


Zurich Case Management

Soutien personnel et individuel après un accident ou une maladie





Zurich Case Management soutient personnellement les accidentés ou les malades dans le processus de guérison et les accompagne activement dans leur réintégration professionnelle et sociale.

Objectif

Retour à la vie normale – tant dans la sphère privée que professionnelle:

- Soutien de la personne concernée et coordination avec les différents intervenants (proches parents, médecins, employeur, assurances)
- Rapidité, absence de formalités et transparence dans la prise en charge du cas
- Prévention de l'incapacité de travail de longue durée et de l'invalidité



Prestations de services

Comptez sur nos spécialistes en cas de sinistre avec atteinte à la santé:





Service

En fonction de la situation, nous proposons le soutien suivant:

Professionnel

- Collaboration avec l'employeur
- Maintien de l'emploi / Ergonomie
- Soutien en cas de nécessité de réorientation professionnelle
- Coordination avec d'autres assurances

Médical

- Collaboration avec les médecins traitants et les thérapeutes
- Accès aux partenaires du réseau MediPoint

Social

- Collaboration avec l'entourage personnel
- Soutien par le biais du CarePoint



Collaboration

Avec la confiance, la coopération et la transparence comme fondement, nous instaurons:

- une volonté de collaboration et un dialogue motivant
- une planification commune orientée vers des objectifs
- une relation basée sur un engagement mutuel et fiable
- une transparence et un respect des directives de protection des données

Equipe

Formation optimale et bon réseau:

- Case Managers diplômés (Certificate of advanced studies / CAS)
- Aux orientations professionnelles diverses (p. ex. travailleurs sociaux, spécialistes du personnel, pédagogues sociaux, juristes, psychologues, économistes d'entreprise, spécialistes de l'assurance sociale et maladie, etc.)
- Ancrage régional dans toute la Suisse

