

Kunden-Usermanual

Baugarantie Online



Inhaltsverzeichnis

1. Baugarantie Online – mehr als nur ein Beantragungstool	2	12. Änderung an bestehenden Garantien/Bürgschaften	8
2. Sämtliche Baugarantien verfügbar	2	13. Bestellung von Normscheinen	8
3. Hohe Sicherheitsstandards	2	14. Depoterhöhung/-Erneuerung	8
4. Voraussetzungen für Baugarantie Online	2	15. Anmeldung eines neuen Users	9
5. Anmeldung für ein Login	2	16. Ausloggen	9
6. Aktivierung des Accounts	2	17. Kontakt/Probleme/Servicezeiten	9
7. Login	3		
8. Übersicht Rahmenvertrag	5		
9. Übersicht Firma	5		
10. Neuer Antrag erstellen (Bsp. Werkgarantie)	6		
11. Bewilligung durch Zurich notwendig:	8		

➔ 1. Baugarantie Online – mehr als nur ein Beantragungstool

Beantragen Sie Ihre Baugarantien online und drucken diese direkt aus. So sparen Sie Zeit und erhalten mit einem Klick einen Überblick über den Status Ihrer Anträge und Ihrer Policen.

Die Vorteile der neuen Plattform:

- Einfache Handhabung und Beantragung von Baugarantien in wenigen Schritten
- Alles Wichtige im Überblick: Laufende Garantien, Limiten, Engagement und Depotsaldo
- Garantie-Zertifikate ausdrucken und an den Bauherrn weiterleiten

➔ 2. Sämtliche Baugarantien verfügbar

Auf Baugarantie Online können sie sämtliche üblichen Baugarantien beantragen:

- **Werkgarantie:**
Zurich bürgt solidarisch für die Kosten für die Behebung von versteckten Mängeln, die erst nach der vollendeten und abgenommenen Arbeiten oder Lieferung festgestellt werden.
 - **Ausführungsgarantie:**
Zurich bürgt solidarisch für die Kosten für die Ausführung von Arbeiten oder Lieferungen.
 - **Anzahlungsgarantie:**
Zurich bürgt solidarisch für die Sicherstellung der vom Bürgschaftsbegünstigten geleisteten An- bzw. Vorauszahlung für auszuführende Arbeiten oder Lieferungen für den Fall, dass dessen Vertragspartner die Rückleistung für die An - bzw. Vorauszahlung ganz oder teilweise schuldig wird.
- ➔ Auch Garantien auf erstes Verlangen können, sofern im Rahmenvertrag vereinbart, über Baugarantie Online bezogen werden.

➔ 3. Hohe Sicherheitsstandards

Baugarantie Online entspricht modernsten Sicherheitsstandards mit einem Benutzernamen, Passwort und SMS-Kennwort und gewährt somit hohen Schutz Ihrer Daten.

➔ 4. Voraussetzungen für Baugarantie Online

- **Browser:**
Windows Explorer Version 7–9, Firefox 8–9, Chrome 14–15, Safari 5
Bei allen Browsern muss Java Script aktiviert sein
- **Adobe Acrobat Reader:**
Version 6.0 oder höher
- **Unterzeichneter Antrag für Baugarantie mit AVB und Anschlussbestimmungen für Baugarantie Online**

➔ 5. Anmeldung für ein Login

Melden Sie sich unter baugarantie@zurich.ch und unsere Spezialisten setzen sich mit Ihnen in Verbindung. Nach Vereinbarung der Baugarantielimite und des Depots werden alle gemeldeten User per Mail aktiviert.

➔ 6. Aktivierung des Accounts

Zur Aktivierung des Accounts erhalten Sie eine Email:

Der Erstellungsprozess Ihres Kundenkontos bei Zurich Online wurde initiiert.

Bitte klicken Sie auf den Link um Ihr Konto zu aktivieren und den Vorgang abzuschliessen.

[Konto aktivieren](#)

Freundliche Grüsse
Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG

- ➔ Klicken Sie auf «Konto aktivieren»

Benutzer anlegen

Passwort setzen

SMS Code eingeben

Profil vervollständigen

Bestätigung

Passwort *

Passwort wiederholen *

Weiter

Geben Sie Ihr persönliches Passwort ein.

Bedingungen: min. 8 Zeichen, min. 1 Ziffer, min. 1 Kleinbuchstabe, min. 1 Grossbuchstabe

Benutzer anlegen

Passwort setzen

SMS Code eingeben

Profil vervollständigen

Bestätigung

SMS Code

Weiter

Geben Sie den SMS-Code ein.

Anschliessend werden Sie aufgefordert, Ihre persönlichen Daten (Name, Vorname und Mobilnummer) nochmals zu prüfen. Bestätigen Sie mit «weiter». Sie können das Fenster schliessen.

Benutzer anlegen

Passwort setzen

SMS Code eingeben

Profil vervollständigen

Bestätigung

Ihr Kundenkonto wurde erfolgreich erstellt.

➔ Gehen Sie weiter zum [Login](#)

➔ 7. Login

Über die Seite: www.zurich.ch/baugarantie

Übersicht | Kontakt | Sprache: Deutsch

ZURICH® Willkommen bei Baugarantie

Login
Baugarantie Online steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.
[Zur Applikation](#)

Kontakt
Ihr Kontakt zur Zurich Versicherung:
☎ +41 41 416 60 66
☎ +41 41 417 50 66
✉ baugarantie@zurich.ch

Downloads
Downloads mit hilfreichen Informationen:
📄 Infos
📄 User Manual

Baugarantie Online – schnell und effizient
Beantragen Sie Ihre Baugarantien online und drucken diese direkt aus. So sparen Sie Zeit und erhalten mit einem Klick einen Überblick über den Status Ihrer Anträge und Ihrer Policen.
Die Vorteile der neuen Plattform:
• Einfache Handhabung und Beantragung von Baugarantien in wenigen Schritten
• Alles Wichtige im Überblick: Laufende Garantien, Limiten, Engagement und Deposits
• Garantie-Zertifikate ausdrucken und an den Bauherrn weiterleiten
Erfahren Sie mehr über die Baugarantien von Zurich.

➔ Klicken Sie auf «Zur Applikation»

Anmelden

E-Mail *

Passwort *

➔ Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?

Weiter

Geben Sie Ihren Benutzernamen (Emailadresse) und Ihr Passwort ein. Klicken Sie auf «weiter».

Passwort vergessen?

➔ Klicken Sie den Link an

Passwort vergessen

Benutzername

Bestätigung

Um Ihr Passwort zu ändern, geben Sie Ihre E-Mail Adresse ein, die Sie für die Anmeldung verwendet haben.

E-Mail *

Weiter

Geben Sie den Benutzernamen (Emailadresse) an und klicken Sie auf «weiter». Der Link zur Erstellung eines neuen Passworts wird Ihnen per Email zugesendet.

SMS-Code

Anmelden

SMS Code *

Weiter

Nach Eingabe des korrekten Benutzernamens und Passwort erhalten Sie umgehend das SMS-Passwort auf die von Ihnen angegebene Natelnummer. Geben Sie dieses ein und klicken Sie auf «weiter».

Fehlermeldung

Ihr Rahmenvertrag konnte nicht gefunden werden. Bitte wenden Sie sich an Zurich.

Wenn Ihr Rahmenvertrag noch nicht erfasst wurde, können Sie sich noch nicht einloggen. Wenden Sie sich in diesen Fällen an das Underwriting (siehe Punkt 17).

→ 8. Übersicht Rahmenvertrag

ZURICH® Baugarantie Online

Übersicht Rahmenvertrag Muster Bau AG (9 789 123) **4** Details

Depot **4'844.80** CHF

Limite [CHF]	Total	Werkgarantie	Ausführung	Anzahlung
1'000'000	1'000'000	1'000'000	500'000	
Frei	985'000	985'000		
Gebunden	15'000	10'000	5'000	
Limite pro Garantie [CHF]	100'000	50'000		

3 Firmen

Versicherungnehmer	Policen-Nr.	Gesamtlimite	Restlimite	Depotstand
Muster Bau AG	9.789.123	1'000'000.00	985'000.00	4'844.80

- 1 Hier sehen Sie Ihre Gesamtlimite sowie die Limite pro Garantieart. Wenn bei einer Garantieart keine grüne Fläche mehr sichtbar ist oder die Garantieart grau hinterlegt ist, steht diese Garantieart nicht zur Onlinebeantragung zur Verfügung. Wenden Sie sich in diesem Fall an das Underwriting.
- 2 Die Limite pro Garantie beschreibt die maximale Grösse einer einzelnen Garantie.
- 3 Wählen Sie durch Anklicken die Firma/Niederlassung, für welche Sie eine Baugarantie beantragen möchten. Sie werden automatisch zur nächsten Seite weitergeleitet.
- 4 Über «Details» sehen Sie sämtliche relevanten Adress- und Policendaten. Änderungen melden Sie bitte dem Underwriting.

→ 9. Übersicht Firma

ZURICH® Baugarantie Online

Rahmenvertrag Muster Bau AG **5**

Übersicht Firma Muster Bau AG (9 789 123) **4** Details

Depot **4'844.80** CHF

Limite [CHF]	Total	Werkgarantie	Ausführung	Anzahlung
1'000'000	1'000'000	1'000'000	500'000	
Frei	985'000	985'000		
Gebunden	15'000	10'000	5'000	
Limite pro Garantie [CHF]	100'000	50'000		

3 Garantien

Policen-Nr.	Garantieart	Sicherheitsart	Summe	Ablauf	Prämie	Status
9.789.123 / 1	Ausführung	Garantie	5'000.00	20.10.2014	158.30	Warten auf Bestätigung
9.789.123 / 13	Werkgarantie	Solidarbürgschaft	10'000.00	31.07.2014	155.20	Bestätigt

- 1 Der Depotstand wird nach jedem erstellten Antrag aktualisiert. Als Einzelrechnung bezahlte Garantien werden nicht dem Depot abgezogen.
- 2 Klicken Sie auf die Baugarantieart, welche Sie beantragen möchten. Die möglichen Arten von Baugarantien sind in Ihrem Rahmenvertrag definiert.
- 3 Hier sehen Sie sämtliche für diese Firma/Niederlassung relevanten Garantien inkl. Status (bestätigt, warten auf Bestätigung).
- 4 Sofern eine Sublimite für die Firma vereinbart wurde, wird diese hier angezeigt.
- 5 Klicken Sie hier um wieder auf die Ebene des Rahmenvertrags zu kommen.

Hinweis: ein pendenter Antrag («warten auf Bestätigung») wird bereits der Limite belastet.

→ 10. Neuer Antrag erstellen (Bsp. Werkgarantie)

ZURICH Baugarantie Online Übersicht | Kontakt | Abmelden | Sprache: Deutsch

Rahmenvertrag Muster Bau AG • Firma Muster Bau AG

Neue Werkgarantie anlegen

In wenigen Schritten
Bitte geben Sie die notwendigen Informationen an und setzen Sie den Prozess fertig

Eingabe → Überprüfung → Bestätigung

Rahmenvertrag: Muster Bau AG (9.789.123)
Firma: Muster Bau AG (9.789.123)
Garantie-Typ: Werkgarantie

1 Sicherheitsart:

Begünstigter

Name:
Adresse:

PLZ:
Ort:
Land:

- 1 Wählen Sie bitte als erstes aus, ob eine Solidarbürgschaft oder eine Garantie auf erstes Verlangen von Ihrem Bauherrn gewünscht wird. Letztere werden durch Zurich immer separat bewilligt und gehen daher nach Abschluss in den Status «warten auf Bestätigung».

Bausumme / Bürgschafts-/Garantiesumme

Bausumme (inkl. MwSt) [CHF]: 1
Garantiesumme (inkl. MwSt) [CHF]:

Bau- bzw. Lieferungsvertrag

Bau- bzw. Lieferungsvertrag: Ja Nein 2
Vertragsnummer:
Vertragsdatum:

Arbeit / Dauer

Art der Arbeit: 3
Datum der Abnahme:
Bürgschafts-/Garantiebeginn:
Bürgschafts-/Garantieablauf:

Objekt

Art des Objektes: 4
Lage des Objektes:

- 1 **Bausumme/Garantiesumme:** Diese wird bei Werkgarantien standardmässig gemäss SIA-Normen ausgerechnet, kann aber überschrieben werden, wenn Ihr Bauherr eine andere Garantiesumme verlangt.
- 2 **Vertragsinformationen:** Wenn Sie «ja» anklicken, öffnen sich zwei Zeilen zur Eingabe der Vertragsnummer und des Vertragsdatums.
- 3 **Arbeit:** Es wird standardmässig eine zweijährige Garantiedauer angenommen, kann aber von Ihnen angepasst werden. Bitte beachten Sie, dass Baugarantien mit Bürgschaftsbeginn in der Zukunft zuerst durch Zurich bewilligt werden müssen, ebenso jene mit Dauer > 5 Jahre.
- 4 **Objekt:** Bitte geben Sie bei der «Lage des Objektes» die Adresse und sofern diese nicht verfügbar ist, die Parzellen-Nr. an.

Dokument

Sprache * 1

Bürgschafts-/Garantietext von Begünstigtem muss übernommen werden

2

Prämie

Verrechnungsart * 3

- 1 Geben Sie hier die Sprache der Garantie (Garantiezertifikat für Bauherr) an.
 - 2 Geben Sie hier einen vom Bauherrn gewünschten Garantie- oder Bürgschaftstext ein. Dieser Text muss nach Absenden des Antrags von Zurich bewilligt werden.
 - 3 Wählen Sie, ob die Prämie vom Depot abgezogen werden soll oder ob eine Einzelrechnung (z.B. bei grösseren Garantien) gewünscht ist. Bitte beachten Sie, dass im letzteren Fall die Minimalprämie höher ist und eine Bewilligung durch Zurich erfolgen muss.
- ➔ Klicken Sie auf «Weiter»

Überprüfung

Prämie

Verrechnungsart	Depot
Prämie (netto) [CHF]	120.00
Stempelsteuer [CHF]	6.00
Prämie (brutto) [CHF]	126.00

Sofern alle Pflichtfelder ausgefüllt wurden und keine Bewilligung durch Zurich notwendig ist, können Sie die Garantie erstellen, in dem Sie auf «Erstellen» klicken.

Dokumente

In wenigen Schritten ...
Bitte geben Sie die notwendigen Informationen an und setzen Sie den Prozess fort

Eingabe → Überprüfung → **Bestätigung**

Policen-Nummer 9.789.123 / 4

Dokumente

- Garantie-Zertifikat
- Kopie Garantie-Zertifikat
- Garantie-Police
- AVB

Hier können Sie sämtliche Dokumente öffnen und ausdrucken:

- Garantiezertifikat für den Bauherrn
- Kopie Garantie-Zertifikat zu Ihren Unterlagen
- Garantie-Police zu Ihren Unterlagen mit Angabe der Prämie

Fehlermeldung

Bausumme / Bürgschafts-/Garantiesumme 1 Fehler

Bausumme (inkl. MwSt) [CHF] *

Garantiesumme (inkl. MwSt) [CHF] *

Garantiesumme (inkl. MwSt) [CHF] ist ein Pflichtfeld

Wenn ein Pflichtfeld (mit * markiert) keine Daten enthält, erscheint eine Fehlermeldung.

→ 11. Bewilligung durch Zurich notwendig:

In wenigen Schritten ...
Bitte geben Sie die notwendigen Informationen an und setzen Sie den Prozess fort

Eingabe → Überprüfung → **Bestätigung**

Dieser Garantie-Antrag muss durch Zurich bestätigt werden. Nach erfolgreicher Bestätigung werden Sie per E-Mail informiert.

In folgenden Fällen ist eine Bewilligung durch Zurich notwendig:

- Überschreitung des Einzelabschnitts pro Garantie
- Überschreitung der Drucklimite (kann vom Einzelabschnitt abweichen)
- Sicherheitstyp «Garantie auf erstes Verlangen»
- Beginndatum der Bürgschaft/Garantie in der Zukunft
- Laufzeit der Garantie grösser als 5 Jahre
- Abrechnung der Bürgschaft/Garantie über eine Einzelrechnung
- Bauherr verlangt eigenen Garantietext
- Das Depot nicht ausreicht

In diesen Fällen wird das Underwriting sich umgehend um Ihren Antrag kümmern. Sie erhalten per Mail eine Benachrichtigung, wenn der Antrag bearbeitet ist.

Keine Ausstellung möglich:

In wenigen Schritten ...
Bitte geben Sie die notwendigen Informationen an und setzen Sie den Prozess fort

Eingabe → Überprüfung → Bestätigung

Die Garantie-Summe liegt über der verfügbaren Limite. Die Garantie kann daher nicht ausgestellt werden.

Wenn die Gesamtlime der Garantien oder die Limite pro Garantieart überschritten wird, kann der Antrag nicht abgesendet werden. Wenden Sie sich in diesem Fall an das Underwriting.

→ 12. Änderung an bestehenden Garantien/Bürgschaften

Eine bereits erstellte Baugarantie kann nicht mehr vom Kunden geändert werden. Sie haben aber jederzeit die Möglichkeit, durch Anklicken auf die entsprechende Garantie die notwendigen Dokumente nochmals einzusehen.

Sollte eine Änderung/Stornierung der Baugarantie notwendig sein, wenden Sie sich hierzu bitte an das Underwriting. Bitte senden Sie uns in jedem Fall das dem Bauherrn überreichte Original des Zertifikats zurück.

→ 13. Bestellung von Normscheinen

Normscheine müssen über das Underwriting beantragt und ausgedruckt werden. Sie werden Ihnen anschliessend per Post zugestellt.

→ 14. Depoterhöhung/-Erneuerung

Zur Einzahlung eines neuen Depots kontaktieren Sie bitte das Underwriting. Mit der Verbuchung eines neuen Depots können Sie umgehend neue Baugarantien beantragen.

➔ 15. Anmeldung eines neuen Users

Neue User müssen dem Underwriting gemeldet werden mittels folgender Informationen des neuen Users: Geschlecht, Vorname, Name, Mailadresse und Mobile-Telefonnr.

Die neuen User werden nach Aktivierung per Mail informiert (siehe Abschnitt 6).

➔ 16. Ausloggen

Loggen Sie sich über «Abmelden» oben rechts aus der Applikation aus.



➔ 17. Kontakt/Probleme/Servicezeiten

Bei Problemen bei der Beantragung von Baugarantien, Änderung an bestehenden Baugarantien oder Depot-erneuerung sowie technischen Problemen wenden Sie sich bitte an unsere Baugarantie- Fachspezialisten unter:

baugarantie@zurich.ch
Telefon +41 41 416 60 66
Fax +41 41 417 50 66

(Verfügbarkeit von Montag bis Freitag, 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr)