

Promotion de la santé dans l'entreprise – Une contribution à la réussite de l'entreprise

La Zurich – votre partenaire compétent en matière d'assurances de personnes

La promotion de la santé dans l'entreprise (PSE) permet d'augmenter durablement la qualité, la productivité, la capacité d'innovation et la compétitivité d'une entreprise, car si ses collaborateurs sont en forme, ils sont plus performants et plus motivés.



La promotion de la santé dans l'entreprise entraîne une réduction du taux d'absence et un recul des fluctuations. L'entreprise réalise donc des économies.

La promotion de la santé dans l'entreprise (PSE): Une stratégie d'entreprise

La Déclaration du Luxembourg de 1997 pour la promotion de la santé dans l'entreprise au sein de la Communauté Européenne donne la définition suivante:

- La PSE est une stratégie moderne. Elle a comme objectif de prévenir le risque de maladies dans l'entreprise (y compris les maladies liées aux conditions de travail, les accidents et maladies professionnels et le stress) et d'améliorer l'état de santé, le bien-être et partant les performances au poste de travail.
- La PSE crée des conditions favorables à la santé dans l'organisation et le travail (organisation du travail, gestion du personnel, culture d'entreprise) et soutient le comportement des collaborateurs qui va dans ce sens.

La PSE touche l'entreprise en tant que système

Toute la hiérarchie (direction, services, service social, médecine du travail, effectif, etc.) contribue à la politique globale de promotion de la santé dans l'entreprise.

La réussite de la PSE dépend essentiellement de la direction de l'entreprise. À cet effet, les conditions décisives sont les suivantes:

- La direction de l'entreprise se déclare expressément prête à intégrer la promotion de la santé dans la politique de l'entreprise.
- La direction de l'entreprise met en place un comité de coordination et de pilotage et lui donne les pouvoirs correspondants.

La présence de collaborateurs qualifiés, motivés et en bonne santé est indispensable à la réussite de l'entreprise sur le long terme. La PSE entend maintenir et renforcer le bien-être physique, psychique et social des collaborateurs. Elle s'adresse à tous les collaborateurs, à ceux qui sont en forme comme aux autres, comprend la prévention des accidents et des maladies et crée des conditions saines au sein de l'entreprise.

Avantages de la PSE

Employeur

- Diminution du taux d'absence
- Recul des fluctuations
- Accroissement de la qualité des produits et des services
- Amélioration de la communication et de la coopération au sein de l'entreprise
- Augmentation de la satisfaction au travail
- Bonne gestion des problèmes de l'entreprise
- Diminution des frais directs et indirects
- Stabilisation voire diminution des primes d'assurances de personnes

Employés

- Meilleure qualité de vie par une meilleure santé
- Conditions de travail plus agréables
- Plus grande disponibilité et productivité accrue
- Meilleure ambiance de travail et contacts sociaux satisfaisants
- Meilleure façon d'aborder les problèmes spécifiques (p. ex. stress)
- Possibilité de participer au développement de l'entreprise

Exemple du potentiel de la PSE

Une entreprise de 800 collaborateurs présente un taux d'absence dû à la maladie de 5%. Ce chiffre est supérieur à la moyenne suisse qui se situe entre 3 et 4% selon les estimations (en 2005). La direction décide de réduire ce taux d'absence en mettant en œuvre la PSE.

- L'objectif est une diminution de 5% à 4%.
- Le salaire moyen se monte à CHF 50 000.-/an.
- Le rapport des frais directs sur les frais indirects des absences dues à la maladie s'élève à 1:1,5.

Frais actuels liés aux absences dues à une maladie par an (taux d'absence de 5%)

Frais directs par an: 2 000 000.- (40 coll. x 50 000.-)

Frais indirects par an: 3 000 000.- (2 millions x facteur 1,5)

Total frais: 5 000 000.-

Frais liés aux absences dues à une maladie par an après la mise en place de la PSE (taux d'absence de 4%)

Frais directs par an: 1 600 000.- (32 coll. x 50 000.-)

Frais indirects par an: 2 400 000.- (1,6 million x facteur 1,5)

Total frais: 4 000 000.-

Résultat: grâce à la PSE, les coûts des absences liées à une maladie peuvent être réduits de CHF 1 mio. par an, si l'on réussit à réduire les sinistres de 20%.

Mesures orientées vers l'environnement et vers l'individu

La PSE relève d'une approche globale dans laquelle on différencie les mesures orientées vers l'environnement et les mesures centrées sur l'individu.

- Les mesures axées sur l'environnement visent la transformation des conditions. Les postes de travail et les conditions-cadres au sein de l'entreprise doivent être aménagés de façon à promouvoir la santé.
- Les mesures centrées sur l'individu s'appliquent quant à elles aux comportements qui doivent être revus afin de promouvoir la santé.

Le choix entre ces deux types de mesures dépend des objectifs poursuivis par la PSE. En règle générale, c'est un panachage des mesures qui permet d'atteindre les objectifs.

Mesures PSE

Mesures axées sur l'environnement



Modification des conditions de travail

Exemples

- Postes de travail ergonomiques
- Protection contre le bruit
- Organisation / réorganisation du travail
- Style de direction
- Aménagement du temps de travail / planification du travail par équipe
- Mesures contre le mobbing
- Hiérarchies plates
- Offrir des possibilités de restauration et de sport
- Salles de repos

Mesures centrées sur l'individu



Changement de comportement chez les collaborateurs

Exemples

- Séminaires consacrés à la gestion du stress
- Manifestations sportives
- École du dos
- Apprentissage de techniques de détente
- Conseils diététiques
- Prévention de la toxicomanie
- Cours sur la santé ou séances d'information sur le mobbing, la toxicomanie, l'alimentation, l'alcool, le harcèlement sexuel, la fumée, le fitness, la méditation, etc.
- Encourager la responsabilité des collaborateurs

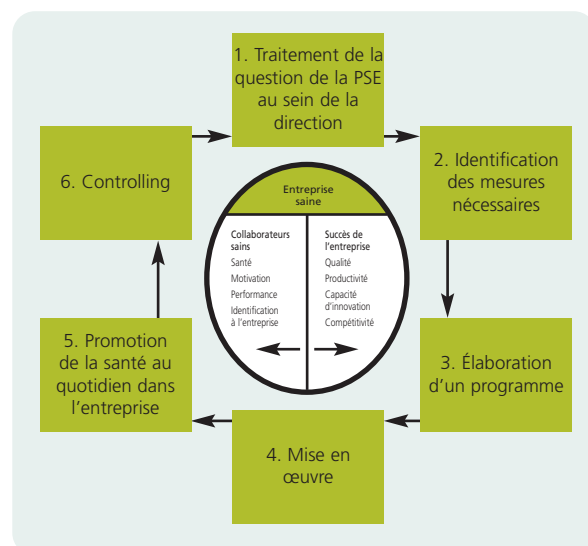
Processus PSE et facteurs de réussite critiques

L'objectif «des collaborateurs sains dans une entreprise saine» peut être atteint au moyen de la PSE à condition de respecter les lignes directrices suivantes:

- Participation. Tout le personnel doit être inclus.
- Intégration. Prise en compte de la PSE dans toutes les décisions importantes et dans tous les secteurs de l'entreprise.
- Gestion des projets. Toutes les mesures et démarches envisagées doivent être exécutées de façon systématique: analyse des besoins, établissement de priorités, planification, exécution, contrôle continu et évaluation des résultats.
- Principe holistique. La PSE comprend autant les mesures orientées vers l'individu que vers l'environnement. Elle combine l'approche de la réduction des risques avec celle du développement de facteurs de protection et du potentiel de santé.
- Évaluation et contrôle des résultats. Lorsque des processus sont mis en place sur le long terme et que des objectifs intermédiaires sont définis, il est important de

contrôler leur réalisation. Cette évaluation rend légitime la mise en œuvre de la promotion de la santé dans l'entreprise. Afin de permettre d'établir des comparaisons, elle est toujours réalisée à l'aide des mêmes instruments que l'analyse.

La mise en œuvre de projets de PSE nécessite les conseils et le suivi de spécialistes externes. Nous vous fournissons des conseils et prenons contact avec des spécialistes de haut niveau.



La Zurich et notre équipe de spécialistes se tiennent à votre disposition.

*Because change happenz*TM

«Zurich» Compagnie d'Assurances
Case postale
CH-8085 Zurich
Tel: +41 (0)44 628 28 28
Fax: +41 (0)44 628 29 29
www.zurich.ch
www.zurich.com

