

II Attività

4. Indicare le attività in percentuale (%) rispetto al proprio fatturato:

Software

- % Fornitori a terzi (Pura fornitura a terzi)
- % Software sviluppati in proprio
- % Ulteriore sviluppo di codici esistenti
- % Manutenzione
- % Website Design tranne «hosting»

Diversi

- % VAR (Escluso modifiche del codice)
- % Consulenza
- % Formazione
- % Personale a prestito
- % Vendita di prodotti realizzati da terzi
- % Website Design
- % SCADA/PLC
- % Process Control
- % CAD/CAM
- % Medical
- % PKI

Service Providers

- % Internet Service Providers
- % Application Service Provider
- % Management Service Provider
- % Business Process Outsourcing

Altro (fornire descrizione precisa)

- %

Data Hosting

- % Hosting Data on-line/real time
- % Hosting Website
- % Data Storage/DRP/Escrow
- % Co-locator

Telecoms

- % VNO
- % Data Integration VOIP
- % LAN/WAN
- % Rete fissa
- % IP
- % Mobile Voice

Hardware

- % Fornitura di hardware (non produzione)
- % Infrastructure Cabling
- % Break & Fix
- % Produzione di hardware

5. Indicare la distribuzione percentuale del fatturato in relazione ai Software-End-User:

Software

<u> </u> %	Settore finanziario e bancario	<u> </u> %	Sanità e assistenza sociale
<u> </u> %	Settore finanziario e assicurativo	<u> </u> %	Tempo libero
<u> </u> %	Società radiotelevisive	<u> </u> %	Produzione di generi alimentari
<u> </u> %	Trasporti, tranne settore aeronautico	<u> </u> %	Industria mineraria
<u> </u> %	Agenti di borsa	<u> </u> %	Produzione di prodotti non minerali
<u> </u> %	Società erogatrici di servizi pubblici tranne SCADA	<u> </u> %	Industria edile non civile (Construction non civil)
<u> </u> %	Difesa nazionale/settore militare	<u> </u> %	Industria edile/sottostruttura (Construction civil)
<u> </u> %	Gioco (Gaming)	<u> </u> %	Commercio all'ingrosso
<u> </u> %	Servizi d'emergenza	<u> </u> %	Settore farmaceutico

6. Lavora insieme a subappaltatori?

Sì No

a. Se sì, stipula sempre contratti scritti?

Sì No

b. Descriva nel dettaglio quali attività vengono assunte da subappaltatori, che quota percentuale del fatturato annuo è generata da subappaltatori e alleggi al presente questionario un contratto standard:

c. Impone ai subappaltatori di stipulare

1. Una propria assicurazione responsabilità civile professionale per puri danni patrimoniali?

Sì No

2. Una propria assicurazione responsabilità civile per lesioni corporali e danni materiali?

Sì No

In caso di risposta negativa, si assume la piena responsabilità per i lavori eseguiti dai subappaltatori?

Sì No

d. Pretende dai subappaltatori una prova dell'esistenza delle summenzionate assicurazioni?

Sì No

e. Qualora lei desideri una copertura assicurativa per i subappaltatori, inserisca il numero di subappaltatori nonché i rispettivi nomi:

III Risk Management

7. Nel caso in cui i suoi servizi o prodotti software fossero difettosi, quale ritiene essere la conseguenza più grave per i suoi clienti e in quanto tempo questi subirebbero un puro danno patrimoniale?

8. I suoi servizi/prodotti sono stati certificati da un ente di certificazione o da un'associazione professionale? Sì No

Se sì, indichi i servizi/prodotti e il corrispondente ente di certificazione:

9. Fornisca dettagliate informazioni/documentazione riguardo al suo Risk Management/guideline interne/direttive di compliance/gestione della qualità

10. Quali misure vengono adottate per il backup dei dati?

11. I sistemi di sicurezza vengono verificati e aggiornati periodicamente?

12. In che modo garantisce che i suoi servizi/prodotti siano privi di vizi giuridici (p. e. assenza di violazioni dei diritti d'autore o di contraffazioni di marchi)?

13. In caso di sviluppi individuali esegue ogni volta una procedura formale di collaudo (anche collaudi parziali) presso i suoi clienti?

IV Contratti

14. Stipula con i suoi clienti contratti standard/accordi di licenza?

Sì No

In caso di risposta negativa, perché?

15. I suoi contratti, le sue condizioni generali d'affari vengono verificati da un avvocato esperto nel settore IT, o applica condizioni di categoria?

Sì No

In caso di risposta negativa, perché?

16. I suoi contratti standard/accordi di licenza contengono:

- a. Una descrizione dettagliata dei servizi, specifiche di prodotto Sì No
- b. L'esclusione di responsabilità per mancato utile Sì No
- c. L'esclusione di responsabilità per danni conseguenti all'adempimento di contratti (danni conseguenti all'adempimento) Sì No
- d. Limiti di responsabilità Sì No

Se sì, a quanto ammontano questi limiti?

- e. L'esclusione di responsabilità per forza maggiore Sì No
- f. L'esclusione per diritti a garanzia Sì No
- g. Clausole di garanzia legale e convenzionale Sì No
- h. Altre esclusioni di responsabilità? Sì No

Se sì, quali?

V Sinistri

17. Negli ultimi cinque anni sono state avanzate nei confronti della contraente o delle società affiliate da assicurare delle pretese di risarcimento che rientrano nella protezione assicurativa richiesta?

Sì No

Se sì, fornisca una descrizione dettagliata (motivo, data, importo del sinistro, eventuale assicuratore):

18. È a conoscenza di eventi che potrebbero generare una pretesa di risarcimento?

Sì No

Se sì, fornisca una descrizione dettagliata:

19. Le è già stata rifiutata una proposta per i rischi da assicurare oppure l'accettazione o il prolungamento di una polizza sono stati assoggettati a condizioni più restrittive?

Sì No

Se sì, fornisca una descrizione dettagliata:

VI Estensione assicurativa

20. Dispone attualmente di un'assicurazione responsabilità civile professionale?

Sì No

Se sì:

Somma di assicurazione e franchigia

Premio Scadenza

21. Somma di assicurazione

Somma di assicurazione desiderata Eventuali aggregati (tipo di garanzia)

22. Franchigia

Danni patrimoniali puri Lesioni corporali o danni materiali

VII Allegati, disposizioni finali e firma

23. La preghiamo di allegare al suo formulario di richiesta d'offerta i suoi contratti standard/accordi di licenza/CGA. Se la sua azienda è stata costituita meno di 3 anni fa, alleghi il suo attuale business plan.

Si prega di rispondere alle domande in modo esaustivo e veritiero. Se fatti rilevanti concernenti il rischio vengono taciuti o comunicati inesattamente (violazione dell'obbligo di notifica), la Zurigo Compagnia di Assicurazioni SA (Zurich) ha il diritto di recedere dal contratto (se stato concluso). In questo caso l'obbligo di fornire le prestazioni di Zurich si estingue anche per i danni già occorsi, nella misura in cui il fatto che è stato oggetto della reticenza abbia influito sull'insorgere o sulla portata del danno (art.6 LCA [Legge federale sul contratto d'assicurazione]).

Ai fini del presente questionario, il termine «contraente» si riferisce all'insieme di tutte le società da assicurare, comprese tutte le filiali. Se le risposte si applicano solo a parti del gruppo di società da assicurare, si prega di notarlo di conseguenza.

Se non c'è abbastanza spazio per rispondere a una domanda particolare, si prega di utilizzare un foglio separato.

Data Luogo

Firma Nome e titolo