



Gestione del rischio
nella pubblica
amministrazione

Gestione del rischio

Gestite i rischi che minacciano il vostro comune, la vostra città o le altre istituzioni pubbliche. Affidatevi all'esperienza dei nostri specialisti e definite le procedure che vi permetteranno di ridurre il più possibile o debellare completamente tali eventualità.

La situazione di rischio relativa alle amministrazioni pubbliche è in continua mutazione. Le esigenze dei beneficiari delle prestazioni aumentano, la pressione politica cresce, e le risorse finanziarie sono sempre più scarse. Eventi di entità maggiore sommati a una pubblicità negativa da parte degli organi di stampa possono causare sensibili conseguenze ai vari enti. Tale scenario obbliga sempre più l'ente pubblico ad analizzare attivamente i possibili rischi e a gestirli in modo efficace.

Gestione del rischio nella pubblica amministrazione

Una gestione del rischio professionale poggia su analisi costanti, durante le quali i pericoli esistenti sono dapprima resi tangibili e poi valutati. Idealmente la procedura comincia con un'analisi globale che contempla tutti i settori amministrativi del cantone, della città o del comune. Gli ambiti definiti critici sono poi esaminati nel dettaglio attraverso analisi particolari. Da ultimo, si eliminano i punti deboli messi in evidenza.

Esempio

L'Amministrazione di una città svizzera di media grandezza effettua un'analisi del rischio. Dai risultati appaiono critiche le condizioni di un grande centro sportivo, dell'azienda urbana di trasporti pubblici e degli istituti ospedalieri e di cura dei cittadini. Ne conseguono analisi dettagliate, valutazioni o verifiche da parte di esperti interni ed esterni, e si constatano le seguenti lacune:

- all'interno del centro sportivo, alcune attrezzature e aree dello stabile presentano difetti o non soddisfano i criteri di sicurezza;
- in seno all'ospedale, l'assistenza medica è in parte lacunosa e mal organizzata;
- i veicoli dell'azienda di trasporto non sono sottoposti a una manutenzione appropriata.

I difetti soprammenzionati sono eliminati con l'applicazione di provvedimenti tecnici e organizzativi. Le misure di miglioramento sono attuate in modo controllato e sfociano in un processo di miglioramento continuo. Dopo un periodo di uno o due anni, l'intero processo viene ripetuto, comprese le analisi e l'attuazione delle misure di miglioramento.

Esempi pratici

I seguenti esempi chiariscono l'importanza della gestione del rischio nella pubblica amministrazione.

Nel Comune A scoppia un incendio all'interno del Municipio. Lo stabile viene completamente devastato dalle fiamme, che raggiungono anche due edifici vicini. Nel Municipio, i dati non erano custoditi in modo sufficientemente sicuro: nello stabile infatti si trovava un server di backup e anch'esso è stato distrutto dal fuoco. Per una questione di costi, si era sempre rimandata la necessità di spostare il server in un'altra sede. Nell'arco di diverse settimane, il Comune risente pesantemente dell'incendio e il lavoro non può più svolgersi in modo normale. Sei mesi dopo l'incendio, il Municipio non è ancora del tutto operativo e molti dati importanti per l'attività amministrativa sono andati distrutti in modo irreversibile.

Piogge torrenziali causano un importante franamento di terreno proprio sopra un grande centro residenziale. La frana danneggia gravemente due case unifamiliari e in parte altre tre abitazioni. Gli abitanti delle case ne escono indenni, ma per un periodo prolungato di tempo sono costretti ad alloggiare in albergo. Ancora non è chiaro se si potrà riassetare il pendio travolto dalla frana. Il caso è molto delicato, dato che l'Ufficio forestale cantonale aveva già ribadito più volte la pericolosità del pendio, e gli abitanti del centro avevano invitato a più riprese il Comune ad adottare le dovute misure di protezione.

Nella centrale elettrica di una città scoppia un incendio causato da un cavo difettoso e in cattive condizioni. I danni materiali sono ingenti, ma ciò che è ancor più grave è che per sei mesi la centrale elettrica rimane completamente fuori servizio, causando alla città perdite per un ammontare complessivo di circa un milione di franchi.

In una scuola del Comune B, scoppia una lite tra la direzione e il corpo insegnante. Il dibattito si protrae per mesi e mesi. Il Consiglio scolastico interviene, ma invece di placare la controversia finisce per accentuarla ancora di più agendo in modo incontrollato. Due insegnanti lasciano la scuola per ragioni di salute e si mettono in malattia per un periodo prolungato. Successivamente, cinque dei restanti dieci membri del corpo insegnante presentano le dimissioni in blocco. L'istituto scolastico è costretto a ricorrere all'appoggio di assistenti e professori ausiliari. I genitori, profondamente preoccupati della situazione, rendono pubblico il caso che finisce sulla stampa.

Il Comune C è ubicato alla periferia di Zurigo. I giornali riportano diversi articoli su bande giovanili che minacciano la sicurezza del Comune. Le autorità comunali sono accusate di restare a guardare passivamente senza prendere i dovuti provvedimenti. In realtà, l'Amministrazione comunale punta su un progetto di lavoro con i giovani per tentare di placare la situazione. Ciò tuttavia non è ancora stato reso pubblico.

Nella piscina del Comune D si verificano danni a causa di un impianto di clorazione difettoso. Per due volte di fila, a brevi intervalli, il cloro fuoriesce, penetra attraverso la parete e raggiunge locali di uso pubblico. In entrambi i casi la piscina deve essere evacuata e chiusa per tre settimane. Un giornale regionale riporta il caso.

Il Comune E dispone di un buon servizio scolastico comprendente sia la scuola elementare sia la scuola media. A causa della diminuzione del numero di bambini all'interno del Comune, ci si chiede tuttavia se tale offerta potrà essere mantenuta anche in futuro. La situazione è aggravata dal fatto che nel vicino capoluogo vi sono le infrastrutture necessarie a coprire l'intero fabbisogno scolastico. Il Comune E teme dunque che a medio termine molte famiglie decidano di trasferire il loro domicilio.

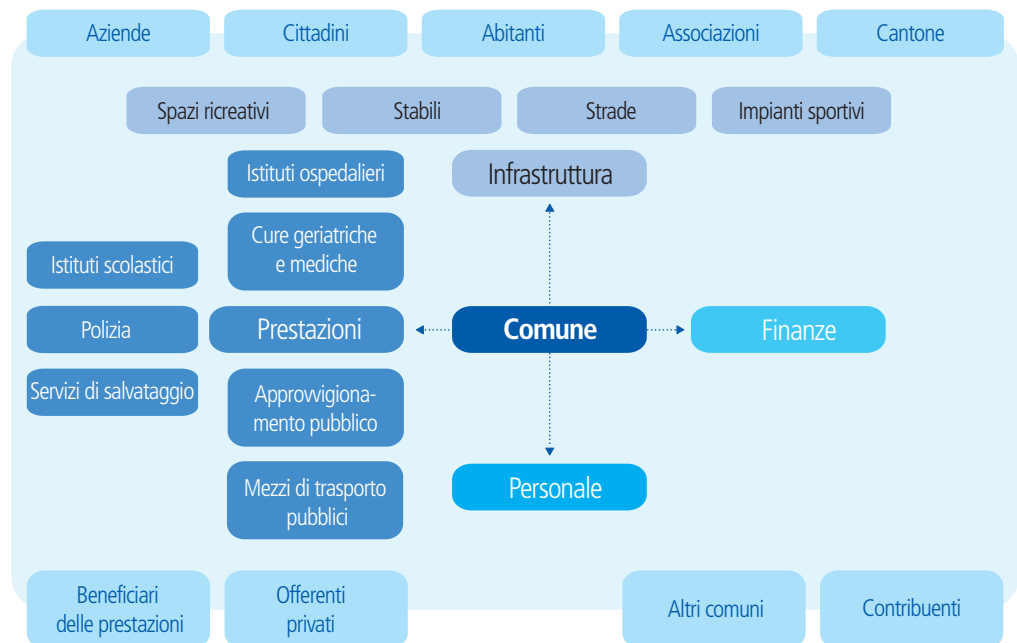
La consulenza di Zurich Risk Engineering

Zurich Risk Engineering possiede il know how, l'esperienza e gli strumenti necessari per sostenervi al meglio nell'analisi, nella valutazione e nella verifica del rischio, come pure per rispondere a particolari domande di natura tecnica. Le nostre conoscenze specifiche si esplicano, tra l'altro, nei seguenti ambiti:

- analisi dei rischi nel campo della responsabilità civile;
- moderazione di analisi del rischio ed esecuzione di valutazioni o verifiche in relazione agli ambiti tematici menzionati;
- misure di prevenzione e protezione contro gli incendi e nell'ambito della sicurezza sui cantieri edili;
- business interruption, business continuità;
- guasti e sicurezza dei macchinari e delle attrezzature;
- protezione e sicurezza degli immobili;
- sicurezza in materia energetica e di approvvigionamento.

Se desiderate saperne di più, non esitate a contattarci. Restiamo a vostra completa disposizione per qualsiasi domanda o per un colloquio di consulenza.

La rete di relazioni di un comune



Promemoria per la determinazione del pericolo

Rischi	Descrizione dettagliata e ambiti tematici possibili	Analisi del rischio effettuata	Misure di miglioramento necessarie adottate	Copertura assicurativa ottimizzata
Amministrazione e politica				
Funzionamento dei processi amministrativi	<ul style="list-style-type: none"> • Processi e relativa supervisione • Qualità e continuità del servizio • Documentazione e sicurezza informatica • Protezione e sicurezza dei dati • Media e informazione 			
Funzionamento del legislativo	<ul style="list-style-type: none"> • Preparazione e attuazione di attività del legislativo • Media e informazione • Protezione e sicurezza dei dati 			
Polizia e servizi di salvataggio	<ul style="list-style-type: none"> • Risorse/formazione/dotazione • Pianificazione e coordinamento degli interventi • Informazione dei cittadini • Collaborazione intercomunale e intercantonale • Prevenzione 			
Istituti ospedalieri e di cura	<ul style="list-style-type: none"> • Grado di occupazione delle strutture • Finanziamento • Restrizioni cantonali • Qualità e sicurezza dell'assistenza medica • Formazione e sicurezza dei collaboratori 			
Istituti scolastici	<ul style="list-style-type: none"> • Grado di occupazione delle strutture • Finanziamento • Qualità dell'insegnamento • Sicurezza dei collaboratori 			
Servizi sociali	<ul style="list-style-type: none"> • Risorse • Qualità ed efficacia • Spese e finanziamento • Meccanismi di controllo 			
Costruzioni	<ul style="list-style-type: none"> • Disposizioni cantonali • Pianificazione edilizia: fondamento giuridico e legittimità • Sorveglianza 			
Personale	<ul style="list-style-type: none"> • Tutela e promozione del know-how • Sicurezza e salute dei collaboratori • Finanziamento • Comunicazione 			
Stranieri e richiedenti asilo	<ul style="list-style-type: none"> • Occupazione delle strutture dei richiedenti asilo • Sicurezza e accettazione nella popolazione • Politica d'integrazione • Finanziamento e distribuzione dei costi 			
Attività culturali	<ul style="list-style-type: none"> • Promozione e offerta culturale • Associazioni • Finanziamento 			
Collaborazione con altri enti (Comuni/Cantone/Confederazione)	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione con le autorità • Competenze e controllo • Finanziamento e distribuzione dei costi 			

Rischi	Descrizione dettagliata e ambiti tematici possibili	Analisi del rischio effettuata	Misure di miglioramento necessarie adottate	Copertura assicurativa ottimizzata
Competitività locale e finanze				
Finanziamento comunale e politica fiscale	<ul style="list-style-type: none"> • Pianificazione del budget e controllo delle finanze • Sfruttamento di nuove fonti finanziarie • Privatizzazioni 			
Sviluppo e competitività locale	<ul style="list-style-type: none"> • Pianificazione territoriale ed economica • Spese e utilità degli incentivi • Politica e competitività fiscale • Rischi legati alle aziende 			
Evoluzione demografica	<ul style="list-style-type: none"> • Pianificazione territoriale e delle zone residenziali • Politica e rafforzamento dell'istituzione famiglia • Costi e utilità degli incentivi per le famiglie • Conflitti generazionali 			
Infrastrutture				
Strade	<ul style="list-style-type: none"> • Sicurezza • Pianificazione e flusso del traffico • Finanziamento 			
Edifici pubblici Terreni Impianti sportivi	<ul style="list-style-type: none"> • Continuità / Interruzione di esercizio • Sicurezza edilizia e operativa • Eventi sportivi (sicurezza) • Manutenzione e rinnovo • Finanziamento 			
Ospedali	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza sanitaria • Spese sanitarie • Interruzione di esercizio • Approvvigionamento medico e qualità • Pianificazione emergenze (in caso di catastrofi) 			
Superfici agricole, boschi e corsi d'acqua	<ul style="list-style-type: none"> • Protezione ambientale e della natura • Prevenzione riguardo alle catastrofi naturali • Cura e tutela • Utilizzo • Sicurezza 			
Impianti tecnici/ approvvigionamento				
Approvvigionamento energetico e idrico	<ul style="list-style-type: none"> • Sicurezza e continuità dell'approvvigionamento • Costi energetici e idrici • Qualità dell'energia e dell'acqua 			
Smaltimento dei rifiuti e trattamento delle acque	<ul style="list-style-type: none"> • Rispetto delle disposizioni legali • Spese di smaltimento / trattamento • Infrastruttura • Controlli dello smaltimento 			
Aziende di trasporto e collegamento ai mezzi di trasporto pubblici	<ul style="list-style-type: none"> • Collegamento alla rete di trasporti • Interruzioni di esercizio • Finanziamento • Sicurezza 			

Il presente promemoria offre uno spunto per l'analisi preliminare dei rischi, ma non può essere ritenuto esaustivo.

Saremo lieti di fornirvi
una consulenza personale e
individuale. Rivolgetevi
semplicemente all'agenzia Zurich
più vicina, chiamateci al numero
gratuito 0800 80 80 80 oppure
contattate direttamente il
vostro broker/mediatore.
www.zurich.ch

Because change happenz[®]

«Zurigo» Compagnia di Assicurazioni
Thurgauerstrasse 80, 8050 Zurigo,
telefono 0800 80 80 80, www.zurich.ch

Se le informazioni contenute nel presente opuscolo dovessero divergere
dalle Condizioni generali di assicurazione in vigore, fanno stato queste ultime.


ZURICH[®]