

Nous sommes là pour vous  
lorsque vous en avez besoin –  
nos avantages d'un seul coup d'œil



**Prestations de haute qualité ...**

- **Le principe modulaire** vous offre des solutions d'assurance parfaitement taillées sur mesure, selon vos besoins.
- **Gestion professionnelle des sinistres** accessible 24h/24 au numéro gratuit 0800 80 80 80 – un appel suffit. Sur demande, nous organisons même l'artisan approprié et nous occupons du règlement de la facture.
- **Larges couvertures** dans l'assurance de base, p. ex. votre inventaire de ménage est également assuré lors d'un déménagement.

**... à des conditions particulièrement intéressantes**

- **Réduction de franchise** de 50% en l'absence de sinistre pendant trois ans. La franchise est entièrement annulée en l'absence de sinistre pendant six ans.
- **Rabais de combinaison** si votre assurance de véhicule automobile et/ou votre assurance Vie ont/a également été souscrits/souscrite chez Zurich.
- **Conditions préférentielles** grâce à nos partenariats avec Securitas Direct et de nombreuses associations.
- **Rabais pour les jeunes clients** jusqu'à 60% sur notre assurance responsabilité civile privée et jusqu'à 20% sur notre assurance inventaire du ménage.



Avoir la bonne assurance ménage –  
essentiel en cas de besoin



50304-0907

Zurich Compagnie d'Assurances SA  
Thurgauerstrasse 80, 8050 Zurich  
www.zurich.ch



# Assuré de manière optimale à chaque phase de la vie

L'**assurance inventaire du ménage** couvre tous vos biens – y compris les objets loués – contre les dommages causés par le feu, le vol et l'eau.

L'**assurance objets de valeur** – en complément à votre assurance inventaire du ménage – vous permet d'assurer vos bijoux précieux, tableaux, instruments de musique et bien d'autres choses encore contre le vol, le détournement, la perte, la disparition, la destruction et la détérioration.

L'**assurance bâtiment** couvre votre bâtiment en cas de dommages causés par l'eau et le feu.

L'**assurance responsabilité civile privée** vous protège des conséquences financières de dommages que vous causez à des tiers ou à leurs biens.

Selon vos besoins, différentes **assurances complémentaires (AC)** telles que Bris de glaces, Vol simple à l'extérieur ou encore Abus des cartes de crédit peuvent être recommandées.

Et si toutefois il vous arrivait quelque chose, notre gestion des sinistres est là pour vous 24 heures sur 24

En cas de sinistre, notre **gestion professionnelle des sinistres** est toujours là pour vous. Nos spécialistes sont rapides et efficaces et sont joignables à tout moment au numéro gratuit 24 h/24. En cas de sinistre, nous vous prêtons aussitôt assistance et nous occupons par exemple de vous trouver un logement dans les situations d'urgence. Nous vous mettons en relation avec l'artisan approprié et nous occupons du traitement de l'ensemble de la procédure de facturation sans formalités bureaucratiques.



**Patrick**, célibataire, 21 ans, appartement d'1,5 pièce en location, Patrick emprunte de temps en temps la voiture d'un ami car il n'en possède pas.



**Anne et Eric**, vivant en concubinat, 30 et 33 ans, appartement de 3,5 pièces en location, tous deux aiment faire du vélo de course.



**Famille Oberson** avec 2 enfants, Chloe, 5 et Marc, 7 ans, propriétaire d'une maison de 5 pièces, Chloe fait de l'équitation avec le cheval qu'elle a en pension.



**Couple Meier, retraités**, 70 ans, avec un chat, propriétaire d'un appartement de 4 pièces au standard élevé, possède des objets de valeur.

## Exemples de clients et solutions d'assurance recommandées

<b>Assurance inventaire de ménage (incendie/vol/dégâts d'eau):</b> un incendie se déclare chez vous et détruit une partie de votre ameublement.		SA 40 000	SA 76 000	SA 106 000	SA 100 000
AC	<b>Vol simple à l'extérieur:</b> une personne vole votre téléphone mobile alors que vous êtes en train de faire vos courses.	SA 2 000	SA 3 000	SA 4 000	SA 6 000
	<b>Supervol, y compris bagages (doublement de la somme d'assurance Vol simple):</b> votre valise est dérobée pendant un voyage.		✓	✓	✓
	<b>Abus de cartes de clientèle/cartes de crédit:</b> on vous soustrait votre portefeuille et le voleur utilise votre carte comme moyen de paiement jusqu'à son blocage.	✓	✓	✓	✓
	<b>Produits surgelés:</b> votre congélateur bahut tombe en panne et vos aliments deviennent alors impropres à la consommation.			SA 1 000	
	<b>Bris de glaces (mobilier avec vitrage):</b> votre vase vous glisse des mains et abîme votre table en verre.		SA 1 000		
	<b>Frais de traitement en cas d'accident de chiens et de chats:</b> votre chat passe devant une voiture et est blessé.				SA 1 000
	<b>Casco électro:</b> en nettoyant votre machine à café, vous la faites tomber et elle ne fonctionne plus.				SA 1 000
	<b>Casco équipement de sport:</b> votre vélo de course est endommagé suite à une chute.		SA 2 000		
	<b>Casco cultures:</b> vos plantations dans le jardin sont détruites par une tempête de grêle.			SA 3 000	
	<b>Assurance objets de valeur:</b> sans que vous le remarquiez, la fermeture de votre collier de valeur s'ouvre, entraînant la perte de celui-ci.				SA 50 000
<b>Assurance bâtiment (dégâts d'eau et/ou incendie selon le canton de résidence):</b> votre cave est inondée à la suite d'intempéries et vos murs ont subi des dommages.				SA 625 000	via la co-propriété
AC	<b>Bris de glaces (vitrage de bâtiment, y compris mobilier avec vitrage):</b> vos enfants jouent au football dans le jardin et une des fenêtres est brisée.			SA 3 000	SA 2 000
<b>Assurance responsabilité civile privée:</b> vous blessez un tiers dans un accident et il en découle des frais médicaux.		SA 5 millions	SA 5 millions	SA 10 millions	SA 5 millions
AC	<b>Conduite d'un véhicule automobile tiers:</b> vous empruntez la voiture d'un ami et endommagez celle-ci.	✓			
	<b>Locataire de chevaux:</b> le cheval que vous louez est blessé à la suite d'un accident.			✓	

AC = assurance complémentaire SA = somme d'assurance

## Gestion professionnelle des sinistres (inclus)

<b>Numéro gratuit 24h/24:</b> 0800 80 80 80.	✓	✓	✓	✓
<b>La simplicité même:</b> sur demande, nous organisons pour vous l'artisan approprié et nous occupons du règlement de la facture.	✓	✓	✓	✓
<b>Service des sinistres rapide:</b> en cas de sinistre grave, un inspecteur des sinistres se rend immédiatement chez vous.	✓	✓	✓	✓
<b>Garantie d'hébergement:</b> en cas d'urgence, nous vous organisons un logement.	✓	✓	✓	✓
<b>Avis de sinistre par téléphone,</b> sans formulaire à remplir.	✓	✓	✓	✓