

## Help Point – sempre al vostro fianco

Siamo qui per voi quando serve e facciamo tutto il possibile per agevolarvi in caso di sinistro. E il tutto con la massima semplicità: basta chiamare, dirigersi presso l'Help Point più vicino e noi ci occuperemo di tutto il resto. Da noi la vostra auto è in buone mani, mentre voi naturalmente non perderete la vostra mobilità.



### Chi può usufruire del servizio sinistri dell'Help Point?

Tutte le persone che hanno stipulato un'assicurazione di veicoli a motore con Zurich.

### Cosa include il servizio sinistri dell'Help Point?

Con i nostri Help Point veniamo in vostro aiuto, ovunque e comunque – con successo da oltre dieci anni:

#### Numero verde 24 ore su 24

In caso di sinistro potete raggiungerci con il numero verde 0800 80 80 80, tutti i giorni, 24 ore su 24.

#### Copertura in tutta la Svizzera

Di norma il cliente può raggiungere uno dei 126 Help Point in 15 minuti di macchina.

### I vostri vantaggi in sintesi

- Servizio gratuito per i clienti Zurich
- Reperibilità 24 ore su 24 in caso di sinistro
- Mobilità illimitata – nonostante i danni alla carrozzeria
- Dichiarazione di sinistro senza complicazioni burocratiche
- Accertamento dell'ammontare del danno a cura dei nostri periti di veicoli a motore
- Svolgimento della riparazione a cura di officine partner qualificate
- Verifica delle riparazioni a cura dei nostri periti di veicoli a motore
- Garanzia a vita sulla riparazione in base al pass garanzia
- Controllo supplementare della sicurezza «Z Security Check»

### È davvero semplicissimo

Ci assumiamo noi l'intera gestione della parte amministrativa e organizziamo tutto il processo di riparazione. Non è necessario compilare formulari sinistri.

### Garanzia di mobilità

Durante l'intervento di riparazione vi garantiamo che rimarrete mobili, con auto sostitutiva, taxi oppure con i mezzi pubblici.

### Servizio sinistri rapido

Normalmente l'auto vi viene restituita riparata nell'arco di due, tre giorni lavorativi.

### Garanzia a vita sulla riparazione

Le riparazioni vengono eseguite da officine partner selezionate che soddisfano i nostri elevati requisiti di qualità. In base a ciò, sulle riparazioni eseguite Zurich offre una garanzia a vita (conformemente al pass garanzia).

### Servizi

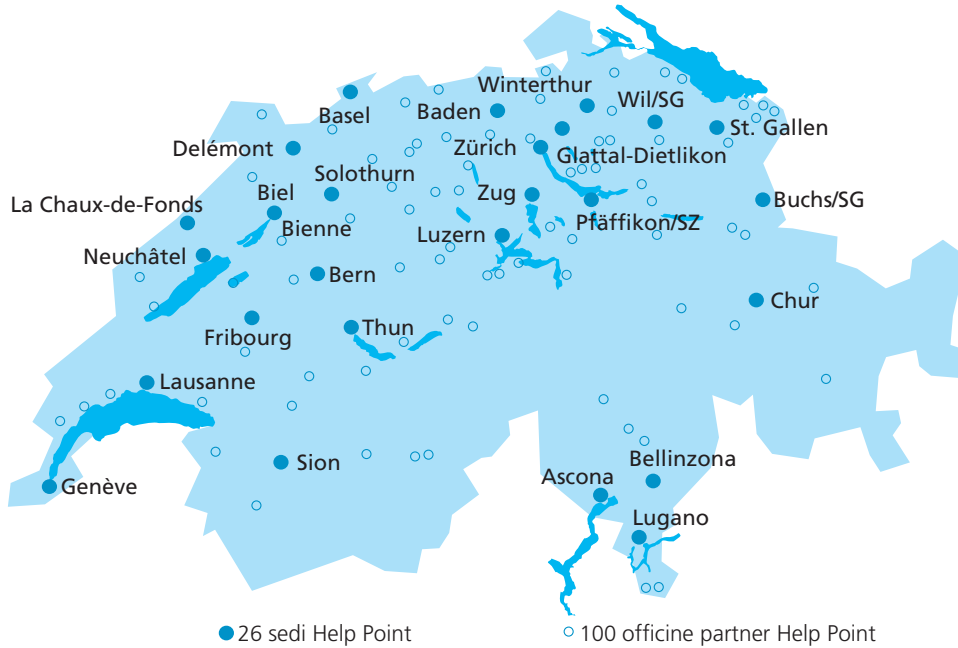
Il servizio sinistri Help Point è un servizio gratuito della nostra assicurazione di veicoli a motore.

La garanzia di mobilità viene concessa come segue:

- Assunzione del costo dei biglietti per i mezzi pubblici oppure
  -
- Rimborso delle spese per un taxi oppure
  -
- Auto sostitutiva gratuita per l'intera durata della riparazione

## Gli Help Point più vicini

Per sapere come trovare gli Help Point o le officine partner Help Point, chiamate il numero 0800 80 80 80.



### Avvalersi degli Help Point in caso di sinistro è facilissimo

- Chiamate il numero gratuito 0800 80 80 80, attivo 24 ore su 24 e concordate un appuntamento all'Help Point più vicino
- Rimanere mobili – i nostri specialisti Help Point vi garantiscono la mobilità e organizzano la riparazione.
- Servizio sinistri rapido – normalmente il veicolo riparato vi viene restituito nel giro di 2-3 giorni lavorativi

Saremo lieti di fornirvi una consulenza personale e individuale. Rivolgetevi semplicemente all'agenzia Zurich più vicina, chiamateci al numero gratuito 0800 80 80 80 oppure contattate direttamente il vostro broker/mediatore. [www.zurich.ch](http://www.zurich.ch)

Zurigo Compagnia di Assicurazioni SA  
Thurgauerstrasse 80, 8050 Zurigo  
Telefono 0800 80 80 80, [www.zurich.ch](http://www.zurich.ch)

Se le informazioni contenute nel presente factsheet dovessero divergere dalle Condizioni generali di assicurazione in vigore, fanno stato queste ultime.

 **ZURICH**<sup>®</sup>

*Because change happenz*<sup>®</sup>