

PME Magazine

La meilleure protection pour votre entreprise





Histoire d'un client

V-ZUG mise sur l'innovation et la responsabilité

6

Assurance de protection juridique maître d'ouvrage

Orion couvre les maîtres d'ouvrage en cas de défauts

10

Histoire d'un client

Les extincteurs: indispensables dans la protection-incendie

12

Sommaire

CEO Juan Beer

Utilisation prudente de l'intelligence artificielle

4

Bon à savoir

La déclaration en ligne, écologique et efficace

27

Bon à savoir

Se protéger grâce à la diversification

27



Intelligence artificielle

L'IA chez Zurich: saisir les opportunités en toute sécurité

16

Cybersécurité

Un cabinet médical déjoue une attaque de pirates informatiques grâce à Zurich

20

Prévoyance

Les caisses de pension sont de véritables moteurs économiques

24

Chères entrepreneuses, chers entrepreneurs,

L'intelligence artificielle (IA) vous passionne-t-elle parce que vous y voyez d'innombrables possibilités pour votre entreprise? Ou le sujet vous préoccupe-t-il plutôt parce que vous êtes conscient de ses possibles inconvénients? Vous ne vous êtes peut-être pas encore fait une opinion définitive, car il est difficile d'estimer où ce voyage va nous mener. Il en va de même pour moi. C'est pourquoi l'utilisation de l'IA ne doit jamais être laissée au hasard.

Chez Zurich Suisse, nous employons depuis longtemps l'IA – là où elle a vraiment du sens. Et là seulement. Cela signifie que les capacités de l'IA doivent offrir, de manière sûre et fiable, une vraie plus-value par rapport aux approches traditionnelles. Ses avantages doivent être perceptibles pour nos clients, mais aussi pour nos collaboratrices et collaborateurs. En appliquant l'IA, nous veillons à respecter des normes de sécurité et de qualité clairement définies. Zurich a élaboré un ensemble de règles solides qui nous permettent d'examiner tous les cas d'application à l'aune des avantages pour le client, des principes d'éthique, et de la protection des données.

Nous appliquons nos normes éprouvées en matière de protection des données pour l'IA également. L'utilisation de nouveaux modèles d'IA soulève parfois des questions plus profondes concernant la sécurité des données. Zurich les

clarifie au préalable dans le cadre d'un processus de contrôle strict qui garantit le traitement sûr et fiable des données.

Quant à moi, je souhaite que les clients de Zurich sachent que l'utilisation de l'IA leur apportera des avantages réels, et que Zurich fait tout le nécessaire pour protéger leurs données. Nous cherchons une véritable valeur ajoutée et des usages pertinents, tout en étant conscients des risques et des limites.

Le nouveau scan des caisses de pension de Zurich Suisse en est un bon exemple. Jusqu'à présent, une analyse de prévoyance sur mesure devait être établie par le conseiller à la clientèle via un processus complexe et chronophage. Or désormais, tout se passe en temps réel: Grâce à la fonction d'analyse rapide, le certificat individuel de caisse de pension peut être scanné très facilement avec l'iPad lors de l'entretien conseil. Grâce à l'IA, nous sommes

ainsi en mesure de simuler la situation financière à l'âge souhaité du départ à la retraite, de détecter les éventuelles lacunes de prévoyance, de présenter les options de financement possibles et d'en discuter directement avec le client.

Un autre exemple positif est notre IA anti-fraude: Intégrée à nos dispositifs de lutte contre les abus, elle empêche que des fonds soient versés de manière illicite, ce qui évite à l'ensemble de notre clientèle – dans son immense majorité honnête! – des frais excessifs.

De même, Zurich est depuis de nombreuses années un partenaire fiable des hôpitaux suisses. Nous analysons de grandes quantités de données provenant de plus de 120 établissements. Les résultats apportent une contribution essentielle à l'amélioration continue de la gestion des risques, ce qui a un impact direct sur la sécurité des patients lors d'un séjour à l'hôpital.



Les capacités d'une IA doivent offrir, de manière fiable, une valeur ajoutée substantielle par rapport aux approches traditionnelles.



Zurich Suisse continuera à développer l'utilisation de l'IA sur la base de règles bien définies. Nos clientes et clients seront servis encore plus rapidement avec des solutions sur mesure, respectant leur profil de risque et leurs préférences individuelles. Nous adopterons une approche prudente avant d'introduire toute nouvelle technologie, afin de garantir le respect de la vie privée, la protection des données, et des pratiques responsables en matière d'IA. Nous vous devons bien ça.

Comme toujours, je vous souhaite de bonnes affaires, avec ou sans IA.

Juan Beer
CEO Zurich Suisse



V-ZUG mise sur l'innovation et la responsabilité

L'entreprise traditionnelle suisse V-ZUG produit des appareils électroménagers haut de gamme tels que des fours à vapeur, des réfrigérateurs et des lave-linge. Dans la nouvelle usine verticale à Zoug, la cliente de Zurich mise sur l'innovation et la durabilité. Par exemple, avant qu'un nouveau four ne soit disponible dans l'entrepôt, il passe par un processus de production complexe dans l'usine à six étages, y compris une étape de chauffage dans un four à 850 degrés.

 David Schaffner

La production d'un nouveau four chez V-ZUG commence par de gros rouleaux d'acier. Livrée par camion, une grue hisse la matière première de plusieurs tonnes directement du quai de déchargement dans une broche, d'où l'acier enroulé est tiré dans une longue machine. C'est dans l'installation de pressage que les premiers éléments des appareils électroménagers de V-ZUG prennent forme. Selon l'appareil et la commande reçue, il faudra plusieurs heures ou jours avant que le produit fini ne sorte de la pile: un lave-vaisselle un four ou un four à vapeur.

De nombreux processus de production de l'entreprise traditionnelle suisse, qui livre dans le monde entier, sont largement automatisés. Seule la sélection des outils se fait encore à la main. Avec une force énorme, l'acier est tendu dans l'installation de pressage et pressé dans la forme souhaitée. Le contrôle de la qualité des pièces découpées est également

effectué manuellement, assisté par une caméra commandée par l'intelligence artificielle.

Deux fois moins d'espace et pourtant plus de capacités

De cette première étape, le processus de transformation sophistiqué se poursuit dans la nouvelle usine de production à six étages que V-ZUG est en train de construire à son siège social, à la périphérie de la ville de Zoug. Alors que la plupart des usines concentrent aujourd'hui encore leurs processus de production au niveau du sol, V-ZUG construit en hauteur. A l'instar des nombreux nouveaux immeubles d'habitation des environs, la densification des constructions est de mise sur le site de production.

«Le site de Zoug est plein à craquer», explique Adrian Theiler, Chief Operations Officer. «En tant qu'entreprise traditionnelle zougnoise disposant d'un grand



Inspiré par la métropole de Zurich: Le premier studio V-ZUG en Suisse séduit avec une expérience de marque qui fait appel à tous les sens.



terrain en ville, nous ne pouvons pas fermer les yeux sur le manque de place.» La nouvelle usine verticale permet de réduire la surface à environ la moitié de la taille initiale. D'une part, cela permet de faire de la place pour d'autres entreprises qui s'installeront plus tard sur un «Tech Cluster» prévu. «Zoug en tant que site industriel gagne en qualité et en attractivité s'il y a un bon mix d'entreprises», déclare Adrian Theiler. V-ZUG pourrait en profiter directement par la suite, par exemple lorsqu'il s'agira de recruter du personnel qualifié. D'autre part, la construction en hauteur crée de l'espace pour des capacités supplémentaires qui pourront être exploitées ultérieurement.

Des fournisseurs locaux dans la mesure du possible

V-ZUG montre un profond attachement à la Suisse, et pas seulement dans l'utilisation du site de Zoug. Même lorsqu'il s'agit de choisir des fournisseurs, la région ainsi que toute la Suisse, dans la mesure du possible, sont au centre des préoccupations. L'entreprise zougoise se procure donc des composants importants de ses propres produits auprès d'autres marques suisses connues. Le verre, par exemple, provient de Galvolux au Tessin, et le plastique d'Utz Bremgarten, en Argovie.

Outre l'innovation en matière de construction, V-ZUG mise beaucoup sur les nouvelles sources d'énergie: Depuis 2022, l'entreprise dispose de son propre hub multi-énergies qui fournit de l'énergie renouvelable au site ainsi qu'au quartier environnant. «Celle-ci provient de différentes sources telles que le photovoltaïque, l'eau souterraine et l'eau de lac, ainsi que la chaleur résiduelle des processus de V-ZUG et des entreprises

voisines, indique Adrian Theiler. Dans les prochains mois, nous commencerons en outre une installation pilote pour la production d'hydrogène.» L'objectif est de l'utiliser à l'avenir pour remplacer le combustible dans les processus à haute température.

Un toit d'usine traditionnel sur une usine ultramoderne

Des températures très élevées sont utilisées chez V-ZUG au sixième et donc au

dernier étage. C'est là que se trouve, sous un toit imposant, l'installation d'émaillage. Les composants, de plus en plus affinés au cours du processus de transformation sur les différents étages, sont ici chargés statiquement et ensuite pulvérisés avec de la poudre d'émail. Ils sont ensuite placés dans un four à 850 degrés, où l'émail fond de manière uniforme et plane, donnant à l'intérieur des fours son aspect typique, moucheté et doux.



La production d'un nouveau four chez V-ZUG commence par de gros rouleaux d'acier.

Le toit de la nouvelle usine est un toit à redans classique, un toit en dents de scie, typique de la construction d'usines depuis des décennies. Cette construction a l'avantage de pouvoir supporter un poids très important sans avoir recours à des supports. En plus de beaucoup d'innovation, la nouvelle installation offre aussi de la tradition.

Une fois que les composants ont passé le fourneau, les fours sont prêts pour l'assemblage final dans la chaîne de production. Six à dix personnes y travaillent et équipent les fours, entre autres, des câbles nécessaires. Après cela, ils sont presque prêts à être utilisés dans une cuisine. Ce qui reste à faire, c'est

le contrôle dans le service de contrôle. C'est là que les appareils sont équipés du logiciel actuel. De plus, une machine vérifie qu'il n'y a pas de fuites sur les appareils. Si les appareils passent le contrôle de qualité, ils sont prêts à être expédiés dans le monde entier.

Des tabourets design à partir de tambours de machine à laver

Chez V-ZUG, la durabilité ne se limite pas à l'utilisation efficace de l'énergie et des matières premières, mais comprend également le recyclage des anciens composants. «Nous passons du statut de fabricant d'appareils électroménagers à celui d'entreprise également responsable du recyclage des appareils, explique Adrian Theiler. Cela a une grande influence non seulement sur le design, mais aussi sur la gestion des matériaux au-delà du premier cycle de vie d'un appareil.» V-ZUG souhaite maintenir les ressources en circulation le plus longtemps possible avec la plus haute qualité.

Dans l'usine pilote de recyclage, des experts ouvrent des machines mises au rebut qui ont retrouvé le chemin du site et en retirent ce qui peut encore

être utilisé. Il peut s'agir de pièces qui ne s'usent tout simplement pas, comme les poids dans les sèche-linge qui servent à stabiliser les appareils. V-ZUG les réintègre dans de nouveaux appareils. D'autres pièces sont recyclées par les collaborateurs ou réutilisées d'une nouvelle manière. Par exemple, les tambours de machines à laver mises au rebut qui sont le composant principal de nouveaux tabourets. Avec leur design typiquement sobre mais très stylé, les tabourets et les tables côtoient désormais des caves à vin, des lave-vaisselle ou des tables de cuisson flambant neufs dans les salles d'exposition de l'entreprise.

Zurich assure le chemin vers les clientes et les clients

Une fois la production du four à vapeur, du réfrigérateur ou du lave-linge terminée, le nouvel appareil doit encore arriver en toute sécurité chez le client. V-ZUG livre ses appareils électroménagers principalement en Suisse, mais aussi dans de nombreux autres pays.

L'entreprise dispose de sa propre flotte de camions pour la livraison des appareils. Zurich Suisse assure la flotte composée de camions électriques et de véhicules de transport traditionnels. Zurich contribue ainsi à ce que les précieuses marchandises puissent être livrées à temps et sans dommages. «Nous apprécions la simplicité et l'efficacité avec lesquelles Zurich nous assiste en cas de sinistre», déclare Adrian Theiler.

[vzug.com](https://www.vzug.com)

Adrian Theiler
Chief Operations
Officer V-ZUG



Nous passons
du statut de fabricant
d'appareils à celui
d'entreprise responsable
du recyclage.



Orion couvre les maîtres d'ouvrage en cas de défauts

Après l'achèvement d'un bien immobilier, des vices cachés apparaissent souvent. Pour les maîtres d'ouvrage, c'est un sujet très désagréable. Grâce à la nouvelle assurance de protection juridique maître d'ouvrage d'Orion, vous n'avez plus à vous en soucier: L'assurance de protection juridique vous aide à obtenir gain de cause en cas de vices cachés.

 Nathalie Vidal

Les clientes et clients qui concluent une assurance construction ou une assurance responsabilité civile du maître d'ouvrage auprès de Zurich pour leur construction peuvent désormais inclure la composante de l'assurance de protection juridique maître d'ouvrage d'Orion. «Avec notre solution d'assurance innovante, nous proposons une protection complète, notamment en cas de vices de construction cachés», explique René Harlacher, Chief Underwriting Officer de Zurich Suisse.

La sécurité même sans expérience en construction

Souvent, on ne découvre les défauts sur l'objet qu'une fois les travaux terminés. D'ordinaire, que lorsque le bâtiment est déjà habité. Des discussions, voire des conflits, peuvent rapidement survenir. De plus, les défauts sont exclus de la plupart des contrats d'assurance. «A cela s'ajoute le fait qu'à ce moment-là, les planificateurs, la direction des travaux et les artisans sont déjà occupés par leurs nouveaux projets de construction, explique René Harlacher. Et ils ont peu de temps pour remédier à des défauts parfois coûteux après la réception.» N'oublions pas le fait qu'un maître d'ouvrage ne construit généralement qu'une ou deux fois dans sa vie. En conséquence, le client a peu d'expé-

rience sur la manière dont il doit procéder pour que les défauts soient corrigés. Bon à savoir: Les vices cachés peuvent être dénoncés pendant cinq ans. «Il est fondamental de signaler les vices cachés immédiatement après leur découverte, un délai de trois à cinq jours étant considéré comme raisonnable», ajoute René Harlacher.

La solution avec Orion

«Dans de nombreux cas, il n'est pas non plus possible de déterminer clairement la cause du dommage après avoir emménagé dans le bien immobilier. Une assurance de protection juridique à ses côtés est utile dans ces moments-là.» La nouvelle assurance de protection juridique maître d'ouvrage d'Orion intervient précisément ici et comble une lacune en matière de sécurité. Grâce aux dernières adaptations, Zurich et Orion offrent l'une des solutions les plus complètes sur le marché suisse. Elles représentent les intérêts légitimes des maîtres d'ouvrage et les aident à obtenir gain de cause.

«Dans un premier temps, nous discutons le cas avec le client ou la cliente, nous recevons tous les documents et informations pertinents», poursuit René Harlacher. Un expert d'Orion contacte alors l'artisan responsable et discute



avec lui de la situation. Le cas échéant, une expertise du dommage est commandée, dont les frais sont pris en charge par Orion. Le but: Découvrir quel est le problème des défauts et pourquoi le dommage s'est produit. «En fonction du résultat de l'expertise, nous recontactons ensuite l'artisan afin de pouvoir obtenir un accord.» Si cela n'est pas possible, Orion prend même en charge le recours au tribunal pour sa clientèle. «Tous les frais de justice et d'avocat sont couverts», précise René Harlacher. La cliente ou le client peut ainsi se détendre et confier à Zurich et Orion les clarifications et les discussions relatives aux défauts.


Sécurité pour les risques dans la construction

L'assurance de protection juridique maître d'ouvrage d'Orion aide même un peu plus: «Dès la phase de planification et de construction, Orion se tient à disposition pour fournir des conseils juridiques», explique René Harlacher. S'il y a des questions juridiques autour de la construction, les experts d'Orion sont là pour aider la clientèle. «Nous offrons ainsi au maître d'ouvrage une sécurité dans la gestion des risques en matière de construction».

 **ORION**

Les extincteurs: indispensables dans la protection-incendie

L'utilisation d'un extincteur peut être décisive pour éviter des dommages dévastateurs et sauver des vies. Grâce à une technologie innovante, l'extincteur PM10 de JOMOS Brandschutz AG, cliente de Zurich basée à Balsthal dans le canton de Soleure, ne nécessite aucun entretien pendant plus de dix ans, bénéficie d'une garantie de dix ans et ne contient pas de composés fluorés toxiques. Cela en fait une solution idéale pour l'homme et l'environnement.

 Sunitha Balakrishnan

Les villes suisses se développent. Afin d'utiliser au mieux les zones à bâtir disponibles et d'éviter un nouveau mitage du paysage, on densifie à l'intérieur des villes et on construit de plus en plus en hauteur à la périphérie. De nouveaux matériaux plus légers sont utilisés, ce qui implique un besoin plus important de protection technique contre l'incendie. Grâce à des installations innovantes, il est aujourd'hui possible non seulement de détecter et de signaler l'incendie, mais aussi de combattre activement et surtout de sécuriser les voies d'évacuation et de secours.

La protection-incendie est une question de confiance

Comme dans le secteur de l'assurance, la confiance est essentielle dans le domaine de la protection-incendie. Elle est basée sur la transparence, la fiabilité et la compétence des entreprises et de leurs collaborateurs. En effet, les incendies sont souvent dévastateurs. Outre

les dommages financiers, des blessures graves, voire des décès, sont des scénarios possibles. Il est donc essentiel pour les PME de prendre des mesures de protection-incendie appropriées pour leurs locaux afin de pouvoir agir rapidement et efficacement en cas d'incendie.

En tant que spécialiste de la protection contre l'incendie, JOMOS propose à ses clients toute la gamme de produits techniques de protection-incendie. En font partie, outre les extincteurs et les couvertures d'extinction, les installations sprinkler, les installations sous pression de protection contre la fumée ainsi que les installations d'évacuation mécanique et naturelle de la fumée et de la chaleur. «Ces dernières années, nous avons fait avancer et participé à des développements techniques importants. Nos produits répondent aux normes de sécurité les plus élevées tout en étant efficaces et économiques», explique Peter Ehrenbogen, Key Account Manager et respon-

sable marketing chez JOMOS. «Nous proposons à tous nos clients et clientes un produit adapté à leurs besoins individuels, dans une version adaptée à l'utilisation et de haute qualité.»

JOMOS compte parmi ses clients des villes, des communes, des cantons, des architectes, des entreprises générales et de construction, des propriétaires fonciers, des entreprises industrielles, mais aussi des particuliers dans toute la Suisse et au Liechtenstein. De nombreux acteurs du secteur de la construction et de l'immobilier misent sur la longue expérience de JOMOS, que ce soit au début d'un projet de construction, lors de la construction de l'immeuble ou lors de l'entretien des installations de protection-incendie exigeantes. Tout comme Zurich Suisse: Le siège principal SkyKey à Zurich Oerlikon a été équipé d'une installation sous pression de protection contre la fumée, d'une installation sprinkler ainsi que d'extincteurs. Parmi



les autres objets de référence, on peut citer l'Europaallee à Zurich, le Circle à l'aéroport de Zurich, la JaBee Tower à Dübendorf ou les tours Roche à Bâle.

Centre de formation et de compétences dans toute la Suisse

JOMOS est l'abréviation de «Johann Mohler Suisse, du nom du bricoleur qui a fondé l'entreprise en 1949. Outre le siège principal à Balsthal, JOMOS possède d'autres succursales dans le pays, à Dietikon, Goldach et Lussy-sur-Morges.

Le siège de JOMOS fait également office de centre de formation et de compétences avec une installation de test intérieure et de formation parfaitement équipée. Les techniciens du bâtiment, les clients et les clientes y reçoivent une formation théorique et pratique. Il est

par exemple possible de tester le fonctionnement de l'installation sprinkler, y compris le débit d'eau et le déclenchement de l'alarme, ou de s'exercer à l'utilisation d'une couverture anti-feu et d'un extincteur. «De même, nous testons et formons notre propre personnel dans les locaux de test. Pour ce faire, des erreurs ciblées sont introduites dans les installations, que les techniciennes et techniciens doivent identifier et corriger. Les nouveaux collaborateurs y reçoivent également des formations et des perfectionnements appropriés», ajoute Peter Ehrenbogen.

Petite aide, grande protection

Outre le détecteur de fumée et la couverture anti-feu, l'équipement de base de protection-incendie comprend surtout des extincteurs. En Suisse, la question de savoir si et comment un bâtiment doit

être équipé d'extincteurs est réglée au niveau cantonal.

Les extincteurs sont soumis à une forte pression, de sorte qu'un contrôle complet ne peut être effectué que par des experts. Les extincteurs traditionnels ont une durée de vie d'environ 20 ans et doivent être entretenus tous les trois ans, selon les indications du fabricant, afin de garantir leur pleine disponibilité en cas de situation d'urgence. En fonction du nombre d'appareils à contrôler et de la charge de travail nécessaire, des frais récurrents s'appliquent.

Grâce à une nouvelle technologie, le produit anglais PM10, que JOMOS distribue en Suisse, ne nécessite aucun entretien pendant dix ans et bénéficie d'une garantie de dix ans. Même les profanes peuvent vérifier la sécurité de



fonctionnement du PM10: Lorsque les aiguilles des deux manomètres indépendants situés en haut de la poignée de l'extincteur sont dans la zone verte, l'appareil est prêt à fonctionner.

Le boîtier du PM10 est fabriqué à partir de matériaux modernes comme le Kevlar®, une fibre synthétique d'aramide très solide et résistante à la chaleur. Cela rend l'extincteur jusqu'à 25 pour cent plus léger que les modèles traditionnels en métal. Avec un poids total de 8,4 kilogrammes, il peut donc être utilisé sans problème en cas d'urgence, même par des personnes inexpérimentées. Autre atout du PM10: Il ne contient pas de composés fluorés nocifs pour l'environnement. De plus, la mousse haute performance qu'il contient éteint un incendie pratiquement sans laisser de résidus. Le prix du PM10 se situe au même niveau que celui des produits concurrents les plus courants. «L'achat d'un PM10 permet aux PME d'économiser du temps, de l'argent et du travail, tout en conservant le niveau de protection le plus élevé», souligne Peter Ehrenbogen.

Cliente de Zurich convaincue depuis plus de douze ans

En tant que PME dynamique comptant environ 190 collaborateurs, JOMOS pense de manière entrepreneuriale et responsable. La sélection, le développement et la formation continue des collaborateurs revêtent une grande importance à cet égard. «Nous ne fabriquons pas de produits. Notre ressource la plus précieuse est donc le savoir-faire, l'expérience et la motivation de nos collaborateurs», explique Peter Ehrenbogen, lui-même collaborateur satisfait de JOMOS depuis bientôt 35 ans. «Nous recrutons de jeunes techniciennes et techniciens, nous les encourageons et nous les formons au poste de responsable de projet.»

Pour une couverture complète de ses activités et de ses collaborateurs, JOMOS fait confiance à Zurich depuis plus de douze ans. La relation client entre Zurich Suisse et JOMOS comprend différentes branches d'assurance, de la garantie de construction à la solution de prévoyance, en passant par l'assurance responsabilité civile

professionnelle, l'assurance responsabilité civile entreprises, l'assurance électronique, l'assurance transport et l'assurance flotte pour les véhicules de service. «Dans le secteur de la protection-incendie, il est indispensable d'avoir un assureur multibranches fiable», explique Peter Ehrenbogen.

La confiance des clientes et clients et leur perception en tant que partenaire commercial sûr et fiable sont le résultat d'un engagement continu à toujours placer les besoins de la clientèle au centre des préoccupations, explique Burak Akyol, Broker Relationship Leader de Zurich Suisse. «Un partenariat de confiance est basé sur une collaboration à long terme. Grâce à notre modèle d'affaires de contrepartie, nous offrons à JOMOS des opportunités d'équiper nos locaux et nos biens immobiliers de produits de protection-incendie. Nous renforçons et approfondissons ainsi notre relation commerciale», poursuit Burak Akyol.

jomos.ch

Burak Akyol
Broker Relationship
Leader de
Zurich Suisse



Un partenariat
de confiance est basé
sur une collaboration
à long terme.

L'IA chez Zurich: saisir les opportunités en toute sécurité

L'intelligence artificielle (IA) change notre vie à un rythme effréné. Bien utilisée, elle peut être d'une grande utilité. Il est important que les entreprises soient conscientes de leurs responsabilités. Zurich Suisse n'utilise l'IA qu'avec prudence et l'encadre par des normes claires. Trois exemples qui montrent comment la collaboration entre l'humain et la machine profite à tous.

✍️ Franco Tonozzi



Planifier les prochaines vacances, clarifier une question juridique, ou tout simplement rédiger un e-mail: De plus en plus de personnes utilisent l'IA, au travail comme en privé, pour faciliter leur vie quotidienne. Des outils d'IA toujours plus sophistiqués sont mis à disposition d'un large public, le plus souvent gratuitement, à des intervalles de plus en plus rapprochés. L'IA intervient déjà, ou très bientôt, dans pratiquement tous les domaines de la vie. Pour la plupart des entreprises, la question n'est plus de savoir si elles veulent utiliser l'IA, mais quand et comment. C'est surtout le «comment» qui doit être bien réfléchi.

La sécurité des données traitées par IA est une priorité. Zurich s'en assure par des solutions techniques appropriées. Zurich Suisse espère un avenir dans lequel les humains et l'IA collaborent efficacement, au bénéfice de tous et toutes. Trois exemples:

La prévoyance en temps réel avec le scan de la caisse de pension

Pour de nombreux travailleurs, le certificat de caisse de pension est difficile à comprendre, et ils n'y prêtent donc guère attention. C'est une des raisons pour lesquelles une grande partie de la population active en Suisse n'est pas suffisamment consciente de sa situation personnelle en matière de prévoyance. Plus de la moitié ne perçoit pas son avoir de vieillesse LPP épargné comme son propre patrimoine, révèle une étude de l'institut Sotomo commanditée par Zurich Suisse. Si l'on n'est pas conscient que cet argent nous appartient, on ne s'en occupera pas comme il se doit. Jusqu'à présent, le fait qu'une analyse de la prévoyance soit exigeante sur le plan technique et prenne beaucoup de temps était une difficulté supplémentaire.

C'est pourquoi Zurich a développé un outil IA qui effectue cette tâche pour ainsi dire en temps réel.

Avec le nouveau scan de caisse de pension de Zurich Suisse, le certificat, quelle que soit la caisse de pension, peut être scanné en toute simplicité avec un iPad. Toutes les données pertinentes sont automatiquement lues, analysées, puis affichées au conseiller ou à la conseillère pour contrôle.

Les clientes et clients de Zurich obtiennent ainsi en un clin d'œil un aperçu

complet de leur situation de prévoyance personnelle et de celle de leur famille, par exemple en cas de décès ou d'incapacité de gain, ainsi que des suggestions de spécialistes chevronnés de Zurich sur les manières de combler les éventuelles lacunes. Le scan des caisses de pension a été entièrement développé en interne par Zurich, et est donc unique sur le marché suisse.

Zurich détective: le nez pour détecter les abus

Il est dans l'intérêt de tous les clientes et clients que les sinistres soient traités et indemnisés rapidement et sans complications. En revanche, il n'est pas dans l'intérêt de l'honnête majorité qu'une petite poignée d'assurés obtiennent frauduleusement des prestations indues, portant ainsi préjudice au collectif des assurés.

L'intention est claire: Les clients de Zurich doivent pouvoir obtenir rapidement leur argent, sans que les fraudeurs ne profitent, eux aussi, de cette rapidité. Un maximum de contrôle le plus vite possible: la quadrature du cercle?

C'est précisément là que l'IA entre en jeu: De manière neutre et rapide, comme aucun être humain ne pourrait le faire, elle examine un sinistre et détermine, sur la base de différentes caractéristiques, s'il peut s'agir d'une fraude. Si l'IA a des soupçons, elle en informe les collaborateurs compétents de Zurich, qui examinent alors le cas à la loupe. En revanche, si l'IA conclut que tout

est en ordre, le cas peut être traité immédiatement, à l'entière satisfaction de tous. De cette manière, les assurés honnêtes sont doublement récompensés par Zurich: Ils sont immédiatement indemnisés pour leurs dommages, et sont durablement protégés contre le versement de millions à mauvais escient.

Zurich rend les hôpitaux suisses plus sûrs

La Suisse peut s'enorgueillir d'un des systèmes de santé les plus performants et les plus sûrs au monde, qui se traduit notamment par un taux très faible de

cas de décès évitables. Et bien que la sécurité des patients soit élevée dans notre pays, des erreurs pénalisant des humains se produisent malgré tout, alors qu'elles pourraient être facilement éliminées. Par exemple: l'administration de médicaments inappropriés, les opérations mal effectuées ou les dommages dus à l'entreposage. Malheureusement, de tels incidents se produisent encore trop souvent dans les hôpitaux ou les cabinets médicaux.

Zurich Suisse assure de nombreux cabinets médicaux ainsi que près de 120 hôpitaux; nous sommes donc

l'un des principaux acteurs suisses dans ce domaine, avec un accès à une multitude de données cruciales liées à la gestion de la qualité. L'humain et l'ordinateur traitent ces données et révèlent les aspects où un établissement doit encore s'améliorer par rapport à ses pairs.

Ce soutien de Zurich est apprécié par les hôpitaux, car il minimise le taux d'erreur du personnel, ce qui a pour conséquence directe d'accroître la sécurité et la satisfaction de la patientèle.





Stefan Pleisch, Head of Information & Technology Zurich Suisse, à propos de l'IA chez Zurich

Comment Zurich Suisse utilise-t-elle actuellement l'intelligence artificielle?

L'utilisation de l'IA ne peut plus être arrêtée, et ce ne serait d'ailleurs pas souhaitable. Zurich emploie l'IA de manière bien surveillée, et uniquement lorsqu'elle procure des avantages avérés pour notre clientèle ainsi que pour nos collaboratrices et collaborateurs. Nous aspirons à une coopération judicieuse entre l'humain et la machine. L'IA fait ce qu'elle fait le mieux, comme analyser de grandes quantités de données, ou exécuter des tâches répétitives. Mais elle peut aussi suggérer des solutions possibles ou faire des propositions concrètes.

Qu'est-ce que l'IA apporte à nos clients et aux collaborateurs de Zurich?

Du fait que l'IA soulage notre personnel là où il le faut précisément, celui-ci peut consacrer plus de temps aux activités créatives, et réellement génératrices de

valeur. Ce sont en général des travaux qui ont un sens et qui augmentent considérablement notre satisfaction à tous. Notre clientèle profite ainsi d'un service encore meilleur et plus rapide.

Où se dirige l'IA chez Zurich?

En exploitant le potentiel de l'IA et des technologies fondamentales, telles que le cloud ou le big data, qui la rendent possible, nous continuerons à optimiser nos processus, améliorer l'évaluation des risques et offrir davantage de valeur ajoutée à nos clients, dans un secteur en constante évolution. Cependant, la suite présente des défis considérables. Il sera indispensable de maîtriser les changements que l'IA peut apporter à l'économie et à la société. Zurich Suisse en est consciente, et agira de manière responsable vis-à-vis de sa clientèle et de son personnel.

Un cabinet médical déjoue une attaque de pirates informatiques grâce à Zurich

Les cyberattaques peuvent toucher toutes les entreprises, y compris les cabinets médicaux. C'est exactement ce qu'a vécu récemment un cabinet de médecins du canton de Berne, victime d'une attaque de ransomware malgré les mesures de sécurité en place. Heureusement, le cabinet a pu compter sur le soutien de Zurich.

 Cornelia Birch

En fin d'après-midi, personne n'avait remarqué que des cybercriminels avaient réussi à accéder aux configurations centrales des serveurs du cabinet médical, qui compte six médecins et dix employés. Ce n'est que le lendemain matin que l'on s'est rendu compte que des fichiers système essentiels, nécessaires au démarrage et au chargement des serveurs, avaient été cryptés. Il s'agissait d'une attaque classique au «rançongiciel»: Les criminels ont laissé une «ransom note», c'est-à-dire un message numérique de chantage exigeant de les contacter. Bien qu'il n'y ait pas eu de demande explicite de rançon, l'objectif était clair: négocier pour soutenir une grosse somme.

Certes, l'activité du cabinet a pu se poursuivre, quoiqu'au ralenti, et les traitements ont continué à être dispensés, mais les médecins ont dû documenter et enregistrer leurs consultations avec du



retard. «Outre la gestion organisationnelle et technique de la situation, cela a représenté un surcroît de travail considérable d'au moins 60 heures. L'analyse et la coordination des différentes personnes impliquées ainsi que les accords internes sur la procédure ont englouti beaucoup de temps», explique le médecin responsable de l'informatique du cabinet. Les données des patients n'ont pas été directement affectées par le cryptage, la sauvegarde n'a pas été compromise et aucune fuite ciblée de données n'a été constatée.

Une aide rapide grâce à Zurich

Le cabinet médical a agi immédiatement après la cyberattaque et a informé son prestataire informatique ainsi que Zurich, chez qui le cabinet avait souscrit une cyberassurance. Zurich a réagi sans attendre, mettant à disposition un expert en sécurité informatique spécialisé dans l'incident response» et la

médecine légale. Celui-ci a soutenu le cabinet lors de l'analyse technique, aidé à rétablir les systèmes de manière ordonnée et émis des recommandations pour sécuriser les équipements. Et un soutien juridique a également été organisé immédiatement: Un avocat spécialisé dans le droit de la protection des données a clarifié les éventuelles obligations de déclaration.

Il n'y a pas eu d'échanges ni de négociations avec les maîtres chanteurs, car les spécialistes ont pu rétablir les systèmes assez rapidement. «Grâce à l'action coordonnée de tous les intervenants, la perte d'exploitation a pu être limitée à deux jours. Au moyen de clarifications indépendantes, nous avons pris conscience des faiblesses de notre système et travaillons à le rendre plus résilient. C'a été une expérience douloureuse de constater qu'il n'y a pas de sécurité à 100%, et qu'il faut impérativement une expertise

indépendante», poursuit le médecin. Un débriefing avec des spécialistes de Zurich, des sessions de sensibilisation, des tests d'intrusion et des mesures de sécurité renforcées sont prévus. «Ce n'est que par chance que nous avons échappé à une catastrophe, avec des pertes de données et un chantage à la publication de données de patients.» Le préjudice financier total s'est élevé à environ 25'000 francs suisses. Grâce à la cyberassurance, Zurich a non seulement assisté le cabinet, mais a également pris en charge tous les frais, de sorte que l'établissement n'a subi aucun dommage financier conséquent.



zurich.ch/cyber-medic





René Harlacher
Chief Underwriting
Officer chez Zurich
Suisse

René Harlacher à propos de la cyberassurance pour PME

Comment la cyberassurance de Zurich protège-t-elle les entreprises?

Zurich assure notamment le rétablissement des données, les conséquences financières des pertes d'exploitation ainsi que la responsabilité civile envers des tiers en raison d'une violation de la protection des données.

Quelles sont les mesures concrètes proposées par Zurich?

Une équipe de gestion de crise est à la disposition de notre clientèle 24 heures sur 24. De plus, nous disposons d'un réseau de spécialistes en informatique et autres experts, qui ont fait leurs preuves dans notre département cybersinistres. En outre, nous proposons à toutes les PME, en plus de la cyberassurance, une formation gratuite à la prévention pour leur personnel. Cette formation en ligne a été approfondie pour sensibiliser encore davantage aux cybermenaces et intègre également des simu-

lations de phishing. Cette formation à la prévention est très appréciée par nos clients. En outre, Zurich Suisse a lancé il y a deux ans son service de cyberprévention via Zurich Resilience Solutions, afin d'aider les clients entreprises à s'armer contre les cyberattaques.

Que peuvent faire les PME elles-mêmes pour minimiser le risque de cyberattaque?

Il est important que les PME comprennent que la meilleure façon de prévenir les cyberdommages est d'adopter une approche holistique. Toute entreprise devrait maximiser sa résistance, par exemple en identifiant les actifs vulnérables, en les protégeant et en formant le personnel à la prévention. Mais, tout comme dans la circulation routière, il n'est guère possible d'atteindre la sécurité totale, mieux vaut se couvrir avec une cyberpolice.

«Les caisses de pension sont de véritables moteurs économiques»

«Les fondations de prévoyance sont de véritables centrales productives, qui offrent de nombreux avantages tant aux entreprises qu'aux salariés. Faire attention à sa santé, c'est bien, mais il faut également se soucier de son avenir à la retraite», affirme Sandro Meyer, Head of Life chez Zurich Suisse. Le «Sommet des caisses de pension», unique en son genre, organisé chaque année par Zurich et Zurich Invest SA (ZIAG) est l'occasion idéale pour cela.

 David Schaffner

Près de la moitié des retraités suisses regrettent les décisions qu'ils ont prises par le passé en matière de prévoyance. C'est ce que révèle le dernier sondage réalisé par le politologue Michael Hermann à la demande de Zurich et de Vita*. Pourquoi ce chiffre est-il si élevé?

Beaucoup de monde n'est pas encore prêt à assumer sa propre responsabilité et ses opportunités en matière de prévoyance. Or dans bien d'autres domaines, la situation a changé. La durabilité et la vigilance sanitaire, par exemple, sont très importantes aujourd'hui. On mange plus sainement, la consommation d'alcool diminue sensiblement, de plus en plus d'entre nous font du sport... Cette attitude positive envers soi-même devrait également comprendre la planification de la prévoyance. C'est comme au sport: Souvent, il faut se forcer à faire les premiers entraînements, mais ensuite, on ne peut plus s'en passer, car la forme physique augmente sensiblement le bien-être.

Nous ne cessons de répéter à nos clients qu'ils devraient se préoccuper davantage de leur prévoyance.

Concrètement, que fait Zurich pour mieux préparer les gens à la retraite?

Nous avons élargi notre gamme de produits et proposons des solutions et conseils sur mesure aussi bien aux entreprises qu'aux particuliers. Nous sommes la première entreprise en Suisse à avoir développé un outil qui, grâce à l'intelligence artificielle, évalue en détail l'attestation de prévoyance personnelle des caisses de pension et l'explique de manière compréhensible pour tous. La plupart d'entre nous n'avons pas les connaissances nécessaires pour comprendre l'attestation en soi. Chez Zurich, le client sait désormais très vite comment il est personnellement couvert par la fondation de prévoyance de son employeur, contre quels risques il a besoin d'une couverture supplémentaire et avec quelles solutions de placement

il peut atteindre ses objectifs financiers. Les entreprises qui ont adhéré à notre offre commune avec la Fondation collective Vita en matière de prévoyance peuvent recourir au service Vita Mobil en faveur de leur personnel. Nous leur envoyons alors un(e) expert(e) pour renseigner les salariés sur les bases des assurances sociales.

Les employeurs jouent un rôle central dans la prévoyance. Comment Zurich les prépare-t-elle?

Avec le Sommet des caisses de pension, nous organisons l'un des événements les plus connus de la branche et les plus passionnants en termes de contenu. Il est important pour nous que les conseils directeurs des fondations d'entreprise ou les experts en placement des institutions communautaires, par exemple, puissent se former régulièrement sur des thèmes d'actualité grâce à des conférences et des tables rondes de haut niveau. Même si la pré-

* Ce sondage en ligne représentatif a été réalisé en janvier 2025 sur la base des réponses de plus de 1'700 personnes en Suisse alémanique et romande. L'étude s'inscrit dans le cadre d'un partenariat de longue date entre Zurich Suisse, les fondations collectives Vita et l'institut de recherche Sotomo. Après quatre éditions intitulées «Fairplay dans la prévoyance professionnelle», l'étude actuelle se concentre sur le thème de la sécurité financière.

Sandro Meyer
Head of Life chez Zurich Suisse



voiance est axée sur le très long terme, les décideurs doivent être parfaitement informés de l'évolution de l'économie nationale, du contexte géopolitique ou des développements boursiers. Avec le Sommet des caisses de pension, nous leur proposons depuis 2011 un programme de formation continue gratuit de deux jours.

Quels ont été les moments forts de ces dernières années?

Nous avons eu de nombreux intervenants de haut vol, comme l'ancienne conseillère fédérale Doris Leuthard ou Mario Greco, le CEO du groupe Zurich. L'an passé, l'intervention de Rahul Sahgal,

CEO de la Chambre de commerce américano-suisse, a été particulièrement instructive. Outre des thèmes purement économiques, nous programmons régulièrement des intervenants issus du monde du sport, dont Yann Sommer, notre excellent gardien de but. Et bien sûr, nous tenons aussi à encourager le réseautage entre les participants. Le dîner permet de faire de nouvelles connaissances précieuses et de mener des conversations intéressantes.

Pour finir, nous approfondissons les connaissances acquises autour d'un bon verre.

Les entreprises elles-mêmes ne partent pas à la retraite. Pourquoi la prévoyance est-elle si importante pour elles?

Premièrement, les prestations de prévoyance sont obligatoires pour toutes les entreprises. Nous veillons donc à proposer une solution adaptée à chacune. Ainsi, la Fondation collective Vita Relax propose depuis 2024 une assurance complète qui convient surtout aux start-up et aux petites entreprises ayant un besoin de sûreté très élevé.

Vita Relax se caractérise par le fait qu'en tant que prestataire, nous assumons tous les risques, y compris le risque lié au placement des avoirs de vieillesse. En revanche, Vita Invest propose des stratégies de placement pour entreprises ainsi que des rentes variables dont le montant dépend du succès de la stratégie de placement. Vita Invest connaît un grand succès et a pu verser au total quatre rentes bonus en 2024. Vita Classic, la solution de prévoyance de notre partenaire, la Fondation collective Vita, est l'offre éprouvée pour les entreprises qui attachent de l'importance à une prévoyance flexible et adaptée à leurs besoins. Vita Plus offre des prestations de risque et des possibilités d'épargne supplémentaires pour les cadres. La Fondation collective Vita Select permet aux assurés à partir d'un salaire d'environ 130'000 francs suisses de déterminer eux-mêmes leur stratégie de placement. Toutes les fondations collectives Vita bénéficient des solutions de placement de ZIAG, optimisées pour les caisses de pension. Enfin, nous proposons également des services pertinents aux entreprises qui disposent de leur propre fondation



de prévoyance. L'entreprise Pension Fund Services AG, dans laquelle Zurich détient une participation, se charge de toutes les tâches administratives. Cela permet aux fondations de se concentrer sur leurs compétences clés et d'externaliser de nombreuses tâches à un centre administratif éprouvé et efficace.

Et la deuxième raison pour laquelle la prévoyance est essentielle pour les entreprises?

Les prestations qu'un employeur fournit en matière de prévoyance constituent une partie du salaire; or beaucoup d'entreprises et de travailleurs ne s'en rendent pas encore suffisamment compte. Je recommande aux entreprises d'offrir à leurs salariés de bonnes prestations de retraite et de le souligner activement dès les entretiens d'embauche. Nous, les Suisses, sommes un peuple d'épargnants. Je suis convaincu que beaucoup de bons travailleurs préfèrent choisir un employeur qui offre des prestations supérieures à la moyenne dans le deuxième pilier et qui peut le démontrer de manière transparente, même si la part du salaire directement disponible en est peut-être un peu réduite. Une bonne prévoyance est un atout pour attirer les meilleurs talents.

Est-ce que c'est vraiment déterminant? Les employés peuvent aussi épargner eux-mêmes l'argent sur un compte d'épargne pour la retraite.

De bonnes prestations de prévoyance présentent de gros avantages par rapport à un livret d'épargne auprès d'une banque: Les fonds sont investis à long terme sur les marchés par des professionnels à des conditions avantageuses, et génèrent un bon rendement pendant de nombreuses années. Sans que les assurés aient à s'en occuper personnellement, le capital s'accroît bien plus que sur un compte d'épargne. Bien entendu, les particuliers peuvent aussi faire placer leurs fonds privés. Mais les coûts sont nettement plus élevés, car les montants sont beaucoup plus faibles

que les grandes sommes gérées par les fondations. A cela s'ajoute le fait que les épargnants au deuxième pilier sont beaucoup moins directement exposés à la volatilité des marchés. Les avoirs de vieillesse dans le deuxième pilier ne baissent jamais, même si la bourse subit un revers; cela permet d'éviter que les gens paniquent et revendent leurs placements au pire moment, ce qui arrive malheureusement toujours lorsqu'ils investissent eux-mêmes leur argent sans le concours de professionnels.

Beaucoup de monde considère toutefois comme un inconvénient le fait de ne pas pouvoir disposer librement de l'argent placé dans son deuxième pilier.

Or ce n'est que partiellement vrai: Les personnes qui prennent une décision financière de long terme, comme l'achat

d'un bien immobilier ou la création d'une entreprise, peuvent retirer des fonds de leur prévoyance. En revanche, celles qui sont tentées de piller leur épargne pour en profiter à court terme, comme pour un voyage de vacances, ne peuvent pas y toucher. Pour les personnes qui ont une faible discipline d'épargne, c'est une bénédiction à long terme. A cela s'ajoute le fait que toutes les primes d'épargne versées à un dispositif de prévoyance, qu'il s'agisse de retenues régulières sur le salaire ou de rachats volontaires, peuvent être déduites des impôts. Il y a là un potentiel d'économies supplémentaires. Vous voyez: Les caisses de pension sont de véritables centrales productives!

Thomas Jordan et Peter Spuhler se sont exprimés lors du Sommet des caisses de pension 2025

Une rencontre avec des experts de premier plan du monde de la prévoyance et des placements: C'est notre «Sommet des caisses de pension» annuel. Zurich Assurance et sa filiale Zurich Invest SA (ZIAG) organisent ensemble cet événement de deux jours qui réunit des membres de conseils de fondation, des dirigeants du secteur privé et des spécialistes en placement avec des personnalités économiques connues comme Peter Spuhler, actionnaire majoritaire de Stadler Rail, ou encore Thomas Jordan, ancien directeur de la Banque nationale suisse et actuel membre du conseil d'administration de Zurich.

Comme chaque année, le CEO de ZIAG, Tom Osterwalder, et Sandro Meyer, Head of Life et membre

de la Direction de Zurich Suisse, ont animé l'événement en septembre 2025, tout en haut du Zurichberg. Tom Osterwalder a rappelé à cette occasion l'importance de ce que l'on appelle le «troisième cotisant», à savoir la rémunération des avoirs de vieillesse, qui contribue fortement à l'accumulation du capital dans les caisses de pension. Une mise en œuvre rigoureuse et professionnelle de la stratégie de placement soutient durablement la capacité de rendement des caisses de prévoyance. Juan Beer, CEO de Zurich, a répondu aux questions du célèbre ancien présentateur de SRF, Reto Lipp. Un déjeuner-barbecue varié a été organisé les deux jours, ainsi qu'un dîner au Zurich Development Center la première soirée.



La déclaration en ligne, écologique et efficace

Dès maintenant, la déclaration pour les assurances responsabilité civile entreprise peut être facilement remplie en ligne sur le portail de Zurich, et envoyée directement. Le processus intuitif permet de transmettre facilement les données pertinentes sans utiliser de papier. Les données restent accessibles via le portail et peuvent y être consultées ou, si nécessaire, corrigées.

Avec l'assurance de personnes, pour laquelle la déclaration en ligne est déjà

possible depuis 2023, Zurich économise chaque année plus de 500'000 pages de papier et préserve ainsi nos ressources naturelles.

Outre l'extension à l'assurance responsabilité civile entreprise, le portail de déclaration a été complété par d'autres demandes de clients. Il est constamment optimisé et amélioré, et l'extension à d'autres produits d'assurance est envisagée en permanence.

Se protéger grâce à la diversification

L'environnement boursier est actuellement incertain. Pour se prémunir contre de mauvaises décisions sur de tels marchés, une diversification classique du portefeuille est indispensable. Les portefeuilles mixtes de la Zurich fondation de placement offrent de nombreux avantages: Ils constituent une solution facile, solide et fiscalement optimisée

pour les institutions de prévoyance qui souhaitent participer de manière simple, transparente et à des conditions attractives à tous les principaux marchés de placement. Grâce à une gestion de fortune «best in class», les rendements des placements sont de premier ordre et les risques largement répartis.

Mentions légales

Éditeur

Zurich Compagnie d'Assurances SA

Adresse de la rédaction

Zurich Compagnie d'Assurances SA
«Zurich PME Magazine»,
Hagenholzstrasse 60, 8085 Zurich

Rédaction

Franco Tonozzi (direction)
Ont collaboré à cette édition:
Cornelia Birch, David Schaffner,
Nathalie Vidal, Sunitha Balakrishnan

Layout, rewrite et production

Content Media AG, Thoune

Photos

Dominique Zahnd

Impression et expédition

Paul Bütiger AG, Biberist

Édition au format PDF

Vous pouvez également télécharger le présent magazine sous forme de document PDF: zurich.ch/pme-magazine

Information légale

© Zurich Compagnie d'Assurances SA.
La reproduction totale ou partielle sans l'accord exprès de Zurich est interdite. Ce magazine s'adresse aux clients entreprises de Zurich en Suisse. Il est proposé à titre informatif et est destiné à un usage personnel. Il ne doit être considéré ni comme une offre ni comme une recommandation d'un produit d'assurance ou autre. Zurich se réserve le droit de modifier à tout moment des produits, services et prix.

Disclaimer

Zurich décline toute responsabilité en cas d'information fautive ou incomplète.

Papier

Imprimé sur BalancePure,
100% recyclé et distingué par l'écolabel européen AT/11/002



Vous avez des questions, des remarques ou des critiques?

Vous souhaitez commander des exemplaires supplémentaires de cette édition ou ne plus recevoir de Zurich PME Magazine à l'avenir? Écrivez-nous, votre avis nous intéresse: kmu@zurich.ch

Jusqu'à 10% de rabais de combinaison pour ton entreprise

Tu comptes pour nous. C'est pourquoi nous t'aidons à faire des économies sur ta protection d'assurance:

- **10% de rabais de combinaison** lorsque tu souscris une assurance choses et une assurance responsabilité civile entreprise chez Zurich.
- **10% de rabais de combinaison** sur la prime annuelle si tu complètes ton assurance choses ou responsabilité civile entreprise¹ Zurich existante par l'autre assurance.
- **5% de rabais de combinaison** sur la prime annuelle de l'assurance accidents complémentaire si tu la souscris en plus de ton assurance accidents (LAA)¹ Zurich.

¹ Valable pour la dernière génération de produits.

Ton entreprise mérite la meilleure protection. Nous te conseillons volontiers personnellement.

Nous sommes près de chez toi:
zurich.ch/agence
Téléphone 0800 80 80 80

 **ZURICH**[®]

