



Per viaggiare sereni

Relax Assistance

Alla vigilia o nel corso delle vacanze si verifica un imprevisto. Oppure, mentre sta viaggiando in auto succede un guasto... Niente panico, con Relax Assistance è dotato dell'equipaggiamento adatto, comprendente per esempio il soccorso stradale in tutta Europa e l'assicurazione per le spese di annullamento. Nel frattempo l'assicurazione di protezione giuridica (Orion) la mette al riparo da altri possibili fastidi.

Chi trae vantaggio dall'assicurazione Relax Assistance?

Le persone che viaggiano spesso e che desiderano essere assicurate in caso di guasti o imprevisti prima e durante le vacanze.

Descrizione dei successi

	Pacchetto	Moduli singoli a libera scelta
Assistance Base		
Spese di annullamento	●	●
Protezione viaggi (nel mondo intero)	●	●
Viaggio di sostituzione	●	
Soccorso stradale (Europa)	●	●
Home Care Service	●	
Protezione giuridica all'estero	●	
Assistance Plus		
Protezione giuridica in materia di circolazione CH+FL	●	●
Protezione giuridica di privati CH+FL	●	●
● Moduli singoli a libera scelta		
● Moduli singoli a libera scelta come complemento ad Assistance Base		

Informazioni dettagliate

Con Relax Assistance le sue vacanze non vanno in fumo. In caso di spiacevoli sorprese prima o nel corso del viaggio, Relax Assistance le garantisce una vacanza rilassante. Naturalmente, Zurich è al suo fianco anche dopo le ferie: in caso di emergenza a casa o di sinistri facciamo valere i suoi diritti.

Se sorge un problema, basta chiamare lo 0800 80 80 80 (dall'estero: +41 44 628 98 98) e le forniremo volentieri il nostro aiuto, 24 ore su 24. In qualsiasi luogo si trovi.

Può optare per un pacchetto o per una soluzione individuale, ma in ogni caso beneficerà di tanti vantaggi con un'unica polizza:

Assistance Base

Spese di annullamento*

Assunzione delle spese di annullamento per viaggi prenotati, in aereo, treno o nave, locazione di un appartamento di vacanza, battelli, auto o camper a seconda degli eventi assicurati (cfr. Condizioni generali di assicurazione). Somma d'assicurazione CHF 15'000 per persona ed evento (max. CHF 60'000).

Protezione viaggi*

Organizzazione, intervento e assunzione delle spese in caso di emergenze, quali p. es. operazioni di ricerca, soccorso nonché trasporti o per il viaggio di ritorno o di visitatori, per vitto e alloggio.

Viaggio di sostituzione

Pagamento del viaggio o programma di viaggio prenotato prima della partenza per la persona rimpatriata, in caso di interruzione del viaggio dovuta a una seria malattia o infortunio grave con conseguente rimpatrio necessario dal punto di vista medico. Somma d'assicurazione CHF 15'000 per persona ed evento (al massimo CHF 60'000).

*stipulabile anche come copertura singola

Soccorso stradale*

Organizzazione, intervento e assunzione delle spese in caso di emergenze, quali p. es. soccorso stradale in loco, rimorchio, sostituzione di piccoli pezzi di ricambio, veicolo di riserva durante i lavori di riparazione, spese di recupero negli Stati europei che figurano sulla carta verde.

*stipulabile anche come copertura singola

Home Care Service

Organizzazione e assunzione delle spese per misure immediate fino a CHF 1'000 per ogni evento in caso di emergenze a casa o al domicilio di vacanza in Svizzera, nel Principato del Liechtenstein nonché nelle enclavi di Büsingen e Campione.

Protezione giuridica all'estero

Esercizio di pretese di risarcimento danni e tutela di interessi giuridici. In Europa fino a CHF 250'000, nel mondo intero fino a CHF 50'000.

I suoi vantaggi a colpo d'occhio

- **Le spese di annullamento viaggi obbligatorie vengono a cadere**
- **Valevole per tutte le persone che vivono nella stessa economia domestica e i loro veicoli**
- **Sentirsi a proprio agio a casa e in viaggio**
- **Ottima prestazione ad un prezzo interessante**
- **Fino al 30% di ribasso su Assistance Base per i clienti esistenti**

Assistance Plus

Protezione giuridica in materia di circolazione (Svizzera e Principato del Liechtenstein)
Assistenza in caso di controversie nella sua qualità di utente della strada nonché di proprietario o detentore di un veicolo. Rivendicazione o rifiuto di pretese.

Protezione giuridica di privati (Svizzera e Principato del Liechtenstein)

Assistenza in caso di controversie giuridiche nella sua qualità di privato.
Rivendicazione o rifiuto di pretese.

Condizioni

Pacchetto Assistance Base

Spese di annullamento, protezione viaggi, viaggio di sostituzione, soccorso stradale, Home Care Service e protezione giuridica all'estero

CHF 198 all'anno meno un eventuale ribasso di combinazione fino a mass. il 30% per clienti esistenti

Assistance Plus (complemento ad Assistance Base)

Protezione giuridica in materia di circolazione CH+FL CHF 150 all'anno

Protezione giuridica di privati CH+FL CHF 195 all'anno

Assistance Base Moduli singoli

Spese di annullamento CHF 72 all'anno

Protezione viaggi CHF 77 all'anno

Soccorso stradale CHF 95 all'anno

Assistance Plus (complemento ad Assistance Base Moduli singoli)

Protezione giuridica in materia di circolazione CH+FL CHF 155 all'anno

Protezione giuridica di privati CH+FL CHF 200 all'anno

Saremo lieti di fornirvi una consulenza personale e individuale. Rivolgetevi semplicemente all'agenzia Zurich più vicina, chiamateci al numero gratuito 0800 80 80 80 oppure contattate direttamente il vostro broker/mediatore. www.zurich.ch

Zurigo Compagnia di Assicurazioni SA
Thurgauerstrasse 80, 8050 Zurigo
Telefono 0800 80 80 80, www.zurich.ch

Orion Compagnia d'Assicurazione di Protezione Giuridica SA
Centralbahnstrasse 11, 4002 Basilea
Telefono 061 285 27 27, www.orion.ch

Se le informazioni contenute nel presente factsheet dovessero divergere dalle Condizioni generali di assicurazione in vigore, fanno stato queste ultime.



Because change happenz®

Per viaggi e vita quotidiana più sereni – basta compilare la proposta risposta.

Sì, desidero stipulare i seguenti moduli Relax Assistance:

Assistance Base

Pacchetto CHF 198

detrato l'eventuale ribasso di combinazione fino a mass. il 30%

- Spese di annullamento
- Copertura viaggi
- Viaggio di sostituzione
- Soccorso stradale
- Home Care Service
- Protezione giuridica all'estero

Moduli singoli

- Spese di annullamento CHF 72
- Protezione viaggi CHF 77
- Soccorso stradale CHF 95

Come complemento ad Assistance Base:

Assistance Plus

Al pacchetto

- Protezione giuridica in materia di circolazione CH+FL CHF 150
- Protezione giuridica di privati CH+FL CHF 195

Ai moduli singoli

- CHF 155
- CHF 200

Alle seguenti domande occorre rispondere in modo completo e veritiero. Se importanti fatti concernenti il rischio vengono taciuti o comunicati in modo inesatto (reticenza), Zurich ha il diritto di disdire il contratto. Inoltre è possibile che l'obbligo di prestazione da parte di Zurich si estingua (art. 6 della Legge federale sul contratto d'assicurazione).

Le domande qui di seguito si riferiscono alla cerchia di persone assicurate.

- Una di queste persone o il veicolo a motore erano già assicurati presso un altro assicuratore?
Se sì, con quale compagnia? _____
- Quest'assicurazione è stata annullata? Quando? _____ Perché? _____
- Nella stipulazione di quest'assicurazione sussistono eventi riconducibili a incidenti o a malattie oppure differenze giuridiche che potrebbero condurre a contestazioni o ad azioni penali? Se sì, quali? _____

Proponente

- Signor Signora

Cognome

Nome

Indirizzo

NAP

Località

Dati del contratto

Valido dal

Scadenza

Durata minima del contratto 1 anno

Modo di pagamento:

annuale

semestrale (supplemento pagamento rateale 5%)

Dati relativi al cliente

Data di nascita

Telefono privato

Telefono ufficio

Lingua

i t f

Rapporto di clientela

Polizze Zurich già esistenti nei rami seguenti

Veicolo a motore
Polizza n. _____

Economia domestica
Polizza n. _____

Vita
Polizza n. _____

Per viaggi e vita quotidiana più sereni – basta compilare la proposta risposta.

Dichiarazione finale e firma

La persona sottoscritta dichiara di aver risposto alle domande contenute nel presente documento secondo coscienza. Inoltre conferma la correttezza dei fatti rilevanti relativi al rischio ivi contenuti. Essa si impegna a notificare Zurich eventuali modifiche che sopravvengono prima dell'inizio della copertura assicurativa definitiva. Essa rimane vincolata alla presente proposta per 14 giorni e si impegna ad accettare la polizza allestita conformemente alla proposta nonché a pagare il premio. Conferma di aver ricevuto le informazioni legali (art. 3 LCA) nonché le condizioni contrattuali determinanti.

La persona sottoscritta autorizza Zurich a elaborare i dati indicati nella documentazione contrattuale o utilizzati per il disbrigo del contratto. Tale autorizzazione comprende in particolare la custodia fisica o elettronica di dati e il loro impiego per la determinazione del premio, l'apprezzamento del rischio, la trattazione di casi assicurativi, le valutazioni statistiche nonché a scopo di marketing. Zurich può, nella misura necessaria, trasmettere i dati per l'elaborazione a terzi partecipanti al disbrigo del contratto sia in Svizzera sia all'estero, e in particolare ai coassicuratori e ai riassicuratori, nonché alle compagnie svizzere e straniere appartenenti al gruppo Zurich Financial Services (ZFS). In caso di sospetti di reati contro il patrimonio o di falsità in documenti oppure se Zurich recede dal contratto per frodi nelle giustificazioni (art. 40 LCA), può essere fatta comunicazione all'Associazione Svizzera d'Assicurazioni (ASA) al fine di effettuare una registrazione nel Sistema centrale d'informazione (ZIS).

Se un broker o un intermediario opera per il contraente, Zurich è autorizzata a trasmettergli i dati del cliente, quali ad esempio i dati relativi al disbrigo del contratto, all'incasso, ai casi assicurativi.

Inoltre, Zurich viene autorizzata a richiedere informazioni utili presso uffici amministrativi e altri terzi, in particolare sull'andamento dei sinistri. Tale autorizzazione vale indipendentemente dal fatto che il contratto venga stipulato o meno. La persona sottoscritta ha il diritto di richiedere a Zurich le informazioni previste dalla legge in merito al trattamento dei dati che la riguardano personalmente.

Luogo/Data _____

Firma del(la) proponente
risp. del rappresentante legale _____

Osservazioni interne

Agenzia _____

Nome del consulente _____

PB n. C VST