

Garantie online

Manuel d'utilisation client pour la garantie de construction



Table des matières

1. Garantie pour la construction online – plus qu'un simple outil de conseil	2
2. Toutes les garanties pour la construction disponibles	2
3. Standards de sécurité élevés	2
4. Conditions pré requises pour utiliser Garantie pour la construction online	2
5. Demande de login	2
6. Activation du compte	2
7. Ouverture de session	3
8. Aperçu contrat-cadre	5
9. Aperçu société	5

10. Etablir une nouvelle demande (ex. garantie d'ouvrage)	6
11. Validation par Zurich	8
12. Changement sur garanties/cautionnements	_
existants	
13. Commande de garanties standardisées	8
14. Augmentation/renouvellement des dépôts	8
15. Inscription d'un nouvel utilisateur	9
16. Déconnexion	9
17. Contact/Problèmes/Heures de service	9

1. Garantie pour la construction online – plus qu'un simple outil de conseil

Demandez vos garanties pour la construction online et imprimez-les directement. Ainsi, vous gagnez du temps et obtenez en un clic un aperçu du statut de vos demandes et de vos polices.

Les avantages de la nouvelle plate-forme:

- utilisation simple et demande de garanties pour la construction en quelques étapes;
- aperçu de l'essentiel: garanties, limites, engagement et solde de dépôt actuels;
- impression des certificats de garantie et transmission au maître d'ouvrage.

2. Toutes les garanties pour la construction disponibles

Sur la garantie pour la construction en ligne, vous pouvez demander toutes les garanties pour la construction restantes:

- garantie d'ouvrage: Zurich se porte caution solidaire au sens de l'art. 492 ss. CO pour les coûts de réparation des vices cachés sur les travaux ou livraisons achevés et réceptionnés jusqu'à concurrence du montant indiqué dans l'acte de cautionnement.
- garantie d'exécution: Zurich se porte caution solidaire au sens de l'art. 492 ss. CO pour les coûts pour l'exécution des travaux ou des livraisons jusqu'au montant cité dans l'acte de cautionnement. Ce montant se réduit au fur et à mesure des travaux exécutés jusqu'à zéro franc à l'achèvement des travaux.
- garantie d'acompte: Zurich se porte caution solidaire au sens de l'art. 492 ss. CO pour l'acompte effectué par le bénéficiaire de la caution pour les travaux ou les livraisons à exécuter jusqu'au montant cité dans l'acte de cautionnement, pour le cas où son partenaire contractuel doive la restitution de l'acompte en tout ou en partie.
- Les garanties sur première demande, si elles peuvent être fixées dans le contrat-cadre, sont accessibles sur Garantie pour la construction online.

🕣 3. Standards de sécurité élevés

Garantie pour la construction online répond aux standards de sécurité les plus modernes: nom d'utilisateur, mot de passe et mot de passe SMS et garantit ainsi une protection élevée de vos données.

4. Conditions pré requises pour utiliser Garantie pour la construction online

- Navigateur: Windows Explorer version 7–9, Firefox 8–9, Chrome 14–15, Safari 5 Dans tous les navigateurs, Java Script doit être activé
- Adobe Acrobat Reader: Version 6.0 ou supérieure
- Demande signée de garantie pour la construction avec CGA et conditions de connexion de Garantie pour la construction online

5. Demande de login

Ecrivez à garantie.construction@zurich.ch, nos spécialistes prendront contact avec vous. Après fixation de la limite de garantie pour la construction et du dépôt, tous les utilisateurs déclarés seront activés par email.

6. Activation du compte

Pour l'activation du compte, vous recevez un email:

```
La procédure de création de votre compte client a été initiée.
Veuillez cliquer sur le lien pour activer votre compte et conclure la procédure
Activer compte
Votre équipe Zurich
Zurich Compagnie d'Assurances SA
```

Cliquez sur «Activer compte»

Créer un utilisateur					
Définir	un mot de passe				
Mot de passe *		6	1		
Saisissez à nouveau le mot de passe *					
				Suivant	

Saisissez votre mot de passe personnel.

Conditions: min.8 caractères, min.1 chiffre, min.1 minuscule, min.1 majuscule

Créer un utilisateur	
Définir un mot de passe Code SMS Compléter le profil Confirmation	
SMS Code	
Suivant	

Saisissez le code SMS.

Vous êtes ensuite invité à vérifier à nouveau vos données personnelles (nom et n° de téléphone). Valider en appuyant sur «suivant». Vous pouvez fermer la fenêtre.

	Créer un utilisateur				
				Confirmation	
	Votre compte client a bien été ci	réé.			
Ð	Continuez et allez	sur Login			

7. Ouverture de session

Sur la page: www.zurich.ch/garantie



Connexion	
	E-Mail *
	Mot de passe *
	Vous ne pouvez pas accéder à votre compte?
	Suivant

Saisissez votre nom d'utilisateur (adresse e-email) et votre mot de passe. Cliquez sur «suivant».

Mot de passe oublié?

Ə (liquez sur le lien
------------	--------------------

Mot de passe oublié		
	Nom d'utilisateur	
Pour modifier votre mot de passe, saisissez l'adresse électronique que	vous avez utilisée pour l'enregistrement.	
Pour modifier votre mot de passe, saisissez l'adresse électronique que E-Mail *	vous avez utilisée pour l'enregistrement.	

Entrez le nom d'utilisateur (adresse e-mail) et cliquez sur «Suivant». Le lien pour la création d'un nouveau mot de passe vous sera envoyé par e-mail.

Code SMS

Connexion					
	Code SMS *				
				Suivant	

Après saisie du nom d'utilisateur et du mot de passe corrects, vous recevez immédiatement sur le numéro de téléphone mobile que vous avez indiqué le mot de passe SMS. Saisissez-le et cliquez sur «suivant».

A					
ZURICH [®] Gara	ntie pour la construction online	Aperçu Co	ntact Déconnecter	Langue: Français 💌	
Leur accord-cadre n'a pu être t	ouvée. S'il vous plaît contactez-Zurich.				

Si votre contrat-cadre n'a pas encore été saisi, vous ne pouvez pas ouvrir de session. Dans ce cas, adressez-vous à Entry Point.

8. Aperçu contrat-cadre



Sur cette page figure la limite globale ainsi que la limite par type de garantie. Type de garantie sans surface en vert ou grisée signifie que ce type de garantie ne peut pas être demandé online. Dans ce cas, adressez-vous à votre interlocuteur (agence ou courtier).

2 La limite par garantie désigne la part individuelle maximale par garantie définie dans votre contrat-cadre.

3 Choisissez par un clic la société/l'établissement pour lequel vous souhaitez demander une garantie pour la construction. Vous êtes automatiquement transféré vers la page suivante.

4 Dans la partie «Détails» figure l'adresse complète et toutes les informations importantes concernant la police. Veuillez signaler tout changement à Entry Point.

9. Aperçu société



1 Le solde du dépôt est actualisé après chaque demande initiée. Les garanties payées par facture individuelle ne sont pas déduites du dépôt.

2 Cliquez sur le type de garantie pour la construction que vous souhaitez demander. Les types possibles de garanties pour la construction sont définis dans votre contrat-cadre.

3 Y figure toutes les garanties pouvant s'appliquer à cette société/cet établissement (validée, attente de l'autorisation).

It une sous-limite a été fixée pour cette société, elle s'affiche à cet endroit.

5 Cliquez ici pour revenir au niveau du contrat-cadre.

Indication: sur une demande en suspens («attente d'autorisation») la limite est déjà déduite.

10. Etablir une nouvelle demande (ex. garantie d'ouvrage)

Nouvelle garantie d'ouvra; En quéques étapes S'l vous plait entrer les informations ne poursuivre le processus Contrat-cadre Société Société Type de la sécurité * Bénéficiaire	ge écessaires et 938 Construction 5A (15.999.999) Construction 5A (15.999.999) Garante d'ouvrage Cautionnement solidaire	sie						
En quèras étaps « Si vous plaie artice en formations n poursuivre le processus Contrat-cadre Société Type de ja sécurité * Bénéficiaire	Construction SA (15.999.999) Construction SA (15.999.999) Garantie d'ouvrage Cautionnement solidaire	sie						
Contrat-cadre Societé Type de garantie Type de la sécurité * Benéficiaire	Construction SA (15.999.999) Construction SA (15.999.999) Garante d'ouvrage Cautionnement solidaire							
Société Type de garantie Type de la sécurité * Bénéficiaire	Construction SA (15.999.999) Garantie d'ouvrage Cautionnement solidaire							
Type de garantie Type de la sécurité * Bénéficiaire	Garantie d'ouvrage Cautionnement solidaire							
Type de la sécurité * Bénéficiaire	Cautionnement solidaire							
Bénéficiaire		•)					
Nom #								
Nom	Ville de Lausanne	6)					
Adresse *	Rue du Lac 2							
NPA *	1000							
Lieu *	Lausanne							
Pays *	Suisse	~						
		orisati			usion.			
Prix de construction / Somme	de garantie	orisati			usion.			
Prix de construction / Somme Prix de construction [CHF] *	de garantie	orisati)	0	usion.			
Prix de construction / Somme Prix de construction [CHF] * Somme de garante [CHF] *	de garantie 100000 100000))	1	JSION.			
Prix de construction / Somme Prix de construction [CHF] * Somme de garantie [CHF] * Contrat d'entreprise / de livrais	de garantie 100000 10000)	1	JSION.			
Prix de construction / Somme Prix de construction [CHF] * Somme de garantie [CHF] * Contrat d'entreprise / de livraison *	de garantie 100000 10000 son © Oui © Non	orisati		0	JSION.			
Prix de construction / Somme Prix de construction [CHF] * Somme de garantie [CHF] * Contrat d'entreprise / de livrais Contrat d'entreprise / de livraison *	de garantie 10000 10000 Son @ Qui @ Non 1224.155			0	JSION.			
Prix de construction / Somme Prix de construction [CHF] * Somme de garante [CHF] * Contrat d'entreprise / de livraiss Contrat d'entreprise / de livraison * Numéro du contrat *	de garantie 100000 10000 Son @ Cuil © Non 1234.156 Of 101.2012			0	JSION.	v.		
Prix de construction / Somme Prix de construction [CHF] * Somme de garante [CHF] * Contrat d'entreprise / de livrais Contrat d'entreprise / de livraison * Numéro du contrat * Date du contrat *	de garantie 100000 10000 © Oui © Non 1234.156 01.01.2012			0	JSION.			
Prix de construction / Somme Prix de construction [CHF] * Somme de garantie [CHF] * Contrat d'entreprise / de livrais Contrat d'entreprise / de livrais Numéro du contrat * Date du contrat * Couvrage / Durée	de garantie 100000 10000 son © Oul © Non 1234.156 01.01.2012 Trausur de creatruction			2	JSION.			
Prix de construction / Somme Prix de construction [CHF] * Somme de garantie [CHF] * Contrat d'entreprise / de livraiss Contrat d'entreprise / de livraison * Numéro du contrat * Date du contrat * Ouvrage / Durée Description des travaux *	de garantie 100000 \$\$0000 \$\$0000 \$\$0000 \$\$0000 \$\$0000 \$\$001 \$\$010 \$\$1234.156 \$\$01.01.2012 Travaux de construction			0 2 3	JSION.			
Prix de construction / Somme Prix de construction [CHF] * Somme de garante [CHF] * Contrat d'entreprise / de livraise Contrat d'entreprise / de livraisen * Numéro du contrat * Date du contrat * Otuvrage / Durée Description des travaux * Date de fin des travaux *	de garantie 100000 10000 Son © Oul © Non 1234.156 01.01.2012 Travaux de construction 19.06.2012			0 2 3	JSION.			
Prix de construction / Somme Prix de construction [CHF] * Somme de garantie [CHF] * Contrat d'entreprise / de livraiss Contrat d'entreprise / de livraiss Contrat d'entreprise / de livraiss Numéro du contrat * Date du contrat * Ouvrage / Durée Date de fin des traivaux * Début du caulionnement *	de garantie 100000 10000 son © Oui © Non 1234.156 01.01.2012 Travaux de construction 19.06.2012 20.06.2012			0 2 3	JSION.			
Prix de construction / Somme Prix de construction [CHF] * Somme de garante [CHF] * Contrat d'entreprise / de livrais Contrat d'entreprise / de livrais Contrat d'entreprise / de livraison * Numéro du contrat * Date du contrat * Otivrage / Durée Description des travaux * Début du cautonnement *	de garantie 100000 100000 son © Oul © Non 1224.156 01.01.2012 Travaux de construction 19.06.2012 20.06.2012 19.06.2014			0 2 3	JSION.			
Prix de construction / Somme Prix de construction [CHF] * Somme de garante [CHF] * Contrat d'entreprise / de livraiss Contrat d'entreprise / de livraison * Numéro du contrat * Date du contrat * Ouvrage / Durée Description des traivaux * Début du cautionnement * Expiration du cautionnement *	de garantie 100000 100000 Son © Oul © Non 1234.156 01.01.2012 Travaux de construction 19.06.2012 20.06.2012 19.06.2014 © Oul © Non			0 2 3	JSION.			
Prix de construction / Somme Prix de construction [CHF] * Somme de garante [CHF] * Contrat d'entreprise / de livraise Contrat d'entreprise / de livraise Numéro du contrat * Date du contrat * Date du contrat * Otuvrage / Durée Descrption des travaux * Dete de fin des travaux * Début du cautonnement * Expiration du cautonnement *	de garantie 100000 100000 son © Oul O Non 1234.156 01.01.2012 Travaux de construction 19.06.2012 19.06.2012 19.06.2014 O Oul © Non			0 2 3	JSION.			
Prix de construction / Somme Prix de construction [CHF] * Somme de garante [CHF] * Contrat d'entreprise / de livrais Contrat d'entreprise / de livrais Contrat d'entreprise / de livrais Date du contrat * Date du contrat * Outrage / Durée Description des travaux * Début du cautionnement * Expiration du cautionnement * Expiration du cautionnement * Illimité * Objet	de garantie 100000 100000 son @ Oul © Non 1234.156 01.01.2012 Traviaux de construction 19.06.2012 19.06.2012 19.06.2014 © Oul © Non			3	JSION.			
Prix de construction / Somme Prix de construction [CHF] * Somme de garantie [CHF] * Contrat d'entreprise / de livraiss Contrat d'entreprise / de livraisn * Numéro du contrat * Date du contrat * Ouvrage / Durée Description des travaux *	de garantie 100000 100000 son © Oul © Non 1234.156 01.01.2012 Travaux de construction 19.06.2012			0 2 3	JSION.			
Prix de construction / Somme Prix de construction [CHF] * Somme de garantie [CHF] * Contrat d'entreprise / de livraiss Contrat d'entreprise / de livraiss Contrat d'entreprise / de livraiss Numéro du contrat * Date du contrat * Ouvrage / Durée Description des travaux * Début du cautonnement * Expiration du cautonnement *	de garantie 100000 100000 son © Oul O Non 1234.156 01.01.2012 Travaux de construction 19.06.2012 19.06.2014			0 2 3	JSION.			
Prix de construction / Somme Prix de construction [CHF] + Somme de garante [CHF] + Contrat d'entreprise / de livrais Contrat d'entreprise / de livrais Contrat d'entreprise / de livraison + Numéro du contrat + Date du contrat + Otivrage / Durée Description des traivaux + Date de fin des traivaux + Début du cautionnement + Expiration du cautionnement + Illimité +	de garantie 100000 100000 Son © Oul © Non 1234.156 01.01.2012 Travaux de construction 19.06.2012 20.06.2012 19.06.2014 © Oul © Non			0 2	JSION.			
Prix de construction / Somme Prix de construction [CHF] * Somme de garante [CHF] * Contrat d'entreprise / de livraison * Contrat d'entreprise / de livraison * Numéro du contrat * Date du contrat * Otivrage / Durée Description des travaux * Début du causonnement * Expiration du causonnement * Expiration du causonnement *	de garantie 100000 10000 SON @ Quil © Non 1224.156 01.01.2012 Travaux de construction 19.06.2012 20.06.2012 19.06.2014 © Quil © Non			0 2 3	JSION.			
Prix de construction / Somme Prix de construction [CHF] * Somme de garante [CHF] * Contrat d'entreprise / de livraise Contrat d'entreprise / de livraisen * Numéro du contrat * Date du contrat *	de garantie 100000 100000 son © Oui © Non 1234.156 01.01.2012 Travaux de construction 19.06.2012 20.06.2012 19.06.2014 © Oui Non			 1 2 3 4 	JSION.			

Document					
Numéro de référence					
Langue du document *	Français	*	0		
Fexte de granite du maître d'ouvrage *	O Qui 🖲 Non	0	2		
Prime					
Type de compensation *	Facturation dépôt	*	3		
				Suivant	

- 1 Indiquez à cet endroit la langue de la garantie (certificat de garantie pour le maître d'ouvrage).
- 2 Saisissez ici un texte de garantie ou de cautionnement souhaité par le maître d'ouvrage. Ce texte doit être validé par Zurich après l'envoi de la demande.
- 3 Choisissez la déduction de la prime sur le dépôt ou par règlement d'une facture individuelle (ex. pour les garanties de grande ampleur). Veuillez noter que dans ce dernier cas, la prime minimale est supérieure et qu'une validation par Zurich est nécessaire.

Cliquez sur «Suivant»

Vérification

Type de compensation Facturation dépôt Prime net [CHF] 120.00 Timbre fédéral [CHF] 6.00 Prime brut [CHF] 126.00	Type de compensation Facturation dépôt Prime net [CHF] 120.00 Timbre fédéral [CHF] 6.00 Prime brut [CHF] 126.00	Prime	
Prime net [CHF] 120.00 Timbre fédéral [CHF] 6.00 Prime brut [CHF] 126.00	Prime net [CHF] 120.00 Timbre fédéral [CHF] 6.00 Prime brut [CHF] 126.00	Type de compensation	Facturation dépôt
Timbre fédéral [CHF] 6.00 Prime brut [CHF] 126.00	Timbre fédéral [CHF] 6.00 Prime brut [CHF] 126.00	Prime net [CHF]	120.00
Prime brut [CHF] 126.00	Prime brut [CHF] 126.00	Timbre fédéral [CHF]	6.00
		Prime brut [CHF]	126.00

Après avoir rempli tous les champs obligatoires et si aucune validation par Zurich n'est nécessaire, vous pouvez établir la garantie; il vous suffit pour cela de cliquer sur «Créer».

Documents

En quelques étapes S'il vous plaît entrer les inforr poursuivre le processus	ions nécessaires et Saisie Vénfication Confirmation	
Po	no 15.999.999 / 2	
Documents		
	Certificat de garantie	
	Copie du certificat de garantie	
	Police de la garantie	
	Copie FileNet	

Vous pouvez ici ouvrir et imprimer tous les documents:

- certificat de garantie pour le maître d'ouvrage;
- copie du certificat de garantie pour vos documents;
- police de la garantie pour vos documents avec mention de la prime.

Me	essage d'erreur					
	Prix de construction / Somme de g	garantie			1 erreurs	
	Prix de construction [CHF] * 100'	'000.00	¢	0		
	Somme de garantie [CHF] *		¢	L'entrée Somme de garantie [CHF] est obligatoire.)

Si un champ obligatoire (marqué d'un *) ne contient pas de données, un message d'erreur apparaît.

11. Validation par Zurich

En quelques étapes S'il vous plaît entrer les informations nécessaires et poursuivre le processus	Saisie	Vérification	Confirmation	
Cette demande de garantie doit être confirmée par Zurich. Vous s	erez informé par e-mail une fois	la confirmation effectuée.		

Une validation par Zurich est nécessaire dans les cas suivants:

- dépassement de la part individuelle par garantie;
- dépassement de la limite d'impression (peut différer de la part individuelle);
- type de garantie «Garantie à 1^{ère} réquisition»;
- date de début du cautionnement/garantie ultérieure;
- durée de la garantie supérieure à 5 ans;
- décompte du cautionnement/garantie par facture individuelle distincte;
- le maître d'ouvrage exige un texte de garantie propre;
- le dépôt devient inférieur à 0.

Dans ces cas-là, Zurich s'occupera immédiatement de votre demande. Il vous notifiera par e-email le traitement de la demande.

Etablissement impossible:

|--|

La somme de garantie est supérieure à la limite disponible. La garantie ne peut donc pas être établie.

En cas de dépassement de la limite globale des garanties ou de la limite par type de garantie, la demande ne peut pas être envoyée. Dans ce cas, adressez- vous à votre interlocuteur ZURICH.

12. Changement sur garanties/cautionnements existants

Une garantie pour la construction déjà établie ne peut plus être modifiée par le client. Mais vous avez à tout moment la possibilité de cliquer sur la garantie en question pour visualiser des documents nécessaires.

Si un changement/une annulation de la garantie pour la construction est nécessaire, adressez-vous pour cela à votre interlocuteur ZURICH. Dans tous les cas, retournez-nous l'original du certificat remis au maître d'ouvrage.

13. Commande de garanties standardisées

La demande et l'impression des garanties standardisées passent par Zurich, et ce, après validation.

🕣 14. Augmentation/renouvellement des dépôts

Pour le versement d'un nouveau dépôt, veuillez contacter votre interlocuteur ZURICH. La comptabilisation d'un nouveau dépôt vous permet de demander aussitôt de nouvelles garanties pour la construction.

15. Inscription d'un nouvel utilisateur

Les nouveaux utilisateurs sont à déclarer à ENTRY POINT auquel seront fournies les informations suivantes sur le nouvel utilisateur: sexe, prénom, nom, adresse email et n° de téléphone mobile.

Après activation, les nouveaux utilisateurs sont informés par email (voir paragraphe 6).

16. Déconnexion

Pour vous déconnecter de l'application, cliquez en haut à droit sur «Se déconnecter».



17. Contact/Problèmes/Heures de service

En cas de problèmes liés à une demande de garanties pour la construction, à un changement des garanties pour la construction existantes ou au renouvellement d'un dépôt, veuillez vous adresser à nos spécialistes de la garantie pour la construction.

garantie.construction@zurich.ch Tél. +41216274000 Fax +41216274518

(disponibilité du lundi au vendredi, de 09h00 à 17h00)

FM32411f-1206

Zurich Compagnie d'Assurances SA Zurich Compagnie d'Assurances sur la Vie SA Case postale, 8085 Zurich Téléphone 0800060061 www.zurich.ch

