



«Cosa toglie il sonno agli svizzeri ...»

Sondaggio internazionale di Zurich

Novembre 2012



Sondaggio



Obiettivo: Il sondaggio verte a capire quali sono i rischi e le paure maggiori degli europei, e cosa gli intervistati assicurerebbero innanzitutto se potessero.

5 domande:

1. Cosa vi toglie il sonno?
2. Quali sono i suoi rischi maggiori?
3. Quali sono le principali assicurazioni?
4. Se potesse cosa assicurerebbe?
5. Cosa/chi le da la maggiore sicurezza?

Metodo: Indagine multitematica in otto paesi
(Svizzera, Portogallo, Spagna, Germania, Austria, Italia, Gran Bretagna, Russia)

Universo & Sample: **totale: n= 4,522**

Svizzera:	n=500 CAWI (Online), età 15 – 74 anni
Portogallo:	n=500 CATI ad hoc (telefono), età: a partire da15 anni
Spagna:	n= 475 CAPI (Telefono), età: a partire da15 anni
Germania:	n=543 CAWI (Online), età: a partire da14 anni
Austria:	n=500 CAWI (Online), età: a partire da15 anni
Italia:	n=500 CAPI (Online), età: a partire da14 anni
Gran Bretagna:	n=1'000 CAWI (Online), età: a partire da16 anni
Russia	n=504 CAWI (Online), età: a partire da18 anni

Data d'esecuzione: dal 12 settembre 2012 al 5 ottobre 2012

Riassunto per la Svizzera



1. Cosa vi toglie il sonno? La maggiore preoccupazione degli svizzeri è la pressione sul posto di lavoro e a scuola (42%). Ci tolgono il sonno anche le preoccupazioni che riguardano i nostri cari (33%), seguiti dai vicini rumorosi (28%). Rispetto agli italiani siamo molto più sensibili al brutto tempo e ai problemi di coppia, ma diversamente dai nostri vicini meridionali la crisi dell'euro o i prezzi elevati del greggio ci toccano molto meno. Il nostro riposo notturno non viene disturbato dalla situazione politica, che in Spagna e in Portogallo è invece una delle cinque maggiori cause di insonnia. Questi sono i risultati di un sondaggio che Zurich ha condotto in Svizzera, Germania, Gran Bretagna, Italia, Spagna, Austria, Portogallo e Russia. In totale sono state intervistate 4'522 persone in merito alle loro paure, preoccupazioni e rischi maggiori.

2. Quali sono i rischi maggiori? Su un punto tutti gli intervistati sono d'accordo: i rischi maggiori sono le malattie e la perdita dei propri cari. Tuttavia, i russi hanno più paura di diventare bisognosi di assistenza. Inglesi e portoghesi temono maggiormente la perdita del posto di lavoro, mentre gli spagnoli danno peso alla paura di morire o di cadere in miseria. Gli svizzeri hanno meno paura di diventare poveri. Temono piuttosto, più degli abitanti degli altri paesi, gli incidenti stradali o altri tipi di incidenti (37%).

3. Quali sono le principali assicurazioni? Non meraviglia quindi che in nessun altro paese si attribuisca tanto valore ad un'assicurazione contro gli infortuni quanto in Svizzera (71%). Per gli svizzeri il terzo posto tra le assicurazioni più importanti va alle assicurazioni di veicoli a motore (40%), anche se la polizza più importante è comunque l'assicurazione responsabilità civile (73%), come peraltro per i tedeschi. Per spagnoli, italiani e portoghesi, invece, la favorita è l'assicurazione sulla vita. In Gran Bretagna vince l'assicurazione di economia domestica, ma una posizione elevata è occupata anche dall'assicurazione di viaggio.

4. Se potesse cosa assicurerebbe? Potendo gli intervistati assicurerebbero innanzitutto la salute, ma anche la sicurezza finanziaria sale sul podio in tutti i paesi. Gli svizzeri assicurerebbero la pace mondiale (44%) piuttosto che l'amore (28%), ma preferirebbero un amore sicuro ad un lavoro garantito (24%). L'eterna giovinezza sembra preoccuparci meno di quanto non succeda ai tedeschi. Piuttosto investiremmo nella felicità (16%). Una grande esigenza di felicità sicura risulta invece fondamentale per i britannici (46%).

5. Cosa/chi le dà la maggiore sicurezza? In Svizzera lo stato dà ai suoi cittadini un senso di sicurezza superiore (20%) a quello offerto da qualsiasi altro paese, ma il massimo della sicurezza per gli svizzeri è rappresentato da partner e famiglia (86%), seguito dagli amici (56%). Nella maggior parte dei paesi in cima alla classifica ci sono anche il datore di lavoro e il posto di lavoro. Fede e religione forniscono un senso di sicurezza soprattutto ai tedeschi (20%). I russi sono più concreti: si fidano dei sistemi di allarme e delle armi (24%). Italiani e austriaci affidano invece il loro senso di sicurezza ad assicurazioni e previdenza.

Domanda 1: Cosa vi toglie il sonno?



Riassunto

	Svizzera [505]	Portogallo [500]	Spagna [475]	Germania [543]	Austria [500]	Italia [500]	Gran Bret. [1000]	Russia [504]
• Pressione sul posto di lavoro / a scuola	42%	30%	19%	40%	32%	17%	26%	44%
• Contesto politico	5%	28%	28%	4%	6%	15%	4%	3%
• Crisi dell'euro / finanziaria	6%	50%	64%	10%	15%	30%	7%	2%
• Preoccupazione per la famiglia / i bambini	33%	47%	38%	32%	39%	42%	36%	68%
• Problemi col partner	23%	5%	39%	25%	24%	12%	19%	44%
• Preoccupazioni finanziarie	22%	37%	34%	29%	27%	40%	45%	41%
• Preoccupazioni circa il futuro professionale	20%	25%	8%	21%	13%	29%	24%	14%
• Prezzi del greggio/ Spese di riscaldamento	2%	7%	5%	7%	11%	9%	6%	1%
• Vicini rumorosi	28%	6%	2%	14%	14%	10%	29%	33%
• Partner che russa la notte	20%	1%	3%	14%	12%	8%	20%	19%
• Il maltempo	13%	2%	5%	7%	6%	7%	13%	4%

Domanda 2: Quali sono i suoi rischi maggiori?



Riassunto

	Svizzera [505]	Portogallo [500]	Spagna [475]	Germania [543]	Austria [500]	Italia [500]	Gran Bret. [1000]	Russia [504]
• Perdita del posto di lavoro	27%	39%	27%	20%	22%	27%	28%	21%
• Incidenti stradali o altri tipi di incidenti	37%	28%	23%	24%	31%	13%	27%	21%
• Povertà	11%	32%	29%	20%	17%	29%	25%	21%
• Malattie	67%	66%	77%	65%	67%	64%	57%	49%
• Decesso	19%	21%	29%	24%	17%	29%	33%	34%
• Perdita di una persona cara	70%	45%	63%	67%	55%	58%	62%	53%
• Povertà degli anziani	11%	22%	12%	18%	14%	16%	20%	17%
• Diventare bisognosi di assistenza	36%	19%	20%	38%	49%	34%	15%	58%
• Solitudine	19%	19%	16%	22%	12%	26%	26%	17%
• Attacco terroristico	4%	10%	3%	3%	3%	5%	7%	9%

Domanda 3: Quali sono le principali assicurazioni?



Riassunto

	Svizzera [505]	Portogallo [500]	Spagna [475]	Germania [543]	Austria [500]	Italia [500]	Gran Bret. [1000]	Russia [504]
• Assicurazione sulla vita	20%	76%	70%	33%	38%	66%	54%	62%
• Assicurazione di veicoli a motore	40%	56%	58%	35%	63%	45%	76%	43%
• Responsabilità civile	73%	22%	15%	76%	21%	18%	8%	10%
• Assicurazione di mobilia domestica	39%	56%	71%	43%	70%	35%	83%	38%
• Assicurazione contro gli infortuni	71%	31%	30%	40%	46%	53%	18%	36%
• Assicurazione in caso d'incapacità di guadagno	27%	37%	23%	29%	15%	30%	7%	31%
• Protezione giuridica	12%	3%	6%	22%	26%	8%	8%	2%
• Assicurazione di viaggio	4%	5%	6%	4%	4%	5%	35%	15%
• Assicurazione infortuni per bambini	15%	13%	23%	17%	11%	36%	9%	62%
• Assicurazione per il proprio hobby	0%	1%	1%	1%	0%	4%	2%	2%

Domanda 4: Se potesse cosa assicurerebbe?



Riassunto

	Svizzera [505]	Portogallo [500]	Spagna [475]	Germania [543]	Austria [500]	Italia [500]	Gran Bret. [1000]	Russia [504]
• Amore	28%	19%	26%	27%	23%	25%	28%	26%
• Salute per me e la mia famiglia	80%	85%	90%	79%	85%	79%	63%	88%
• Lavoro garantito	24%	32%	48%	24%	30%	47%	22%	39%
• Sicurezza finanziaria	49%	40%	41%	63%	61%	58%	52%	58%
• Bel tempo	5%	1%	3%	5%	3%	3%	10%	4%
• Pace	44%	26%	34%	38%	48%	27%	25%	29%
• Ricordi	8%	1%	9%	8%	5%	6%	15%	3%
• Buon umore / felicità	16%	9%	10%	14%	11%	13%	46%	11%
• Eterna giovinezza	8%	3%	9%	13%	8%	12%	12%	25%
• Sonno tranquillo	11%	17%	13%	10%	12%	11%	11%	10%

Domanda 5: Cosa / chi le da la maggiore sicurezza?



Riassunto

	Svizzera [505]	Portogallo [500]	Spagna [475]	Germania [543]	Austria [500]	Italia [500]	Gran Bret. [1000]	Russia [504]
• Politica / sistema politico (lo Stato)	20%	3%	2%	9%	10%	3%	4%	12%
• Datore di lavoro / posto di lavoro	34%	24%	44%	25%	24%	18%	25%	44%
• Partner / Famiglia	86%	86%	92%	87%	87%	80%	82%	79%
• Amici	56%	43%	57%	63%	55%	44%	58%	47%
• Religione	12%	11%	12%	20%	13%	19%	16%	15%
• Assicurazioni / previdenza	19%	5%	6%	19%	31%	24%	15%	15%
• Medico	12%	20%	22%	11%	23%	19%	14%	5%
• Polizia	7%	13%	9%	10%	9%	20%	17%	5%
• Sistema d'allarme	3%	5%	2%	3%	4%	5%	11%	10%
• Armi	4%	2%	2%	3%	5%	2%	4%	24%

Informazioni & contatto



Informazioni

Vedi comunicato, sondaggio e video su www.zurich.ch/media

Per ulteriori informazioni

Media Relations Zurich Svizzera

tel. +41 44 628 75 75

e-mail media@zurich.ch

Zurigo Compagnia di Assicurazioni SA (Zurich Svizzera) e Zurigo Compagnia di Assicurazioni sulla Vita SA (Zurich Vita Svizzera) gestiscono le attività della clientela aziendale e privata di Zurich Insurance Group in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein. Sono annoverate fra le maggiori compagnie assicurative svizzere e sono presenti sul mercato con i nomi Zurich e Zurich Connect.

Zurich Insurance Group (Zurich), leader nei servizi assicurativi Multi Line, opera a livello globale in Europa, Nord America, America Latina, Asia-Pacifico, Medio Oriente e altri mercati. Tramite una rete capillare di consociate e filiali, offre un ampio ventaglio di prodotti e servizi assicurativi nel ramo danni e nel ramo vita a clienti privati, piccole-medie imprese, grandi società e multinazionali. Zurich si avvale di circa 60.000 collaboratori dedicati a una clientela dislocata in oltre 170 paesi. Fondato nel 1872, il Gruppo, conosciuto in precedenza con il nome Zurich Financial Services Group, ha la propria sede centrale a Zurigo, in Svizzera. La società holding Zurich Insurance Group Ltd (ZURN), quotata alla SIX Swiss Exchange, è presente sul mercato statunitense mediante un programma American Depositary Receipt di Livello I negoziato fuori borsa su OTCQX. Maggiori informazioni su Zurich sono disponibili all'indirizzo www.zurich.com.