



Zurich si presenta.



Gentile futura collega,  
egregio futuro collega,

permetteteci di presentarci: siamo i CEO di Zurich Svizzera e potremo essere il vostro nuovo datore di lavoro. Ci chiamiamo Joachim Masur e Claudio Gienal e ci siamo posti il seguente obiettivo: diventare, assieme a voi, la compagnia di assicurazioni con la migliore qualità del servizio e la massima soddisfazione dei clienti in Svizzera. Come pensiamo di raggiungere questo obiettivo? Avvalendoci di collaboratrici/tori che amano davvero il loro lavoro.

Abbiamo bisogno di persone che giorno dopo giorno diano il massimo per soddisfare i nostri clienti e di conseguenza per garantire il successo della nostra impresa. Persone che abbiano anche elevati standard qualitativi e che lavorando in un ambiente moderno e innovativo vogliano ogni giorno dare il meglio di sé, per il loro e quindi anche il nostro futuro.

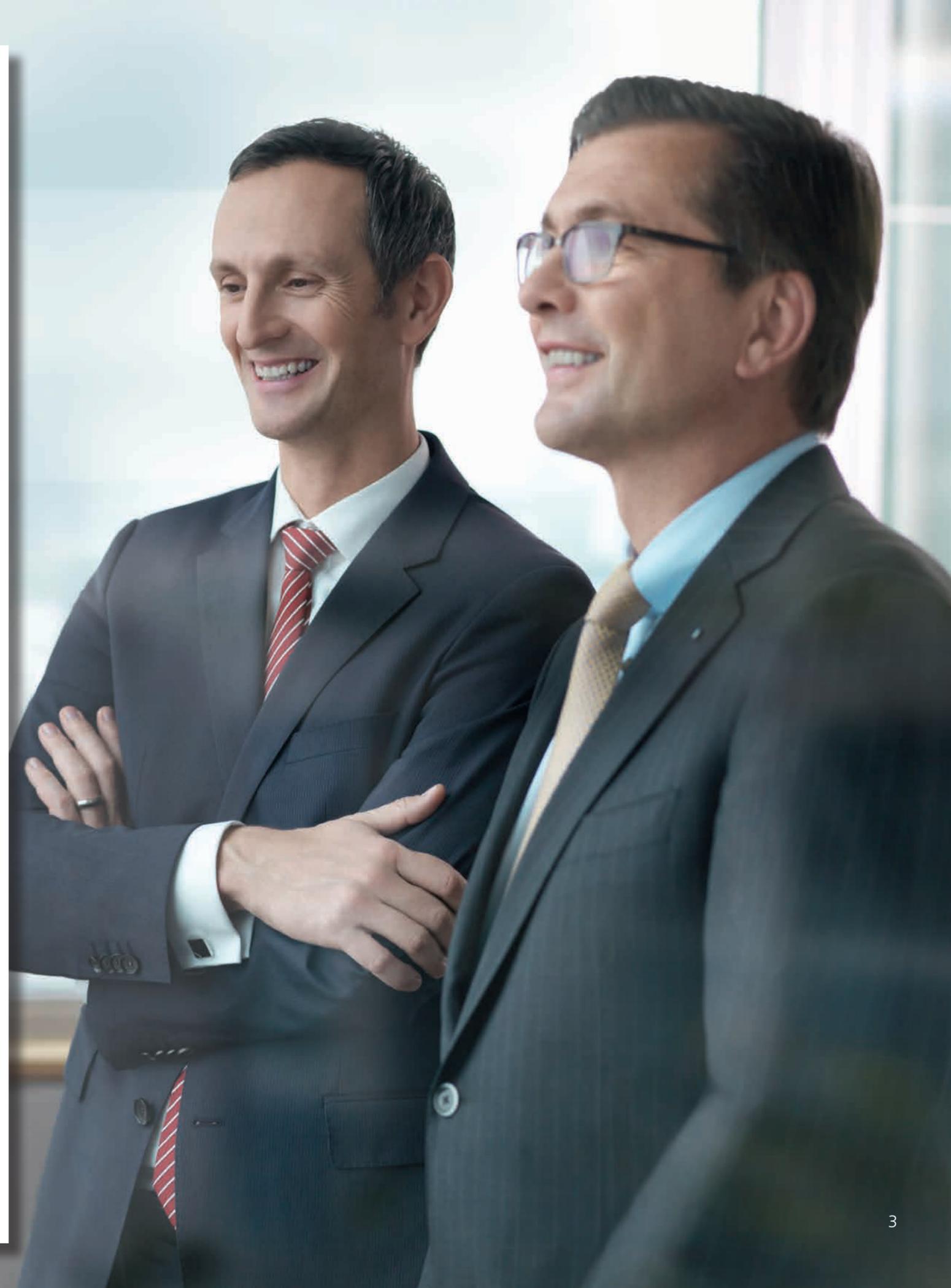
Persone come voi.

Confidiamo che questo nostro dossier di presentazione possa suscitare in voi quell'interesse e quell'entusiasmo nei confronti di Zurich di cui i nostri collaboratrici/tori e noi già siamo portatori.

Nella speranza di avere presto vostre notizie, porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Joachim Masur  
CEO Zurich  
Svizzera

Claudio Gienal  
CEO Zurich  
Life





## La chiave del vostro successo: SkyKey.

Moderna, flessibile e dinamica: la nuova sede principale di Zurich Svizzera offre i migliori presupposti per soddisfare le vostre massime aspettative. Tutte le divisioni lavorano sotto uno stesso tetto. La collaborazione si rafforza, le strade si accorciano: tutto ciò semplifica la comunicazione e ci rende più agili e veloci. In sintesi: quello che vi offriamo è il miglior ambiente di lavoro che possiate immaginare, affinché vi sentiate sempre a vostro agio e possiate garantire ai nostri clienti prestazioni ineccepibili.

### Posto di lavoro 2020

La sede principale di Zurich incarna il posto di lavoro del futuro: un edificio intelligente, che ridefinisce gli standard di sostenibilità, infrastruttura, ambiente di lavoro e servizi. Noi tutti siamo orgogliosi di poter servire i nostri clienti da questo modernissimo edificio interamente adibito a uffici; e vogliamo che anche voi siate dei nostri.

### L'infrastruttura: fonte d'ispirazione

Il vostro ambiente di lavoro, un luogo dinamico sotto tutti gli aspetti: locali dalle linee fluide e ambienti dal design sempre diverso permettono di lavorare con la massima flessibilità e favoriscono la collaborazione a livello formale e informale. A seconda delle vostre esigenze, nei classici uffici, nelle sale per l'approfondimento di tematiche, nelle living zone colorate, nelle sale riunioni dotate delle migliori attrezzature disponibili e persino nella vivace caffetteria troverete sempre l'ambiente perfetto che saprà regalarvi la giusta ispirazione.

“ L'ambiente moderno e innovativo è motivante e fonte di ispirazione. ”

Joachim Masur, CEO Zurich

### Sostenibilità

Se credete nell'importanza della sostenibilità, questo è il posto giusto per voi. L'edificio, gli allestimenti interni e il concetto di mobilità fanno di SkyKey un simbolo della sostenibilità. Tant'è che la nuova sede principale di Zurich è il primo grattacielo in Svizzera ad aver ottenuto la certificazione internazionale LEED Platinum.



Oggetto: La vostra carriera in Zurich

Gentile futura collega,  
egregio futuro collega,

un caloroso benvenuto presso Zurich! in qualità di Head of Recruiting Services Switzerland desidero illustrarvi brevemente le interessanti opportunità di carriera che offre la nostra azienda, sperando di riuscire a suscitare il vostro entusiasmo per uno dei molteplici settori di attività e magari potervi presto dare personalmente il benvenuto qui da noi.

Poco importa se siete un apprendista o uno stagista, se avete appena finito gli studi e state muovendo i primi passi nel mondo del lavoro o se siete già dei professionisti di lunga esperienza: noi di Zurich vi offriamo mansioni stimolanti, attività entusiasmanti, tante funzioni diverse ma anche interessanti possibilità di cambiare posto internamente, perché possiate sempre fare un passo in avanti nella vostra carriera professionale. In Svizzera o in uno dei 170 paesi in cui operiamo.

Nelle prossime pagine troverete ulteriori informazioni sulle possibilità di accesso e di carriera da noi. Naturalmente il nostro team è a vostra completa disposizione per rispondere personalmente a ogni vostra domanda.

Cordiali saluti e chissà... magari a presto.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'B. Haslam', written in a cursive style.

Bernadette Haslam  
Head of Recruiting Services  
Svizzera  
[www.zurich.ch/karriere](http://www.zurich.ch/karriere)





## Scegliete Zurich e cominciate la vostra carriera.

Qualunque sia la vostra provenienza, noi di Zurich vi facciamo andare avanti. Cogliete l'occasione per entrare in un'azienda internazionale che offre molteplici opportunità di avanzamento ed è consapevole che il successo dipende del know-how e dell'impegno delle nostre collaboratrici, dei nostri collaboratori.

### Dopo la scuola.

#### Formazione professionale

Chi entra da noi come apprendista non solo riceve una formazione varia, appassionante e orientata alla prassi in un ambiente internazionale, ma ha anche la possibilità di accedere internamente a una formazione professionale completa.

Noi sappiamo quanto importanti siano le giovani leve per l'azienda e proprio per questo investiamo moltissimo in loro. E i frutti si vedono: in media l'80% dei diplomati che supera l'esame di tirocinio può continuare a lavorare nella nostra azienda.

#### Assistente assicurativo AFA

Dopo la maturità o il tirocinio con maturità professionale, con il corso di formazione per assistenti assicurativi AFA della durata di 18 mesi è possibile iniziare una carriera nel mondo delle assicurazioni. I giovani possono acquisire esperienza pratica in vari campi (fino a tre) tra quelli che ciascuno reputa di maggiore interesse e ottenere nuove conoscenze teoriche partecipando ai corsi di formazione di 30 giorni suddivisi in blocchi da uno o due giorni al mese da integrarsi studiando per proprio conto. Poiché vogliamo che le nostre giovani leve, già adeguatamente formate, abbiano la possibi-

“ Durante il mio tirocinio ho modo di conoscere meglio vari settori, vengo incentivato e stimolato e posso sempre fare affidamento sul supporto del mio coach personale. ”

Laura Brügger, apprendista in Zurich

lità di crescere ulteriormente, proponiamo numerose altre opportunità e possibilità di carriera nel mondo delle assicurazioni anche dopo il conseguimento del certificato di assistenti assicurativi AFA.

#### Formazione economica post-maturità

Con i corsi di formazione economica post-maturità offriamo ai maturandi un'interessante alternativa all'università. Nell'arco di 24 mesi ricevono da noi una solida formazione commerciale, suddivisa in due fasi: la prima, della durata di 6 mesi, prevede la frequenza dei corsi alla scuola per quadri di Zurigo, cosiddetta Kaderschule, mentre la seconda, della durata di 18 mesi, è una fase pratica da svolgersi direttamente da noi in azienda.

I costi della formazione sono a carico di Zurich e lo stage è retribuito. Il conseguimento del diploma di economista rilasciato dalla scuola per quadri di Zurigo è la prima pietra su cui costruire una carriera professionale di successo.

## Durante gli studi universitari.

### Stage

Da noi gli stagisti mettono in pratica le conoscenze teoriche acquisite all'università per un periodo di 3-12 mesi. Questi stage permettono loro non solo di maturare preziose esperienze professionali e di imparare a conoscere i settori specialistici del ramo assicurativo, ma anche di entrare in contatto con nuove persone e creare le migliori premesse per il loro futuro impiego e la loro carriera.

### Studio e lavoro

Contrariamente allo stage, il percorso di studio e lavoro è messo sullo stesso piano di un impiego a tempo parziale e di norma ha una durata minima di 6 mesi. Presupposto per poter accedere a un percorso di studio e lavoro è aver completato la formazione universitaria di base. Lo studente lavoratore è un elemento stabile di un team, che lavora in autonomia su progetti concreti e fa esperienze pratiche nel settore specialistico di sua scelta. Grazie a dei modelli flessibili si possono coordinare le ore di studio e di lavoro in modo tale che teoria e pratica si integrino alla perfezione.

### Supporto nella preparazione della tesi di bachelor e di master

Gli studenti che devono preparare la loro tesi per il diploma di bachelor o di master con orientamento alla prassi possono ricorrere al nostro supporto specialistico. E questo non è di aiuto solo a loro: anche a noi piace trarre ispirazione da altri quando c'è di mezzo il nostro futuro. Senza dimenticare che un lavoro scientifico può anche essere il punto di partenza per una carriera professionale da noi.

## Dopo l'università.

### Programma per trainee

Il nostro programma per trainee permette ai/alle diplomati/e di scuola superiore di estendere le loro conoscenze e aumentare le loro capacità inserendosi in un ciclo di rotazione delle mansioni e avvalendosi di un variegato programma di formazione e training. Il nostro auspicio è poter instaurare una collaborazione a lungo termine con tutti coloro che partecipano a questo programma, ed è per questo che riteniamo importante che i nostri futuri dirigenti e specialisti ricevano solide nozioni di base sulle assicurazioni. I trainee potranno inoltre creare una grande rete intersettoriale anche in occasione di svariati eventi di networking. I corsi di formazione, i training e gli eventi sono distribuiti nell'arco dei 18 mesi previsti dal programma, sono interconnessi tra loro e garantiscono sotto tutti i punti di vista una valida preparazione alle sfide che si prospettano nel nuovo ambiente di lavoro.

Alla settimana introduttiva fanno seguito 6 mesi nella funzione target. Mediante cicli di rotazione in un settore simile (durata: 5 mesi) e presso un'agenzia generale (durata: 4 mesi) i trainee imparano a conoscere il mercato in prossimità ai clienti e al termine del programma sono consapevoli di come si svolgono realmente le principali attività. Negli ultimi 3 mesi del programma i partecipanti tornano nuovamente alla funzione da loro scelta.

Ci rivolgiamo a candidati di entrambi i sessi che hanno già concluso i loro studi e che hanno fatto già le loro prime esperienze pratiche. Cerchiamo persone impegnate, che siano in grado di dare il loro contributo, portare nuove idee e che abbiano voglia di metterle in pratica. Altri requisiti sono un interesse specifico nel settore e la disponibilità a imparare tutti i segreti del mestiere. Di contro, noi offriamo una formazione solida e versatile e le migliori opportunità di carriera in un ambiente professionale interessante e dinamico.

## Possibilità per professionisti.

Da noi esperti, specialisti, tecnici e dirigenti fanno carriera. In un contesto internazionale e dinamico qual è il nostro, infatti, le capacità personali, i talenti, le esperienze e gli interessi vengono non solo apprezzati ma anche impiegati.

Noi offriamo le migliori condizioni per crescere a livello personale e professionale nonché avanzare nella carriera nelle tre aree di business: Life (assicurazioni vita, investimenti di capitale, soluzioni di risparmio e previdenziali), General Insurance (prodotti e servizi nel settore delle assicurazioni contro i danni e gli infortuni) e Global Corporate (soluzioni assicurative per grandi clienti).

## Le nostre job families

Dalle mille sfaccettature, come la vita: presso Zurich ci sono attività stimolanti per tutti i profili.

Come attuari, per esempio, nei settori che hanno a che fare direttamente con i prodotti della nostra azienda. In questa funzione il team viene supportato nel calcolo previsionale per l'analisi dei rischi, sia per le assicu-

razioni di persone che per quelle di cose. Conoscenze specifiche sono richieste anche nell'erogazione di prestazioni operative nell'ambito della gestione dei sinistri e nel settore Underwriting in cui si identificano i rischi e si predispongono le opportune misure per ridurli. Altre attività direttamente finalizzate all'assicurazione si trovano per esempio anche nei settori Reinsurance, Investment Management, Risk Engineering e Sales & Distribution.

Per tutti coloro che vogliono lavorare presso Zurich non come esperti assicurativi ma con funzione di supporto abbiamo una vasta gamma di interessanti attività quali per esempio nei settori Treasury, Finance, Human Resources, Audit, Compliance, Legal, Marketing & Communications, Consulting e IT.

A tutti coloro che desiderano entrare in contatto diretto con i clienti e interagire con loro consigliamo un'attività presso il nostro call center o direttamente nelle Agenzie Generali. Siamo sempre lieti di accogliere collaboratori/collaboratori impegnati e motivati.





Oggetto: Zurich come datore di lavoro

Gentile futura collega,  
egregio futuro collega,

il vostro sogno è giocare nella Champions League?

Entrare in Zurich significa accedere alla massima divisione e noi di Global Corporate ne siamo l'esempio concreto. Quale assicuratore di imprese leader in Svizzera, giorno dopo giorno aiutiamo i nostri clienti a tenere sotto controllo i rischi tanto a livello locale quanto a livello globale. E questo da più di 30 anni.

Per poter offrire una gestione dei rischi personalizzata alle grandi aziende che operano sul mercato nazionale e internazionale abbiamo bisogno di specialisti come voi, in grado di risolvere problematiche complesse grazie al vostro know-how. Membri di una squadra pronti a lavorare con successo al di là di qualsiasi confine linguistico, culturale e geografico. Personalità che crescono e che, per farlo, accettano di buon grado di partire per andare a fare esperienza in altri paesi.

Che abbiate studiato fisica, chimica o scienze economiche, che abbiate una specializzazione nel campo dell'IT, della finanza o delle assicurazioni, le opportunità che vi offre Zurich sono tante quanto le mansioni che potete essere chiamati a svolgere e i nostri clienti.

Sarò felice di incontrarvi.  
Cordiali saluti

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Meier', written in a cursive style.

Manuel Meier  
CEO Global Corporate



# Cogliete questa occasione. Vi daremo tutto il nostro supporto.

## Diversity Management

Vogliamo proprio lei. Perché lei è lei. Perché siamo convinti che grazie alla diversità all'interno di ogni team si crei la necessaria varietà e combinazione di competenze e solo in questo modo si ottengono risultati davvero straordinari.

Ecco perché adeguiamo i nostri modelli di lavoro alle varie scelte di vita e situazioni personali: tempo parziale o tempo pieno, job sharing, home office, transizione graduale al pensionamento, congedo di maternità, congedo di paternità, anno sabbatico, sono tutte possibili opzioni con cui aiutiamo le nostre collaboratrici, i nostri collaboratori andando incontro alle esigenze personali di ognuno. Sempre con l'obiettivo di creare un ambiente di lavoro moderno, che sappia stimolare e ispirare. Con Private Care, inoltre, abbiamo messo a punto per le collaboratrici, i collaboratori di Zurich un servizio per le famiglie volto a conciliare lavoro e famiglia. Tra i

servizi gratuiti che offriamo alle famiglie citiamo le agevolazioni sui costi degli asili nido, l'organizzazione di un servizio di tate, famiglie diurne e personale alla pari, ma anche il supporto a familiari anziani e la consulenza su questioni finanziarie ed educative.

## Women's Innovation Network (WIN)

Lo Zurich Women Innovation Network (WIN) è un chiaro esempio di come noi ci impegniamo attivamente in favore di un ambiente di lavoro rispettoso e privo di qualsiasi forma di discriminazione. Questa rete è stata creata affinché colleghe e colleghi potessero confrontarsi tra loro oltre che con esperti del settore su questioni riguardanti specificatamente la posizione delle donne sul posto di lavoro e creare nuovi contatti. Ad oggi, WIN è attivo già in più di 40 filiali e in almeno 25 Paesi.

## Promozione della salute

Nel maggio 2013 Global Corporate Switzerland è stata premiata da Promozione Salute Svizzera con il sigillo di qualità Friendly Work Space. Quindi anche noi ora facciamo parte ufficialmente delle aziende che in Svizzera rappresentano un modello nella categoria "Condizioni salutari e motivanti per le collaboratrici, i collaboratori". Ma non ci accontentiamo. Giorno dopo giorno vogliamo continuare a impegnarci affinché le nostre collaboratrici, i nostri collaboratori vedano il loro lavoro come qualcosa di salutare e motivante. Un obiettivo, questo, che intendiamo raggiungere rafforzando la responsabilità personale di ogni singolo nostro collaboratore/collaboratrice per la propria salute, con le necessarie conoscenze e competenze, ma anche con la creazione di una cultura aziendale basata sulla stima e la fiducia. Ai responsabili chiediamo di tenere sempre in debita considerazione, nelle loro attività, le esigenze dei collaboratori. Le difficoltà riscontrate sul posto di lavoro devono poter essere discusse apertamente con i propri superiori. Naturalmente, tra le molteplici opportunità di promuovere la salute e il benessere dei nostri collaboratori/collaboratrici non mancano le misure concrete quali per esempio varie possibilità di praticare sport, una mensa aziendale in cui vengono serviti

menù salutari, postazioni di lavoro ergonomicamente ottimizzate e un'offerta mirata di corsi e consulenze.

## Employee Care

Di qualsiasi cosa abbiano bisogno (una valutazione della loro situazione, un coaching per la loro carriera, un aiuto per gestire lo stress, una consulenza in caso di crisi o un supporto su questioni specificatamente dirigenziali), nel Coaching Center i collaboratori di Zurich possono trovare qualcuno in grado di aiutarli. Con discrezione e riservatezza.

## Mobilità interna

Per mantenere e incentivare ancor di più le competenze acquisite e il know-how interno noi di Zurich diamo molta importanza ai trasferimenti interni. Se poi si tratta di trasferimenti da un settore all'altro, a maggior ragione ci trovano favorevoli. Consideriamo infatti i cambiamenti e gli impegni che fanno seguito a un cambio di mansione all'interno dell'organizzazione come un'opportunità di crescita del rispettivo settore. Supportiamo quindi i nostri collaboratori/collaboratrici nel loro percorso di crescita verificando costantemente la necessità e l'attualità dei processi e degli strumenti.





Oggetto: Retribuzione

Gentile futura collega,  
egregio futuro collega,

quello che Zurich vi offre non sono solo interessanti sfide, molta responsabilità personale e grandi opportunità di crescita; da noi il vostro impegno viene debitamente riconosciuto anche quando si tratta di retribuire il vostro lavoro. Siamo convinti infatti che le buone prestazioni debbano essere anche ben ricompensate. E non in modo arbitrario ma nell'ambito di un programma di retribuzione trasparente e con processi di gestione chiari.

Potrete beneficiare di una cultura aziendale orientata alle prestazioni, che lega la retribuzione totale alla performance del Gruppo e di voi collaboratori/collaboratrici attivi e ambiziosi. Sempre con l'obiettivo di continuare il proprio percorso di crescita e di raggiungere i massimi standard qualitativi. Nel lungo periodo e in modo duraturo – nell'interesse dei clienti, degli azionisti, dei colleghi e delle colleghe, e naturalmente anche nel vostro interesse.

Nelle pagine che seguono troverete maggiori informazioni sul nostro sistema retributivo e sul nostro Performance Management.

Nella speranza di potervi avere presto al nostro fianco per offrire sempre il meglio ai nostri clienti, cogliamo l'occasione per porgervi i nostri più cordiali saluti.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jens Ostheeren'.

Jens Ostheeren  
Head of Finance Solutions Management  
Group Finance





## Le vostre straordinarie prestazioni meritano di essere ricompensate adeguatamente.

Quando un lavoro è fatto bene va retribuito bene. Ne siamo assolutamente convinti. Ma per fare un buon lavoro ci vogliono strutture che lo consentano e che permettano di misurarne la qualità. Con il nostro Performance Management e Leadership Programm abbiamo creato le migliori condizioni in tal senso. I nostri collaboratori/collaboratrici possono così raggiungere sistematicamente gli obiettivi comuni ed essere retribuiti adeguatamente.

### Retribuzione

La nostra pratica retributiva è semplice e trasparente e si basa sulla performance dei singoli individui e dell'azienda nel suo insieme. Promuoviamo così una cultura orientata alle prestazioni, in cui la crescita salariale si basa su un sistema di valutazione delle prestazioni ben strutturato – che prevede, in linea con il mercato, il confronto tra retribuzioni all'interno e all'esterno dell'azienda.

Ai nostri collaboratori /collaboratrici viene offerta inoltre tutta una serie di benefit basati sulle pratiche del mercato locale. Per esempio programmi di partecipazione azionaria, interessanti soluzioni previdenziali nel quadro del 2° pilastro e sconti su prodotti assicurativi o anche la prosecuzione del pagamento del salario per lungo tempo in caso di malattia, solo per citarne alcuni.

### Performance Management

Le migliori prestazioni si possono fornire solo se il lavoro da fare è definito in modo chiaro. Per questo abbiamo previsto disposizioni concrete. La fissazione di obiettivi e un Individual Development Plan consentono di monitorare i propri progressi e di comprendere meglio il proprio contributo al raggiungimento degli obiettivi aziendali. Così, alla fine, tutti sono soddisfatti, non solo i nostri collaboratori/collaboratrici ma anche i nostri clienti e i nostri shareholder.

“ Entrare in Zurich è stato il prossimo passo più logico per la mia carriera. ”

Bettina Feurer, diplomata del programma per trainee



Oggetto: Talent Management/Learning & Development

Gentile futura collega,  
egregio futuro collega,

noi vogliamo essere la prima scelta per i clienti e i partner di distribuzione. Niente di più e niente di meno. Per raggiungere questo obiettivo attribuiamo la massima importanza alla ricerca e allo sviluppo dei talenti e alla crescita personale dei collaboratori/collaboratrici. Siamo perfettamente consapevoli, infatti, che alla fine siete sempre voi l'elemento che fa la differenza nel nostro business.

Nell'ambito di un processo chiaramente definito non ci limitiamo soltanto a reclutare e a incentivare i talenti ma prepariamo in maniera mirata tutti i collaboratori/collaboratrici ai successivi momenti di crescita e di carriera, preoccupandoci di creare le condizioni ideali affinché anche in futuro ad occupare le posizioni nella nostra azienda siano sempre i migliori.

Se anche voi vi ponete altissimi standard qualitativi, se agite responsabilmente e pensando alla soddisfazione della clientela e se riuscite a identificarvi con i nostri prodotti, i nostri valori e obiettivi, allora sarà per noi un piacere avervi accanto per proseguire insieme sul percorso della crescita.

Cordiali saluti

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Lena', written in a cursive style.

Aniello Lena  
Responsabile Direct and Retail Cooperations  
Svizzera





## Voi avete il talento. Noi lo promuoviamo.

### Talent Management

Solo con talenti accompagnati in modo professionale il conseguimento degli obiettivi della nostra strategia di crescita potrà essere rapido e globale. Per questo i dirigenti vengono supportati ulteriormente nel processo di identificazione dei migliori talenti e con lo specifico Talent Career Development Program di Zurich viene incentivata la fidelizzazione dei collaboratori/collaboratrici particolarmente impegnati e competenti. Nel

quadro di valutazioni mirate e colloqui di sviluppo vengono concordate con i nostri talenti delle misure che verranno poi verificate nel corso di colloqui intermedi tenuti a intervalli regolari. Al riguardo, l'Individual Development Plan fornisce una guida quotidiana per misure individuali – sempre con la crescita personale al centro dell'attenzione.

### Learning & Development

Con mansioni interessanti e impegnative, intensi programmi di incentivazione e molteplici opportunità di perfezionamento professionale garantiamo ai nostri collaboratori/collaboratrici la possibilità di imparare tutti i giorni qualcosa e di crescere come persone.

Che sia mediante l'incentivazione on the job con programmi di mentoring e di coaching, mediante la job rotation, il circolo di esperti o le molteplici opportunità di perfezionamento professionale, offrendo ai nostri collaboratori/collaboratrici opportunità moderne e sostenibili di crescita personale e di carriera possiamo tener fede al nostro principio: puntare sempre alla massima qualità e garantire una continua ottimizzazione. Al centro c'è sempre il collaboratore, che gestisce

attivamente e autonomamente la sua crescita professionale e la sua carriera, rispondendone in prima persona.

Non è quindi un caso che il tema della "formazione permanente" rappresenti un valore centrale del nostro Leadership Model, di cui beneficiano non solo i nostri collaboratori. Non fermarci mai, ma crescere ogni giorno un po' di più, ci permetterà di raggiungere i nostri obiettivi comuni sia come individui sia come azienda.



Oggetto: Zurich come azienda

Gentile futura collega,  
egregio futuro collega,

conoscete il nostro Flood Resilience Program? È un buon esempio per mostrarvi quali siano i valori e gli obiettivi che noi di Zurich perseguiamo come azienda. Noi infatti non vogliamo solo proteggere i clienti, i collaboratori/collaboratrici, gli azionisti e le comunità in cui viviamo dalle conseguenze dei rischi, ma ci siamo anche impegnati ad aiutare i nostri gruppi di interesse a comprendere i rischi. Per questo utilizziamo la nostra esperienza in fatto di gestione dei rischi e di assicurazioni in maniera responsabile e per il bene della società.

Per esempio con il Flood Resilience Program, che riduce al minimo i pericoli di piena e di inondazione. Il fatto che ci si impegni nel settore delle inondazioni non ha però a che fare solo con la nostra esperienza: in tutto il mondo, le inondazioni sono tra le catastrofi naturali che maggiormente causano danni, sia a livello umanitario sia a livello sociale ed economico.

Catastrofi come gli uragani e le inondazioni che negli anni scorsi hanno colpito varie parti del mondo ci hanno fatto chiaramente capire che è tempo di adottare misure efficaci per lasciare alle future generazioni un mondo vivibile. Se con il vostro lavoro volete fare qualcosa per la sostenibilità, allora questa è la società giusta per voi: da noi, infatti, l'impegno sociale è una tradizione che ha acquisito notevole importanza.

Sarà per noi un piacere lavorare con voi per un futuro migliore e più sicuro.

Cordiali saluti

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'T. Baru'.

Tsewang Baru  
Responsabile Technical UWR e Business Development  
Svizzera





## A voi piace assumervi le vostre responsabilità. A noi anche.

Non è un caso se siamo l'impresa di assicurazioni con maggiore esperienza al mondo. Dal 1872 facciamo tutto il possibile per rendere il nostro mondo migliore e più sicuro. La nostra filosofia si basa su un principio dominante: aiutare i nostri clienti a comprendere i rischi così da potersi proteggere per tempo. Zurich è un marchio di prim'ordine che offre soluzioni assicurative intelligenti per clienti esigenti che si aspettano una qualità superiore alla media e un servizio eccellente in tutti i punti di contatto.

Per conseguire questo obiettivo mettiamo sempre in discussione il nostro operato e lavoriamo incessantemente per fornire la migliore prestazione possibile. Semplifichiamo costantemente i nostri processi per

arrivare alla soluzione ottimale, sempre con l'obiettivo di rispondere in maniera veloce e flessibile alle esigenze dei nostri clienti e di mettere in atto senza problemi qualsiasi cambiamento.

Creiamo e manteniamo valori per i nostri clienti; ma anche per i nostri collaboratori/collaboratrici, i nostri azionisti e la comunità in cui viviamo e lavoriamo. Ci sforziamo infatti per essere il miglior assicuratore globale sotto tutti i punti di vista.

Ciò che fa di noi un'azienda di successo attiva a livello internazionale sono i nostri Zurich Basics, i valori fondamentali su cui tutto poggia. Sono valori che significano integrità, orientamento alla clientela, costante creazione di valore, eccellenza e spirito di squadra.

Siamo una grande squadra, che comunica in modo aperto e onesto, e coltiviamo una grande responsabilità aziendale che ci porta ad affrontare in maniera proattiva i problemi ambientali, le sfide sociali o le questioni di governance. Perseguiamo quindi il successo di lungo termine piuttosto che gli utili a breve termine, e cerchiamo di sviluppare la cultura della diligenza, della stabilità e dell'affidabilità.

Il messaggio che vogliamo trasmettere ai nostri clienti è che noi ci siamo sempre quando c'è bisogno. Dopotutto sono loro il perno intorno al quale ruota la nostra azienda, il motivo per cui puntiamo sempre all'eccellenza abbinata all'integrità. È così oggi e sarà così anche in futuro.

### Cifre e fatti

Il nostro Gruppo aziendale è presente in 170 Paesi e dà lavoro a circa 55'000 collaboratori.

Il Business Operating Profit del Gruppo è di circa USD 4,7 miliardi.

In Svizzera siamo vicini ai nostri clienti grazie a una vasta rete capillare:

- 6 sedi regionali
- 117 agenzie imprenditoriali autonome
- Più di 800 broker che collaborano con Zurich e numerosi partner di distribuzione
- 126 Help Point per assistenza diretta in caso di sinistro
- Più di 5'000 collaboratori/collaboratrici
- 1,4 milioni di clienti (persone private, PMI, grandi aziende)

Zurigo Compagnia di Assicurazioni SA  
Hagenholzstrasse 60  
CH-8050 Zurigo  
[recruiting@zurich.ch](mailto:recruiting@zurich.ch)