



Help Point –  
Il vostro servizio  
sinistri di  
prim'ordine,  
unico in tutta  
la Svizzera!

## Help Point – sempre al vostro fianco

Siamo qui per voi quando serve e facciamo tutto il possibile per agevolarvi in caso di sinistro. E il tutto con la massima semplicità: basta chiamare, dirigersi presso l'Help Point più vicino e noi ci occuperemo di tutto il resto. Da noi la vostra auto è in buone mani, mentre voi naturalmente non perderete la vostra mobilità.

### I vostri vantaggi in sintesi

- Servizio gratuito per i clienti Zurich
- Reperibilità 24 ore su 24 in caso di sinistro
- Mobilità illimitata – nonostante i danni alla carrozzeria
- Dichiarazione di sinistro senza complicazioni burocratiche
- Accertamento dell'ammontare del danno a cura dei nostri periti di veicoli a motore
- Svolgimento della riparazione a cura di officine partner qualificate
- Verifica delle riparazioni a cura dei nostri periti di veicoli a motore
- Garanzia a vita sulla riparazione in base al pass garanzia
- Controllo supplementare della sicurezza «Z Security Check»

### Chi può usufruire del servizio sinistri dell'Help Point?

Tutte le persone che hanno stipulato un'assicurazione di veicoli a motore con Zurich.

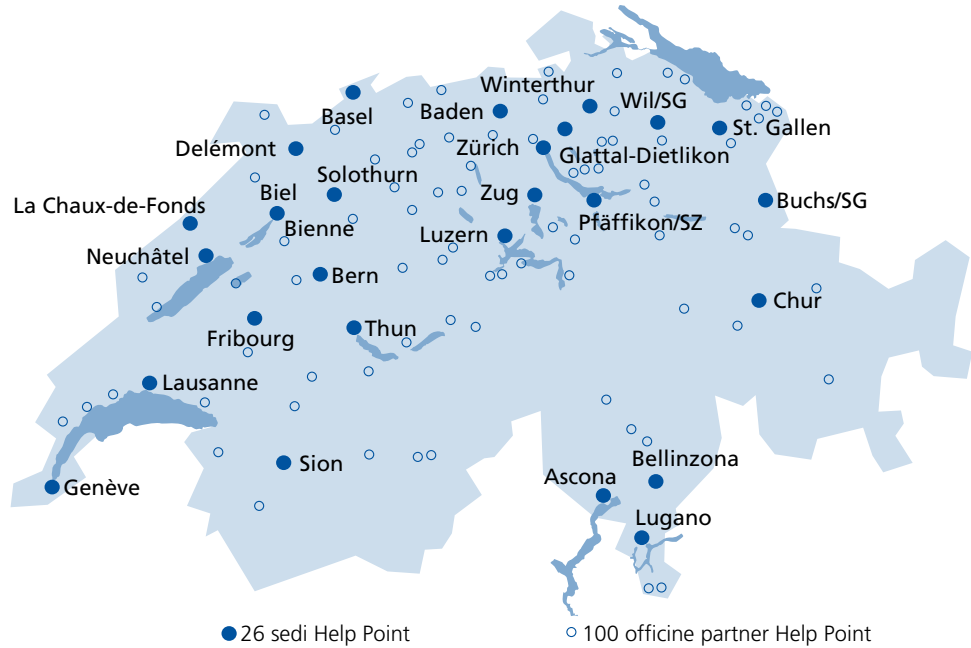
### Cosa include il servizio sinistri dell'Help Point?

Con i nostri Help Point veniamo in vostro aiuto, ovunque e comunque – con successo da oltre dieci anni:

- **numero verde 24 ore su 24:** in caso di sinistro potete raggiungerci con il numero verde 0800 80 80 80, tutti i giorni, 24 ore su 24;
- **copertura in tutta la Svizzera:** di norma il cliente può raggiungere uno dei 126 Help Point in 15 minuti di macchina;
- **è davvero semplicissimo:** ci assumiamo noi l'intera gestione della parte amministrativa e organizziamo tutto il processo di riparazione. Non è necessario compilare formulari sinistri;
- **garanzia di mobilità:** durante l'intervento di riparazione vi garantiamo che rimarrete mobili, con auto sostitutiva, taxi oppure con i mezzi pubblici;
- **servizio sinistri rapido:** normalmente l'auto vi viene restituita riparata nell'arco di due, tre giorni lavorativi;
- **garanzia a vita sulla riparazione:** le riparazioni vengono eseguite da officine partner selezionate che soddisfano i nostri elevati requisiti di qualità. In base a ciò, sulle riparazioni eseguite Zurich offre una garanzia a vita (conformemente al pass garanzia).

## Gli Help Point più vicini

Per sapere come trovare gli Help Point o le officine partner Help Point, chiamate il numero 0800 80 80 80.



### Avvalersi degli Help Point in caso di sinistro è facilissimo

- Chiamate il numero verde 0800 80 80 80, attivo 24 ore su 24 oppure recatevi direttamente all'Help Point più vicino.
- Rimanere mobili – i nostri specialisti Help Point vi garantiscono la mobilità e organizzano la riparazione.
- Servizio sinistri rapido – normalmente la vettura vi viene restituita nel giro di 2-3 giorni lavorativi.

### Servizi

Il servizio sinistri Help Point è un servizio gratuito della nostra assicurazione di veicoli a motore

La garanzia di mobilità viene concessa come segue:

- assunzione del costo dei biglietti per i mezzi pubblici oppure
- 
- rimborso delle spese per un taxi oppure
- 
- auto sostitutiva gratuita per l'intera durata della riparazione

Saremo lieti di fornirvi una consulenza personale e individuale. Rivolgetevi semplicemente all'agenzia Zurich più vicina, chiamateci al numero gratuito 0800 80 80 80 oppure contattate direttamente il vostro broker/mediatore.  
[www.zurich.ch](http://www.zurich.ch)

Zurigo Compagnia di Assicurazioni SA  
Thurgauerstrasse 80, 8050 Zurigo  
Telefono 0800 80 80 80, [www.zurich.ch](http://www.zurich.ch)

Se le informazioni contenute nel presente factsheet dovessero divergere dalle Condizioni generali di assicurazione in vigore, fanno stato queste ultime.

 **ZURICH**<sup>®</sup>

*Because change happenz*<sup>®</sup>