

## Help Point – toujours à vos côtés

Nous sommes là pour vous lorsque vous en avez besoin et nous mettons tout en œuvre pour vous soulager le plus possible en cas de sinistre. C'est tout simple: appelez-nous, rendez-vous au Help Point le plus proche et nous nous chargerons du reste. Vous restez naturellement mobile pendant que votre voiture est chez nous, entre de bonnes mains.



### Qui peut profiter du service des sinistres du Help Point?

Toutes les personnes disposant d'une assurance automobile auprès de Zurich.

### Quelles sont les prestations offertes par le service des sinistres du Help Point?

Grâce aux Help Points, nous vous aidons en cas de sinistre, partout et à tout moment – et avec succès depuis plus de dix ans:

#### Numéro gratuit 24h/24

Vous pouvez nous joindre, en cas de sinistre, au numéro gratuit 0800 80 80 80, tous les jours, à toute heure.

#### Couverture dans toute la Suisse

En général, vous pouvez atteindre l'un de nos 126 Help Points en 15 minutes de trajet.

### Vos avantages en un coup d'œil

- Service gratuit pour les clients de Zurich
- Accessible 24h/24 en cas de sinistre
- Mobilité assurée – malgré la tôle froissée
- Déclaration de sinistre simple et sans paperasserie
- Estimation du dommage par nos experts-autos
- Réparations effectuées par des partenaires qualifiés
- Vérification des réparations par nos experts-autos
- Garantie à vie sur la réparation effectuée conformément au certificat de garantie
- Contrôle de sécurité en plus: «Z Security Check»

### La simplicité même

Nous prenons en charge les formalités administratives et organisons tout ce qui concerne la réparation. Inutile de remplir une déclaration de sinistre.

### L'assurance de votre mobilité

Nous nous assurons que vous restiez mobile pendant la réparation. Qu'il s'agisse d'une voiture de remplacement, d'un taxi ou des transports publics.

### Un service des sinistres rapide

Vous récupérez en général votre voiture réparée en deux à trois jours ouvrables.

### Garantie de réparation à vie

Les réparations sont effectuées par des partenaires soigneusement sélectionnés et qui répondent à nos exigences en matière de qualité. Zurich vous octroie une garantie à vie sur les réparations effectuées (conformément au certificat de garantie).

### Prestations de services

Notre service des sinistres Help Point est un service offert gratuitement dans le cadre de notre assurance automobile

Nous garantissons votre mobilité de la manière suivante:

- **Prise en charge des coûts des titres de transports publics**  
ou
- **Remboursement des frais de taxi**  
ou
- **Voiture de remplacement gratuite pendant toute la durée des réparations**

## Le Help Point – toujours à vos côtés

Vous découvrirez au 0800 80 80 80 où se trouvent nos Help Points et nos partenaires Help Point.



### Le Help Point, si simple en cas de sinistre

- Appelez le numéro gratuit 24h/24 0800 80 80 80 afin de fixer directement un rendez-vous au Help Point le plus proche
- Conservez votre mobilité – nos spécialistes du Help Point s'assurent que vous restiez mobile et organisent la réparation.
- Un service des sinistres rapide – vous récupérez votre véhicule réparé en général entre 2 à 3 jours ouvrables.

Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller personnellement. Adressez-vous à l'agence Zurich la plus proche, appelez-nous gratuitement au 0800 80 80 80 ou prenez directement contact avec votre courtier/broker. [www.zurich.ch](http://www.zurich.ch)

Zurich Compagnie d'Assurances SA  
Thurgauerstrasse 80, 8050 Zurich  
Téléphone 0800 80 80 80, [www.zurich.ch](http://www.zurich.ch)

Si les informations contenues dans cette fiche d'information divergent des conditions d'assurance applicables, ce sont ces dernières qui font foi.

 **ZURICH**<sup>®</sup>

*Because change happenz*<sup>®</sup>