

# Demande d'offres

## Assurance responsabilité civile professionnelle pour les prestataires de services IT et de télécommunication

Si, dans le texte ci-après, seul le genre masculin est employé pour les dénominations de personnes – dans le but de faciliter la lecture – celui-ci sous-entend néanmoins également les personnes de sexe féminin.

**Veillez répondre à toutes les questions.** Les informations recueillies sont nécessaires pour l'évaluation du risque et le calcul de la prime. Vos réponses constituent la base légale de cette estimation.

### I Informations générales

#### 1. Preneur d'assurance

Nom et adresse

---

Site Web

---

Année de création

---

Nombre de collaborateurs

---

Forme juridique

---

Activités à assurer

---

Quelle est la qualification/l'expérience professionnelle des collaborateurs occupant des postes clés ou des postes de direction?

---

---

Veillez joindre un CV de ces collaborateurs.

#### 2. Veillez indiquer toutes les filiales à assurer avec leur adresse:

---

---

---

#### 3. Chiffre d'affaires annuel des 3 dernières années avec répartition géographique (pays) en pourcentage:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## II Activités

### 4. Veuillez indiquer les activités en pourcentage (%) de votre chiffre d'affaires:

#### Logiciels

- % Fournisseur tiers (Pure Third Party Supply)
- % Logiciel développé par l'entreprise
- % Développement de codes existants
- % Maintenance et entretien
- % Website Design en dehors de l'hébergement

#### Miscellaneous

- % VAR (excluding code changes)
- % Conseil
- % Formations
- % Personnel intérimaire
- % Vente de produits sous-traités
- % Website Design
- % SCADA/PLC
- % Process Control
- % CAD/CAM
- % Médical
- % PKI

#### Service Providers

- % Internet Service Providers
- % Application Service Provider
- % Management Service Provider
- % Business Process Outsourcing

#### Autre (veuillez préciser)

- % \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

#### Data Hosting

- % Hosting Data on-line/real time
- % Hosting Website
- % Data Storage/DRP/Escrow
- % Co-locator

#### Telecoms

- % VNO
- % Data Integration VOIP
- % LAN/WAN
- % Réseau fixe
- % Commission de recouvrement
- % Mobile Voice

#### Matériel

- % Livraison de matériel (pas de fabrication)
- % Infrastructure Cabling
- % Break & Fix
- % Fabrication de matériel

**5. Veuillez indiquer la répartition en pourcentage du chiffre d'affaires des utilisateurs finaux de logiciels:**

**Software**

<u>        </u> %	Domaine financier et bancaire	<u>        </u> %	Domaine de la santé et domaine social
<u>        </u> %	Domaine financier et des assurances	<u>        </u> %	Loisirs
<u>        </u> %	Sociétés de radio et télévision	<u>        </u> %	Production agroalimentaire
<u>        </u> %	Transport sauf transport aérien	<u>        </u> %	Exploitation minière
<u>        </u> %	Courtier en bourse	<u>        </u> %	Fabrication de produits non minéraux
<u>        </u> %	Société d'approvisionnement publique sauf SCADA	<u>        </u> %	Construction sauf industrie du bâtiment (Construction non civile)
<u>        </u> %	Défense nationale/armée	<u>        </u> %	Industrie du bâtiment/génie civil (Construction civile)
<u>        </u> %	Gaming	<u>        </u> %	Commerce de gros
<u>        </u> %	Service d'urgence	<u>        </u> %	Domaine médical

**6. Travaillez-vous avec des sous-traitants?**

Oui  Non

a. Si oui, est-ce que vous convenez toujours de contrats écrits?

Oui  Non

b. Veuillez décrire dans le détail les activités prises en charge par des sous-traitants, indiquer la part de votre chiffre d'affaires générée par les sous-traitants et joindre un contrat standard à ce questionnaire:

---

---

---

c. Est-ce que les sous-traitants s'engagent à souscrire

1. Une assurance responsabilité civile professionnelle propre pour les dommages économiques purs?

Oui  Non

2. Une assurance responsabilité civile propre pour les dégâts matériels et les lésions corporelles?

Oui  Non

Si non, est-ce que vous assumez l'entière responsabilité pour le travail des sous-traitants?

Oui  Non

d. Exigez-vous un justificatif de la part des sous-traitants attestant de l'existence des assurances précitées?

Oui  Non

e. Si vous souhaitez une couverture d'assurance pour les sous-traitants, veuillez indiquer le nombre de sous-traitants et leur nom:

---

---

---

### III Risk Management

7. Si vos services ou vos produits logiciels sont défectueux, quelle serait selon vous la conséquence la plus dramatique pour vos clients et à quelle échéance ces derniers subiraient un dommage économique pur?

---

---

---

8. Vos services/produits ont-ils été certifiés par un organisme de certification ou une association professionnelle?  Oui  Non

Si oui, veuillez indiquer les services/produits concernés et l'organisme de certification correspondant:

---

---

---

9. Veuillez fournir des informations/documents détaillé(s) concernant votre gestion des risques/directives internes/directives en matière de compliance/gestion de la qualité

---

---

---

10. Quelles mesures sont prises pour la sécurité des données?

---

---

---

11. Est-ce que les systèmes de sécurité sont régulièrement contrôlés et actualisés?

---

---

---

12. Comment garantissez-vous que vos prestations/produits sont irréprochables sur le plan juridique (p. ex. pas de violation des droits d'auteur ou du droit des marques)?

---

---

---

13. Est-ce que pour les développements individuels, vous avez une procédure de réception formelle (également en cas de réception partielle) avec vos clients?

---

---

---

## IV Contrats

14. Est-ce que vous convenez avec chaque client d'un contrat standard/d'accords de licences?

Oui  Non

Si non, pourquoi?

---

---

---

15. Est-ce que vos contrats, conditions générales sont vérifiés par un avocat spécialisé en IT ou appliquez-vous les conditions associatives?

Oui  Non

Si non, pourquoi?

---

---

---

16. Est-ce que vos contrats standard/accords de licence incluent:

- a. Une description détaillée des services, spécifications du produit  Oui  Non
- b. Une exclusion de la responsabilité pour les manques à gagner  Oui  Non
- c. Une exclusion de la responsabilité pour les dommages résultant du non-respect des contrats (dommages consécutifs au non-respect du contrat)  Oui  Non
- d. Des restrictions de responsabilité  Oui  Non

Si oui, où se situent ces limites:

- 
- e. L'exclusion de la responsabilité pour les cas de force majeure  Oui  Non
- f. L'exclusion pour les prétentions de garantie  Oui  Non
- g. Des clauses de garantie  Oui  Non
- h. D'autres exclusions de responsabilité?  Oui  Non

Si oui, lesquelles?

---

## V Sinistres

17. Est-ce qu'au cours des 5 dernières années, des prétentions en dommages-intérêts ont été formulées à l'encontre du preneur d'assurance ou de l'une des filiales à assurer qui entrent dans la couverture d'assurance souhaitée?

Oui  Non

Si oui, veuillez donner une description détaillée (motif, date, montant du sinistre, assureur [le cas échéant]):

---

---

---

18. Avez-vous connaissance de circonstances qui pourraient entraîner une prétention en dommages-intérêts?

Oui  Non

Si oui, veuillez donner une description détaillée:

---

---

---

19. Est-ce qu'une demande pour les risques à assurer a déjà été refusée ou l'acceptation ou le maintien d'une police ont-ils été subordonnés à des conditions aggravées?

Oui  Non

Si oui, veuillez donner une description détaillée:

## VI Etendue de l'assurance

20. Disposez-vous actuellement d'une assurance responsabilité civile professionnelle?

Oui  Non

Si oui:

Somme d'assurance et franchise

Prime

Echéance

21. Somme d'assurance

Montant de couverture souhaité

Agrégats éventuels (type de garantie)

22. Franchise

Dommages économiques purs

Lésions corporelles ou dégâts matériels

## VII Annexes, dispositions finales et signature

23. Veuillez joindre vos contrats standards/accords de licence/CG à ce formulaire de demande d'offre. Si votre entreprise a moins de trois ans, veuillez joindre votre business plan actuel.

Les réponses doivent être complètes et conformes à la vérité. Si des faits importants sont omis ou communiqués de façon inexacte (violation de l'obligation de déclarer), Zurich Compagnie d'Assurances SA (Zurich) peut résilier le contrat (si conclu). Dans ce cas, l'obligation de Zurich de verser des prestations s'éteint également pour les sinistres déjà survenus lorsque le fait qui a été l'objet de la réticence a influé sur la survenance ou l'étendue du sinistre (art. 6 LCA [Loi fédérale sur le contrat d'assurance]).

Dans le cadre de ce questionnaire, le terme «preneur d'assurance» désigne l'ensemble des entreprises à assurer, y compris toutes les filiales. Si des réponses ne s'appliquent qu'à des parties du groupe d'entreprises à assurer, il convient de le mentionner en conséquence.

Si vous manquez de place pour répondre à certaines questions, veuillez utiliser une feuille séparée.

Date

Lieu

Signature

Nom et titre