

Because change happenz[®]



● ● ● Et si nous accompagnions ton entrée
dans le monde professionnel?

L'apprentissage en assurances chez Zurich – un investissement pour l'avenir





«Mon apprentissage me permet d'acquérir de l'expérience dans les domaines les plus divers. La formation est super. Elle est très diversifiée et réunit tous les apprentis. C'est vraiment trop top. Et de nombreuses activités sont organisées avec les apprentis (week-end de ski, Contrast Camp). Je pense que l'apprentissage est l'une des plus belles périodes de ma vie! Par ailleurs, j'ai rejoint le cadre de la relève de snowboard et ai dû beaucoup m'entraîner durant cet hiver, ce qui m'a laissé peu de temps libre. Mais Zurich m'a beaucoup soutenue. J'ai même eu la possibilité de faire de la publicité pour l'entreprise dans le cadre d'un contrat de sponsoring.»

Stéphanie Weber, en 2^e année d'apprentissage au sein de Zurich



Ton apprentissage au sein de Zurich. Une période passionnante au cours de laquelle tu acquiers de l'expérience et tu apprends beaucoup

Ta formation scolaire arrive à son terme et tu es en passe d'entamer un nouvel épisode de ta vie. En choisissant ton apprentissage, tu poses un jalon important pour ton avenir. Si l'univers des assurances t'intéresse, que tu aimes les contacts humains en tous genres et que tu es disposé à t'engager, Zurich t'offre un apprentissage formidable fait de rencontres captivantes et de découvertes pratiques. Tu profites de l'envergure et de la présence internationale du plus grand assureur suisse au monde – et donc de nombreuses opportunités pour toi et ton avenir.

Pour rester parmi les meilleurs, nous avons besoin d'une relève talentueuse. Des jeunes comme toi qui ont envie d'étendre leurs connaissances et de progresser dans un environnement exigeant. Suffisamment ouverts et ambitieux pour explorer de nouvelles voies, s'engager activement et fournir des prestations de premier ordre. En d'autres termes, nous posons certaines exigences qui nous permettent de garder en permanence une longueur d'avance. Pour travailler chez Zurich, tu dois donner le meilleur de toi-même, mais tu seras récompensé: nous te formons avec soin et t'accompagnons tout au long du chemin qui te conduira à faire partie de l'élite. Pour que tu puisses débiter ta vie professionnelle de manière optimale et que tu maîtrises parfaitement ton travail quotidien.

Nous te remercions de l'intérêt que tu portes à notre entreprise et te souhaitons la bienvenue dans le monde passionnant de Zurich!

«Après mon apprentissage chez Zurich, j'ai profité de l'occasion qui m'était donnée de travailler un an au Tessin. Cette expérience m'a énormément apporté sur le plan personnel. A mon retour, j'ai travaillé au Centre clients de Zurich Connect avant de rejoindre le conseil à la clientèle. Ce métier est très intéressant et diversifié. Aujourd'hui, je peux dire que mon apprentissage m'a offert une formation complète et m'a fourni une base de départ idéale pour ma carrière professionnelle.»

Oliver Zwahlen, conseiller à la clientèle à l'agence générale d'Uster





«Mon deuxième stage se déroule dans le secteur de la communication marketing. Il est très enrichissant, car il me permet de découvrir l'univers de la publicité. J'ai eu l'occasion de participer à la conception de divers dépliants en collaboration avec nos graphistes internes et externes et ai aussi beaucoup travaillé sur des projets Internet. J'ai même pu créer moi-même quelques boutons dans Photoshop. Je me sens très à l'aise dans ce service et suis très bien soutenu par mon formateur. J'apprécie énormément le fait que Zurich nous fournisse également une formation spécialisée interne. Ainsi, je pourrai dire, après mon apprentissage, que je suis non seulement 'employé de commerce', mais aussi 'employé d'assurances'.»

Michael Krakowski, en 1^{re} année d'apprentissage au sein de Zurich

Ton entrée dans le monde des finances – avec un partenaire fort à tes côtés

Zurich est un prestataire d'assurances et de services financiers doté d'un réseau international de filiales et de succursales basées en Europe, en Amérique du Nord, dans la région Asie-Pacifique, en Amérique latine ainsi que sur de nombreux autres marchés. Fondée en 1872, cette entreprise a son siège social à Zurich et emploie quelque 55 000 collaborateurs dans plus de 120 pays.

Nos multiples compétences internationales, d'une part, et notre ancrage régional, d'autre part, participent à la spécificité de notre identité, et nous confèrent flexibilité et vision, esprit novateur et efficacité. Aujourd'hui, Zurich est en mesure d'offrir un portefeuille d'assurances de premier ordre et de couvrir l'intégralité des secteurs d'activité clés que sont les assurances de dommages et les assurances vie. Zurich compte parmi les plus grands assureurs au monde. Elle se distingue par le caractère novateur de ses produits, quel que soit le groupe cible considéré: particuliers, petites et moyennes entreprises ou grandes sociétés. A l'heure actuelle, l'entreprise compte environ 1,6 million de clients en Suisse.

Notre excellente position sur le marché nous donne l'appui nécessaire pour la réalisation de nos ambitieux objectifs: proposer à nos clients des prestations de premier ordre, fournir à nos actionnaires les meilleurs résultats possibles et offrir à nos collaborateurs des opportunités uniques et des perspectives d'évolution.

Une belle carrière: tu profites des nombreuses possibilités qu'offre l'un des plus grands assureurs au monde. Tu reçois une formation de premier choix et tu découvres les domaines les plus divers de l'activité d'assurance classique, et au-delà de celui-ci (par exemple, les finances, la logistique, le marketing, les ressources humaines ou l'informatique).



«Je souhaite apporter un maximum aux apprentis tout au long de leur initiation au monde du travail. Au près de moi à l'agence générale, ils ont de nombreux contacts avec la clientèle. Ils apprennent à gérer les problèmes avec les clients, à ne pas se laisser provoquer et à rester poli en toutes circonstances. Comme nous travaillons dans le même bureau, l'apprenti peut toujours s'adresser à moi lorsqu'il rencontre des difficultés. Durant les pauses, nous retrouvons les conseillers à la clientèle chevronnés pour que l'apprenti puisse découvrir un autre environnement, en dehors du travail quotidien au bureau. Je suis très attachée à ce que les apprentis soient totalement intégrés, qu'ils se sentent à l'aise avec moi et qu'ils aiment travailler pour Zurich. Je m'efforce de leur montrer que la fiabilité, le sens des responsabilités et la minutie sont des valeurs essentielles pour réussir dans la vie professionnelle. J'aime beaucoup mon rôle de formatrice. Il me permet aussi de rester «dans le coup».

Susanna Lorenz, formatrice au service interne de l'agence générale de Schlieren



«Ce qui me plaît particulièrement chez Zurich, c'est le fait de travailler dans différents départements pendant l'apprentissage. On peut ainsi se faire une idée du service que l'on souhaiterait éventuellement rejoindre plus tard. La formation et le travail journalier sont tous deux très exigeants et intéressants. Je m'imagine bien continuer à travailler pour cette compagnie d'assurances par la suite. Je suis ravi de mon apprentissage et recommande chaleureusement Zurich à tous.»

Ramon Bottesi, en 2^e année d'apprentissage au sein de Zurich



Ton entrée dans la vie professionnelle. Nous te formons avec soin et te préparons à la réussite

Si tu décides de suivre ton apprentissage de commerce en assurances chez Zurich, nos exigences à ton égard seront élevées. Mais nous t'aiderons aussi à être au top.

La semaine d'introduction

Durant ta première semaine, tu découvriras l'univers de Zurich de manière ludique et décontractée. Tu recevras de précieuses informations sur ton futur employeur, sur le déroulement précis de ton apprentissage et sur tes différents instruments de travail. A la fin de cette semaine d'introduction, tu rentreras chez toi avec un ordinateur portable que tu conserveras durant toute la durée de ton apprentissage. Tu feras également la connaissance de tes nouveaux interlocuteurs et des autres apprentis de Zurich. Vous formerez tous une équipe et passerez d'agréables moments ensemble.

L'apprentissage pratique

Durant tes trois années d'apprentissage, tu passeras beaucoup de temps au sein de différentes équipes et découvriras les différentes facettes du monde des assurances. Nous nous efforçons de te proposer des tâches variées et à la hauteur de tes talents. Pendant la première année, tu passeras entre 6 et 12 mois dans le même département. Pour ton premier

poste, tu seras au contact direct de la clientèle dans une agence générale ou occuperas une fonction centrale au siège principal (par exemple aux finances, dans le marketing, la logistique, l'informatique ou aux ressources humaines). Au cours de la deuxième et de la troisième année, tu travailleras exclusivement dans les domaines de l'assurance, par exemple au sein de l'Underwriting, dans le service de traitement des sinistres (Centre de services), les agences et Help Points ou encore au Centre clients de Zurich Connect. Lors de ta troisième année, tu auras l'opportunité de nous faire part de tes préférences personnelles et de tes souhaits de placement.

Tes coachs personnels

Dès le début, un formateur sera désigné pour t'accompagner tout au long de ton cursus. Il t'aidera pour toute question sur les processus et les problèmes au sein de l'équipe et t'encadrera pratiquement en permanence. Tu bénéficieras également du soutien d'un formateur spécialisé au sein de chaque département, qui te fera découvrir les tâches spécifiques à celui-ci. En outre, tu auras régulièrement des entretiens avec ces interlocuteurs, ce qui te permettra de connaître en permanence ton niveau et de progresser de manière ciblée.

«Les apprentis se constituent un dossier dans lequel ils consignent toutes les informations importantes et qu'ils consultent au besoin. Pour chaque année d'apprentissage, l'apprenti et moi-même convenons ensemble des objectifs à atteindre et nous les consignons. Lors de bilans réguliers, nous les contrôlons et en discutons ensemble. Nous abordons et notons les éventuels problèmes. De la sorte, l'apprenti est toujours informé de son travail et de sa progression. Mais le plus important pour moi, c'est que les jeunes apprennent à se former par eux-mêmes à leurs tâches quotidiennes et à travailler de manière autonome. C'est pourquoi je les implique dans toutes les tâches et leur confie tout ce que je fais moi-même, comme téléphoner, rédiger des courriers de mise en gage, de rappel, etc.»

Livia Angst, formatrice au Service à la clientèle



Une formation scolaire en complément de l'apprentissage pratique

Année d'apprentissage	Matière	Durée
1 ^{re} année d'apprentissage	notion de l'assurance (connaissances de base)	8 demi-jours
	Droit de la responsabilité civile et assurance automobiles	8 demi-jours
2 ^e année d'apprentissage	Assurances de choses et de patrimoine	10 demi-jours
	Assurances de personnes et assurances sociales	10 demi-jours
3 ^e année d'apprentissage	Interconnexions de l'assurance (interactions de base)	3 demi-jours
	Préparation écrite et orale aux examens, simulations d'examen	12 demi-jours

La formation spécialisée interne de Zurich – une connaissance approfondie du secteur et une formation aux produits

Zurich tient absolument à offrir à ses apprentis une formation de premier ordre au poste de travail. Car l'objectif est que ses collaborateurs se distinguent par des prestations exceptionnelles et un potentiel de carrière optimal. Quel que soit le département dans lequel tu travailleras, tu seras donc assuré de recevoir une formation de base de très grande qualité! Dans le cadre de cette formation, tu découvriras les divers champs d'activité de l'entreprise et acquerras une bonne vue d'ensemble des produits et services. Assurances de véhicules automobiles ou assurances responsabilité civile, caisses de pension ou assurances vie, tu apprendras à les comprendre et à les connaître parfaitement.

Notre formation spécialisée interne te prépare de manière optimale à la procédure de qualification écrite (examen de fin d'apprentissage), secteur de l'assurance, ainsi qu'à la suite de ta carrière au sein de Zurich.



«Durant la première année d'apprentissage, les apprentis ont également l'opportunité d'acquérir de l'expérience au sein du département Logistique. Ils travaillent en collaboration avec différents membres de l'équipe et sont ainsi initiés aux diverses tâches et méthodes de travail. Les apprentis sont intégrés dans tous les secteurs de la logistique. Par exemple, ils nous accompagnent lors de la distribution du courrier aux deux sièges de Zurich Suisse. Notre objectif premier est de former et de soutenir les apprentis pour qu'ils trouvent rapidement leurs marques et surtout qu'ils s'autonomisent dès que possible.»

Franco Cattarossi, formateur au service Logistique

L'école professionnelle de commerce

Les connaissances de base du métier d'employé de commerce te sont fournies par l'école professionnelle. Tu y commenceras ton apprentissage de commerce par un «cours de base». Celui-ci te permettra d'acquérir des connaissances et des compétences approfondies, comme l'aptitude à travailler en équipe et le sens des responsabilités (compétences sociales), mais aussi de découvrir diverses techniques de travail et d'apprendre à utiliser les nouvelles technologies (administration). Tu seras ainsi préparé pour ta formation en entreprise.

Au sein de Zurich, tu as la possibilité d'effectuer ton apprentissage de commerce dans les degrés d'exigence profil B (formation de base), profil E (formation de base élargie) et profil M (formation de base élargie avec maturité professionnelle). Les différences concernent principalement l'enseignement scolaire, les exigences professionnelles étant pratiquement identiques.

Les connaissances que tu auras acquises à l'école professionnelle seront approfondies et complétées sur ton lieu de travail afin que tu puisses mettre à profit le plus tôt possible pour toi, ta formation et tes opportunités de carrière.



La diversité et la motivation dynamisent l'apprentissage

En dehors de ton apprentissage scolaire et pratique, tu aimes bouger? En tant qu'apprenti chez Zurich, tu seras comblé. Par exemple, notre «Contrast Camp» facultatif fera appel à ta perspicacité, mais aussi à ta force physique et à ton esprit d'équipe. Avec tes collègues, tu passeras d'agréables moments à installer des conduites d'eau, tracer des chemins de randonnée ou cultiver des champs. Le tout pour la bonne cause. Des expériences dont tu pourras tirer profit directement dans ton travail quotidien, lorsqu'il s'agira de faire preuve d'initiative ou de travailler en équipe. Sache que nous organisons aussi un week-end de ski. Et tu auras également la possibilité de participer activement à l'assemblée générale de Zurich. Nous te concocterons un programme bien fourni en activités enrichissantes et distrayantes.



«C'est bien que nous soyons autant d'apprentis chez Zurich. On n'est jamais seul et on a des contacts avec des jeunes de notre âge. Et les événements comme le week-end de ski renforcent encore la cohésion entre nous. On apprend ainsi à se connaître sous un autre angle. C'est vraiment très enrichissant!»

Valeria Macchi, en 3^e année d'apprentissage au sein de Zurich



«Lors de l'examen de fin d'apprentissage, j'étais très contente que Zurich nous ait si bien épaulés dès le début, que ce soit par les stages pratiques ou la formation spécialisée interne. Le soutien de Zurich a toujours été excellent. Lorsque nous avions des problèmes, nous trouvions toujours une oreille attentive. Les formateurs ont toujours été à 100% derrière nous. L'offre de perfectionnement pour les apprentis est aussi très variée. J'ai effectué un séjour linguistique de quatre semaines en Australie (Zurich a pris en charge une partie des coûts) et, après mon apprentissage, je ferai un stage d'un an au Tessin pour améliorer mon italien. Je pourrai continuer à travailler au Centre de sinistres, ce qui me permettra de m'acclimater plus facilement. Je me réjouis de relever ce nouveau défi et ai beaucoup de projets pour l'avenir. Quoi qu'il en soit, je veux continuer à me former. J'irai peut-être à l'école supérieure d'assurances et formerai peut-être moi-même un apprenti plus tard.»

Valeria Macchi, en 3^e année d'apprentissage au sein de Zurich

Après l'apprentissage, une carrière très prometteuse

A la fin de ton apprentissage, tu recevras le certificat fédéral de capacité «Employé(e) de commerce». De nombreuses possibilités s'offriront alors à toi. Peut-être souhaiteras-tu effectuer un séjour linguistique, t'inscrire dans une haute école spécialisée après ta maturité professionnelle ou te lancer dans la vie active en tant que conseiller à la clientèle.

Zurich t'offre de merveilleuses perspectives: après ton apprentissage, tu peux, selon les possibilités, travailler pendant un an en Suisse allemande, au Tessin ou aux États-Unis pour approfondir tes connaissances linguistiques. Si tu préfères un perfectionnement professionnel, l'entreprise te réserve aussi de nombreuses opportunités, telles qu'une formation en cours d'emploi dans une haute école spécialisée, un brevet fédéral de niveau supérieur ou un perfectionnement interne.

Naturellement, nous ne pouvons pas te garantir d'engagement fixe après ton apprentissage. Néanmoins, notre objectif est de proposer à un maximum d'apprentis un poste intéressant au sein de notre entreprise, qui continuera de les motiver et leur permettra de continuer à évoluer – et qui leur servira de tremplin pour la suite de leur carrière. Notre service de développement de la relève s'efforcera de trouver avec ta collaboration la solution optimale pour toi et de planifier avec toi la suite de ta carrière. Tu auras bénéficié d'une formation diversifiée et intéressante qui t'ouvrira les portes d'un bel avenir professionnel et de nombreuses possibilités de carrière – bien au-delà de ton apprentissage.



«Je me souviens très bien de mon apprentissage chez Zurich. Outre une bonne formation de base, Zurich m'a offert une excellente formation spécialisée. Le concept de formation s'est attaché à préserver un bon équilibre entre théorie et pratique. J'ai ainsi pu acquérir une expérience précieuse dans le contact avec la clientèle, ce qui m'a beaucoup servi dans la suite de ma carrière. Après mon apprentissage, j'ai continué à travailler au Centre clients de Zurich Connect pendant deux ans et demi avant de suivre des études à temps plein en économie d'entreprise pendant trois ans. Après mes études, j'ai recommencé à travailler pour Zurich en tant que Key Account Manager. J'aime beaucoup le côté varié de mon travail et suis heureuse d'avoir la possibilité de travailler à l'étranger plus tard.»

Laragh Martin, ancienne apprentie



Ce que nous avons encore à t'offrir. Bref aperçu.

Promotion des langues

Tu as la possibilité de faire un stage d'un an au Centre clients de Zurich Connect ou au sein de GCIE, le prestataire d'assurances international de Zurich. De plus, nous offrons une participation aux frais pour les séjours linguistiques (participation aux frais de 50% pour la famille d'accueil et l'école).

Un salaire avec une prime de rendement

Nous t'offrons une rémunération conformes aux conditions du marché pendant les trois années d'apprentissage. Nous te proposons également une prime de rendement qui dépend de ton année d'apprentissage, des évaluations pour ton travail dans l'entreprise et de tes résultats scolaires.

Vacances

28 jours par an. Pendant les vacances scolaires, il est en outre possible de prendre un congé non payé afin d'effectuer un séjour linguistique.

Assurance accidents

Tous les apprentis et les collaborateurs de Zurich sont assurés à titre privé contre les accidents dans le monde entier.

Rabais sur les assurances

25% de rabais sur toutes les polices d'assurances de Zurich. Pour toute souscription d'une assurance vie d'une durée de cinq ans et d'un montant maximal de 1250 CHF par an, Zurich verse le même montant (doublement du montant versé).

Chèques Reka

Les collaborateurs de Zurich peuvent se procurer 1000 CHF de chèques Reka au prix de 800 CHF.

Matériel didactique

En fonction du profil et de l'année d'apprentissage, Zurich verse une contribution pour l'achat de livres et de matériel didactique.

IT

Nos postes de travail sont équipés d'ordinateurs dernier cri. Tous les apprentis ont un ordinateur portable à leur disposition.

Indemnité de repas

Restaurants du personnel aux sièges principaux et indemnité de repas de 60 CHF par mois pour les autres sites.

Transports publics

Zurich propose diverses indemnités pour les déplacements en transports publics.



Qu'attends-tu?

Si tu veux faire partie des meilleurs, tu devras faire preuve d'engagement et de motivation dès les premiers instants. Mais n'oublie pas qu'une formation de premier ordre t'ouvrira les portes d'une carrière professionnelle intéressante.

Si tu es prêt à t'engager pour ton travail, que tu es persévérant et fiable, tu remplis d'ores et déjà les conditions nécessaires pour réussir un apprentissage en assurances chez Zurich. Naturellement, tu dois aussi avoir de bons résultats scolaires, c'est-à-dire:

- école secondaire prégyrnasiale ou école secondaire à options, tronc commun avec formation de base élargie: au minimum une moyenne de 4,5 pour la formation commerciale de base, profil E.
- école secondaire préprofessionnelle ou école secondaire à options, tronc commun avec exigences de base: au minimum une moyenne de 5 pour la formation commerciale de base, profil B.

Si tu souhaites de plus amples informations, n'hésite pas à prendre contact avec nous. Tu peux aussi participer à l'un de nos après-midi d'information. Tu trouveras les dates à l'adresse www.zurich.ch/careers ou chez nous (contact à la dernière page).

Nous nous réjouissons de faire prochainement ta connaissance.



«Nous offrons beaucoup aux apprentis. La découverte de différents services couplée à l'excellente formation interne leur fournit une base solide pour leur avenir. Grâce à l'encadrement par le formateur sur le lieu de travail et à notre soutien central, nous permettons aux apprentis d'évoluer de manière optimale. Mais nos exigences sont également élevées. Nous attendons de nos apprentis qu'ils fournissent de bonnes prestations tant au sein de l'entreprise qu'à l'école. Lors des entretiens de sélection, nous recherchons des jeunes qui soient disposés à relever des défis et à tirer les enseignements de ceux-ci. Qui soient ouverts et honnêtes vis-à-vis de nous et qui nous montrent leur volonté de réaliser un apprentissage commercial en assurances chez Zurich».

Caroline Locher, formatrice

Comment postuler?

Si tu souhaites postuler pour une place d'apprentissage chez Zurich, prépare les documents suivants:

- lettre de motivation;
- curriculum vitae avec photo;
- copie des certificats (uniquement enseignement secondaire);
- autres diplômes et attestations, le cas échéant (stages d'orientation professionnelle, diplômes de langue, Multicheck, etc.).

Renvoie tous ces documents par e-mail à: lehrstellen@zurich.ch ou par la poste à l'adresse:

Zurich Suisse
Ressources Humaines
Case postale 1500
1001 Lausanne

Si ta candidature satisfait nos critères d'admission, nous t'inviterons à un entretien afin que nous fassions plus ample connaissance.

Bienvenue au sein de Zurich