sachschadenszenarien zeigen unsere Experten auf, wie sich ein Schadenereignis auf den Geschäftsgang auswirken würde. Sie unterbreiten konkrete Lösungsvorschläge, um das Betriebsunterbrechungs-Risiko auf ein akzeptables Mass zu beschränken und die betriebliche Leistungsfähigkeit zu erhalten.

Notfall- und Produktionsfortführungsplanung

Eine Notfall- und Produktionsfortführungsplanung ist die beste Vorsorge, um die Folgen einer Betriebsunterbrechung zu minimieren. Unsere Risikospezialisten analysieren mit Ihnen, gegen welche Gefahren Ihr Unternehmen gewappnet sein muss und unterstützen Sie beim Aufbau einer Notfallplanung. Damit haben Sie die Gewissheit, dass ein Schadenereignis nur geringe Auswirkungen auf den Umsatz hat.

Rufen Sie uns an. Wir beraten Sie gerne.