

Because change happenz[®]



● ● ● Was wäre, wenn wir dich
in die Berufswelt begleiten?

Die Versicherungslehre bei Zurich – eine Investition in die Zukunft.





«Während meiner Lehrzeit kann ich sehr viele Erfahrungen in den verschiedensten Bereichen sammeln. Die Ausbildung ist super. Sie ist sehr abwechslungsreich und führt alle Lernenden zusammen. Das ist echt toll. Es wird auch sehr viel unternommen mit den Lernenden (Ski-Weekend, Contrast Camp). Ich glaube, die Lehrzeit ist eine der schönsten Zeiten in meinem ganzen Leben! Neben der Lehre bin ich im Snowboard-Nachwuchskader und muss im Winter sehr viel trainieren, so dass mir wenig Freizeit bleibt. Zurich hat mich dabei toll unterstützt. Ich hatte sogar die Möglichkeit, mit einem Sponsoring-Vertrag Werbung für Zurich zu machen.»

Stéphanie Weber, Lernende im 2. Lehrjahr bei Zurich

Deine Lehre bei Zurich. Eine spannende Zeit, in der du wichtige Erfahrungen sammelst und viel lernst.

Die Schule ist bald zu Ende, ein neuer Lebensabschnitt steht bevor. Mit der Wahl deiner Lehre stellst du eine wichtige Weiche für deine Zukunft. Wenn du dich für die Versicherungswelt interessierst, gerne mit verschiedensten Menschen in Kontakt trittst und bereit bist, engagiert mit anzupacken, dann bietet dir Zurich eine tolle Lehrzeit mit vielen spannenden Begegnungen und Praxiseindrücken. Du profitierst von der Grösse und internationalen Präsenz des weltweit grössten Schweizer Versicherers – und damit von zahlreichen Möglichkeiten für dich und deine Zukunft.



«Nach meiner anspruchsvollen Lehre bei Zurich nahm ich die Möglichkeit wahr, ein Jahr im Tessin zu arbeiten. Das brachte mir für meine persönliche Entwicklung sehr viel. Nach meiner Rückkehr arbeitete ich zuerst im Kundencenter von Zurich Connect und bin jetzt erfolgreich in der Kundenberatung tätig. Dieser Beruf ist sehr interessant und abwechslungsreich. Rückblickend lieferte mir meine Lehre eine umfangreiche Ausbildung und eine perfekte Basis für das spätere Berufsleben.»

Oliver Zwahlen, Kundenberater der Generalagentur Uster



Um auch künftig zu den Besten zu gehören, benötigen wir immer wieder talentierte Nachwuchskräfte. Junge Leute wie dich, denen es Spass macht, Neues zu lernen und an anspruchsvollen Aufgaben zu wachsen. Die offen und ehrgeizig genug sind, auch andere Wege zu gehen, sich aktiv einzubringen und Top-Leistungen zu erbringen. Kurz: Wir verlangen einiges, damit wir immer einen Schritt voraus sind. Wer bei Zurich mithalten will, wird gefordert – aber auch belohnt: Wir bauen dich sorgfältig auf und begleiten dich auf dem Weg zur Spitzenklasse. Damit du im Berufsleben gleich von Anfang an richtig Fuss fassen kannst und den Berufsalltag optimal meisterst.

Wir freuen uns über dein Interesse und heissen dich herzlich willkommen in der viel versprechenden Welt von Zurich!



«Mein zweiter Einsatz ist in der Marketing-Kommunikation. Dieser Bereich ist für mich sehr interessant, weil ich einen grossen Einblick in die Welt der Werbung erhalte. Neben einigen Flyers, die ich mit unseren internen und externen Grafikern gestalten durfte, habe ich auch viel im Internetbereich gearbeitet, sogar den einen oder anderen Button im Photoshop erstellen können. Ich fühle mich sehr wohl da und werde von meinem Praxisausbilder am Arbeitsplatz sehr gut unterstützt. Genial finde ich auch, dass wir bei Zurich eine interne Fachausbildung haben. So kann ich mich nach der Lehre nicht nur 'Kaufmann', sondern auch 'Versicherungskaufmann' nennen.»

Michael Krakowski, Lernender im 1. Lehrjahr bei Zurich

Dein Start in die Finanzwelt – mit einem starken Partner an der Seite.

Zurich ist ein im Versicherungsgeschäft verankerter Finanzdienstleister mit einem globalen Netzwerk von Tochtergesellschaften und Filialen in Europa, Nordamerika, im asiatisch-pazifischen Raum, in Lateinamerika und anderen Märkten. Das 1872 gegründete Unternehmen mit Hauptsitz in Zürich beschäftigt rund 55'000 Mitarbeitende, die Dienstleistungen in mehr als 120 Ländern erbringen.

Die starke internationale Kompetenz auf der einen und die regionale Verankerung auf der anderen Seite geben uns unsere spezielle Identität, machen uns flexibel und weitsichtig, innovativ und effizient. Heute kann Zurich ein erstklassiges Versicherungsportfolio anbieten und die Kernbereiche Schaden- und Lebensversicherungen umfassend abdecken. Zurich gehört weltweit zu den führenden Versicherern. Sie zeichnet sich durch innovative Produkte für alle Zielgruppen aus: Privatpersonen, kleine und mittlere Unternehmen und Grossbetriebe. In der Schweiz hat Zurich heute rund 1,6 Millionen Kunden.

Eine starke Marktposition, die uns den nötigen Rückhalt in der Erreichung unserer ehrgeizigen Ziele gibt: den Kunden erstklassige Dienstleistungen zu bieten, den Aktionären beste Ergebnisse zu liefern und den Mitarbeitenden aussergewöhnliche Chancen und Entwicklungsperspektiven zu ermöglichen.

Tolle Laufbahn: Du profitierst von den vielfältigen Möglichkeiten eines weltweit führenden Versicherers. Du wirst auf höchstem Niveau ausgebildet und erhältst Einblick in die verschiedensten Bereiche, auch über das klassische Versicherungsbusiness hinaus (zum Beispiel in Finanzen, Logistik, Marketing, Human Resources oder IT).



«Ich möchte den Lernenden so viel wie möglich mit auf den beruflichen Weg geben. Sie haben bei mir auf der Hauptagentur sehr viel Kundenkontakt und lernen, auf die Probleme der Kundenschaft einzugehen, sich nicht provozieren zu lassen und immer höflich zu bleiben. Da wir im gleichen Büro sitzen, kann sich der Lernende jederzeit an mich wenden, wenn Probleme auftauchen. In den Pausen sind wir mit den erfahrenen Kundenberatern zusammen, so dass die Lernenden neben dem Einblick in den Büroalltag auch ein weiteres Umfeld kennen lernen. Mir ist es wichtig, dass die Lernenden voll integriert sind, sich bei mir wohl fühlen und gerne für Zurich arbeiten. Ich versuche, ihnen zu zeigen, wie wichtig Zuverlässigkeit, Pflichtbewusstsein und genaues Arbeiten für den Berufserfolg sind. Praxisausbilderin bin ich sehr gerne. Das hält mich auch immer auf dem Laufenden, was bei den Jungen so abgeht.»

Susanna Lorenz, Praxisausbilderin im Innendienst der Hauptagentur Schlieren



«Was mir besonders gefällt bei Zurich, ist, dass man während der Lehre an verschiedenen Arbeitsplätzen eingesetzt wird. So bekommt man schon eine Idee, in welcher Abteilung man nach der Lehre eventuell arbeiten möchte. Sowohl die Ausbildung als auch der Arbeitstag sind sehr anspruchsvoll und interessant. Ich kann mir sehr gut vorstellen, auch später für Zurich zu arbeiten. Ich bin begeistert von der Lehre bei Zurich und kann sie nur weiterempfehlen.»

Ramon Bottesi, Lernender im 2. Lehrjahr bei Zurich



Dein Einstieg ins Berufsleben. Wir bauen dich sorgfältig auf und machen dich fit für den Erfolg.

Wenn du bei Zurich in die kaufmännische Versicherungslehre einsteigst, stellen wir einerseits hohe Ansprüche an dich. Andererseits leisten wir aber auch einiges an Aufbauarbeit, um dich in Topform zu bringen.

Die Einführungswoche

In deiner ersten Woche wirst du auf spielerische und ungezwungene Art in die Welt von Zurich eingeführt. Hier erhältst du wertvolle Informationen zu deinem künftigen Arbeitgeber, zum genauen Aufbau deiner Lehre und zu einzelnen Arbeitsinstrumenten. So gehst du am Schluss der Einführungswoche mit einem eigenen Laptop nach Hause, der dir während der gesamten Lehre zur Verfügung steht. Vor allem aber lernst du deine neuen Ansprechpartner und die anderen Lernenden von Zurich kennen. Schliesslich seid ihr ein Team, das immer wieder viel Spass zusammen hat.

Die Praxiseinsätze

Während deiner dreijährigen Lehre verbringst du viel Zeit in verschiedenen Teams und lernst so viele Facetten der Versicherungswelt kennen. Wir sind bemüht, dich vielseitig und deinen Talenten entsprechend einzusetzen. Im ersten Jahr verbringst du 6–12 Monate in einer Abteilung. Dieser erste Arbeitsplatz kann auf einer Generalagentur im direkten

Kundenkontakt sein oder auch am Hauptsitz in einer zentralen Funktion (wie Finanzen, Marketing, Logistik, IT, Human Resources). Im zweiten und im dritten Lehrjahr bist du dann allerdings ausschliesslich in Versicherungsbereichen tätig. Dazu gehört das Underwriting, die Schadenabwicklung (Dienstleistungszentrum), die Agenturen und Help Points oder das Kundencenter von Zurich Connect. Im dritten Lehrjahr darfst du deine persönlichen Vorlieben und Platzierungswünsche einbringen.

Deine persönlichen Coaches

Gleich zu Beginn wird dir ein/e Berufsbildner/in zugeteilt, der/die dich während deiner gesamten Ausbildungsdauer begleitet, dich bei Fragen zu Abläufen und Problemen in Teams unterstützt – dich quasi rundum betreut. Zusätzlich wird dir in jeder Abteilung ein fachkundiger Praxisausbilder zur Seite gestellt, der dich sorgfältig in die spezifischen Aufgaben des jeweiligen Arbeitsplatzes einführt. Mit diesen Ansprechpartnern wirst du auch regelmässig Gespräche führen, damit du laufend über deinen aktuellen Ausbildungsstand informiert bist und dich gezielt weiterentwickeln kannst.

«Die Lernenden erarbeiten sich einen Ordner, in dem sie alles Wichtige sammeln und immer wieder nachschlagen können. Für jedes Lehrjahr vereinbare ich zusammen mit den Lernenden ihre Ziele. Diese werden dann schriftlich festgehalten und in regelmässigen Standortgesprächen einzeln überprüft und diskutiert. Allfällige Probleme werden aufgegriffen und schriftlich dokumentiert. So ist der Lernende jederzeit über seine Arbeit und seinen Entwicklungsstand informiert. Am allerwichtigsten ist mir, dass die jungen Leute lernen, sich selbst für den Berufsalltag zu entwickeln und selbstständig zu arbeiten. Deshalb sind sie auch in alle Aufgaben involviert und machen alles, was ich selbst auch mache, wie telefonieren, Briefe verfassen für Verpfändungen, Mahnwesen etc.»

Livia Angst, Praxisausbilderin Kundendienst



Die schulische Ausbildung als Ergänzung zu deinen Einsätzen am Arbeitsplatz.

«Im ersten Lehrjahr können Lernende auch in der Logistik-Abteilung Erfahrungen sammeln. Sie arbeiten dort mit verschiedenen Leuten aus dem Team zusammen und erhalten so Einblick in verschiedene Aufgaben und Arbeitsweisen. Die Lernenden werden in allen Logistik-Bereichen eingesetzt, gehen zum Beispiel auch mit auf die Postverteilung in den zwei Hauptsitzen von Zurich Schweiz. Unser oberstes Ziel ist es, die Lernenden so einzuführen und zu unterstützen, dass sie sich schnell gut zurechtfinden und vor allem früh lernen, Eigenverantwortung zu übernehmen.»

Franco Cattarossi, Praxisausbilder Logistik

Lehrjahr	Lehrstoff	Dauer
1. Lehrjahr:	Idee der Versicherung (Grundwissen)	8 halbe Tage
	Haftpflichtrecht und Motorfahrzeugversicherung	8 halbe Tage
2. Lehrjahr:	Sach- und Vermögensversicherungen	10 halbe Tage
	Personen- und Sozialversicherungen	10 halbe Tage
3. Lehrjahr	Versicherung vernetzt (Grundzusammenhänge)	3 halbe Tage
	Schriftliche und mündliche Prüfungsvorbereitung und Prüfungssimulationen	12 halbe Tage

Die interne Fachausbildung von Zurich – vertiefte Branchenkunde und Produktschulung.

Zurich legt grossen Wert auf eine erstklassige Ausbildung am Arbeitsplatz. Schliesslich sollen sich unsere Mitarbeitenden durch beste Leistungen und Top-Karrier Potenzial auszeichnen. Egal, in welchen Abteilungen du also arbeitest, eine qualitativ hochwertige Grundausbildung ist dir sicher! Sie vermittelt dir Einblick in die verschiedensten Tätigkeitsbereiche des Unternehmens und gibt dir eine gute Produkt-/Leistungsübersicht. Ob Motorfahrzeug- oder Haftpflichtversicherung, Pensionskassen oder Lebensversicherungen, du lernst alles von Grund auf kennen und verstehen.

Unsere interne Fachausbildung bereitet dich optimal auf das schriftliche Qualifikationsverfahren (Lehrabschlussprüfung), Branche Versicherung, vor – und auf deinen weiteren Karriereweg bei Zurich.

Die kaufmännische Berufsschule

Für das kaufmännische Grundwissen ist die Berufsschule zuständig. Dort beginnst du auch deine kaufmännische Lehre mit einem «Basiskurs».

Dieser vermittelt dir grundlegende Kenntnisse und Fähigkeiten, wie Teamfähigkeit und Eigenverantwortung (soziale Kompetenzen) als auch verschiedene Arbeitstechniken und Umgang mit neuen Technologien (Administration) – damit du für die betriebliche Ausbildung gerüstet bist.

Bei Zurich kannst du die kaufmännische Grundbildung in den Anforderungsstufen B-Profil (Basisausbildung), E-Profil (erweiterte Grundausbildung) und M-Profil (erweiterte Grundausbildung mit Berufsmaturität) absolvieren. Diese unterscheiden sich hauptsächlich im Schulunterricht, die betrieblichen Anforderungen sind fast dieselben.

Das Wissen von der Berufsschule wird am Arbeitsplatz vertieft und ergänzt – damit du möglichst früh möglichst viel für dich, deine Ausbildung und deine weiteren Berufschancen profitierst.



Abwechslung und Motivation bringen Schwung in den Lehralltag.

Bringst du neben dem Lernen in der Schule und Praxis auch gerne mal deinen Puls auf Touren? Dann kommst du als Lernende/r bei Zurich voll auf deine Rechnung. In unserem freiwilligen «Contrast Camp» zum Beispiel ist nicht nur der Kopf, sondern auch Kraft und Teamgeist gefragt. Du erlebst eine Menge Spass, wenn du zusammen mit deinen Kolleginnen und Kollegen Wasserleitungen legst, Wanderwege baust oder Weiden kultivierst. Und das alles für einen guten Zweck. Die Erfahrungen aus solchen Einsätzen kannst du direkt in den Arbeitsalltag einfließen lassen, weil auch dort Initiative und Teamwork grossgeschrieben werden. Auch ein Ski-Weekend wird organisiert. Und du hast die Möglichkeit, aktiv an der Generalversammlung von Zurich teilzunehmen. Es warten verschiedene Events mit hohem Lern- und Spassfaktor auf dich.



«Es ist toll, dass wir bei Zurich so viele Lernende sind. So ist man nie alleine und hat den Kontakt zu Gleichaltrigen. Events wie das Ski-Weekend fördern den Zusammenhalt der Lernenden zusätzlich. So lernt man jeden auch von einer anderen Seite kennen. Eine wirkliche Bereicherung!»

Valeria Macchi, Lernende im 3. Lehrjahr bei Zurich



«An der Lehrabschlussprüfung war ich sehr froh, dass Zurich uns von Anfang an so gut unterstützt und gefördert hat, sowohl in der Praxis wie auch mit der internen Fachausbildung. Überhaupt war die Unterstützung bei Zurich sehr gut. Wenn man irgendwo anstand und ein Problem hatte, stiess man immer auf ein offenes Ohr. Die Berufsbildnerinnen standen stets 100% hinter uns. Das Weiterbildungsangebot für Lernende ist auch sehr vielfältig. So machte ich bereits einen vierwöchigen Sprachaufenthalt in Australien (Zurich übernahm einen Teil der Kosten) und werde nach der Lehre einen weiteren, diesmal einjährigen Stage im Tessin antreten, um nachher fließend Italienisch zu sprechen. Ich kann dort auch im Schadencenter arbeiten, wie jetzt. Das erleichtert mir den Einstieg. Ich freue mich auf diese Herausforderung und hab mir viel für die Zukunft vorgenommen. Ich möchte mich auf jeden Fall noch weiterentwickeln, eventuell die höhere Versicherungsschule besuchen und später vielleicht selber einmal einen Lernenden ausbilden.»

Valeria Macchi, Lernende im 3. Lehrjahr bei Zurich

Dein Start in eine vielversprechende Karrierelaufbahn nach dem Lehrabschluss.

Deine Lehre schliesst du mit dem eidgenössischen Fähigkeitsausweis «Kaufrau / Kaufmann» ab. Jetzt stehen dir viele Möglichkeiten offen. Vielleicht willst du einen Sprachaufenthalt machen, nach der Berufsmatura eine Fachhochschule besuchen oder als Kundenberater durchstarten?

Zurich bietet dir tolle Perspektiven: nach Möglichkeit kannst du nach deiner Lehre ein Jahr in der Romandie, im Tessin oder gar in den USA arbeiten, um deine Sprachkenntnisse zu festigen. Auch wenn es um fachliche Weiterbildungen geht, stehen dir bei Zurich verschiedene Richtungen offen, zum Beispiel berufsbegleitende Fachhochschulen, höhere Fachausweise oder interne Weiterbildungen.

Wir können dir nach der Lehre zwar keine Festanstellung garantieren. Unser Ziel ist es aber, den meisten Lehrabgängern eine interessante Stelle in unserem Unternehmen anzubieten, die sie heute noch herausfordert und fasziniert – und als Sprungbrett für eine weitere Karriere dient. Unsere Nachwuchsentwicklung wird sich bemühen, mit dir zusammen eine für dich optimale Lösung zu finden und mit dir deine weitere Laufbahn zu planen. Schliesslich hast du eine vielseitige und attraktive Ausbildung genossen, die dir viele Berufswünsche und Karrieremöglichkeiten öffnet – weit über den Lehrabschluss hinaus.



«Ich erinnere mich gerne an meine Lehrzeit bei Zurich zurück. Neben der guten Grundausbildung konnte ich bei Zurich von einer hervorragenden Fachausbildung profitieren. Im Ausbildungskonzept wurde viel Wert auf einen guten Mix aus Theorie und Praxis gelegt. So habe ich wertvolle Erfahrungen im Umgang mit Kunden gesammelt, von denen ich auf meinem weiteren beruflichen Weg immer wieder profitieren konnte. Nach meiner Lehrzeit habe ich zweieinhalb Jahre im Kundencenter von Zurich Connect weitergearbeitet, bevor ich dann ein dreijähriges Vollzeitstudium der Betriebswirtschaft absolviert habe. Nach erfolgreichem Abschluss bin ich als Key Account Manager zu Zurich zurückgekehrt. Mich faszinieren die vielseitigen Aufgaben und die Möglichkeit, später eventuell im Ausland zu arbeiten.»

Laragh Martin, ehem. Lernende



Was wir dir sonst noch alles bieten. Kurzer Überblick.

Sprachförderung

Es ist möglich, ein Jahr im Kundencenter von Zurich Connect oder im GCIE, dem internationalen Versicherungsgeschäft von Zurich, eingesetzt zu werden. Zudem beteiligen wir uns an den Kosten bei Sprachaufenthalten (Kostenbeteiligung von 50% für Gastfamilie und Schule).

Lohn mit Leistungszulagen

Marktübliche Entlohnung während den drei Lehrjahren. Zusätzlich gibt es Leistungszulagen, abhängig vom Lehrjahr, den betrieblichen Bewertungen und den schulischen Leistungen.

Ferien

28 Tage pro Jahr. In den KV-Schulferien kann zwecks Sprachaufenthalt unbezahlter Urlaub bezogen werden.

Unfallversicherung

Alle Lernenden und Mitarbeitenden von Zurich sind weltweit und privat gegen Unfall versichert.

Vergünstigungen auf Versicherungen

25% Rabatt auf alle Zurich Versicherungspolizen. Bei Lebensversicherungen mit Laufzeit 5 Jahre und Maximaleinzahlung von CHF 1'250.- pro Jahr zahlt Zurich denselben Betrag dazu (Verdoppelung des einbezahlten Betrages).

Reka-Checks

Mitarbeitende von Zurich können für CHF 800.- Reka-Checks im Wert von CHF 1'000.- beziehen.

Lehrmittel

Je nach Profil und Lehrjahr zahlt Zurich unterschiedliche Beträge an Schulbücher und Lehrmaterial.

IT

Die Arbeitsplätze sind mit neuester Computer-Technologie ausgerüstet. Allen Lernenden steht ein Laptop zur Verfügung.

Verpflegungsentschädigung

Personalrestaurants an den Hauptsitzen, sonst CHF 60.- Essenszulage pro Monat.

Öffentlicher Verkehr

Zurich zahlt unterschiedliche Beträge an die öffentlichen Verkehrsmittel.



Worauf wartest du noch?

Wenn du zur Spitzenklasse gehören willst, musst du von Anfang an mit Engagement und Motivation dabei sein. Schliesslich ermöglicht dir eine erstklassige Ausbildung eine interessante berufliche Laufbahn.

Wenn du also bereit bist, dich für die Arbeit voll einzusetzen, viel Ausdauer hast und absolut zuverlässig bist, erfüllst du bereits wichtige Voraussetzungen für eine erfolgreiche Versicherungslehre bei Zurich. Natürlich solltest du auch mit guten Schulnoten ausgerüstet sein. Grundsätzlich gilt:

Bei Sekundarschule A oder gegliederter Sekundarschule, Stammklasse mit erweiterter Grundbildung: mindestens Notendurchschnitt 4,5 für die Eingliederung in die kaufmännische Grundbildung, E-Profil.

Bei Sekundarschule B oder gegliederter Sekundarschule, Stammklasse mit Grundanforderungen: mindestens Notendurchschnitt 5 für die Eingliederung in die kaufmännische Grundbildung, B-Profil.

Falls du noch detaillierte Informationen möchtest, nimm einfach mit uns Kontakt auf. Du hast die Möglichkeit, an einem unserer Info-Nachmittage teilzunehmen. Diese findest du im Internet unter www.zurich.ch/careers oder bei uns (Kontakt auf der letzten Seite).

Wir freuen uns, dich kennen zu lernen!



«Unseren Lernenden wird viel geboten. Das Kennenlernen verschiedener Abteilungen und die erstklassige interne Ausbildung bilden eine gute Basis für später. Durch die Förderung am Arbeitsplatz durch den Praxisausbilder und unsere zentrale Unterstützung ermöglichen wir den Lernenden, sich optimal weiterzuentwickeln. Die Anforderungen bei uns sind aber auch hoch. Wir erwarten von den Lernenden gute Leistungen im Betrieb und in der Berufsschule. Beim Bewerbungsgespräch freuen wir uns, junge Menschen kennen zu lernen, die bereit sind, Herausforderungen anzunehmen und an ihnen zu wachsen. Die uns offen und ehrlich gegenüber treten und uns von ihrer Motivation für die kaufmännische Versicherungslehre bei Zurich überzeugen.»

Caroline Locher, Berufsbildnerin

Wie bewerbe ich mich richtig?

Wenn du dich für eine Lehrstelle bei Zurich bewerben willst, benötigen wir von dir folgende Unterlagen:

- Bewerbungsbrief
- Lebenslauf mit Foto
- Kopien der Zeugnisse (nur Oberstufe)
- Andere Diplome und Bestätigungen, falls vorhanden (Schnupperlehren, Sprachdiplome, Multicheck etc.)

Alle diese Unterlagen schickst du per E-Mail an: lehrstellen@zurich.ch oder per Post an:

Zurich Schweiz
Nachwuchsentwicklung
Postfach
8085 Zürich

Wenn deine Bewerbung mit unseren Anforderungen übereinstimmt, möchten wir dich näher kennen lernen und laden dich zu einem Interview ein.

Herzlich willkommen bei Zurich.