



Zurich vous adresse  
sa candidature.



Chère future collègue,  
Cher futur collègue,

Nous sommes les CEO de Zurich Suisse et, par ce courrier, nous aimerions vous adresser notre candidature pour devenir votre nouvel employeur. Nous nous appelons Joachim Masur et Claudio Gienal et nous sommes fixé l'objectif suivant, à savoir: devenir, avec vous, l'assureur qui offre la meilleure qualité de service et satisfait le mieux ses clients en Suisse. Comment allons-nous atteindre cet objectif? Avec des collaborateurs et des collaboratrices qui aiment vraiment leur travail.

Nous avons besoin de personnes qui s'engagent chaque jour en faveur de nos clients et garantissent ainsi le succès de notre entreprise, de collaborateurs qui ont également de fortes exigences en matière de qualité et souhaitent donner le meilleur d'eux-mêmes dans un environnement moderne et innovant, pour eux mais aussi pour notre avenir commun.

Nous avons besoin de personnes comme vous.

Nous espérons que ce dossier de candidature a retenu toute votre attention et vous a donné envie de travailler chez Zurich, à l'image de nos actuels collaborateurs et collaboratrices.

Nous serions heureux que vous preniez contact avec nous.

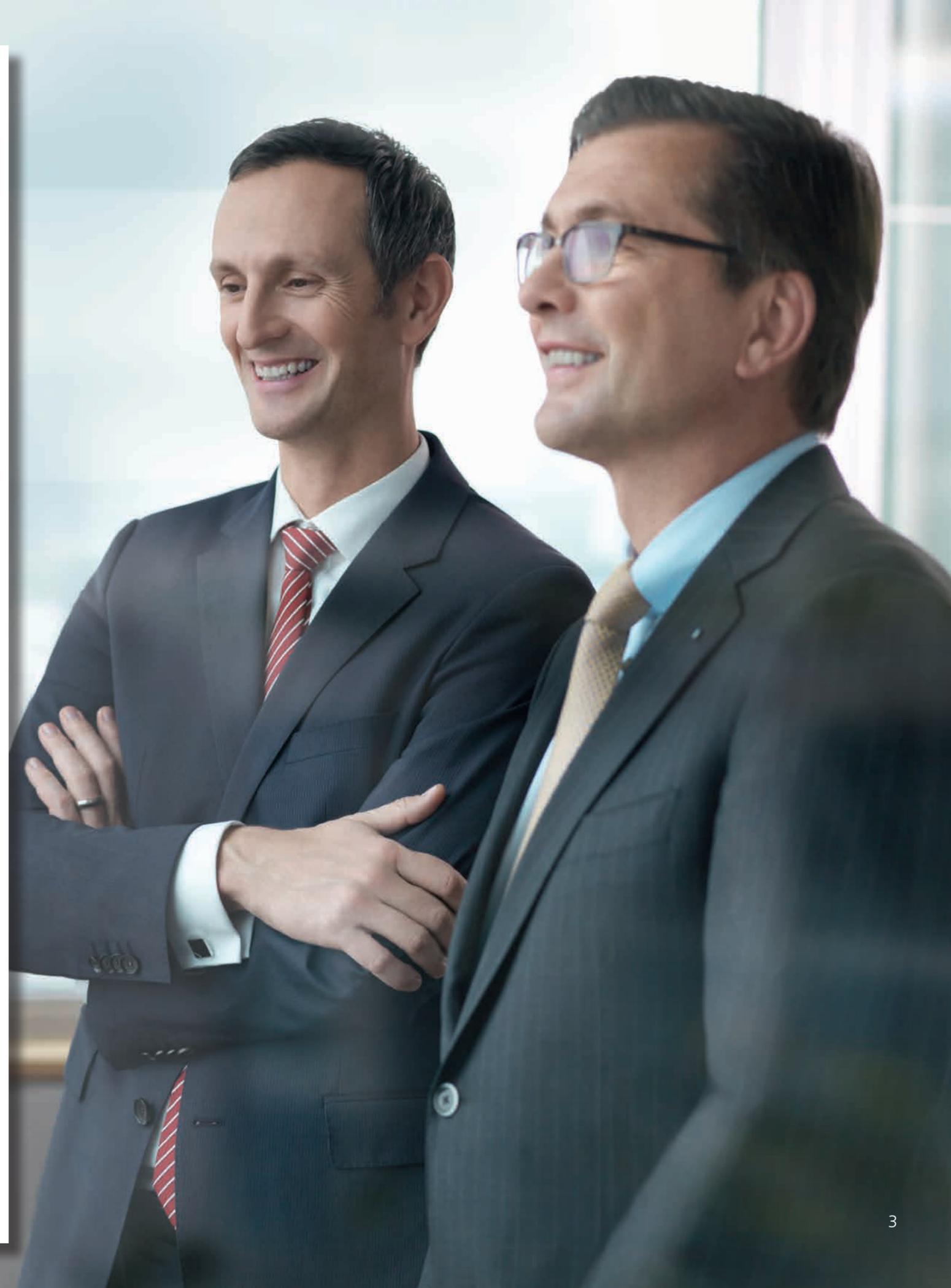
Avec nos meilleures salutations

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Masur'.

Joachim Masur  
CEO Zurich  
Suisse

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Claudio Gienal'.

Claudio Gienal  
CEO Zurich  
Life





## La clé de votre succès: SkyKey.

Moderne, flexible et dynamique – le nouveau siège social de Zurich Suisse offre les conditions idéales pour répondre à vos exigences. Toutes les disciplines travaillent sous un même toit. La collaboration se resserre, les chemins se raccourcissent – ceci simplifie la communication et nous rend plus rapides et plus agiles. En un mot, nous vous offrons l'environnement de travail le plus performant possible afin que vous vous sentiez bien et fournissiez un service d'excellence à nos clients.

### Poste de travail 2020

Le siège social de Zurich incarne le poste de travail du futur: un bâtiment intelligent qui sert de référence en matière de durabilité, d'infrastructure, d'environnement de travail et de prestations de services. Nous serions fiers de pouvoir nous occuper de nos clients dans un bâtiment administratif ultramoderne en votre compagnie.

### Une infrastructure stimulante

Votre environnement de travail est extrêmement dynamisant: des locaux ouverts et différents cadres de travail permettent une grande flexibilité et encouragent la collaboration formelle et informelle. En fonction de vos besoins, vous trouverez un environnement stimulant dans un bureau classique, des salles tranquilles pour les entretiens personnels, des pièces à vivre colorées, des salles de réunions ultra-équipées ou même une cafétéria animée.

« L'environnement moderne et novateur motive et stimule. »

Joachim Masur, CEO Zurich Suisse

### Durabilité

Si la durabilité est un critère important pour vous, vous serez à la bonne adresse. SkyKey s'astreint à la durabilité, du bâtiment à la construction intérieure en passant par le concept de mobilité. C'est la raison pour laquelle notre nouveau siège a reçu le certificat international LEED-Platinum en tant que première tour de Suisse.



Objet: Votre carrière chez Zurich

Chère future collègue,  
Cher futur collègue,

Bienvenue chez Zurich! Je suis Head of Recruiting Services Switzerland, et j'aimerais attirer votre attention sur les possibilités de carrière attractives que vous offre notre entreprise. J'espère vous donner envie de travailler dans l'un de nos nombreux champs d'activité et me réjouir à l'idée de vous rencontrer bientôt personnellement.

Que vous soyez apprenti/e, stagiaire, débutant/e en fin d'études ou expert/e doté/e d'une grande expérience professionnelle, quel que soit votre profil, Zurich vous propose des tâches ambitieuses, des activités passionnantes, de nombreuses fonctions et des options intéressantes de promotions internes afin que vous puissiez avancer dans votre carrière professionnelle, en Suisse mais aussi partout dans le monde dans l'un des 170 pays dans lesquels nous sommes actifs.

Les pages suivantes vous en apprendront davantage sur les possibilités pour débiter et poursuivre votre carrière. Si vous avez des questions, notre équipe est bien entendu à votre disposition pour vous répondre et discuter personnellement avec vous.

Meilleures salutations et à bientôt peut-être!

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'B. Haslam', with a long horizontal stroke extending to the right.

Bernadette Haslam  
Head of Recruiting Services  
Suisse  
[www.zurich.ch/carriere](http://www.zurich.ch/carriere)





## Débutez et évoluez chez Zurich.

Peu importe d'où vous venez, chez Zurich, nous vous faisons avancer. Profitez d'un début de carrière idéal avec de nombreuses possibilités d'évolution, dans une entreprise internationale consciente du fait que le succès repose sur le savoir-faire et l'engagement de ses collaborateurs et collaboratrices.

### Après l'école.

#### Formation professionnelle

En plus d'une formation variée, passionnante et axée sur la pratique dans un environnement international, nos apprenti(e)s bénéficient d'une formation spécialisée interne complète.

Nous savons à quel point la relève est importante et investissons dans ce sens. Cela en vaut la peine. En effet, environ 80% des diplômés sont employés dans notre entreprise après avoir terminé leur formation.

#### Assistant/e en assurance AFA

Accédez au monde des assurances après votre maturité ou votre apprentissage avec maturité professionnelle, avec la formation en 18 mois pour devenir assistant/e en assurance AFA. Vous pourrez acquérir une expérience professionnelle variée dans vos trois domaines d'activité préférés ainsi que des connaissances théoriques lors d'une formation de 30 jours, répartie entre des blocs de un à deux jours par mois et un auto-apprentissage approprié. Comme nous aimons faire évoluer notre relève bien formée, vous pourrez bénéficier de nom-

« Pendant mon apprentissage, j'ai l'occasion de découvrir différents domaines, je suis encouragée et soutenue et j'ai toujours la possibilité de me tourner vers mon mentor personnel. »

Laura Brügger, apprentie chez Zurich

breuses possibilités et d'opportunités de carrière dans le monde des assurances une fois que vous aurez obtenu votre certificat d'assistant/e en assurance AFA.

#### Formation en économie post-maturité

Avec la formation en économie post-maturité, nous offrons aux diplômés une alternative intéressante à leurs études: en l'espace de 24 mois, ces derniers suivent chez nous une formation commerciale approfondie se composant d'une phase de six mois à l'école des cadres de Zurich et d'une phase pratique de 18 mois en entreprise.

Nous prenons en charge les frais de scolarité et versons un salaire de stagiaire pendant la phase pratique. Avec le diplôme de spécialiste en économie de l'école des cadres de Zurich, vous posez les premiers jalons d'une carrière professionnelle réussie.

## Pendant les études.

### Stage

Chez nous, pendant trois à douze mois, les stagiaires mettent en pratique les connaissances théoriques qu'ils ont acquises pendant leurs études. Ils font non seulement des expériences professionnelles très enrichissantes mais se familiarisent également à des domaines spécialisés du secteur des assurances. Un stage permet aussi de nouer de nouveaux contacts et de créer les meilleures conditions pour se faire embaucher de manière fixe et démarrer une carrière.

### Stages pratiques

Contrairement à un stage, les études pratiques sont considérées comme un travail à temps partiel et durent généralement six mois minimum. La condition requise est d'avoir terminé ses études de base. Un étudiant pratique fait partie intégrante d'une équipe, travaille en toute autonomie sur des projets concrets et fait des expériences pratiques dans le domaine de son choix. Grâce à des modèles flexibles, les temps d'études et de travail peuvent être coordonnés de sorte à ce que la théorie et la pratique se complètent parfaitement.

### Soutien aux travaux de Bachelor et de Master

Les étudiants et étudiantes peuvent recourir à notre soutien professionnel pour rédiger leur travail de Bachelor ou de Master. Ceci n'aide pas uniquement les étudiant(e)s. Nous aimons également nous inspirer de leurs travaux lorsqu'il s'agit d'aménager notre avenir à long terme. A ne pas oublier: chez nous, un travail scientifique peut toujours être le point de départ d'une carrière professionnelle.

## Après les études.

### Programm Trainee

Dans ce programme, nous élargissons les connaissances et les capacités des diplômés des hautes écoles en les faisant bénéficier de différentes rotations ainsi que d'un programme de formation et d'entraînement. Nous envisageons une collaboration à long terme avec les participant(e)s aux programmes, raison pour laquelle nous faisons en sorte que nos futur(e)s dirigeant(e)s et personnels qualifiés acquièrent des connaissances de base dans les assurances. Les diplômé(e)s peuvent également se créer un grand réseau interdisciplinaire à l'occasion de différents événements de networking. Les formations, les entraînements et les événements sont répartis sur un programme de 18 mois, ils se complètent et préparent dans de nombreux domaines à faire face aux défis qui se présenteront dans le nouvel environnement.

Après une semaine d'introduction suivent six mois dans une fonction cible. Grâce à des rotations dans un domaine pratique (pendant cinq mois) et dans une agence générale (pendant quatre mois) les diplômé(e)s apprennent à connaître le marché et les clients et disposent, à la fin du programme, de connaissances approfondies sur la manière dont notre activité principale fonctionne. Lors des trois derniers mois du programme, les participant(e)s travaillent à nouveau dans la fonction cible qu'ils ont choisie.

Nous nous adressons à des candidates et des candidats qui ont terminé leurs études et acquis de premières expériences pratiques. Nous recherchons des personnes engagées qui peuvent nous suivre, apporter de nouvelles idées et les mettre en pratique. Etre intéressé par ce secteur et prêt à apprendre les bases du secteur des assurances font également partie de nos exigences. En échange, nous offrons une formation variée et approfondie et de très bonnes opportunités de carrière dans un environnement de travail attractif et dynamique.

## Possibilités offertes aux professionnels.

Nous faisons évoluer les expert(e)s, les spécialistes, le personnel qualifié et les dirigeant(e)s. En effet, dans notre environnement international et dynamique, nous apprécions les capacités personnelles, les talents, les expériences et les intérêts mais savons également les exploiter. Si vous souhaitez évoluer sur le plan personnel et professionnel et avancer dans votre carrière, nous vous offrons les meilleures conditions, et ce dans les trois domaines Life (assurances vie, placement de capitaux, solutions d'épargne et de prévoyance), General Insurance (produits et services dans le secteur Sinistres et assurance-accidents) et Global Corporate (solutions d'assurance pour les grands clients).

### Nos jobs familles.

Aussi diversifié que la vie: chez Zurich, chacun trouve une activité intéressante répondant à son profil.

Nous proposons des domaines qui concernent directement les produits de notre entreprise comme à la place de secrétaire, par exemple. Dans cette fonction, l'équipe est aidée par les calculs sur les prévisions concer-

nant l'évaluation des risques, que ce soit pour les personnes ou pour les assurances choses. Nous demandons également des connaissances dans la fourniture opérationnelle de prestations dans le secteur de la gestion des sinistres ainsi que dans l'Underwriting, service qui identifie les risques et prend les mesures appropriées en vue de les minimiser. Les domaines Reinsurance, Investment Management, Risk Engineering et Sales & Distribution proposent également des activités orientées vers les assurances.

Les personnes qui souhaitent travailler chez Zurich non pas comme experts en assurances mais dans une fonction de soutien, peuvent également trouver un grand nombre d'activités intéressantes dans les secteurs Treasury, Finance, Human Resources, Audit, Compliance, Legal, Marketing & Communications, Consulting et IT.

Pour tous ceux qui veulent être au contact des clients, échanger et entrer en interaction avec eux, nous recommandons une activité dans notre Call Center ou dans les agences générales. Nous sommes toujours impatients de rencontrer des collaborateurs et collaboratrices engagé(e)s et motivé(e)s.





Objet: Zurich en tant qu'un employeur

Chère future collègue,  
Cher futur collègue,

Rêvez-vous de jouer dans la Champions League?

Chez Global Corporate, nous sommes le meilleur exemple prouvant que vous pouvez accéder à la ligue supérieure chez Zurich. En tant qu'assureur d'entreprises leader en Suisse, nous aidons chaque jour nos clients à contrôler les risques auxquels ils sont confrontés sur le plan local et global, et ce depuis plus de 30 ans.

Pour pouvoir proposer à de grandes entreprises travaillant au niveau national et international une gestion des risques sur mesure, nous avons besoin de spécialistes comme vous capables de résoudre des problèmes complexes grâce à leur savoir-faire. Il nous faut des acteurs souhaitant travailler dans toutes les cultures linguistiques et par-delà les frontières. Nous recherchons des personnalités qui avancent et souhaitent également acquérir des expériences en dehors de la Suisse.

Que vous ayez étudié la physique, la chimie ou les sciences économiques, que vous soyez un spécialiste en informatique, en finances ou en assurances, vos opportunités chez Zurich sont toutes aussi diversifiées que vos tâches et nos clients.

Je serai très heureux de vous rencontrer.  
Meilleures salutations

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Meier', written in a cursive style.

Manuel Meier  
CEO Global Corporate



# Profitez de votre chance! Nous vous y aidons.

## Diversity Management

C'est pourquoi nous adaptons nos modèles de travail aux différents modes de vie et aux conditions personnelles. Que vous soyez à temps partiel ou à temps complet, en partage du travail, en télétravail, proche de la retraite, en congé de maternité, congé de paternité, en année sabbatique, etc., nous vous aidons individuellement et selon vos besoins personnels, toujours dans l'objectif de créer un environnement de travail moderne qui stimule et motive. Avec Private Care, nous avons également développé un service familial qui permet d'allier la vie professionnelle et la vie familiale des collaborateurs de Zurich. Nous proposons des places en crèches à prix réduit, nous cherchons des assistantes maternelles, des familles d'accueil à la journée et des jeunes filles au pair. Le soutien des proches âgés et le conseil sur les questions financières ou en rapport avec l'éducation font également partie des services que nous offrons aux familles.

## Women's Innovation Network (WIN)

Le Zurich Women Innovation Network (WIN) illustre à quel point nous nous engageons activement en faveur d'une atmosphère de travail respectueuse, exempte de toute forme de discrimination. Ce réseau a été créé afin que les différents collègues puissent échanger entre eux ainsi qu'avec des experts du secteur sur les aspects spécifiques au travail féminin et créer de nouveaux contacts. Le WIN est présent dans plus de 40 filiales et plus de 25 pays.

## Promotion de la santé

En mai 2013, Global Corporate Switzerland de Promotion Santé Suisse a été récompensé par le label de qualité Friendly Work Space. Nous faisons donc partie officiellement des entreprises les plus exemplaires de toute la Suisse dans le domaine des «conditions cadres saines et motivantes pour les collaborateurs». Mais nous ne nous contentons pas

de cette distinction. Nous souhaitons également faire en sorte que nos collaborateurs et collaboratrices continuent à se sentir bien et motivé(e)s dans leur travail quotidien. Nous ne pouvons y parvenir qu'en renforçant la responsabilité de chacun dans le domaine de la santé, en apportant les connaissances et les compétences nécessaires ainsi qu'en créant une culture d'entreprise fondée sur l'estime et la confiance. Nous demandons aux supérieurs hiérarchiques d'intégrer les besoins de leurs collaborateurs dans leur manière d'agir. Il est important de discuter ouvertement des difficultés rencontrées sur le lieu de travail avec les supérieurs hiérarchiques. Des mesures concrètes comme différentes activités sportives, une cantine proposant des menus équilibrés, des postes de travail ergonomiques ainsi qu'une offre ciblée de cours et de conseils font partie des possibilités nous permettant de promouvoir la santé et le bien-être de nos collaborateurs et collaboratrices.

## Employee Care

Que ce soit pour des bilans de compétence, du coaching de carrière, de la gestion du stress, des interventions de conseil en cas de crise ou une assistance dans les questions spécifiques au management, le Coaching

Center offre aux collaborateurs et collaboratrices de Zurich une aide qui les fait avancer, le tout dans un contexte de confiance et de discrétion.

## Mobilité interne

Afin de pouvoir conserver les compétences et les connaissances internes et de les transmettre, nous misons sur les promotions internes. Nous encourageons particulièrement les changements intersectoriels. Nous considérons les changements et les coûts qui y sont liés comme des chances de se développer dans son propre domaine. C'est la raison pour laquelle nous aidons nos collaborateurs et collaboratrices à évoluer dans ce sens, sous la forme de processus et d'outils dont nous vérifions en permanence la nécessité et l'actualité.





Objet: Rémunérations

Chère future collègue,  
Cher futur collègue,

Chez Zurich, nous n'offrons pas uniquement des défis intéressants, l'occasion d'assumer des responsabilités ainsi que de fortes possibilités d'évolution, mais considérons aussi que votre engagement doit être rémunéré en fonction de votre travail. En effet, nous sommes convaincus que de bonnes prestations doivent être récompensées par un bon salaire, et ce non pas arbitrairement mais dans le cadre d'un programme de rémunération transparent doté de processus de management clairs.

Profitez d'une culture d'entreprise orientée vers les résultats dans laquelle la rémunération globale correspond à vos performances, en tant qu'actifs et ambitieux collaborateurs et collaboratrices, ainsi qu'à celles du Groupe. Nous ne perdons jamais de vue l'objectif de vous faire évoluer en permanence et de répondre à vos hautes exigences de qualité, à long terme et durablement dans l'intérêt des clients, des actionnaires, des collègues et dans votre propre intérêt, bien entendu.

Les pages suivantes vous en apprendront davantage sur notre programme de rémunération et notre Performance Management.

Nous espérons que vous serez bientôt à nos côtés afin que nous puissions, ensemble, donner le meilleur de nous-mêmes à nos clients.

Meilleures salutations

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jens Ostheeren'.

Jens Ostheeren  
Head of Finance Solutions Management  
Group Finance





## Vous réalisez des performances exceptionnelles. Nous les récompensons à leur juste valeur.

Un bon travail doit être bien rétribué. Nous en sommes convaincus. Mais pour fournir un bon travail, il faut des structures qui les encouragent et permettent de les mesurer. Avec notre Performance Management et notre Leadership Program, nous avons créé les meilleures conditions dans cet objectif. Nos collaborateurs et collaboratrices peuvent ainsi atteindre systématiquement leurs objectifs et être récompensés en conséquence.

### Rémunérations

Notre pratique de rémunération est simple et transparente et se fonde sur les performances des individus et de l'entreprise dans sa globalité. Nous favorisons ainsi une culture orientée vers les résultats qui base l'évolution du salaire sur un système d'évaluation des performances structuré – conforme au marché grâce à des comparaisons de salaires au sein de l'entreprise et avec l'extérieur.

Nous proposons à nos collaborateurs et collaboratrices une série d'avantages se basant sur des pratiques du marché locales, comme des programmes de participation aux actions, des solutions de prévoyance attractives dans le domaine du 2<sup>e</sup> pilier et des réductions sur les produits d'assurance ou le paiement du salaire en cas de maladie, pour n'en citer que quelques-unes.

### Performance Management

Il n'est possible de fournir un travail de bonne qualité que lorsque celui-ci est clairement défini. Nous ne pouvons y parvenir qu'en prenant des directives concrètes. La fixation des objectifs et un Individual Development Plan permettent de surveiller ses propres progrès et de mieux comprendre sa propre contribution à la réalisation des objectifs de l'entreprise. A la fin de la journée, nos collaborateurs et collaboratrices sont satisfait(e)s mais il en va de même pour nos clients et nos actionnaires.

« Mon arrivée chez Zurich était une étape logique pour poursuivre ma carrière. »

Bettina Feurer, élève en fin de programme spécial diplômés



Objet: Talent Management/Learning & Development

Chère future collègue,  
Cher futur collègue,

Nous souhaitons être l'option de premier choix pour les clients et les partenaires de distribution.

Ni plus ni moins. Afin d'atteindre cet objectif, nous mettons tout en œuvre pour trouver et promouvoir les talents ainsi que garantir le développement personnel des collaborateurs et collaboratrices. Nous sommes conscients qu'en fin de compte, ce sont toujours eux/elles qui sont le principal facteur de différenciation de notre entreprise.

Les talents ne sont pas recrutés et encouragés uniquement dans le cadre d'un processus clairement défini. Nous préparons également tous les collaborateurs et collaboratrices de manière ciblée à leurs prochaines étapes de développement et de carrière et faisons en sorte de créer les conditions idéales afin que, à l'avenir, nos postes soient eux aussi pourvus au mieux des possibilités.

Si, vous aussi, vous avez ces hautes exigences de qualité, si vous accordez de l'importance à l'auto-responsabilité et souhaitez agir de manière orientée clients, si vous pensez pouvoir vous identifier à nos produits, à nos valeurs et à nos objectifs, alors nous serons heureux de faire évoluer notre entreprise avec vous.

Meilleures salutations

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Lena', written in a cursive style.

Aniello Lena  
Responsable Coopérations Direct et Retail  
Suisse





## Vous avez du talent. Nous le mettons en valeur.

### Talent Management

Ce n'est que grâce à des talents qui se développent de manière professionnelle que nous pourrions atteindre rapidement et complètement les objectifs de notre stratégie de croissance. Les dirigeant(e)s sont aidé(e)s à identifier les meilleurs talents et à fidéliser et collaboratrices particulièrement engagé(e)s et compétent(e)s grâce au Talent Career Development Program spécifique à Zurich. Des évaluations et des entretiens de

développement nous permettent de prendre, en accord avec nos talents, des mesures qui sont régulièrement vérifiées lors des entretiens bilans. L'Individual Development Plan est un guide quotidien destiné à prendre des mesures individuelles sans perdre de vue l'évolution de tous les collaborateurs et collaboratrices.

### Learning & Development

A l'aide de tâches attractives et ambitieuses, de programmes de promotion intensifs et de nombreuses possibilités de formation continue, nous fournissons à nos collaborateurs et collaboratrices l'occasion d'apprendre tout au long de leur vie et de se développer sur le plan personnel.

Que ce soit par une formation sur le terrain au moyen de programmes de mentoring et de coaching, de rotations de postes, de cercles spécialisés, de nombreuses possibilités de formation continue ou par la mise à disposition de moyens modernes et durables destinés à l'évolution personnelle et à la promotion de la carrière, nous restons fidèles au principe suivant:

viser sans cesse la meilleure qualité et garantir une optimisation continue.

Le collaborateur ou collaboratrice qui organise lui/elle-même activement son développement professionnel et sa gestion de carrière est au centre de nos préoccupations.

Ce n'est d'ailleurs pas par hasard que le thème de «l'apprentissage tout au long de la vie» occupe une place centrale dans notre modèle de Leadership. Nos collaborateurs et collaboratrices ne sont pas les seuls à en bénéficier. Nous ne restons jamais immobiles, nous nous développons en permanence afin d'atteindre nos objectifs communs ensemble sur le plan individuel et de l'entreprise.



Objet: Zurich, l'entreprise

Chère future collègue,  
Cher futur collègue,

Connaissez-vous notre Flood Resilience Program? Il illustre bien les valeurs et les objectifs que poursuit la société Zurich. Non seulement, nous voulons protéger les clients, les collaborateurs et collaboratrices, les actionnaires et les communautés dans lesquelles nous vivons, des risques qui nous entourent mais nous sommes aussi donné pour mission d'aider les groupes d'intérêts à comprendre ces risques. C'est pourquoi nous exploitons notre gestion des risques et notre expertise d'assureur avec responsabilité et pour le bien de la société.

Le Flood Resilience Program qui réduit les risques de hautes eaux et d'inondation en est un bon exemple. Le fait que nous nous engageons dans le domaine des inondations ne concerne pas uniquement notre expertise. En effet, ce sont elles qui causent le plus de dégâts parmi les catastrophes naturelles dans le monde, du point de vue humanitaire, social et économique.

Les catastrophes dues aux ouragans et aux inondations, qui ont eu lieu à travers le monde ces dernières années, nous ont bien fait comprendre qu'il était temps de prendre des mesures efficaces afin de laisser un monde «digne d'être vécu» aux futures générations. Si vous souhaitez agir durablement grâce à votre activité, vous êtes à la bonne adresse. Chez nous, l'engagement social est une tradition de longue date à laquelle nous attachons une grande importance.

Nous serons heureux de travailler avec vous à un avenir meilleur et plus sûr.

Meilleures salutations

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'T. Baru'.

Tsewang Baru  
Responsable Technical UWR et Business Development  
Suisse





## Vous aimez assumer des responsabilités. Nous aussi.

Ce n'est pas un hasard si nous sommes la compagnie d'assurance la plus expérimentée du monde. Depuis 1872, nous mettons tout en œuvre pour rendre notre monde meilleur et plus sûr. Notre idée directrice en constitue le fondement: nous aidons nos clients à comprendre les risques et à s'en protéger à temps. Zurich est une marque de première classe qui propose des solutions d'assurance intelligentes à des clients exigeants qui attendent une qualité et un service supérieurs à la moyenne dans tous les points de contact.

Afin d'y parvenir, nous remettons sans cesse nos actions en question et faisons en sorte de fournir les meilleures prestations. Nous simplifions nos processus en permanence en

vue d'atteindre une solution efficace et optimale toujours dans l'objectif de répondre rapidement et avec flexibilité aux besoins de nos clients et de mettre en œuvre les changements sans difficultés.

Nous créons et faisons perdurer nos valeurs en faveur de nos clients mais aussi de nos collaborateurs et collaboratrices, de nos actionnaires et de la société dans laquelle nous vivons et travaillons. Nous nous efforçons d'être le meilleur assureur mondial dans tous les domaines.

Les valeurs, nos Zurich Basics, sur lesquelles tout se construit font de nous une entreprise qui réussit et travaille au plan international. Elles se basent sur l'intégrité, l'orientation clients, la création de valeur durable, l'excellence et l'esprit d'équipe.

En tant que grande équipe qui communique ouvertement et avec équité, nous assumons notre responsabilité d'entreprise en anticipant les problèmes environnementaux, les défis sociaux ou les questions de gouvernance. Nous misons sur un succès à long terme et non pas sur des bénéfices à court terme et cultivons le travail consciencieux, la stabilité et la fiabilité.

Nous communiquons à nos clients que nous sommes toujours là quand ils ont besoin de nous. En définitive, ce sont eux la plaque tournante et la clé de voûte de notre entreprise, la raison pour laquelle nous visons l'excellence et l'intégrité, pour aujourd'hui comme pour demain.

### Faits et chiffres

Notre Groupe est présent dans 170 pays et emploie environ 55'000 personnes dans le monde. Le bénéfice d'exploitation (BOP) du Groupe s'élève à 4,7 milliards de dollars.

De plus, en Suisse, nous sommes proches des clients et présents grâce à un réseau très dense sur tout le territoire:

- six sièges régionaux
- 117 agences d'entrepreneurs indépendants
- Plus de 800 brokers qui travaillent avec Zurich et de nombreux partenaires de distribution.
- 126 Help Points pour une aide directe en cas de sinistre
- Plus de 5'000 collaborateurs et collaboratrices
- 1,4 million de clients (particuliers, PME et grosses entreprises)

Zurich Compagnie d'Assurances SA  
Hagenholzstrasse 60  
CH-8050 Zurich  
[recruiting@zurich.ch](mailto:recruiting@zurich.ch)

52158-1409