

Analyse et exploitation systématiques des données relatives aux sinistres

Zurich – votre partenaire compétent en matière d'assurance de personnes

Loss Control consiste en l'analyse et l'exploitation systématiques des données relatives aux sinistres survenant dans votre entreprise.

Zurich établit à votre intention une analyse périodique des sinistres par événement et en discute avec vous.



Tirer les leçons de l'évolution des sinistres

Le fait que des collaborateurs ne sont pas disponibles par suite de maladie ou d'accidents entraîne des frais qui ne peuvent pas être couverts par une assurance. Ces frais représentent plusieurs fois le montant des indemnités journalières maladie / accident assurées. Le personnel malade ou victime d'un accident n'est par exemple pas en mesure de contribuer au résultat de l'entreprise.

Avec l'outil d'analyse Loss Control proposé par Zurich, une entreprise peut systématiquement tirer les leçons de l'évolution des sinistres connus jusqu'à présent et réduire sensiblement les coûts générés par ces perturbations.

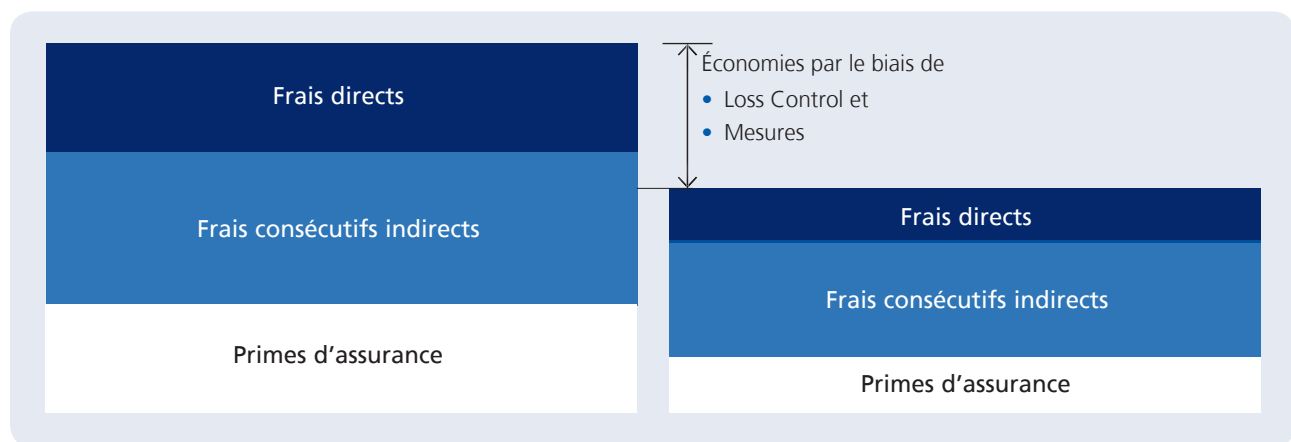
Dans l'intérêt du client, les données relatives aux sinistres* sont collectées, systématiquement enregistrées et exploitées par catégories de risques. Pour chacune de ces phases, Zurich met à disposition des outils de gestion qui ont prouvé leur efficacité, des banques de données, ainsi que son savoir-faire. Les Account Executives discutent périodiquement de ces analyses avec le client. Ce dernier en déduit alors des mesures propres à optimiser la situation, ce qui aura un impact sur les frais directs, les frais indirects et enfin sur la prime d'assurance.

* Dans l'intérêt du client, les données relatives aux sinistres sont collectées, systématiquement enregistrées et exploitées par catégories de risques. Les dispositions de la loi sur la protection des données sont respectées de manière à ce que la protection des données soit garantie en tout temps.

Les accidents professionnels et les interruptions de travail sont toujours accompagnés de frais directs et indirects.

- **Frais directs (env. 25%)**: charges financières découlant du fait que des dommages corporels ne sont pas assurés ou pas assurables, y compris frais de traitement de sinistres, délais d'attente, etc.

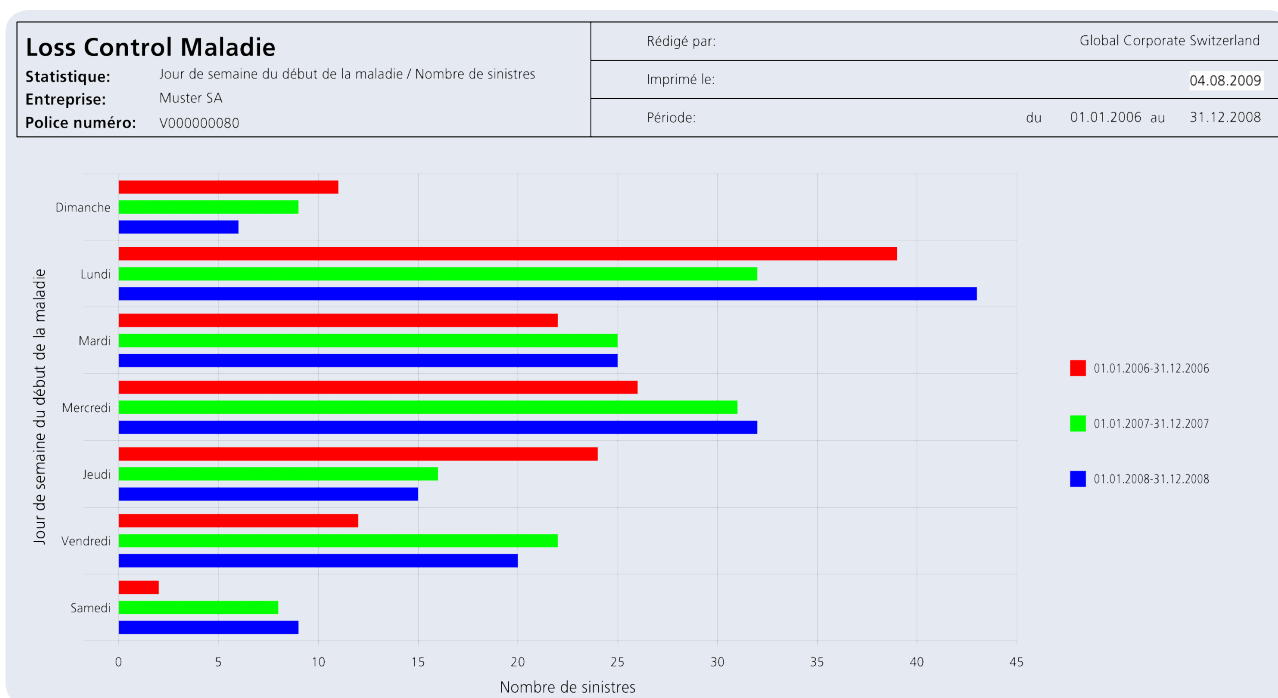
- **Frais indirects (env. 75%)**: charges financières indirectes non assurables, par exemple coûts engendrés par le personnel de remplacement, les retards de livraison, amendes conventionnelles, perte du chiffre d'affaires, dégradation de l'image de marque, infrastructure non utilisée.
- **Primes d'assurance**: adaptations de primes, etc.



Analyses possibles

	Maladies	Accidents
Listes	<ul style="list-style-type: none"> • Cas de maladie par unité d'organisation (UO) • Récapitulation des cas de maladie • Récapitulation des personnes malades à plusieurs reprises • Cas de maladie par âge et par sexe 	<ul style="list-style-type: none"> • Récapitulation des personnes ayant subi plusieurs accidents • Récapitulation AP/ANP • Récapitulation AP/ANP avec versement d'indemnités journalières • Récapitulation AP/ANP sans versement d'indemnités journalières • AP/ANP par unité d'organisation • AP/ANP par lieu d'accident • AP/ANP par type d'activité au moment de l'accident • AP/ANP par circonstance • AP/ANP par objet en cause • Analyses détaillées des combinaisons
Statistiques	<ul style="list-style-type: none"> • Jour de la semaine du début de la maladie • Jour de la semaine de la reprise du travail • Jours d'absence / nombre de jours d'absence • Cas de maladie par durée de l'absence et statut du sinistre • Sexe • Classe d'âge et sexe • Mois 	<ul style="list-style-type: none"> • Rapport accidents professionnels / accidents non professionnels / maladies professionnelles • Jours d'absence AP/ANP selon le degré d'incapacité de travail • AP/ANP selon le jour de la semaine où a eu lieu l'accident • AP/ANP selon le jour de la semaine où a eu lieu la reprise du travail • AP/ANP par âge et par sexe • AP/ANP avec et sans versement d'indemnités journalières

Établissement de statistiques et d'analyses



Les analyses Loss Control mettent rapidement en évidence des tendances claires et montrent, par exemple, comment une absence due à une maladie se répartit sur les différents jours de la semaine (voir graphique). Ainsi, en sélectionnant les valeurs pertinentes, le lieu, le moment et le déroulement de la plupart

des sinistres apparaissent déjà après une courte période, de même que les coûts qu'ils engendrent. En posant des questions ciblées, on peut déterminer les causes. Grâce à l'analyse ciblée des cas de sinistres effectuée à l'aide de Loss Control, il est possible d'identifier les mesures concrètes d'amélioration et de les mettre en œuvre.

Zurich et notre équipe de spécialistes se tiennent à votre disposition.

