



Copertura assicurativa ottimale per il vostro parco veicoli

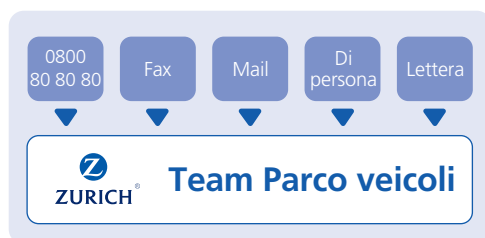
Gestione dei sinistri per parchi veicoli

Un sinistro può sempre capitare. Per questo motivo, quali titolari di un parco veicolo dovreste disporre di un'ottima gestione dei sinistri. Zurich vi offre un disbrigo dei sinistri rapido, professionale e su misura delle vostre esigenze.

Chi beneficia della gestione dei sinistri per parchi veicoli?

Tutti i clienti con un contratto parco veicoli.

Entrypoints



Notifica di sinistro

Insieme a voi definiamo adeguati Entrypoint e gli interlocutori per la gestione dei vostri sinistri. Al numero di telefono 0800 80 80 80, il servizio è disponibile 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.

All'occorrenza adottiamo le misure immediate necessarie in base all'esigenza: ad es. rapido rimorchio, organizzazione della mobilità attraverso un veicolo sostitutivo nell'Help Point ecc. In caso di sinistri di responsabilità civile, ci assicuriamo che tutte le misure necessarie vengano adottate in modo rapido e professionale con tutte le persone coinvolte nel sinistro.

Alla notifica di un sinistro sarete informati in maniera esauriente sull'ulteriore procedura e vi sarà fornito un numero di sinistro di riferimento.

Disbrigo dei sinistri

I vostri sinistri saranno elaborati da collaboratori Zurich altamente qualificati. In base al loro grado di complessità, i casi di sinistro sono inoltrati ai rispettivi specialisti:

- collaboratore specializzato nel trattamento dei sinistri del Centro sinistri o di un Help Point
- perito di veicoli a motore
- specialisti per le lesioni corporali
- Case Manager in caso di gravi lesioni corporali
- specialisti Swiss Interclaims per danni in ambito internazionale

Grazie a questa procedura garantiamo una gestione ottimale del vostro caso e un disbrigo rapido e competente del sinistro.

Per l'evasione dei sinistri adottiamo processi certificati, che garantiscono un trattamento strutturato e professionale dei vostri casi di sinistro.

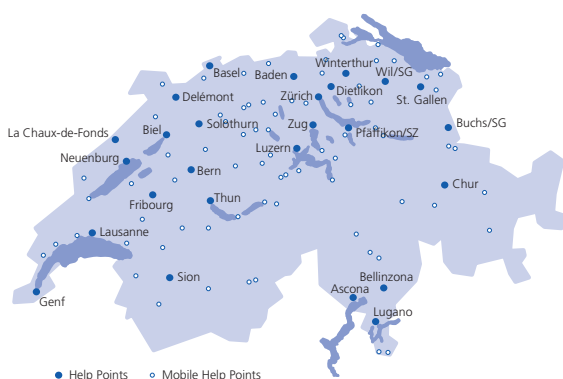
Processo	Notifica + Avvio	Disbrigo sinistri	Chiusura del sinistro
Attività principale	<ul style="list-style-type: none"> • Registrazione sinistro • Adozione di misure immediate • Supporto al cliente • Help Point Services <ul style="list-style-type: none"> – Organizzazione della mobilità 	<ul style="list-style-type: none"> • Accertamento dei fatti • Perizia • Case Management/ Back to Work • Gestione attiva del caso • Pagamento tempestivo 	<ul style="list-style-type: none"> • Informazione cliente • Feedback cliente

Help Point

I nostri Help Point offrono a voi titolari, ai vostri conducenti e veicoli la soluzione ottimale in caso di danni casco ad autoveicoli: sbrighiamo per voi tutte le formalità e organizziamo la riparazione del veicolo. Grazie alla nostra rete capillare di Help Point sul territorio nazionale, quasi tutti i clienti Zurich in Svizzera possono raggiungere un Help Point in meno di 15 minuti di tragitto. Inoltre potrete approfittare dei seguenti vantaggi:

- notifica di sinistro senza lungaggini burocratiche
- garanzia della vostra mobilità
- inizio della riparazione entro 24 ore
- riparazione da parte di un partner qualificato
- riparazione garantita a vita

La gestione delle riparazioni da parte dei nostri Help Point è disponibile anche per i titolari di parchi veicoli, che si assumono il rischio casco. Vale la pena di rivolgersi a noi!



Rottura di vetri

Notificate la rottura di vetri e organizziamo la riparazione per voi.

Il nostro partner **DESA** è a vostra disposizione in tutta la Svizzera per i casi di rottura di vetri. DESA ripara o sostituisce i vetri a casa vostra o al posto di lavoro.

La riparazione comporta più vantaggi rispetto all'abituale sostituzione del vetro danneggiato, eccone alcuni:

- rapidità: riparazione dei piccoli danni ai vetri nel giro di un'ora
- qualità ineccepibile: DESA si avvale di tecniche di riparazione all'avanguardia
- rispetto dell'ambiente: la riparazione non produce alcuno scarto di vetro

Prevenzione

Su vari fronti Zurich si contraddistingue quale partner assicurativo impegnato e attento al fattore sicurezza. La gestione dei sinistri per parchi veicoli deve iniziare attivamente ancora prima del verificarsi di un danno. Per questo motivo, predisponiamo misure per grandi parchi veicoli volte a prevenire i sinistri. Con l'ausilio di analisi e consulenze mirate valutiamo tutti i rischi esistenti in modo da poter consentire al cliente di ridurre la frequenza dei sinistri.

Inoltre, Zurich unitamente alla fondazione per le vittime della strada RoadCross si impegna a favore della prevenzione degli incidenti della circolazione.

Saremo lieti di fornirvi una consulenza personale e individuale. Rivolgetevi semplicemente all'agenzia Zurich più vicina, chiamateci al numero gratuito 0800 80 80 80 oppure contattate direttamente il vostro broker/mediatore. www.zurich.ch

Zurigo Compagnia di Assicurazioni Vita SA
Thurgauerstrasse 80, 8050 Zurigo
Telefono 0800 80 80 80, www.zurich.ch

Se le informazioni contenute nel presente factsheet dovessero divergere dalle Condizioni generali di assicurazione in vigore, fanno stato queste ultime.



Because change happenz®