

Because change happenz[®]



● ● ● Cosa succedrebbe se ti accompagnassimo
nel tuo percorso professionale?

L'apprendistato commerciale nel ramo assicurativo presso Zurich – un investimento per il futuro.





«Il mio apprendistato mi permette di raccogliere esperienze nei settori più variati. La formazione è super, molto variata e coinvolge tutti gli apprendisti. Questo è fantastico, poiché si organizzano anche tanti eventi (weekend in montagna, Contrast Camp). Credo che l'apprendistato sia uno dei più bei momenti della mia vita! Oltre all'apprendistato, sono anche impegnata nelle giovani leve dello snowboard e quindi in inverno devo allenarmi tanto, a scapito del tempo libero. In questo Zurich mi offre il suo supporto. Ho addirittura avuto la possibilità di pubblicizzare Zurich con un contratto di sponsoring.»

Stéphanie Weber, apprendista al 2° anno presso Zurich

Il tuo apprendistato presso Zurich. Un periodo emozionante che ti permette di raccogliere esperienze importanti e imparare tanto.

La scuola sta per concludersi e ti aspetta una nuova fase di vita. Con la scelta del tuo apprendistato getti un'importante base per il tuo futuro. Se ti interessa il mondo delle assicurazioni, ti piace essere a contatto con le persone più diverse e hai l'entusiasmo necessario per entrare a farne parte, Zurich ti offre un fantastico apprendistato ricco di incontri interessanti ed esperienze pratiche. Puoi approfittare della dimensione e della presenza internazionale dell'assicuratore svizzero più grande a livello mondiale, e dunque di numerose opportunità per te e per il tuo futuro.



«Dopo il mio impegnativo apprendistato presso Zurich ho colto l'occasione di lavorare per un anno in Ticino. Un'esperienza che ha contribuito molto al mio sviluppo personale. Dopo il mio rientro, ho inizialmente lavorato nel Centro clienti di Zurich Connect e attualmente sono impegnato con successo nella consulenza alla clientela. Si tratta di una professione molto interessante e variegata. Volgendo uno sguardo indietro, il mio apprendistato mi ha fornito un'ampia formazione e una base perfetta per la mia futura carriera professionale.»

Oliver Zwahlen, consulente alla clientela dell'agenzia generale di Uster



Per essere anche in futuro tra i migliori, abbiamo continuamente bisogno di nuovi talenti. Persone giovani come te che hanno piacere ad apprendere cose nuove e a crescere svolgendo compiti impegnativi. Giovani aperti e sufficientemente ambiziosi per percorrere anche vie alternative, adoperarsi in maniera attiva e fornire prestazioni di alto livello. In poche parole: per potere essere sempre un passo avanti siamo molto esigenti. Chi vuole tenere il passo con Zurich deve impegnarsi molto, ma viene anche ricompensato: ti offriamo un'accurata base professionale e ti accompagniamo sulla via verso il successo professionale, in modo che la tua carriera parta con il piede giusto sin dall'inizio e che tu sia in grado di gestire in maniera ottimale la tua vita lavorativa.

Siamo lieti dell'interesse che hai manifestato nei confronti della nostra compagnia e ti diamo un cordiale benvenuto nel promettente mondo di Zurich!



«Il mio secondo inserimento lavorativo si svolge nella Comunicazione Marketing. Questo settore è molto interessante, poiché mi permette di gettare uno sguardo approfondito nel mondo della pubblicità. Oltre a partecipare con grafici interni ed esterni alla realizzazione di alcuni flyer ho lavorato anche nell'ambito dell'Internet, creando addirittura alcuni pulsanti nel Photoshop. Mi sento a mio agio e sul posto di lavoro posso contare sul pieno sostegno del mio istruttore di pratica. Trovo inoltre geniale che Zurich ci offra anche una formazione specialistica interna. Così dopo l'apprendistato, non solo potrò definirmi 'impiegato di commercio', ma anche 'impiegato di commercio nel ramo assicurativo'.»

Michael Krakowski, apprendista al 1° anno presso Zurich

Il tuo esordio nel mondo finanziario: affiancato da un partner forte.

Nell'attività assicurativa, Zurich opera nei servizi finanziari con una rete globale di società affiliate e filiali nell'America del Nord e in Europa nonché nell'area pacifico-asiatica, nell'America Latina e in altri mercati. La società fondata nel 1872 con sede principale a Zurigo occupa circa 55 000 collaboratori, i quali forniscono prestazioni in oltre 120 Paesi.

L'importante competenza internazionale da un lato nonché il radicamento regionale dall'altro sono caratteristiche che ci identificano in modo particolare e ci rendono flessibili, lungimiranti, innovativi ed efficienti. Oggi Zurich è in grado di offrire un portafoglio assicurativo di prima classe e di coprire in modo completo i settori principali quali assicurazione contro i danni e assicurazione sulla vita. Zurich figura tra gli assicuratori leader al mondo, contraddistinguendosi grazie a prodotti innovativi adatti a tutti i gruppi target: persone private, piccole e medie imprese e grandi imprese. In Svizzera, Zurich conta attualmente 1,6 milioni di clienti.

Questa è una solida posizione di mercato che ci permette di raggiungere i nostri ambiziosi obiettivi: offrire ai clienti servizi di prim'ordine, fornire ottimi risultati agli azionisti e garantire ai collaboratori straordinarie opportunità e prospettive di sviluppo.

Carriera straordinaria: puoi approfittare delle tante opportunità che ti offre un assicuratore leader a livello mondiale. Ricevi una formazione di altissimo livello e impari a conoscere i diversi settori, anche quelli che esulano dal classico business delle assicurazioni (ad esempio finanze, logistica, marketing, human resources o IT).



«Desidero fornire agli apprendisti il maggior numero possibile di strumenti per la loro evoluzione professionale. Presso l'agenzia principale hanno la possibilità di intrattenere uno stretto rapporto con la clientela, imparando così a cogliere le esigenze della clientela, a non lasciarsi provocare e a mantenere un atteggiamento cortese in tutte le situazioni. Poiché lavoriamo nello stesso ufficio, gli apprendisti possono rivolgersi a me ogni volta che sorgono dei problemi. Le pause le trascorriamo assieme ai consulenti alla clientela esperti, di modo che gli apprendisti, oltre alle attività quotidiane d'ufficio, imparino a conoscere anche un'altra realtà. Per me è importante che gli apprendisti siano integrati a tutti gli effetti, si sentano a loro agio e lavorino volentieri per Zurich. Cerco di far capire loro l'importanza che rivestono l'affidabilità, la consapevolezza del proprio dovere e la precisione per il successo lavorativo. Il lavoro di istruttrice di pratica mi dà molte soddisfazioni, poiché mi offre, tra l'altro, la possibilità di essere sempre al corrente di quello che succede nel mondo dei giovani.»

Susanna Lorenz, istruttrice di pratica presso l'agenzia principale di Schlieren



«Ciò che apprezzo particolarmente di Zurich è l'opportunità di lavorare durante l'apprendistato in diverse postazioni di lavoro. In questo modo si ha la possibilità di farsi un'idea sul reparto in cui eventualmente si vorrebbe lavorare dopo l'apprendistato.

Sia la formazione, sia il lavoro di tutti i giorni sono molto impegnativi e interessanti. Non mi dispiacerebbe affatto continuare a lavorare per Zurich. Sono entusiasta dell'apprendistato presso Zurich e non posso che raccomandarlo.»

Ramon Bottesi, apprendista al 2° anno presso Zurich



Il tuo esordio nella vita lavorativa. Ti offriamo un'accurata base professionale e ti prepariamo al meglio per il successo.

Se decidi di intraprendere un apprendistato commerciale nel ramo assicurativo presso la nostra compagnia ti attendono grandi sfide, noi in cambio ci occupiamo della tua formazione, e ti diamo tutte le carte di cui hai bisogno.

Settimana introduttiva

Nella tua prima settimana ti introduciamo in modo giocoso e disinvolto nel mondo di Zurich. In questa occasione ricevi informazioni preziose sul tuo futuro datore di lavoro, sull'esatto percorso del tuo apprendistato e sui singoli strumenti lavorativi. Alla fine della settimana introduttiva andrai a casa con un portatile personale, che potrai utilizzare per tutta la durata dell'apprendistato. Ma soprattutto avrai modo di conoscere i tuoi nuovi interlocutori e gli altri apprendisti di Zurich... in fondo sarete un team e avrete anche numerose occasioni per divertirvi assieme.

Inserimenti pratici

Durante i tre anni di apprendistato passerai tanto tempo nei diversi team e conoscerai le varie sfaccettature del mondo assicurativo. Noi ci assumiamo l'impegno di offrirti inserimenti diversi e commisurati ai tuoi talenti. Nel primo anno trascorrerai dai 6 ai 12 mesi in un reparto. Questa prima postazione lavorativa potrà trovarsi presso un'agenzia generale con contatto diretto con la clientela, oppure presso la sede principale all'interno di un reparto centrale (finanze, marketing, logistica, IT, human resources). Il tuo secondo e terzo anno d'apprendistato si svolgerà invece interamente nei settori assicurativi, come per esempio l'underwriting, la gestione dei sinistri (Centro di servizi), le agenzie e gli Help Point oppure il Centro clienti di Zurich Connect.

Coach personali

Sin dall'inizio ti verrà assegnato un formatore che ti accompagnerà nel corso di tutto l'apprendistato e ti appoggerà nelle questioni relative a procedure e problematiche nei team, offrendoti un sostegno completo. Inoltre, in ogni reparto ti affiancherà un istruttore pratico esperto, che ti introdurrà in maniera accurata nei compiti specifici della relativa postazione lavorativa. Avrai la possibilità di intrattenere regolarmente dei colloqui personali con i tuoi interlocutori, così da essere sempre al corrente del tuo attuale grado di formazione e seguire un'evoluzione lavorativa mirata.

«Gli apprendisti tengono un classificatore nel quale raccolgono le informazioni principali per poterle consultare in qualsiasi momento. Per ogni anno d'apprendistato stabilisco assieme agli apprendisti i loro obiettivi. Questi vengono fissati per iscritto e verificati e discussi individualmente in occasione di colloqui intermedi regolari. Eventuali problemi vengono ripresi e documentati per iscritto. In questo modo, l'apprendista è costantemente informato sul proprio lavoro e grado di evoluzione. La cosa più importante è che i giovani apprendano a evolversi autonomamente nella vita professionale e a lavorare in maniera indipendente. È per questo motivo che vengono coinvolti in tutte le mansioni e svolgono i miei stessi lavori, come telefonare, redigere lettere per costituzioni in pegno, diffide ecc.»

Livia Angst, istruttrice di pratica presso il Servizio clienti



La formazione scolastica quale integrazione ai tuoi inserimenti sul posto di lavoro.

Anno d'apprendistato	Materia	Durata
1° anno d'apprendistato:	Idea assicurazione (nozioni di base) Diritto sulla responsabilità civile e assicurazione veicoli a motore	8 mezza giornata 8 mezza giornata
2° anno d'apprendistato:	Assicurazioni cose e patrimoniali Assicurazioni di persone e assicurazioni sociali	10 mezza giornata 10 mezza giornata
3° anno d'apprendistato:	Assicurazioni interdisciplinari (nessi principali) Preparazione scritta e verbale agli esami e simulazioni degli esami	3 mezza giornata 12 mezza giornata

Formazione specialistica interna di Zurich: nozioni settoriali approfondite e formazione sui prodotti

Zurich attribuisce grande importanza a una formazione di prim'ordine sul posto di lavoro. I nostri collaboratori devono infatti distinguersi attraverso ottime prestazioni e massimo potenziale di carriera. Una formazione di base qualitativamente elevata è garantita in ogni caso, a prescindere dal reparto in cui lavori! Essa ti trasmette conoscenze dei diversi settori d'attività dell'impresa e ti offre una buona panoramica dei prodotti e delle prestazioni. Dall'assicurazione di veicoli a motore, responsabilità civile alle casse pensioni o alle assicurazioni sulla vita: impari a comprendere tutto a fondo. La nostra formazione specialistica interna ti offre una preparazione ottimale alla procedura di qualificazione (esame finale di tirocinio), settore assicurativo, e al proseguimento di carriera in seno a Zurich.

Scuola professionale commerciale

La scuola commerciale invece si occupa di fornire tutte le conoscenze commerciali di base. È lì che inizi il tuo apprendistato commerciale con un «corso di base», il quale ti trasmette le nozioni e capacità fondamentali, quali una predisposizione al lavoro di gruppo e il senso di responsabilità (competenze sociali), come anche le diverse tecniche di lavoro e l'utilizzo di nuove tecnologie (amministrazione), equipaggiandoti al meglio per la formazione aziendale. Presso Zurich potrai assolvere la formazione commerciale di base dei livelli obbligatori profilo B (formazione di base), profilo E (formazione di base estesa) e profilo M (formazione di base estesa con maturità professionale). Le formazioni si distinguono principalmente nelle lezioni scolastiche, mentre i requisiti aziendali sono praticamente uguali.

Le conoscenze della scuola professionale vengono approfondite e integrate sul posto di lavoro, affinché tu possa beneficiarne il prima possibile a livello personale, formativo e per le tue future opportunità professionali.

«Durante il primo anno, gli apprendisti possono fare esperienza anche nel reparto di logistica, dove lavorano con diversi membri del team, acquisendo così nozioni di diverse mansioni e metodi lavorativi. Gli apprendisti vengono impiegati in tutti gli ambiti logistici, partecipando ad esempio anche alla distribuzione della posta presso le due sedi principali di Zurigo Svizzera. Il nostro obiettivo prioritario è quello di introdurre e sostenere gli apprendisti in modo che essi sappiano muoversi al più presto indipendentemente e apprendano il prima possibile ad assumersi una responsabilità individuale.»

Franco Cattarossi, istruttore di pratica Logistica



Varietà e motivazione portano movimento nelle attività di tutti i giorni

Se oltre all'apprendimento a scuola e negli inserimenti pratici ti piacciono anche le sfide sportive, in veste di apprendista, Zurich ti offre pane per i tuoi denti. Nel nostro «Contrast Camp» facoltativo, ad esempio, non è richiesta soltanto la testa, ma anche forza e spirito di gruppo. Hai l'occasione di divertirti ad esempio posando assieme ai tuoi colleghi delle condutture idriche, costruendo sentieri o coltivando pascoli. E tutto ciò a scopo benefico. L'esperienza raccolta da questo tipo di inserimenti puoi farla confluire direttamente nelle tue attività quotidiane, poiché anche lì sono richiesti iniziativa e lavoro di gruppo. Inoltre puoi partecipare attivamente all'assemblea generale di Zurich. Ti attendono quindi diversi eventi con un elevato fattore d'apprendimento e divertimento.



«È fantastico che Zurich abbia così tanti apprendisti. In questo modo non si è mai soli e si mantiene il contatto con i coetanei. Eventi come il weekend di sci promuovono ulteriormente lo spirito di gruppo degli apprendisti e offrono la possibilità di conoscere ognuno da un lato diverso. Un vero e proprio arricchimento!»

Valeria Macchi, apprendista al 3° anno presso Zurich



«All'esame finale di tirocinio il valido appoggio di Zurich, sia nella pratica, sia nella formazione specialistica interna, si è rivelato utilissimo. Il sostegno di Zurich è stato ottimo in ogni senso. Qualsiasi problema si verificasse, c'era sempre qualcuno disposto ad ascoltarti. I formatori ci hanno sempre sostenuto a tutto campo. Anche l'offerta di perfezionamento è molto variegata. Ho già potuto fare un soggiorno linguistico di 4 settimane in Australia (Zurich ha assunto una parte dei costi) e dopo l'apprendistato farò un altro stage di un anno in Ticino, in modo da imparare a parlare correntemente l'italiano. Lì avrò la possibilità di lavorare, come adesso, nel Centro sinistri. Questo mi faciliterà l'introduzione. Non vedo l'ora di affrontare questa nuova sfida e ho parecchi progetti per il futuro. Desidero in ogni caso continuare la mia formazione, eventualmente frequentando la scuola professionale superiore di assicurazione, in modo da potere io stessa un giorno formare degli apprendisti.»

Valeria Macchi, apprendista al 3° anno presso Zurich

Il tuo esordio in una promettente carriera dopo la conclusione del tirocinio.

Concludi il tuo apprendistato con l'attestato federale di capacità di «impiegato/a di commercio». Dopodiché potrai intraprendere diverse strade. Magari hai voglia di fare un soggiorno linguistico, frequentare una scuola professionale superiore dopo la maturità professionale oppure ingranare come consulente alla clientela.

Zurich ti offre ottime prospettive: a seconda delle possibilità disponibili, dopo il tuo apprendistato puoi lavorare un anno nella Svizzera romanda, in Ticino o addirittura negli USA, in modo da consolidare le tue conoscenze linguistiche. Anche quando si tratta di perfezionamenti specialistici Zurich ti offre diversi indirizzi, ad esempio le scuole professionali superiori parallele all'attività lavorativa, gli attestati professionali superiori o i corsi di perfezionamento interni.

Ovviamente dopo l'apprendistato non possiamo garantirti un impiego fisso. Il nostro obiettivo è tuttavia quello di offrire alla maggior parte dei nostri neodiplomati un impiego interessante in seno alla nostra impresa, che rappresenti una sfida e sia sufficientemente allettante oppure che possa costituire un trampolino di lancio per un altro tipo di carriera. Il nostro Sviluppo di giovani leve s'impegnerà a trovare assieme a te la soluzione ottimale e a pianificare il proseguimento della tua carriera. In fin dei conti hai usufruito di una formazione variegata e allettante, che ti spiana la strada a numerose opportunità professionali e di carriera, che vanno ben oltre la conclusione dell'apprendistato.



«Ricordo con piacere il mio periodo d'apprendistato presso Zurich. Oltre all'ottima formazione di base ho potuto usufruire anche dell'eccellente formazione specialistica di Zurich. La formazione è concepita in modo da ottenere un mix ideale tra teoria e pratica. Questo mi ha permesso di acquisire un ricco bagaglio d'esperienze con i clienti, che mi sono tornate spesso utili nel mio ulteriore percorso professionale. Dopo il mio apprendistato, ho continuato a lavorare per altri due anni e mezzo nel Centro clienti di Zurich Connect, prima di assolvere uno studio a tempo pieno della durata di 3 anni in economia aziendale, che ho concluso con successo. Dopodiché sono tornata a lavorare per Zurich in qualità di Key Account Manager. Del mio posto di lavoro apprezzo soprattutto le diverse mansioni e la possibilità di potere lavorare un giorno all'estero.»

Laragh Martin, ex apprendista



Ma ti offriamo ancora tante altre cose. Ecco una breve panoramica.

Incentivazione linguistica

Possibilità di inserimento nel Centro clienti di Zurich Connect o nel GCiE, che svolge l'attività assicurativa internazionale di Zurich. Inoltre partecipiamo alle spese di soggiorni linguistici (assunzione del 50% dei costi per la famiglia ospitante e per la scuola).

Vacanze

28 giorni all'anno. Durante le vacanze scolastiche della scuola commerciale è possibile percepire un congedo non pagato per un soggiorno linguistico.

Assicurazione contro gli infortuni

Tutti gli apprendisti e collaboratori di Zurich sono coperti da assicurazione privata contro gli infortuni in tutto il mondo.

Ribassi sulle assicurazioni

25% di ribasso su tutte le polizze assicurative di Zurich. In caso di assicurazioni sulla vita con durata di 5 anni e versamento massimo di CHF 1250 all'anno, Zurich aggiunge lo stesso importo (raddoppiamento dell'importo versato).

Assegni Reka

I collaboratori di Zurich possono percepire per CHF 800 assegni Reka del valore di CHF 1000.

Materiale didattico

A seconda del profilo e dell'anno d'apprendistato, Zurich contribuisce con diversi importi ai libri scolastici e al materiale didattico.

IT

Le postazioni di lavoro sono equipaggiate con le più avanzate tecnologie informatiche. Tutti gli apprendisti dispongono di un computer portatile.

Indennità di vitto

Per la sede regionale Ticino buoni pranzo di CHF 6 per giorno lavorativo.

Mezzi di trasporto pubblici

Zurich versa diversi contributi per l'utilizzo di mezzi pubblici.



Allora che cosa aspetti?

Se vuoi far parte dei vertici, devi necessariamente dimostrare sin dall'inizio impegno e motivazione. Dopotutto, una formazione di alto profilo ti permette anche d'intraprendere una carriera professionale interessante. Se non vedi l'ora di impegnarti al massimo per il lavoro, hai la resistenza necessaria e sei completamente affidabile, disponi già dei requisiti principali per assolvere con successo un apprendistato assicurativo presso Zurich. Naturalmente richiediamo anche buoni voti scolastici. In generale vale:

per la scuola secondaria A o per la scuola secondaria in più sezioni, classe iniziale con esigenze estese: media di almeno 4,5 per l'inserimento nella formazione commerciale di base estesa, profilo E.

per la scuola secondaria B o per la scuola secondaria in più sezioni, classe iniziale con esigenze di base: media di almeno 5 per l'inserimento nella formazione commerciale di base, profilo B.

Se vuoi avere informazioni più dettagliate, non esitare a contattarci. Puoi partecipare a uno dei nostri pomeriggi informativi. Consulta il nostro sito Internet www.zurich.ch/careers o telefonaci (vedi «Contatto» all'ultima pagina).

Saremo lieti di conoscerti personalmente!



«I nostri apprendisti usufruiscono di numerose possibilità. Conoscere reparti diversi e seguire una formazione interna di prim'ordine costituisce un'ottima base per il futuro. Attraverso l'incitvazione sul posto di lavoro da parte dell'istruttore di pratica e il nostro sostegno a livello centrale l'apprendista ha la possibilità di evolversi in maniera ottimale. Di conseguenza, richiediamo dei requisiti elevati. Ci aspettiamo dai nostri apprendisti un ottimo rendimento sia in azienda sia alla scuola professionale. In occasione dei colloqui d'assunzione siamo lieti di conoscere giovani disposti ad assumersi delle sfide e a crescere grazie a esse. Apprezziamo chi si propone in maniera sincera e aperta e che ci convince della sua motivazione a seguire un apprendistato commerciale nel ramo assicurativo presso Zurich».

Caroline Locher, formatrice

La candidatura corretta

Se desideri candidarti per un posto d'apprendistato presso Zurich, ci occorre la seguente documentazione:

- lettera di candidatura
- curriculum con foto
- copie delle pagelle (solo scuole medie)
- eventuali altri diplomi e attestazioni (tirocini di prova, diplomi linguistici, test multichcek ecc.)

Invia la documentazione completa tramite e-mail a: lehrstellen@zurich.ch oppure per posta a:

Zurich Svizzera
Anna Manzoni
Via Curti 10
6901 Lugano

Se il tuo profilo rispetchia i requisiti richiesti, t'inviteremo a un colloquio personale per conoscerti da vicino.

Un cordiale benvenuto presso Zurich.