

«Ce qui nous empêche de dormir ...»

Enquête internationale de Zurich

Novembre 2012



Enquête



But:	L'enquête veut comprendre les principales peurs, inquiétudes et risques des Européens.
5 questions:	1. Indiquez ce qui vous empêche de dormir? 2. Quels sont pour vous les plus grands risques? 3. Quelles sont pour vous les assurances les plus importantes? 4. Qu'assureraient-on si on le pouvait? 5. Qui/quoi vous donne de la sécurité?
Type d'enquête:	Enquête multithématique dans huit pays (Suisse, Portugal, Espagne, Allemagne, Autriche, Italie, Grande-Bretagne, Russie)
Sample:	total: n= 4,522 Suisse: n=500 CAWI (Online), âge: 15 – 74 ans Portugal: n=500 CATI ad hoc (Telefon), âge: à partir de 15 ans Espagne: n= 475 CAPI (Téléphone), âge: à partir de 15 ans Allemagne: n=543 CAWI (Online), âge: à partir de 14 ans Autriche: n=500 CAWI (Online), âge: à partir de 14 ans Italie: n=500 CAPI (Online), âge: à partir de 14 ans Grande-Bret.: n=1'000 CAWI (Online), âge: à partir de 16 ans Russie: n=504 CAWI (Online), âge: à partir de 18 ans
Date d'exécution:	12 septembre 2012 – 5 octobre 2012

Résumé



1. Qu'est ce qui vous empêche de dormir? La pression au travail et à l'école est la première préoccupation des Suisses (42%). Les soucis pour nos proches (33%), suivis des nuisances sonores de nos voisins (28%), nous empêchent également de dormir. Nous sommes beaucoup plus dérangés par le mauvais temps et les problèmes avec notre conjoint que les Italiens. Mais contrairement à nos voisins du Sud, la crise de l'euro ou les prix élevés du pétrole nous inquiètent beaucoup moins. La situation politique ne nous empêche pas non plus de trouver le repos la nuit, alors qu'elle fait partie des 5 plus gros perturbateurs du sommeil en Espagne et au Portugal. Voici ce qui ressort d'une enquête menée par Zurich en Suisse, en Allemagne, en Grande-Bretagne, en Italie, en Espagne, en Autriche, au Portugal et en Russie. Au total, 4'522 personnes ont été interrogées; elles devaient indiquer ce qui constituait leurs principales peurs, inquiétudes et risques.

2. Quels sont les plus grands risques? Toutes les personnes interrogées sont d'accord sur un point: les principaux risques sont les maladies et la perte d'êtres chers. Les Russes craignent encore plus de devenir dépendants des autres à cause de problèmes de santé. Les Britanniques et les Portugais craignent plutôt de perdre leur emploi, tandis que les Espagnols considèrent comme élevé le risque de mourir ou de basculer dans la pauvreté. Les Suisses ont moins peur de devenir pauvres. Mais ils redoutent plus que les habitants des autres pays les accidents de voiture ou autres (37%).

3. Quelles sont les assurances les plus importantes? Dans ce contexte, rien d'étonnant à ce la Suisse soit le pays où les habitants accordent une aussi grande importance à l'assurance-accidents (71%). Pour les Suisses, l'assurance de voitures automobiles (40%) arrive en troisième place par ordre d'importance. Mais la police la plus importante à leurs yeux – comme à ceux des Allemands d'ailleurs – est l'assurance responsabilité civile (73%). Pour les Espagnols, les Italiens et les Portugais en revanche, c'est l'assurance vie qui recueille le plus de suffrages. En Grande Bretagne, c'est l'assurance ménage qui sort vainqueur ; l'assurance voyages est également très importante pour les Britanniques.

4. Qu'assureraient-on si on le pouvait? Si elles le pouvaient, les personnes interrogées assureraient en premier la santé. La sécurité financière est aussi sur le podium dans tous les pays. Les Suisses assureraient plutôt la paix dans le monde (44%) que l'amour (28%) – ils préféreraient même un amour sûr à un emploi garanti (24%). La jeunesse éternelle semble nous préoccuper moins que les Allemands, c'est pourquoi nous assurons plutôt le bonheur (16%). Mais ce sont les Britanniques qui ont le plus grand besoin de bonheur sûr (46%).

5. Qui/quoi vous donne de la sécurité? Plus que dans tous les autres pays, l'Etat donne aux Suisses un sentiment de sécurité (20%). Mais nous nous sentons le plus en sécurité auprès de nos conjoints/dans la famille (86%) et auprès de nos amis (56%). Dans la plupart des pays, l'employeur et l'emploi sont également tout en haut dans la liste. La religion et la foi offrent un sentiment de sécurité surtout aux Allemands (20%). Les Russes sont plus concrets dans ce domaine: ils font plutôt confiance aux systèmes d'alarme et aux armes (24%). Les Italiens et les Autrichiens en revanche tirent plutôt leur sentiment de sécurité des assurances et de la prévoyance.

Question 1: Indiquez ce qui vous empêche de dormir?



Résumé

	Suisse [505]	Portugal [500]	Espagne [475]	Allemagne. [543]	Autriche [500]	Italie [500]	Grand- Bretagne [1000]	Russie [504]
• Pression au travail / à l'école	42%	30%	19%	40%	32%	17%	26%	44%
• Situation politique	5%	28%	28%	4%	6%	15%	4%	3%
• Crise financière / de l'euro	6%	50%	64%	10%	15%	30%	7%	2%
• Soucis pour nos enfants / la famille	33%	47%	38%	32%	39%	42%	36%	68%
• Problèmes avec notre conjoint	23%	5%	39%	25%	24%	12%	19%	44%
• Soucis financiers	22%	37%	34%	29%	27%	40%	45%	41%
• Soucis pour le futur professionnel	20%	25%	8%	21%	13%	29%	24%	14%
• Prix du pétrole / frais de chauffage	2%	7%	5%	7%	11%	9%	6%	1%
• Nuisances sonores des voisins	28%	6%	2%	14%	14%	10%	29%	33%
• Ronflement du conjoint	20%	1%	3%	14%	12%	8%	20%	19%
• Mauvais temps	13%	2%	5%	7%	6%	7%	13%	4%

Question 2: Quels sont pour vous les plus grands risques?



Résumé

	Suisse [505]	Portugal [500]	Espagne [475]	Allemagne. [543]	Autriche [500]	Italie [500]	Grand- Bretagne [1000]	Russie [504]
• Perte de l'emploi	27%	39%	27%	20%	22%	27%	28%	21%
• Accidents de voiture ou autres accidents	37%	28%	23%	24%	31%	13%	27%	21%
• Pauvreté	11%	32%	29%	20%	17%	29%	25%	21%
• Maladies	67%	66%	77%	65%	67%	64%	57%	49%
• Décès	19%	21%	29%	24%	17%	29%	33%	34%
• Perte d'êtres chers	70%	45%	63%	67%	55%	58%	62%	53%
• Pauvreté des personnes âgées	11%	22%	12%	18%	14%	16%	20%	17%
• Dépendance des autres à cause de problèmes de santé	36%	19%	20%	38%	49%	34%	15%	58%
• Solitude	19%	19%	16%	22%	12%	26%	26%	17%
• Terrorisme	4%	10%	3%	3%	3%	5%	7%	9%

Question 3: Quelles sont pour vous les assurances les plus importantes?



Résumé

	Suisse [505]	Portugal [500]	Espagne [475]	Allemagne. [543]	Autriche [500]	Italie [500]	Grand- Bretagne [1000]	Russie [504]
• Assurance vie	20%	76%	70%	33%	38%	66%	54%	62%
• Assurance de voitures automobiles	40%	56%	58%	35%	63%	45%	76%	43%
• Assurance responsabilité civile	73%	22%	15%	76%	21%	18%	8%	10%
• Assurance inventaire du ménage	39%	56%	71%	43%	70%	35%	83%	38%
• Assurance-accidents	71%	31%	30%	40%	46%	53%	18%	36%
• Assurance incapacité de gain	27%	37%	23%	29%	15%	30%	7%	31%
• Assurance protection juridique	12%	3%	6%	22%	26%	8%	8%	2%
• Assurance voyage	4%	5%	6%	4%	4%	5%	35%	15%
• Assurance pour enfants	15%	13%	23%	17%	11%	36%	9%	62%
• Assurance pour activités de loisirs	0%	1%	1%	1%	0%	4%	2%	2%

Question 4: Qu'assureraient-on si on le pouvait?



Résumé

	Suisse [505]	Portugal [500]	Espagne [475]	Allemagne. [543]	Autriche [500]	Italie [500]	Grand- Bretagne [1000]	Russie [504]
• Amour	28%	19%	26%	27%	23%	25%	28%	26%
• Santé pour moi et ma famille	80%	85%	90%	79%	85%	79%	63%	88%
• Poste de travail garantie	24%	32%	48%	24%	30%	47%	22%	39%
• Sécurité financière	49%	40%	41%	63%	61%	58%	52%	58%
• Le beau temps	5%	1%	3%	5%	3%	3%	10%	4%
• La paix	44%	26%	34%	38%	48%	27%	25%	29%
• Les souvenirs	8%	1%	9%	8%	5%	6%	15%	3%
• Bonheur	16%	9%	10%	14%	11%	13%	46%	11%
• Jeunesse éternelle	8%	3%	9%	13%	8%	12%	12%	25%
• Sommeil tranquille	11%	17%	13%	10%	12%	11%	11%	10%

Question 5: Qui/quoi vous donne de la sécurité?



Résumé

	Suisse [505]	Portugal [500]	Espagne [475]	Allemagne. [543]	Autriche [500]	Italie [500]	Grand- Bretagne [1000]	Russie [504]
• Politique / système politique (l'Etat)	20%	3%	2%	9%	10%	3%	4%	12%
• L'employeur / l'emploi	34%	24%	44%	25%	24%	18%	25%	44%
• Conjoints / famille	86%	86%	92%	87%	87%	80%	82%	79%
• Amis	56%	43%	57%	63%	55%	44%	58%	47%
• Religion	12%	11%	12%	20%	13%	19%	16%	15%
• Assurances / prévoyance	19%	5%	6%	19%	31%	24%	15%	15%
• Médecin	12%	20%	22%	11%	23%	19%	14%	5%
• Police	7%	13%	9%	10%	9%	20%	17%	5%
• Système d'alerte	3%	5%	2%	3%	4%	5%	11%	10%
• Armes	4%	2%	2%	3%	5%	2%	4%	24%

Infos & contact



Infos

Communiqué, enquête et vidéo sur www.zurich.ch/media

Pour toute question, veuillez vous adresser à:

Media Relations Zurich Suisse

Tél.: +41 44 628 75 75

e-mail: media@zurich.ch

La **Zurich Compagnie d'Assurances SA (Zurich Suisse)** et la **Zurich Compagnie d'Assurances sur la Vie SA (Zurich Vie Suisse)** sont en charge de la clientèle privée et des affaires entreprises de Zurich Insurance Group en Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein. Zurich Suisse forme l'une des plus importantes compagnies d'assurances de Suisse et est présent sur le marché sous les marques Zurich, Zurich Vie et Zurich Connect.

Zurich Insurance Group (Zurich), assureur IARD d'envergure internationale bien positionné sur le marché, dispose d'un réseau de filiales et de bureaux répartis en Europe, en Amérique du Nord, en Amérique latine, dans la région Asie-Pacifique, au Moyen-Orient et dans d'autres marchés. Le groupe propose une gamme étendue de produits et services d'assurance générale et d'assurance vie pour particuliers, PME, grandes entreprises et multinationales. Zurich emploie près de 60.000 salariés. Sa clientèle est répartie dans plus de 170 pays. Fondé en 1872, le groupe, connu autrefois sous le nom de Zurich Financial Services Group, a son siège social à Zurich, en Suisse. La société holding Zurich Insurance Group SA (ZURN) est cotée à la SIX Swiss Exchange et dispose d'un programme American Depositary Receipt de niveau 1, disponible au marché over-the-counter sur l'OTCQX. Vous trouverez des informations complémentaires à propos de Zurich sur www.zurich.com.