



«Was uns den Schlaf raubt...»

Internationale Befragung von Zurich

November 2012



Studien-Design



Ziel:	Die Umfrage will herausfinden, welche Risiken die Menschen in Europa am meisten beunruhigen und was sie versichern würden, wenn sie könnten.
5 Fragen:	<ol style="list-style-type: none">1. Was bereitet Ihnen schlaflose Nächte?2. Was sehen Sie als Ihre grössten Risiken?3. Welches sind die wichtigsten Versicherungsprodukte?4. Was würden Sie versichern, wenn es möglich wäre?5. Was/wer gibt Ihnen am meisten Sicherheit?
Methode:	Mehrthemenumfrage in acht Ländern (Schweiz, Portugal, Spanien, Deutschland, Österreich, Italien, Grossbritannien, Russland)
Universum & Sample:	Total: n= 4,522 Schweiz: n=500 CAWI (Online), Alter: 15 – 74 Jahre Portugal: n=500 CATI ad hoc (Telefon), Alter: ab 15 Jahren Spanien: n= 475 CAPI (Telefon), Alter: ab 15 Jahren Deutschland: n=543 CAWI (Online), Alter: ab 14 Jahren Österreich: n=500 CAWI (Online), Alter: ab 15 Jahren Italien: n=500 CAPI (Online), Alter: ab 14 Jahren Grossbritannien: n=1'000 CAWI (Online), Alter: ab 16 Jahren Russland: n=504 CAWI (Online), Alter: ab 18 Jahren
Durchführung:	Die Interviews fanden zwischen dem 12. September und dem 5. Oktober 2012 statt.

Zusammenfassung Schweiz



1. Was bereitet uns schlaflose Nächte? Die grössten Sorgen bereitet den Schweizern der Druck am Arbeitsplatz und in der Schule (42%). Um den Schlaf bringen uns auch Sorgen um die Liebsten (33%), gefolgt von lauten Nachbarn (28%). Wir lassen uns viel eher als Italiener vom schlechten Wetter und Problemen mit dem Partner stören. Aber anders als beim südlichen Nachbarn kümmern uns die Eurokrise oder die hohen Ölpreise viel weniger. Auch die politische Situation schafft es kaum, unsere Nachtruhe zu stören – in Spanien und Portugal hingegen gehört sie zu den fünf grössten Schlafverhinderern.

2. Was sind unsere grössten Risiken? In einem sind sich alle Befragten einig: Als die grössten Risiken werden Krankheiten und der Verlust geliebter Menschen betrachtet. Noch mehr fürchten die Russen allerdings, ein Pflegefall zu werden. Briten und Portugiesen fürchten sich eher vor dem Verlust des Arbeitsplatzes, während Spanier das Risiko zu sterben oder in die Armut abzugleiten als signifikant sehen. Angst zu verarmen, haben die Schweizer weniger. Schweizer fürchten allerdings mehr als die Bewohner der anderen Länder Auto- oder andere Unfälle (37%).

3. Welches sind die wichtigsten Versicherungen? Wen wundert es da, dass die Befragten nirgendwo sonst so viel Wert auf eine Unfallversicherung legen (71%) wie in der Schweiz. Auf Platz drei der wichtigsten Versicherungen rangiert bei den Schweizern die Motorfahrzeugversicherung (40%). Doch als wichtigste Police betrachten wir die Haftpflichtversicherung (73%) – die Deutschen übrigens auch. Bei den Spaniern, Italienern und Portugiesen hingegen ist die Lebensversicherung klarer Favorit. In Grossbritannien gewinnt die Haushaltversicherung, und auch die Reiseversicherung steht bei den Briten ganz oben.

4. Was würden wir versichern, wenn es möglich wäre? Wenn die Befragten könnten, würden sie als erstes die Gesundheit versichern. Auch die finanzielle Sicherheit schafft es in allen Ländern aufs Podest. Die Schweizer würden den Weltfrieden (44%) eher versichern als die Liebe (28%) – eine sichere Liebe würden sie sogar einem garantierten Job (24%) vorziehen. Ewige Jugend scheint uns derweil weniger zu kümmern als die Deutschen, dafür würden wir eher die gute Laune (16%) versichern. Das grösste Bedürfnis nach einer sicheren guten Laune haben aber klar die Briten (46%).

5. Was oder wer gibt uns am meisten Sicherheit? Mehr als in allen anderen Ländern gibt der Staat den Schweizern ein Gefühl von Sicherheit (20%). Am sichersten fühlen wir uns aber bei unseren Partnern und Familien (86%) sowie bei unseren Freunden (56%). In den meisten Ländern stehen auch der Arbeitgeber und der Arbeitsplatz ganz weit oben in der Rangliste. Religion und Glauben vermitteln insbesondere den Deutschen ein Sicherheitsgefühl (20%). Russen sind da konkreter: Sie vertrauen lieber auf Alarmsysteme und Waffen (24%). Die Italiener und Österreicher hingegen beziehen ihr Gefühl von Sicherheit eher aus Versicherungen und Vorsorge.

Frage 1: Was bereitet Ihnen schlaflose Nächte?



Zusammenfassung

	Schweiz [505]	Portugal [500]	Spanien [475]	Deutschl. [543]	Österreich [500]	Italien [500]	Grossbrit. [1000]	Russland [504]
• Druck am Arbeitsplatz / in der Schule	42%	30%	19%	40%	32%	17%	26%	44%
• Politische Situation	5%	28%	28%	4%	6%	15%	4%	3%
• Finanz- / Eurokrise	6%	50%	64%	10%	15%	30%	7%	2%
• Sorgen um Kinder / Familie	33%	47%	38%	32%	39%	42%	36%	68%
• Probleme mit Partner/in	23%	5%	39%	25%	24%	12%	19%	44%
• Finanzielle Sorgen	22%	37%	34%	29%	27%	40%	45%	41%
• Sorgen um berufliche Zukunft	20%	25%	8%	21%	13%	29%	24%	14%
• Ölpreis / Heizkosten	2%	7%	5%	7%	11%	9%	6%	1%
• Laute Nachbarn	28%	6%	2%	14%	14%	10%	29%	33%
• Schnarchende/r Partner/in	20%	1%	3%	14%	12%	8%	20%	19%
• Schlechtes Wetter	13%	2%	5%	7%	6%	7%	13%	4%

Frage 2: Was betrachten Sie als Ihr grösstes Risiko?



Zusammenfassung

	Schweiz [505]	Portugal [500]	Spanien [475]	Deutschl. [543]	Österreich [500]	Italien [500]	Grossbrit. [1000]	Russland [504]
• Verlust des Arbeitsplatzes	27%	39%	27%	20%	22%	27%	28%	21%
• Auto- oder anderer Unfall	37%	28%	23%	24%	31%	13%	27%	21%
• Armut	11%	32%	29%	20%	17%	29%	25%	21%
• Krankheit	67%	66%	77%	65%	67%	64%	57%	49%
• Tod	19%	21%	29%	24%	17%	29%	33%	34%
• Verlust eines geliebten Menschen	70%	45%	63%	67%	55%	58%	62%	53%
• Altersarmut	11%	22%	12%	18%	14%	16%	20%	17%
• Pflegefall zu werden	36%	19%	20%	38%	49%	34%	15%	58%
• Einsamkeit	19%	19%	16%	22%	12%	26%	26%	17%
• Terroranschlag	4%	10%	3%	3%	3%	5%	7%	9%

Frage 3: Welches sind die wichtigsten Versicherungsprodukte?



Zusammenfassung

	Schweiz [505]	Portugal [500]	Spanien [475]	Deutschl. [543]	Österreich [500]	Italien [500]	Grossbrit. [1000]	Russland [504]
• Lebensversicherung	20%	76%	70%	33%	38%	66%	54%	62%
• Autoversicherung	40%	56%	58%	35%	63%	45%	76%	43%
• Haftpflichtversicherung	73%	22%	15%	76%	21%	18%	8%	10%
• Hausratversicherung	39%	56%	71%	43%	70%	35%	83%	38%
• Unfallversicherung	71%	31%	30%	40%	46%	53%	18%	36%
• Erwerbsunfähigkeits- versicherung	27%	37%	23%	29%	15%	30%	7%	31%
• Rechtsschutzversicherung	12%	3%	6%	22%	26%	8%	8%	2%
• Reiseversicherung	4%	5%	6%	4%	4%	5%	35%	15%
• Versicherungen für Kinder	15%	13%	23%	17%	11%	36%	9%	62%
• Versicherung, um das Hobby abzusichern	0%	1%	1%	1%	0%	4%	2%	2%

Frage 4: Was würden Sie versichern, wenn es möglich wäre?



Zusammenfassung

	Schweiz [505]	Portugal [500]	Spanien [475]	Deutschl. [543]	Österreich [500]	Italien [500]	Grossbrit. [1000]	Russland [504]
• Liebe	28%	19%	26%	27%	23%	25%	28%	26%
• Anhaltende Gesundheit für mich und meine Familie	80%	85%	90%	79%	85%	79%	63%	88%
• Arbeitsplatzgarantie	24%	32%	48%	24%	30%	47%	22%	39%
• Finanzielle Sicherheit	49%	40%	41%	63%	61%	58%	52%	58%
• Schönes Wetter	5%	1%	3%	5%	3%	3%	10%	4%
• Frieden	44%	26%	34%	38%	48%	27%	25%	29%
• Erinnerungen	8%	1%	9%	8%	5%	6%	15%	3%
• Gute Laune	16%	9%	10%	14%	11%	13%	46%	11%
• Ewige Jugend	8%	3%	9%	13%	8%	12%	12%	25%
• Unbeschwertem Schlaf	11%	17%	13%	10%	12%	11%	11%	10%

Frage 5: Was/wer gibt Ihnen am meisten Sicherheit?



Zusammenfassung

	Schweiz [505]	Portugal [500]	Spanien [475]	Deutschl. [543]	Österreich [500]	Italien [500]	Grossbrit. [1000]	Russland [504]
• Politik/politisches System (Regierung)	20%	3%	2%	9%	10%	3%	4%	12%
• Arbeitgeber/Arbeitsplatz	34%	24%	44%	25%	24%	18%	25%	44%
• Partner / Familie	86%	86%	92%	87%	87%	80%	82%	79%
• Freunde	56%	43%	57%	63%	55%	44%	58%	47%
• Religion	12%	11%	12%	20%	13%	19%	16%	15%
• Versicherung/Vorsorge	19%	5%	6%	19%	31%	24%	15%	15%
• Arzt	12%	20%	22%	11%	23%	19%	14%	5%
• Polizei	7%	13%	9%	10%	9%	20%	17%	5%
• Alarmanlage	3%	5%	2%	3%	4%	5%	11%	10%
• Waffen	4%	2%	2%	3%	5%	2%	4%	24%

Infos & Kontakt



Infos

Mitteilung, Umfrage und Video erhältlich unter: www.zurich.ch/media

Für weitere Informationen

Media Relations Zurich Schweiz

Tel. +41 44 628 75 75

E-Mail media@zurich.ch

Die **Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG (Zurich Schweiz)** und die **Zürich Lebensversicherungs-Gesellschaft AG** betreuen das Firmen- und Privatkundengeschäft von Zurich Insurance Group in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein. Zurich Schweiz zählt zu den grössten Versicherern der Schweiz und tritt im Markt unter den Namen Zurich und Zurich Connect auf.

Zurich Insurance Group (Zurich) ist ein führender Mehrspartenversicherer mit einem globalen Netzwerk von Tochtergesellschaften und Filialen in Europa, Nordamerika, Lateinamerika, im asiatisch-pazifischen Raum, im Nahen Osten sowie in weiteren Märkten. Zurich bietet eine umfassende Palette von Schaden- und Lebensversicherungsprodukten und -dienstleistungen für Einzelpersonen, kleine, mittlere und grosse Unternehmen sowie multinationale Konzerne. Das Unternehmen beschäftigt rund 60'000 Mitarbeitende, die Dienstleistungen in mehr als 170 Ländern erbringen. Die Gruppe, vormals bekannt als Zurich Financial Services Group, hat ihren Hauptsitz in Zürich, Schweiz, wo sie 1872 gegründet wurde. Die Holdinggesellschaft, die Zurich Insurance Group AG (ZURN), ist an der SIX Swiss Exchange kotiert und verfügt über ein Level I American Depositary Receipt Programm, das ausserbörslich an der OTCQX gehandelt wird. Weitere Informationen über Zurich sind verfügbar unter www.zurich.com.