



# Informationen zur Fallbearbeitung bei Unfall oder Krankheit

Leistungen Personenversicherungen  
Ausgabe 2022



# Wegleitung für Arbeitgeber

## 1 Anmeldung

### Allgemeines

Die Leistungsfälle können auf  
→ [www.zurich.ch](http://www.zurich.ch) online  
angemeldet werden.

Damit wir Sie schnellstmöglich unterstützen  
können, benötigen wir sämtliche und  
vollständige Angaben von Ihnen und  
vom Versicherten (Kontoangaben, Telefon-  
nummer, allgemeine Angaben zur  
Anstellung, E-Mailadresse usw.).

## 2 Bestätigungsschreiben

### Allgemeines

Nach der Fallregistrierung erhalten Sie von  
uns ein Bestätigungsschreiben mit den  
Kontaktangaben des zuständigen Fallbear-  
beiters.

Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie uns  
jeweils so schnell wie möglich eine Kopie  
des Arbeitsunfähigkeitszeugnisses  
zustellen. Dies ermöglicht uns eine zeitnahe  
Fallbearbeitung und die rasche Abrechnung  
der Taggeldleistungen.

## 3 Erste Kontaktaufnahme mit dem Versicherten

### Allgemeines

Falls wir weitere Angaben benötigen, werden  
wir den Versicherten direkt  
kontaktieren.  
Der persönliche Austausch mit den versicher-  
ten Personen liegt uns am Herzen.

### Krankentaggeld (KTG)

Zur Prüfung der Leistungsansprüche benöti-  
gen wir meist Informationen der behandelnden  
Ärzte, Spitäler und der anderen involvierten  
Versicherer. Die erkrankte Person muss  
deshalb eine Einwilligung unterzeichnen, um  
die genannten Stellen gegenüber von  
ihrer Geheimhaltungspflicht zu entbinden.

## 4 Leistungen

### Allgemeines

Wissen Sie, welche Leistungen wir  
erbringen? Für detailliertere Informationen  
verweisen wir auf unsere Homepage.

### Unfallversicherung (UVG)

Wir erbringen Taggeldleistungen gemäss  
Gesetz. Der Versicherte kann uns medizini-  
sche Rechnungen zur Prüfung direkt  
zustellen. Hinweis: Besteht bei Zurich  
lediglich die UVG-Zusatzversicherung,  
bitten wir Sie, uns die Abrechnungen der  
Grundversicherung zur Kenntnis zuzustel-  
len.

### Krankentaggeld (KTG)

Wir erbringen Taggeldleistungen nach  
vertraglich vereinbarter Wartefrist. Die  
Höhe der Leistungen ist gemäss  
Versicherungspolice festgelegt.

## 5 Weiteres Vorgehen

### Allgemeines

Bitte informieren Sie uns stets über  
Änderungen, insbesondere bei Steigerung  
der Arbeitsfähigkeit. So sind wir über den  
aktuellen Verlauf orientiert, können unsere  
Leistungen rascher erbringen und wenn  
nötig Unterstützung anbieten.

Gegebenenfalls nehmen wir direkt mit dem  
Versicherten Kontakt auf, um uns nach  
dem Heilungsverlauf zu erkundigen.

### Krankentaggeld (KTG)

Bitte teilen Sie uns mit, falls sich Verände-  
rungen im Anstellungsverhältnis ergeben.

## 6 Fallabschluss

### Allgemeines

Wir freuen uns, wenn Sie uns über die  
vollständige Rückkehr an den Arbeitsplatz  
informieren. So können wir den Fall sauber  
abschliessen.

### Unfallversicherung (UVG)

Falls zu einem späteren Zeitpunkt infolge  
Unfall erneut eine Arbeitsunfähigkeit auftritt  
oder sich der  
Versicherte wieder in ärztliche Behandlung  
begibt, bitten wir Sie um entsprechende  
Meldung.

### Krankentaggeld (KTG)

Sollte der Versicherte wegen derselben  
Erkrankung innerhalb eines Jahres erneut  
arbeitsunfähig werden,  
bitten wir Sie um entsprechende Meldung.

# Wegleitung für versicherte Personen

## 1 Anmeldung

### Allgemeines

Bitte informieren Sie Ihren Arbeitgeber schnellstmöglich über Ihre Erkrankung oder Ihren Unfall. Damit wir so schnell wie möglich unsere Leistungen erbringen können, benötigen wir sämtliche und vollständige Angaben von Ihnen (Kontoangaben, Telefonnummer, allgemeine Angaben zur Anstellung, E-Mailadresse usw.).

## 2 Bestätigungsschreiben

### Allgemeines

Nach der Fallregistrierung erhalten Sie von uns ein Bestätigungsschreiben mit den Kontaktangaben des zuständigen Fallbearbeiters.

Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie uns jeweils so schnell wie möglich eine Kopie des Arbeitsunfähigkeitszeugnisses zustellen.

Gleichzeitig prüfen wir, ob ein Leistungsanspruch besteht.

## 3 Erste Kontaktaufnahme

### Allgemeines

Falls wir weitere Angaben benötigen, werden wir Sie direkt kontaktieren. Der persönliche Austausch mit Ihnen liegt uns am Herzen.

### Krankentaggeld (KTG)

Zur Prüfung der Leistungsansprüche benötigen wir meist Informationen der behandelnden Ärzte, Spitäler und der anderen involvierten Versicherer. Sie müssen deshalb eine Einwilligung unterzeichnen, um die genannten Stellen uns gegenüber von ihrer Geheimhaltungspflicht zu entbinden.

## 4 Leistungen

### Allgemeines

Wissen Sie, welche Leistungen wir erbringen?

Detaillierte Informationen finden Sie auf → [www.zurich.ch](http://www.zurich.ch)

### Unfallversicherung (UVG)

Wir erbringen Taggeldleistungen an Ihren Arbeitgeber. Sie können uns medizinische Rechnungen zur Prüfung direkt zustellen. Wird eine Alternativmedizin-Therapie in Betracht gezogen, bitten wir Sie vorgängig um Kontaktaufnahme.

### Krankentaggeld (KTG)

Wir erbringen Taggeldleistungen nach vertraglich vereinbarter Wartefrist. Die Höhe der Leistungen ist gemäss Versicherungspolice festgelegt.

## 5 Weiteres Vorgehen

### Allgemeines

Je nach Verlauf oder längerer Arbeitsunfähigkeit werden wir Sie direkt kontaktieren und uns nach dem aktuellen Gesundheitszustand erkundigen.

### Unfallversicherung (UVG)

Bei einer allfälligen Operation oder länger dauernden Behandlung fordern wir die medizinischen Akten ein, um unsere Leistungspflicht abschliessend prüfen zu können.

### Krankentaggeld (KTG)

Bitte informieren Sie uns stets über Änderungen der Arbeitsfähigkeit. So sind wir über den aktuellen Verlauf orientiert, können unsere Leistungen rascher erbringen und wenn nötig Unterstützung anbieten.

## 6 Fallabschluss

### Allgemeines

Wir freuen uns, wenn Sie uns über die vollständige Rückkehr an den Arbeitsplatz informieren. So können wir den Fall sauber abschliessen.

### Unfallversicherung (UVG)

Begeben Sie sich wegen Ihres Unfalls zu einem späteren Zeitpunkt erneut in ärztliche Behandlung oder tritt eine Arbeitsunfähigkeit auf, bitten wir Sie, uns dies unter der gleichen Referenznummer zu melden.

### Krankentaggeld (KTG)

Falls Sie einen erneuten Arbeitsausfall haben, sind wir dankbar für eine kurze Information.