

# Richiesta d'offerta

## Responsabilità civile professionale per gestori di servizi IT e telecomunicazione

Edizione Guigno 2014

Per motivi di leggibilità nel presente testo viene usata solo la forma maschile che si riferisce tuttavia a entrambi i sessi.

**Si prega di rispondere a tutte le domande.** Le informazioni sono necessarie per l'analisi del rischio e per il calcolo del premio. Le seguenti risposte costituiscono la base giuridica di tale valutazione.

### 1 I – Informazioni generali

#### 1. Contraente

Nome e indirizzo

Sito web

Anno di costituzione

Numero di collaboratori

Forma giuridica

Attività da assicurare

Di quali qualifiche/esperienze professionali dispongono i collaboratori nelle funzioni chiavi e/o dirigenziali?

Si prega di allegare il CV per questi collaboratori.

#### 2. Indicare tutte le società affiliate da assicurare, compresi gli indirizzi:

#### 3. Fatturato annuo degli ultimi 3 anni con distribuzione geografica in termini percentuali (paesi):

## 2 II – Attività

### 4. Indicare le attività in percentuale (%) rispetto al proprio fatturato:

#### Software

- % Fornitori a terzi (Pura fornitura a terzi)
- % Software sviluppati in proprio
- % Ulteriore sviluppo di codici esistenti
- % Manutenzione
- % Website Design tranne «hosting»

#### Diversi

- % VAR (Escluso modifiche del codice)
- % Consulenza
- % Formazione
- % Personale a prestito
- % Vendita di prodotti realizzati da terzi
- % Website Design
- % SCADA/PLC
- % Process Control
- % CAD/CAM
- % Medical
- % PKI

#### Service Providers

- % Internet Service Providers
- % Application Service Provider
- % Management Service Provider
- % Business Process Outsourcing

#### Altro (fornire descrizione precisa)

- %

#### Data Hosting

- % Hosting Data on-line/real time
- % Hosting Website
- % Data Storage/DRP/Escrow
- % Co-locator

#### Telecoms

- % VNO
- % Data Integration VOIP
- % LAN/WAN
- % Rete fissa
- % IP
- % Mobile Voice

#### Hardware

- % Fornitura di hardware (non produzione)
- % Infrastructure Cabling
- % Break & Fix
- % Produzione di hardware

## 5. Indicare la distribuzione percentuale del fatturato in relazione ai Software-End-User:

### Software

<input type="text"/> %	Settore finanziario e bancario	<input type="text"/> %	Sanità e assistenza sociale
<input type="text"/> %	Settore finanziario e assicurativo	<input type="text"/> %	Tempo libero
<input type="text"/> %	Società radiotelesive	<input type="text"/> %	Produzione di generi alimentari
<input type="text"/> %	Trasporti, tranne settore aeronautico	<input type="text"/> %	Industria mineraria
<input type="text"/> %	Agenti di borsa	<input type="text"/> %	Produzione di prodotti non minerali
<input type="text"/> %	Società erogatrici di servizi pubblici tranne SCADA	<input type="text"/> %	Industria edile non civile (Construction non civil)
<input type="text"/> %	Difesa nazionale/settore militare	<input type="text"/> %	Industria edile/sottostruttura (Construction civil)
<input type="text"/> %	Gioco (Gaming)	<input type="text"/> %	Commercio all'ingrosso
<input type="text"/> %	Servizi d'emergenza	<input type="text"/> %	Settore farmaceutico

## 6. Lavora insieme a subappaltatori?

Sì  No

a. Se sì, stipula sempre contratti scritti?

Sì  No

b. Descriva nel dettaglio quali attività vengono assunte da subappaltatori, che quota percentuale del fatturato annuo è generata da subappaltatori e allegli al presente questionario un contratto standard:

c. Impone ai subappaltatori di stipulare

1. Una propria assicurazione responsabilità civile professionale per puri danni patrimoniali?

Sì  No

2. Una propria assicurazione responsabilità civile per lesioni corporali e danni materiali?

Sì  No

In caso di risposta negativa, si assume la piena responsabilità per i lavori eseguiti dai subappaltatori?

Sì  No

d. Pretende dai subappaltatori una prova dell'esistenza delle summenzionate assicurazioni?

Sì  No

e. Qualora lei desideri una copertura assicurativa per i subappaltatori, inserisca il numero di subappaltatori nonché i rispettivi nomi:

### 3 III – Risk Management

7. Nel caso in cui i suoi servizi o prodotti software fossero difettosi, quale ritiene essere la conseguenza più grave per i suoi clienti e in quanto tempo questi subirebbero un puro danno patrimoniale?

8. I suoi servizi/prodotti sono stati certificati da un ente di certificazione o da un'associazione professionale?

Sì  No

Se sì, indichi i servizi/prodotti e il corrispondente ente di certificazione:

9. Fornisca dettagliate informazioni/documentazione riguardo al suo Risk Management/guideline interne/direttive di compliance/gestione della qualità

10. Quali misure vengono adottate per il backup dei dati?

11. I sistemi di sicurezza vengono verificati e aggiornati periodicamente?

12. In che modo garantisce che i suoi servizi/prodotti siano privi di vizi giuridici (p.e. assenza di violazioni dei diritti d'autore o di contraffazioni di marchi)?

13. In caso di sviluppi individuali esegue ogni volta una procedura formale di collaudo (anche collaudi parziali) presso i suoi clienti?

#### 4 IV – Contratti

14. Stipula con i suoi clienti contratti standard/accordi di licenza?

Sì  No

In caso di risposta negativa, perché?

15. I suoi contratti, le sue condizioni generali d'affari vengono verificati da un avvocato esperto nel settore IT, o applica condizioni di categoria?

Sì  No

In caso di risposta negativa, perché?

16. I suoi contratti standard/accordi di licenza contengono:

- a. Una descrizione dettagliata dei servizi, specifiche di prodotto  Sì  No
- b. L'esclusione di responsabilità per mancato utile  Sì  No
- c. L'esclusione di responsabilità per danni conseguenti all'adempimento di contratti (danni conseguenti all'adempimento)  Sì  No
- d. Limiti di responsabilità  Sì  No

Se sì, a quanto ammontano questi limiti?

- e. L'esclusione di responsabilità per forza maggiore  Sì  No
- f. L'esclusione per diritti a garanzia  Sì  No
- g. Clausole di garanzia legale e convenzionale  Sì  No
- h. Altre esclusioni di responsabilità?  Sì  No

Se sì, quali?

#### 5 V – Sinistri

17. Negli ultimi cinque anni sono state avanzate nei confronti della contraente o delle società affiliate da assicurare delle pretese di risarcimento che rientrano nella protezione assicurativa richiesta?

Sì  No

Se sì, fornisca una descrizione dettagliata (motivo, data, importo del sinistro, eventuale assicuratore):

18. È a conoscenza di eventi che potrebbero generare una pretesa di risarcimento?

Sì  No

Se sì, fornisca una descrizione dettagliata:

19. Le è già stata rifiutata una proposta per i rischi da assicurare oppure l'accettazione o il prolungamento di una polizza sono stati assoggettati a condizioni più restrittive?

Sì  No

Se sì, fornisca una descrizione dettagliata:

## 6 VI – Estensione assicurativa

20. Dispone attualmente di un'assicurazione responsabilità civile professionale?

Sì  No

Se sì:

Somma di assicurazione e franchigia

Premio

Scadenza

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

21. Somma di assicurazione

Somma di assicurazione desiderata

Eventuali aggregati (tipo di garanzia)

22. Franchigia

Danni patrimoniali puri

Lesioni corporali o danni materiali

23. Estensioni della copertura

Copertura assicurativa in caso di colpa grave

Sì  No

Spese di prevenzione sinistri e di riduzione dei danni (mitigation costs)

Sì  No

Assunzione delle spese in caso di procedimento istruttorio

Sì  No

Partecipazione alle udienze

Sì  No

Perdita di documenti

Sì  No

Joint venture e consorzi

Sì  No

Ausiliari (subappaltatori)

Sì  No

**Estensioni specifiche della copertura per lesioni corporali o danni materiali**

Spese d'informazione

Sì  No

Sinistri durante viaggi d'affari

Sì  No

Danni a impianti di telecomunicazione in affitto

Sì  No

## 7 VII – Allegati, disposizioni finali e firma

### 24. La preghiamo di allegare al suo formulario di richiesta d'offerta i suoi contratti standard/accordi di licenza/CGA. Se la sua azienda è stata costituita meno di 3 anni fa, allegli il suo attuale business plan.

Si prega di rispondere in modo esaustivo e veritiero alle domande. Qualora vengano taciuti o comunicati in modo inesatto fatti rilevanti costitutivi del rischio, Zurich ha il diritto di recedere dal contratto e di essere liberata dall'obbligo di prestazione (art. 6 della legge federale sul contratto d'assicurazione, LCA).

L'interessato/a all'offerta non si assume alcun obbligo contrattuale nei confronti di Zurich sulla base dei dati indicati nel presente formulario. I dati diventano tuttavia vincolanti non appena l'interessato compila e sottoscrive la relativa proposta.

Il/I sottoscritto/i autorizza/no la Zurigo Compagnia di Assicurazioni SA ad elaborare i dati risultanti dalla documentazione della proposta oppure dal disbrigo della pratica contrattuale e a trasmetterli, nella misura necessaria, a terzi partecipanti al contratto sia in Svizzera che all'estero, e in particolare ai coassicuratori e ai riassicuratori nonché a inoltrarli a scopo di offerta per altre prestazioni assicurative ad altre imprese appartenenti al Gruppo Zurich. Inoltre, Zurich è autorizzata a richiedere informazioni utili presso uffici amministrativi e terzi, in particolare sull'andamento passato dei sinistri. Tale autorizzazione vale indipendentemente dal fatto che il presente contratto venga stipulato o meno. La/Le persona/e sottoscritta/e ha/hanno il diritto di esigere informazioni riguardo al trattamento dei dati che la concernono.

Data	<input type="text"/>	Luogo	<input type="text"/>
Firma	<input type="text"/>	Nome e titolo	<input type="text"/>