

Manuale di istruzioni per i clienti

Garanzia per costruzioni online



Indice

1. Garanzia per costruzioni online – Molto più di un tool per l'invio di richieste	2
2. Tutte le garanzie per costruzioni disponibili	2
3. Elevati standard di sicurezza	2
4. Requisiti per l'utilizzo di Garanzia per costruzioni online	2
5. Richiesta di login	2
6. Attivazione dell'account	2
7. Login	3
8. Panoramica contratto quadro	5
9. Panoramica ditta	5
10. Creazione di una nuova richiesta (es. garanzia dell'opera)	6

11. Dove è necessaria l'autorizzazione di Zurich:	8
12. Modifiche delle garanzie/fideiussioni esistenti	8
13. Ordinazione di atti di garanzia standard	8
14. Aumento/rinnovo del deposito	8
15. Registrazione di un nuovo utente	9
16. Logout	9
17. Problemi/Orari di servizio	9

15. Registrazione di un nuovo utente

I nuovi utenti devono essere segnalati all'Underwriting fornendo le seguenti informazioni: sesso, nome, cognome, indirizzo e-mail e numero di cellulare.

I nuovi utenti verranno informati via e-mail dopo l'attivazione (vedere paragrafo 6).

16. Logout

Per disconnettersi, faccia clic su «Logout» in alto a destra nell'applicazione.

ZURICH®	Garanzia per costruzione online	Panoramica Contatti Lingua: Italiano 🔻
Il logout è avvenuto c Ritornare alla pagina ir	on successo.	

17. Problemi/Orari di servizio

In caso di problemi durante l'elaborazione delle richieste di garanzia per costruzioni, modifiche delle garanzie per costruzioni esistenti o rinnovo dei depositi, la preghiamo di rivolgersi ai nostri specialisti ai seguenti recapiti:

garanzia.costruzioni@zurich.ch Telefono +41919123636 Fax +41919123700

In caso di problemi tecnici la preghiamo di rivolgersi a: (dal lunedì al venerdì, ore 09.00-17.00).



Đ 1. Garanzia per costruzioni online – Molto più di un tool per l'invio di richieste

Richieda online le sue garanzie per costruzioni e le stampi direttamente. In questo modo risparmierà tempo e, con un semplice clic, otterrà una panoramica sullo stato delle sue richieste e delle sue polizze.

I vantaggi della nuova piattaforma:

- Gestione e richiesta semplici delle garanzie per costruzioni in pochi passaggi
- Panoramica delle informazioni più importanti: garanzie in corso, limiti, impegno e saldo dei depositi
- Stampa dei certificati di garanzia e inoltro ai committenti

🕤 2. Tutte le garanzie per costruzioni disponibili

Nella garanzia per costruzioni online potete richiedere tutte le altre garanzie per costruzioni:

- Fideiussione a garanzia dell'eliminazione di difetti («garanzia dell'opera»): Zurich garantisce solidalmente per i costi d'eliminazione d'eventuali difetti occulti che dovessero essere riscontrati in seguito al completamento del lavoro e al collaudo o a fornitura effettuata.
- Fideiussione a garanzia dell'esecuzione: Zurich risponde solidalmente per le spese per l'esecuzione delle opere o delle forniture.
- Fideiussione a garanzia di acconti:

Zurich garantisce solidalmente l'acconto o anticipo prestato dal beneficiario della fideiussione per i lavori da eseguire o per forniture per il caso in cui la controparte non restituisca in tutto o in parte l'acconto o l'anticipo ricevuto, rimanendone debitrice.

Anche le garanzie a prima richiesta possono essere ottenute tramite Garanzia per costruzioni online se concordato nel contratto quadro

🕣 3. Elevati standard di sicurezza

Garanzia per costruzioni online soddisfa i più moderni standard di sicurezza con un nome utente, una password e un codice SMS e garantisce così la massima protezione dei dati.

😌 4. Requisiti per l'utilizzo di Garanzia per costruzioni online

• Browser:

Windows Explorer versione 7–9, Firefox 8–9, Chrome 14–15, Safari 5 In tutti i browser deve essere abilitato Java Script

- Adobe Acrobat Reader: Versione 6.0 o superiore
- Richiesta firmata di garanzia per costruzioni con CGA e disposizioni per Garanzia per costruzioni online

🔁 5. Richiesta di login

Ci scriva all'indirizzo garanzia.costruzioni@zurich.ch e verrà contattato dai nostri specialisti. Dopo avere concordato il limite della garanzia per costruzioni e il deposito, tutti gli utenti indicati verranno attivati via e-mail.

6. Attivazione dell'account

Per l'attivazione dell'account le verrà inviata un'e-mail.

```
La procedura di creazione del suo account cliente è stata avviata.
Faccia clic sul link per attivare il suo account e concludere la procedura.
<u>Attivare account</u>
Il team Zurich
```

Zurigo Compagnia di Assicurazioni SA

Faccia clic su «Attivare account»

Crea utente					
Imp	ostare la password				
Password *		0			
Ripetere password *					
				Successivo	

Inserisca la sua password personale.

Condizioni: min.8 caratteri, min.1 numero, min.1 lettera minuscola, min.1 lettera maiuscola

Crea utente	
	Impostare la password Codice SMS Completate il profilo Conferma
	MS Codice
	Successivo

Inserisca il codice SMS.

Successivamente le verrà richiesto di controllare nuovamente i suoi dati personali (nome e n. di telefono). Confermi con «Salvare». Ora può chiudere la finestra.

	Crea utente
	Impostare la password Codice SMS Completate il profilo Conferma
	Il vostro conto cliente è stato creato con successo.
Ð	Proceda con il Login

🔁 7. Login

Alla pagina: www.zurich.ch/garanzia



Login	
E-Mail *	
Password *	
Ð	Non puoi accedere al tuo account?
	Successivo

Inserisca il suo nome utente (indirizzo e-mail) e la sua password. Faccia clic su «Successivo».

Password dimenticata?

Seccia clic sul link

Password dimenticata		
	Nome utente	
Per modificare la vostra password, immettete l'indirizzo e-mail che avete utilizzato	o durante la registrazione.	
E-Mail *		

Indicate il nome utente (indirizzo e-mail) e fate clic su «Successivo». Il link per la creazione di una nuova password vi verrà inviato via e-mail.

Codice SMS

Login			
	Codice SMS *		
		Successivo	-

Dopo avere inserito il nome utente e la password corretti, riceverà subito il codice SMS sul numero di cellulare da lei indicato. Inserisca il codice SMS e faccia clic su «Successivo».

Μ	essaggio di	errore		
	ZURICH [®]	Garanzia per costruzione online	Panoramica Contatti Logout Lingua	: Italiano 💌
	Il suo contratto quad	dro non è stato trovato. La preghiamo di rivolgersi a Zurich.		

Se il suo contratto quadro non è ancora stato registrato, non è possibile eseguire il login. In questo caso la preghiamo di rivolgersi all'Underwriting.

🔁 8. Panoramica contratto quadro



Qui può visualizzare il suo limite globale e il limite per tipo di garanzia. Se per un tipo di garanzia non sono più visibili campi verdi oppure se il tipo di garanzia viene visualizzato con sfondo grigio, significa che questo tipo di garanzia non può essere richiesto online. In questo caso la preghiamo di rivolgersi all'Underwriting.

2 Il limite per garanzia indica la massima sezione singola per garanzia definita nel suo contratto quadro.

3 Faccia clic per selezionare la ditta/succursale per la quale desidera richiedere una garanzia per costruzioni. Il sistema passa automaticamente alla pagina successiva.

4 Alla voce «Dettagli» vengono visualizzati tutti i dati importanti relativi a indirizzo e polizza. Per apportare modifiche, la preghiamo di rivolgersi all'Underwriting.

🕤 9. Panoramica ditta



- 1 Lo stato del deposito viene aggiornato dopo la presentazione di ciascuna richiesta. Le garanzie pagate come conto individuale non vengono detratte dal deposito.
- 2 Faccia clic sul tipo di garanzia che desidera richiedere. I possibili tipi di garanzie per costruzioni sono definiti nel suo contratto quadro.

3 Qui può visualizzare tutte le garanzie rilevanti per questa ditta/succursale (confermata, in attesa di autorizzazione).

4 Se è stato concordato un sublimite per la ditta, questo viene visualizzato qui.

5 Faccia clic qui per ritornare al livello del contratto quadro.

Nota: le richieste in sospeso («in attesa di autorizzazione») vengono già detratte dal limite.

10. Creazione di una nuova richiesta (es. garanzia dell'opera)

2	Panoramica Contatti Logust Lingua: Italiano 🔽
ZURICH®	Garanzia per costruzione online
Contratto quadro Costruzi e	one SA » Citta Costruzione SA »
Nuova garanzia	ı per i difetti dell'opera
In pochi passi Inserisci i tuoi dati e co	ntinuare il processo Immissione Verlica Conferma
La somma di garanzia s	upera il limite disponibile. Pertanto, la garanzia non può essere emessa.
Cont	ratio quadro Costruzione SA (15.999.998)
	Ditta Costruzione SA (15.999.998)
Tip	o di garanzia Difetti dell'opera
1 100	di sicurezza * Fideluzsione 🥣 🕐
Beneficiario	
	Cognome * Costruttore SA
	Indrizzo * Vie Centonale 1
	NFA * 6900
 Per prima Le garanz 	i cosa specifichi se il suo committente desidera una fideiussione solidale o una garanzia a prima richiesta. zie a prima richiesta vengono sempre autorizzate separatamente da Zurich e, al termine della procedura,
acquisisco	ono lo stato «in attesa di autorizzazione».
Prezzo della costr	uzione / Somma di garanzia

Prezzo della costruzione / Sc	omma di garanzia			
Prezzo della costruzione [CHF] *	100000	0	0	
Somma di garanzia [CHF] *	10000	0	•	
Contratto di costruzione / di f	ornitura			~
Contratto di costruzione / di fornitura *	● Si © No	0	2	
Numero del contratto *	1234.15			
Data del contratto *	01.01.2012			
Opera / Durata				~
Opera *	Opere da pittore	0	8	
Data di accettazione *	19.06.2012	0	•	
Inizio della fideiussione *	20.06.2012			
Scadenza della fideiussione *	19.06.2014			
Senza limiti *	© Si ⊗ No			
Oggetto				
Genere dell'oggetto *	casa commerciale	0	4	
Dove è situato l'oggetto? *	Via cantonale 2, 6900 Lugano	0		

- **1** Prezzo di costruzione/Somma di garanzia: per le garanzie dell'opera, questo valore viene calcolato di default conformemente alle norme SIA, ma può essere anche sovrascritto se il committente richiede una diversa somma di garanzia.
- 2 Informazioni relative al contratto: facendo clic su «sì» vengono visualizzate due righe in cui devono essere inseriti il numero e la data del contratto (si tratta di campi obbligatori; in mancanza di uno dei due dati richiesti rispondere No alla domanda).
- 3 Lavoro: anche qui viene indicata di default una durata della garanzia di due anni, che tuttavia può essere modificata. Tenga presente che le garanzie per costruzioni con inizio della fideiussione in una data futura devono dapprima essere autorizzate da Zurich, come pure quelle con durata > 5 anni.
- **Oggetto:** sotto «Posizione dell'oggetto» indichi l'indirizzo e, se questo non dovesse essere disponibile, il no. del mappale.

Documento					
Numero di riferimento					
Lingua del documento *	Italiano	~	0		
Testo della garanzia del committente *	© Si ℗ No	0	0		
Premio					
Tipo di compensazione *	Fatturazione deposito	*	8		
				Successivo	

- **1** Scegliere la lingua della garanzia (certificato di garanzia per il committente).
- 2 Qualora è domandato inserisca qui il testo relativo alla garanzia o alla fideiussione richiesto dal committente. Questo testo dovrà essere autorizzato da Zurich dopo l'invio della richiesta.
- 3 Specifichi se il premio dovrà essere detratto dal deposito o se viene richiesto un conto individuale (ad es. nel caso di garanzie di maggiore entità). Tenga presente che, in quest'ultimo caso, il premio minimo è più elevato e occorre ricevere l'autorizzazione di Zurich.

➔ Faccia clic su «Successivo»

Verifica

Tipo di compensazione Fatturazione deposito Premio netto [CHF] 120.00 Bollo federale [CHF] 6.00 Premio brutto [CHF] 126.00	Tipo di compensazione Fatturazione deposito Premio netto [CHF] 120.00 Bollo federale [CHF] 6.00 Premio brutto [CHF] 126.00	Tipo di compensazione Fatturazione deposito Premio netto [CHF] 120.00 Bollo federale [CHF] 6.00 Premio brutto [CHF] 126.00	
Premio netto [CHF] 120.00 Bollo federale [CHF] 6.00 Premio brutto [CHF] 126.00	Premio netto [CHF] 120.00 Bollo federale [CHF] 6.00 Premio brutto [CHF] 126.00	Premio netto [CHF] 120.00 Bollo federale [CHF] 6.00 Premio brutto [CHF] 126.00	
Bollo federale [CHF] 6.00 Premio brutto [CHF] 126.00	Bollo federale [CHF] 6.00 Premio brutto [CHF] 126.00	Bollo federale [CHF] 6.00 Premio brutto [CHF] 126.00	
Premio brutto [CHF] 126.00	Premio brutto [CHF] 126.00	Premio brutto [CHF] 126.00	

Una volta compilati tutti i campi obbligatori e se non è necessaria alcuna autorizzazione di Zurich, può creare la garanzia facendo clic su «Creare».

Documenti

In pochi passi Inserisci i tuoi dati e continuare il proc	esso Immissione Venfica Conferma	
Polizza no	15.999.998 / 2	
Documenti		1
	Certificato di garanzia	
	Copia del certificato di garanzia	
	Polizza di garanzia	
	CGA CGA	

Qui può aprire e stampare tutti i documenti:

- Certificato di garanzia da consegnare al committente
- Copia del certificato di garanzia per i suoi atti
- Polizza di garanzia per i suoi atti con indicazione del premio
- CGA da archiviare per i suoi documenti

M	essaggio d'errore				
	Prezzo della costruzione / Sor	nma di garanzia		1 errori	
	Prezzo della costruzione [CHF] * $\Big $	100'000.00	0		
	Somma di garanzia [CHF] * 🛛		Somma di garanzia [CHF] è un campo obbligatorio.]

Se un campo obbligatorio (contrassegnato dal simbolo *) non contiene dati, compare un messaggio d'errore.

11. Dove è necessaria l'autorizzazione di Zurich:

 In pochi passi Insensci i tuoi dati e continuare il processo		Verifica			
Questa garanzia deve essere confermata da Zurich. Sarete inform	ati via e-mail a conferma avver	iuta.			

Nei casi seguenti è necessaria l'autorizzazione di Zurich:

- Superamento della sezione singola per garanzia
- Superamento del limite di stampa (può essere differente dalla sezione singola)
- Tipo di garanzia «Garanzia a prima richiesta»
- Data d'inizio della garanzia/fideiussione nel futuro
- Durata della garanzia superiore a 5 anni
- Regolamento della fideiussione/garanzia tramite conto individuale separato
- Il committente richiede un testo di garanzia personalizzato
- Il deposito scende sotto lo 0

In questi casi, Underwriting analizzerà prontamente la sua richiesta. Riceverà una comunicazione via e-mail non appena la richiesta sarà stata elaborata.

Impossibile emettere la garanzia:

In pochi passi Inserisci i tuoi dati e continuare il processo	Immissione	Verifica	Conferma
La somma di garanzia supera il limite disponibile. Pertanto, la gi	aranzia non può essere emessa.		

Se il limite globale delle garanzie o il limite per tipo di garanzia viene superato, la richiesta non può essere inviata. In questo caso la preghiamo di rivolgersi all'Underwriting.

12. Modifiche delle garanzie/fideiussioni esistenti

Le garanzie per costruzioni già emesse non possono essere modificate. Si può tuttavia visualizzare nuovamente e in qualunque momento i documenti necessari facendo clic sulla relativa garanzia.

Se è necessario apportare una modifica/stornare la garanzia per costruzioni, la preghiamo di rivolgersi all'Underwriting. La preghiamo di restituirci in ogni caso l'originale del certificato consegnato al committente.

🔁 13. Ordinazione di atti di garanzia standard

Gli atti di garanzia standard devono essere richiesti tramite Underwriting e stampati, sono tuttavia soggetti ad autorizzazione.

14. Aumento/rinnovo del deposito

Per il versamento di un nuovo deposito la preghiamo di contattare l'Underwriting. Registrando un nuovo deposito potrà richiedere subito nuove garanzie per costruzioni.