

Zurich Care Management

L'excellence en cas d'accident et de maladie



Le conseil et l'assistance dès le départ.

Le conseil et l'assistance dès le départ. De la prévention active jusqu'à l'assistance individualisée après un accident ou une maladie.

Assurance accident et de perte de gain en cas de maladie. Ainsi, un réseau d'experts hautement spécialisés est immédiatement sur place pour vous assister, vous ou vos collaborateurs, en cas de problème. Qu'il s'agisse de coaching, de service médical, de médecins spécialistes, d'experts ou de Case Manager diplômés (psychologues, juristes, experts en gestion d'entreprise, spécialistes du personnel, assistants sociaux): nous vous proposons dès le départ une assistance et un conseil professionnels.

Les avantages sont évidents. D'après les personnes concernées, la coordination active et l'aide individuelle donnent lieu à des périodes d'attente courtes, à un traitement optimal et à une guérison plus rapide. Pour vous, en qualité d'employeur, cela correspond à: une réduction des absences, une réduction de la perte de productivité et donc une réduction des coûts engendrés. Avec un système simple de gestion des sinistres et des absences (Sunet ou SunetPlus) que Zurich met à votre disposition gratuitement, vous conservez de plus une vue d'ensemble sur les absences de vos collaborateurs.

Zurich Care Management

Une multiplicité d'instruments concernant le suivi médical:

Mesures préventives avant le cas de sinistre		Pendant le cas de sinistre	
Z-Check-up <ul style="list-style-type: none">Analyse du sinistreL'objectif est l'amélioration de la situation sanitaire dans l'entreprise	Care Point <ul style="list-style-type: none">Le coaching apporte une aide dans des situations professionnelles difficilesIci, les collaborateurs peuvent trouver un soutien individuel dans leurs problèmes personnels pour le cas où ils sont touchés par un changement	Back to Work <ul style="list-style-type: none">Détection précoce et rapide des personnes atteintes d'une incapacité de travail permanenteGrâce à des mesures d'intervention appropriées, il est possible d'assurer un maintien dans le processus de travailLe contact est effectué par téléphone	Case Management <ul style="list-style-type: none">Suivi, accompagnement et assistance personnalisés pour tous les participantsRéduction des absences au travail de longue durée et des prestations de retraiteAssistance rapide, simple et individualisée assurée par l'employeur
Medi Point <ul style="list-style-type: none">Réseau de partenaires constitué de différents médecins, de services d'urgences hospitalières et de cliniques de rééducation dans toute la Suisse. Ce réseau permet d'obtenir rapidement un second avis médical ou de garantir l'accès rapide au traitement adéquatPersonnel médical qualifié offrant une assistance concrète et adaptée à chaque cas			

Nos propres équipes de spécialistes, par exemple pour les syndromes cervicaux post-traumatiques (colonne vertébrale cervicale), Assistance médicale et les mesures de réinsertion comptent parmi les prestations de service supplémentaires multiples que nous proposons, comme le réseau de partenaires Medi Point complet avec médecins, hôpitaux et cliniques de rééducation associés dans toute la Suisse.

Et le plus important: toutes les prestations, y compris notre offre Care Point (coaching professionnel des collaborateurs à des conditions préférentielles) font partie intégrante de votre police Zurich et sont par conséquent gratuites pour vous! N'oubliez pas: une telle diversité de prestations supplémentaires ne se trouve que chez Zurich!

Nous vous présentons suivantes les différents modules du Zurich Care Management. Nous nous ferons bien entendu un plaisir de répondre à vos questions.



Prévention efficace et intervention de crise: Z-Check-up et Care Point.

Z-Check-up:

Analyse et optimisation de la situation sanitaire

Z-Check-up analyse avec vous les cas d'accident et de maladie dans votre entreprise. L'objectif est d'améliorer la situation sanitaire de vos collaborateurs. Dans ce contexte, le thème de l'intervention précoce est également important: plus la déclaration d'accident ou de maladie intervient tôt, plus le traitement du cas par nos soins a des chances de succès. Les éléments suivants font partie de notre offre de services:

- l'analyse de la situation sanitaire de votre organisation, des canaux de communication et d'information internes, de la structure des âges au sein de votre personnel ainsi que de l'efficacité des mesures de prévention déjà prises
- la saisie des expériences tirées jusqu'ici du traitement des sinistres depuis la déclaration du cas jusqu'à sa conclusion
- la fixation de mesures appropriées de modification et d'amélioration ainsi que la planification commune pour leur mise en œuvre et leur implémentation
- l'évaluation régulière qui y fait suite concernant le déroulement et l'efficacité des mesures convenues

Care Point: coaching professionnel pour vous et vos collaborateurs

Care Point est un réseau externe de coachs professionnels et indépendants qui vous donne la possibilité d'offrir à vos collaborateurs et au personnel de direction un coaching ciblé et de profiter des avantages suivants:

- un meilleur climat de travail et donc une meilleure qualité de travail grâce à une motivation des collaborateurs accrue
- l'augmentation de la fidélisation et de la loyauté des collaborateurs et l'amélioration de l'attractivité en tant qu'employeur
- le maintien et l'augmentation à long terme de la capacité de travail et du rendement (par exemple grâce à une meilleure compétence de la direction, au développement d'équipes et à celui du potentiel des collaborateurs pris individuellement)
- stabilisation de l'organisation lors des mesures de réorganisation
- garantie de la qualité: tous les coachs sont hautement qualifiés, expérimentés et disposent d'un cabinet personnel ainsi que de longues années d'expérience
- conditions préférentielles: en qualité de client de Zurich, vous bénéficiez d'un tarif préférentiel

Suivi optimal en cas de sinistre: Back to Work, Case Management et Medi Point.

Back to Work:

Retour rapide au poste de travail

Back to Work garantit une détection précoce et l'identification rapide des personnes qui présentent les premiers signes d'une incapacité de travail de longue durée. Grâce à des mesures d'intervention appropriées, il est possible d'assurer un maintien dans le processus de travail.

Les objectifs de Back to Work:

- l'aide à l'auto-assistance
- le maintien de l'emploi
- la réinsertion rapide dans le processus de travail
- l'empêchement de récurrence et d'invalidation

Vue d'ensemble des avantages:

- la coordination avec toutes les parties prenantes
- un contact téléphonique régulier avec la personne assurée et l'employeur
- la suppression des demandes multiples de renseignements
- la saisie précoce pour l'AI et la coordination de l'intervention précoce

Case Management:

Assistance personnelle et suivi individuel après un accident ou une maladie

Au centre des préoccupations figurent l'assistance personnelle de la personne concernée et la coordination avec les différents intervenants (employeur, parents, médecins, thérapeutes, assurances, etc.). Le Case Management de Zurich agit efficacement en cas de maladie et d'accidents graves contre une perte de gain et de prestations de retraite longue durée. Nous vous proposons une aide rapide, simple et individualisée grâce à l'intervention directe d'un interlocuteur qualifié et formé dans la langue respective de chaque pays (également pendant les délais d'attente et de carence). Votre entreprise bénéficie d'une décharge de travail concrète grâce à la coordination et à l'assistance dans tous les domaines.

Prestations de service et objectifs:

Sur le plan professionnel

- collaboration avec l'employeur
- maintien de l'emploi/ergonomie
- soutien en cas de nécessité de réorientation professionnelle
- coordination avec d'autres assurances

Sur le plan médical

- collaboration avec les médecins traitants et les thérapeutes
- intégration de l'assistance médicale (spécialistes d'analyses médicales) et des partenaires du réseau Medi Point

Sur le plan social

- collaboration avec l'entourage personnel en vue d'une assistance et d'une décharge de travail supplémentaires



Medi Point:

Réseau de partenaires spécialisés dans le domaine de la santé

Medi Point est un réseau de partenaires de Zurich couvrant tout le territoire suisse. Il regroupe plus de 200 médecins et cliniques représentant plus de 50 domaines de spécialisation. Medi Point apporte à tous les participants des avantages convaincants.

Pour les entreprises/employeurs:

- absences plus courtes des employés
- influence positive sur la prime (par une fixation individuelle des prix)
- diminution des charges administratives
- Sunet et SunetPlus: logiciel spécial pour la gestion des absences de votre entreprise

Pour les employé(e)s:

- accès plus rapide et plus simple aux meilleures possibilités de traitement (et aux spécialistes avec sinon de longues périodes d'attente)
- choix d'excellents thérapeutes, médecins et cliniques
- retour rapide au poste de travail

Zurich PremiumCare – l'innovation avec service privé:

- couverture privée des accidents dans les 14 cliniques du groupe de cliniques privées Hirslanden ou couverture semi-privée dans toute la Suisse
- soins médicaux de premier ordre
- prise en charge prioritaire et rapide
- contact direct par hotline privée 24h/24

Profitez du Zurich Care Management: Conseil et assistance quand vous en avez besoin.

Comme employeur, vous disposez d'un service d'assistance central valant pour tous les cas. Zurich prend en charge l'ensemble de la coordination, offre une assistance complète et décharge ainsi durablement votre entreprise de tâches administratives et de coordination exigeant du temps et du travail. Nous sommes toujours là pour vous en cas de besoin.



Avec 1'000'000 appels et 500'000 cas de sinistre par an, nous accordons à

chaque client toute notre attention. C'est pourquoi Zurich s'est vu décerner la distinction «ESPRIX Swiss Excellence Award 2011» pour son excellente gestion des sinistres. Hans-Ulrich Vollenweider, responsable Sinistres Zurich Suisse, dit à ce sujet: «Nos clients attendent de nous des prestations de services et des produits de première qualité, aujourd'hui et demain. Cette distinction est pour nous une énorme incitation à continuer à nous développer et à nous améliorer sans cesse.»



Vos avantages en tant qu'entreprise avec Zurich Care Management en un coup d'œil.

Individuel

- Vos collaborateurs bénéficient d'un encadrement personnalisé et d'une assistance correspondant à leurs besoins
- Zurich vous décharge vous et votre entreprise grâce à une coordination au cas par cas

Pragmatique

- Tous les participants bénéficient d'une communication directe, simple et rapide
- Nous les écoutons et élaborons ensemble une solution optimale

Honnête

- Toutes les prestations de service supplémentaires Zurich Care Management, (à l'exception de Care Point) font partie intégrante de votre police sans frais supplémentaires pour votre entreprise

Transparent

- Depuis la déclaration du sinistre jusqu'à sa conclusion, nous vous proposons des procédures sans grandes formalités
- Notre système de gestion des absences avec les solutions logicielles spéciales Sunet et Sunetplus fournit une vue d'ensemble des absences de vos collaborateurs

