

Für die Gesundheit Ihrer Mitarbeitenden

Dienstleistungen rund um die
Krankentaggeld- und Unfallversicherung



Wir sind umfassend für Sie da

Mitarbeitende sind das Herzstück eines Unternehmens. Für sie Sorge zu tragen, ist daher eine zentrale Aufgabe. Wir unterstützen Sie dabei.

Wir versichern Ihre Lohnzahlungen und bieten weiterführende Dienstleistungen an. Diese sind integraler Bestandteil Ihrer Police bei Zurich und verursachen keine zusätzlichen Kosten.

Wir unterstützen Mitarbeitende bei der Rückkehr zur Arbeit und beraten Sie zur langfristigen Förderung der Gesundheit Ihrer Mitarbeitenden. So schaffen Sie attraktive Arbeitsbedingungen.

Als verlässliche Versicherungspartnerin sind wir für Sie da – mit 150 Jahren Erfahrung rund um Unfall und Krankheit.



Arbeitsrechtsberatung: in Zusammenarbeit mit unserer Partnerin Orion Rechtsschutz Versicherung AG

Professionelle Fallbearbeitung

Als Grundlage unserer Zusammenarbeit bearbeiten wir Ihre Meldungen für erkrankte oder verunfallte Mitarbeitende speditiv und zuverlässig.

Wir behandeln jede Meldung mit grösster Sorgfalt und stehen Ihnen für Fragen und Unterstützung zur Verfügung. Wir kommunizieren offen und transparent, so dass Sie stets über den aktuellen Stand Ihrer Meldungen infor-

miert sind. Unser internes medizinisches Expertenteam berät die regionalen Kundenteams beim Prüfen der Leistungspflicht. Bei Bedarf können wir eine längere Arbeitsunfähigkeit durch einen neutralen externen Facharzt oder eine Fachärztin prüfen lassen. Damit bieten wir Ihnen unter anderem die Sicherheit, dass Leistungen gesetzlich korrekt und Behandlungen medizinisch sinnvoll angeordnet werden.

So gehen wir vor



Entgegennahme der Meldung

Unser Kundendienst nimmt Ihre Meldung entgegen und veranlasst die nächsten Schritte. Einfache Anliegen lassen sich meist direkt bei der Fallmeldung klären – **schnell und unkompliziert.**



Telefonische Kontaktaufnahme

In der Regel nehmen unsere regionalen Kundenteams mit der verunfallten oder erkrankten Person telefonischen Kontakt auf. So können wir eine schnelle Einschätzung treffen, bei ausgewiesener Arbeitsunfähigkeit die bestmögliche Unterstützung bieten und die Taggeldleistung umgehend auszahlen.



Begleitung und Unterstützung

Bei längeren Arbeitsunfähigkeiten begleiten und unterstützen wir die erkrankte Person. Unsere regionalen Kundenteams stehen Ihnen und Ihren Mitarbeitenden zur Seite und koordinieren ihr Vorgehen mit Fachpersonen oder der Invalidenversicherung, um Sie zu entlasten.

Unsere Dienstleistungen



Betriebliches Gesundheitsmanagement

Wir unterstützen Sie Schritt für Schritt bei der Einführung oder Erweiterung Ihres betrieblichen Gesundheitsmanagements – vom Assessment über die Planung bis zur Umsetzung. So unterstützen Sie optimal die Leistungsfähigkeit Ihrer Mitarbeitenden.

Entdecken Sie die vielfältigen Möglichkeiten zur Gesundheitsförderung und sensibilisieren Sie Ihr Team für Themen wie psychische Gesundheit, Resilienz und gesunde

Führung. Um die Gesundheit aller Mitarbeitenden langfristig zu sichern, ist zudem ein effektiver Umgang mit Absenzen von entscheidender Bedeutung. Dank einem systematischen Absenzenmanagement können Sie Muster und Herausforderungen frühzeitig erkennen. In diesem Bereich bieten wir Ihnen umfassende Unterstützung durch Schulungen, Workshops und praxisnahe Tipps.



Präventive Begleitung

Probleme im Beruf oder Privatleben können die Gesundheit Ihrer Mitarbeitenden beeinträchtigen. Je früher Sie die Anzeichen von psychischen Belastungen erkennen und handeln, desto grösser ist die Chance, dass die Mitarbeitenden gesund bleiben.

Wir unterstützen die Betroffenen frühzeitig dabei, herausfordernde Lebenssituationen selbstbestimmt zu bewältigen.

Wir beraten Sie und Ihre Mitarbeitenden, lösungsorientierte Strategien zu finden und umzusetzen. So können wir gemeinsam Krisen verhindern oder zumindest abschwächen – und stärken die Resilienz der betroffenen Person.



Case Management

Längere Abwesenheiten durch Krankheit oder Unfall sind für alle Beteiligten herausfordernd. Unser Case Management unterstützt Sie und Ihre Mitarbeitenden persönlich vor Ort, um den Wiedereinstieg in den Arbeitsalltag möglichst reibungslos zu organisieren.

Dazu entwickeln wir individuelle Wiedereingliederungspläne, welche die Anforderungen Ihres Unternehmens und die gesundheitliche Situation Ihrer Mitarbeitenden berücksichtigen. Für die erfolgreiche Rückkehr koordinieren wir medizinische Dienstleister, Stellen der Invalidenversicherung oder Behörden und vermitteln Partner sowie Fachstellen.



Health & Care Beratung

Als Führungskraft oder HR-Fachperson sind Sie besonders nah bei Ihren Mitarbeitenden und möchten sie bestmöglich unterstützen. Doch selbst die grösste Umsicht kann nicht sicherstellen, dass immer alles wie geplant verläuft. Unsere Expertinnen und Experten bieten Ihnen eine direkte Anlaufstelle für Ihre Fragen rund um die Themen Prävention, Gesundheit und Rückkehr an den Arbeitsplatz – und dies ganz unkompliziert.

Vereinbaren Sie ganz einfach Ihren Online-Beratungstermin. Im Gespräch klären wir Ihre Situation und zeigen Ihnen Möglichkeiten und Unterstützungsangebote auf. Unsere Beratung gibt Ihnen Sicherheit und hilft bei der Planung der nächsten Schritte.

Arbeitsrechtsberatung

Längere Fehlzeiten von Mitarbeitenden und Themen wie Sperrfristen, Überstunden oder Anpassungen beim Teilzeitpensum können arbeitsrechtliche Fragen aufwerfen. Die Juristinnen und Juristen von Orion

beraten und unterstützen Sie kostenlos im Rahmen Ihrer Krankentaggeld- oder Unfallversicherung.

 ORION



Prävention zahlt sich aus

Studien belegen, dass bei der Hälfte der Absenzen betriebliche Faktoren eine wichtige Rolle spielen. Es lohnt sich also, gesundheitsförderliche Rahmenbedingungen zu gestalten: So haben Sie einen wirksamen Hebel, um Absenzen merklich zu reduzieren.

Denn Absenzen kosten mehr als nur Versicherungsprämien: Sie verursachen Qualitätseinbussen, bewirken Verzögerungen und gefährden die Zufriedenheit Ihrer Kundinnen und Kunden. Dies kann Ihre Mitarbeitenden belasten, denn sie geraten nun zusätzlich unter Druck.

Mehr erfahren

Weitere hilfreiche Informationen wie unseren **Absenzkostenrechner** oder den Einstieg zum **Meldeportal** von Krankheitsfällen oder Unfällen (via SunetPlus oder via Zurich-Onlinemeldung) finden Sie auf:

www.zurich.ch/schadenmelden



Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG
Postfach 8085, www.zurich.ch
Telefon 0800 80 80 80, www.zurich.ch

