

# Demande d'offres

## Assurance responsabilité civile professionnelle pour les prestataires de services IT et de télécommunication

Edition Juin 2014

Si, dans le texte ci-après, seul le genre masculin est employé pour les dénominations de personnes – dans le but de faciliter la lecture – celui-ci sous-entend néanmoins également les personnes de sexe féminin.

**Veillez répondre à toutes les questions.** Les informations recueillies sont nécessaires pour l'évaluation du risque et le calcul de la prime. Vos réponses constituent la base légale de cette estimation.

### 1 I – Informations générales

#### 1. Preneur d'assurance

Nom et adresse

Site Web

Année de création

Nombre de collaborateurs

Forme juridique

Activités à assurer

Quelle est la qualification/l'expérience professionnelle des collaborateurs occupant des postes clés ou des postes de direction?

**Veillez joindre un CV de ces collaborateurs.**

#### 2. Veillez indiquer toutes les filiales à assurer avec leur adresse:

#### 3. Chiffre d'affaires annuel des 3 dernières années avec répartition géographique (pays) en pourcentage:

## 2 II – Activités

### 4. Veuillez indiquer les activités en pourcentage (%) de votre chiffre d'affaires:

#### Logiciels

- % Fournisseur tiers (Pure Third Party Supply)
- % Logiciel développé par l'entreprise
- % Développement de codes existants
- % Maintenance et entretien
- % Website Design en dehors de l'hébergement

#### Miscellaneous

- % VAR (excluding code changes)
- % Conseil
- % Formations
- % Personnel intérimaire
- % Vente de produits sous-traités
- % Website Design
- % SCADA/PLC
- % Process Control
- % CAD/CAM
- % Médical
- % PKI

#### Service Providers

- % Internet Service Providers
- % Application Service Provider
- % Management Service Provider
- % Business Process Outsourcing

#### Autre (veuillez préciser)

- %

#### Data Hosting

- % Hosting Data on-line/real time
- % Hosting Website
- % Data Storage/DRP/Escrow
- % Co-locator

#### Telecoms

- % VNO
- % Data Integration VOIP
- % LAN/WAN
- % Réseau fixe
- % Commission de recouvrement
- % Mobile Voice

#### Matériel

- % Livraison de matériel (pas de fabrication)
- % Infrastructure Cabling
- % Break & Fix
- % Fabrication de matériel

**5. Veuillez indiquer la répartition en pourcentage du chiffre d'affaires des utilisateurs finaux de logiciels:**

**Software**

<input type="text"/> %	Domaine financier et bancaire	<input type="text"/> %	Domaine de la santé et domaine social
<input type="text"/> %	Domaine financier et des assurances	<input type="text"/> %	Loisirs
<input type="text"/> %	Sociétés de radio et télévision	<input type="text"/> %	Production agroalimentaire
<input type="text"/> %	Transport sauf transport aérien	<input type="text"/> %	Exploitation minière
<input type="text"/> %	Courtier en bourse	<input type="text"/> %	Fabrication de produits non minéraux
<input type="text"/> %	Société d'approvisionnement publique sauf SCADA	<input type="text"/> %	Construction sauf industrie du bâtiment (Construction non civile)
<input type="text"/> %	Défense nationale/armée	<input type="text"/> %	Industrie du bâtiment/génie civil (Construction civile)
<input type="text"/> %	Gaming	<input type="text"/> %	Commerce de gros
<input type="text"/> %	Service d'urgence	<input type="text"/> %	Domaine médical

**6. Travaillez-vous avec des sous-traitants?**

Oui  Non

a. Si oui, est-ce que vous convenez toujours de contrats écrits?

Oui  Non

b. Veuillez décrire dans le détail les activités prises en charge par des sous-traitants, indiquer la part de votre chiffre d'affaires générée par les sous-traitants et joindre un contrat standard à ce questionnaire:

c. Est-ce que les sous-traitants s'engagent à souscrire

1. Une assurance responsabilité civile professionnelle propre pour les dommages économiques purs?

Oui  Non

2. Une assurance responsabilité civile propre pour les dégâts matériels et les lésions corporelles?  
Si non, est-ce que vous assumez l'entière responsabilité pour le travail des sous-traitants?

Oui  Non

Oui  Non

d. Exigez-vous un justificatif de la part des sous-traitants attestant de l'existence des assurances précitées?

Oui  Non

e. Si vous souhaitez une couverture d'assurance pour les sous-traitants, veuillez indiquer le nombre de sous-traitants et leur nom:

### 3 III – Risk Management

7. Si vos services ou vos produits logiciels sont défectueux, quelle serait selon vous la conséquence la plus dramatique pour vos clients et à quelle échéance ces derniers subiraient un dommage économique pur?

8. Vos services/produits ont-ils été certifiés par un organisme de certification ou une association professionnelle?  Oui  Non

Si oui, veuillez indiquer les services/produits concernés et l'organisme de certification correspondant:

9. Veuillez fournir des informations/documents détaillé(e)s concernant votre gestion des risques/directives internes/directives en matière de compliance/gestion de la qualité

10. Quelles mesures sont prises pour la sécurité des données?

11. Est-ce que les systèmes de sécurité sont régulièrement contrôlés et actualisés?

12. Comment garantissez-vous que vos prestations/produits sont irréprochables sur le plan juridique (p.ex. pas de violation des droits d'auteur ou du droit des marques)?

13. Est-ce que pour les développements individuels, vous avez une procédure de réception formelle (également en cas de réception partielle) avec vos clients?

#### 4 IV – Contrats

14. Est-ce que vous convenez avec chaque client d'un contrat standard/d'accords de licences?  Oui  Non

Si non, pourquoi?

15. Est-ce que vos contrats, conditions générales sont vérifiés par un avocat spécialisé en IT ou appliquez-vous les conditions associatives?  Oui  Non

Si non, pourquoi?

16. Est-ce que vos contrats standard/accords de licence incluent:

- a. Une description détaillée des services, spécifications du produit  Oui  Non
- b. Une exclusion de la responsabilité pour les manques à gagner  Oui  Non
- c. Une exclusion de la responsabilité pour les dommages résultant du non-respect des contrats (dommages consécutifs au non-respect du contrat)  Oui  Non
- d. Des restrictions de responsabilité  Oui  Non

Si oui, où se situent ces limites:

- e. L'exclusion de la responsabilité pour les cas de force majeure  Oui  Non
- f. L'exclusion pour les prétentions de garantie  Oui  Non
- g. Des clauses de garantie  Oui  Non
- h. D'autres exclusions de responsabilité?  Oui  Non

Si oui, lesquelles?

#### 5 V – Sinistres

17. Est-ce qu'au cours des 5 dernières années, des prétentions en dommages-intérêts ont été formulées à l'encontre du preneur d'assurance ou de l'une des filiales à assurer qui entrent dans la couverture d'assurance souhaitée?  Oui  Non

Si oui, veuillez donner une description détaillée (motif, date, montant du sinistre, assureur (le cas échéant)):

18. Avez-vous connaissance de circonstances qui pourraient entraîner une prétention en dommages-intérêts?  Oui  Non

Si oui, veuillez donner une description détaillée:

19. Est-ce qu'une demande pour les risques à assurer a déjà été refusée ou l'acceptation ou le maintien d'une police ont-ils été subordonnés à des conditions aggravées?

Oui  Non

Si oui, veuillez donner une description détaillée:

## 6 VI – Etendue de l'assurance

20. Disposez-vous actuellement d'une assurance responsabilité civile professionnelle?

Oui  Non

Si oui:

Somme d'assurance et franchise

Prime

Echéance

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

21. Somme d'assurance

Montant de couverture souhaité

Agrégats éventuels (type de garantie)

22. Franchise

Dommages économiques purs

Lésions corporelles ou dégâts matériels

23. Extensions de couverture

Couverture d'assurance en cas de faute grave

Oui  Non

Frais de prévention et de réduction du dommage (Mitigation Costs)

Oui  Non

Prise en charge des frais de procédure d'instruction

Oui  Non

Frais de comparution au tribunal

Oui  Non

Perte de documents

Oui  Non

Joint-ventures et consortiums

Oui  Non

Auxiliaires (sous-traitants)

Oui  Non

**Extensions de couverture spécifiques pour les lésions corporelles et les dégâts matériels**

Frais d'information

Oui  Non

Dommages en voyage d'affaires

Oui  Non

Dommages à des appareils de télécommunication

Oui  Non

## 7 VII – Annexes, dispositions finales et signature

### 24. Veuillez joindre vos contrats standards/accords de licence/CG à ce formulaire de demande d'offre. Si votre entreprise a moins de trois ans, veuillez joindre votre business plan actuel.

Les réponses doivent être complètes et conformes à la vérité. Si le proposant a omis de déclarer ou inexactement déclaré un fait important, Zurich peut se départir du contrat et se libérer ainsi de son obligation (art. 6 de la loi fédérale sur le contrat d'assurance).

En fournissant les indications figurant sur ce formulaire, la personne ou l'entreprise intéressée par une offre, ne s'engage à aucune obligation contractuelle envers Zurich. Ces indications auront caractère obligatoire dès que la personne ou l'entreprise intéressée aura rempli et signé une proposition correspondante.

La/Les personne(s) soussignée(s) autorise(nt) la Zurich Compagnie d'Assurances à traiter des données provenant de documents de proposition ou issues de l'évolution du contrat et à les transmettre dans la mesure nécessaire aux tiers participant au contrat, en Suisse comme à l'étranger, en particulier aux coassureurs et réassureurs, ainsi qu'aux entreprises appartenant au Groupe Zurich pour leur permettre de fournir d'autres prestations d'assurance. Zurich est en outre autorisée à demander tous renseignements utiles auprès de bureaux officiels ou de tiers, notamment en ce qui concerne l'évolution des sinistres jusqu'à ce jour. Cette autorisation est valable indépendamment de la conclusion du présent contrat. La/Les personne(s) soussignée(s) a/ont le droit d'exiger des renseignements sur l'élaboration des données la/les concernant.

Date	<input type="text"/>	Lieu	<input type="text"/>
Signature	<input type="text"/>	Nom et titre	<input type="text"/>