

# Zurich Care Management

Des collaborateurs en bonne santé  
pour le succès de votre entreprise



# Des collaborateurs en bonne santé

Qu'est-ce qui fait le succès de votre entreprise?

La renommée de votre marque, une localisation idéale, des emplois modernes? Au quotidien, ce sont les collaborateurs qui font la différence. En effet, s'ils sont en bonne santé et motivés, les collaborateurs sont performants et productifs.

La santé de vos collaborateurs est donc le facteur de réussite essentiel de votre entreprise. Notre Care Management vous aide à garder vos collaborateurs **en bonne santé** et, en cas de maladie ou d'accident, à recouvrer **la santé dans les meilleures conditions**.

Nous sommes là pour vous, quel que soit le produit auquel vous avez souscrit – prévoyance professionnelle, assurance indemnité journalière maladie ou assurance-accident.

## Le Zurich Care Management en vaut la peine

Il y a bien sûr des coups du sort cependant, la moitié des absences sont imputables à des causes internes à l'entreprise et pourraient donc être évitées. Garantisiez la bonne santé de votre entreprise et faites ainsi des économies.

**Le présentéisme et les absences vous coûtent en effet beaucoup plus cher que les primes d'assurance:** outre la souffrance humaine qu'ils provoquent chez vos collaborateurs, ils causent également des pertes de qualité, des retards voire une baisse de satisfaction client. Cela pèse et rajoute également du stress sur les collaborateurs qui sont en bonne santé et performants.



# Zurich Care Management contribue à rester en bonne santé

La gestion de la santé en entreprise présente de multiples facettes, par exemple: une culture d'entreprise basée sur l'estime, la formation des cadres et collaborateurs à la gestion du stress, la mise en place d'une gestion systématique des absences, des conditions de travail favorables à la santé.

**Saisissez les opportunités qu'offre la gestion de la santé en entreprise – notre service Corporate Health Consulting vous apporte, à vous et à vos collaborateurs, un soutien global adapté à vos besoins.**

- Vous souhaitez introduire une **gestion de la santé en entreprise (GSE)**, analyser votre situation ou compléter un système déjà existant? Nous vous soutenons et vous accompagnons étape par étape – de l'évaluation à la mise en œuvre de mesures en passant par la planification.
- Vous appliquez déjà diverses mesures favorables à la santé dans votre entreprise ou envisagez de le faire? Dans le cadre de **l'évaluation GSE**, vous bénéficiez de notre expérience et de notre expertise afin de cibler les domaines par lesquels vous pouvez agir et avoir un impact.

- Vous voulez améliorer la santé psychique et physique de vos collaborateurs? Nous vous conseillons quant aux bonnes pratiques de **promotion et prévention de la santé en entreprise**. Nous sensibilisons vos cadres et collaborateurs à divers thématiques de santé telles que la reconnaissance, la résilience, la gestion des absences et la détection précoce ou le management sain par exemple.
- Certains groupes de collaborateurs sont-ils particulièrement concernés par les absences dans votre entreprise? Une **gestion systématique des absences** vous aide à rectifier le tir. Nous vous soutenons par le biais de formations, de processus et de conseils concrets.
- L'équipe Corporate Health Consulting de Zurich Suisse répond à toutes vos questions en lien avec la gestion de la santé en entreprise.



# Zurich Care Management contribue à recouvrer la santé

Nous considérons vos collaborateurs non pas comme de simples numéros de sinistre, mais bien comme des personnes en difficulté qui méritent notre soutien.

**Nous nous engageons à ce que vos collaborateurs recouvrent la santé dans les meilleurs délais.**

- Pour la saisie et l'analyse statistique des cas d'accidents et de maladies au sein de votre structure, le logiciel Sunetplus est mis gracieusement à votre disposition.

- Nous mettons notre savoir-faire à votre service: nous vous conseillons par téléphone ou en personne ou vous mettons en relation avec des partenaires et services spécialisés.
- En cas d'absence prolongée suite à une maladie ou un accident grave, nos Case Managers accompagnent personnellement vos collaborateurs pour leur réintégration. Nous apportons également notre soutien lorsqu'une reconversion professionnelle devient nécessaire.
- Nous recourons à notre réseau de spécialistes afin que vos collaborateurs bénéficient du meilleur traitement médical possible. En outre, nous les mettons en relation avec des médecins-conseils et prêtons main forte au patient s'il souhaite obtenir un deuxième avis.



# Zurich Care Management vous apporte un soutien personnalisé

## Témoignage de l'Opéra de Zürich

Lorsqu'il y a une standing ovation le samedi soir à la première d'un ballet, les personnes qui ont contribué à cette réussite sont nombreuses: les danseuses et danseurs, les musiciennes et musiciens de l'orchestre et de nombreux spécialistes en coulisses. Environ 700 personnes de tous les univers travaillent à l'opéra, où elles exercent souvent une activité hautement spécialisée.

Pour que les soirées à l'opéra et les matinées de musique de chambre soient un succès, il faut qu'elles coopèrent à l'unisson. Pour y parvenir, leur travail exige d'elles tous les jours d'excellentes performances – un défi de taille. C'est pourquoi il est absolument indispensable d'instaurer un environnement de travail sain et de gérer les absences avec professionnalisme.

La DRH, Mme Silvia Sprecher, déclare à propos de la collaboration avec Zurich: «J'apprécie le soutien complet et professionnel que m'apporte Zurich. Le Case Management en particulier me soulage beaucoup lorsque je suis confrontée à des cas complexes.»

Zurich est également active en matière de prévention. Par exemple, l'opéra et Zurich ont mis à la disposition de l'orchestre des protections auditives pour réduire les nuisances acoustiques.

Pour les violonistes, en collaboration avec la Haute Ecole de Musique et Zurich, un atelier sur l'ergonomie a été organisé afin d'éviter les mauvaises postures.

Silvia Sprecher ajoute: «Mes interlocuteurs chez Zurich sont attentifs et je peux leur faire confiance. Grâce à notre étroite collaboration, nous avons toujours trouvé des solutions individuelles adaptées à la complexité de notre entreprise.»



## Témoignage de la boulangerie John Baker

Scannez le code QR et découvrez dans cette vidéo comment la boulangerie John Baker met en œuvre la gestion de la santé en entreprise, en collaboration avec l'équipe Corporate Health Consulting Zurich.



## Vous souhaitez en savoir plus ou souhaitez un conseil?

Venez nous rendre visite sur [zurich.ch](https://zurich.ch) ou envoyez-nous un e-mail à l'adresse [corporate.health.consulting@zurich.ch](mailto:corporate.health.consulting@zurich.ch). Nous nous réjouissons de votre prise de contact.



