

Les Vaudois sont les Romands les plus heureux

Zurich Suisse
www.zurich.ch

Zurich Compagnie
d'Assurances SA
Zurich Compagnie
d'assurances sur la Vie SA

Media Relations
Thurgauerstrasse 80
Case postale
CH-8085 Zurich
Téléphone +41 (0)44 628 75 75
media@zurich.ch
www.twitter.com/zurich_ch

Zurich, 22.12.2013 – Les Genevois aiment les produits de marque, les Neuchâtelois sont conviviaux, les Fribourgeois sont avides de culture. Mais les Romands les plus heureux sont les Vaudois. C'est ce qu'affirme l'indice du bonheur de Zurich que Zurich Assurances détermine grâce à un nouveau procédé en ligne.

Les Romands les plus heureux vivent dans le canton de Vaud. Ce sont eux qui font le plus de recherches à l'aide de critères se rapportant au bien-être et à la joie de vivre. Voici ce qu'indique le nouvel indice du bonheur de Zurich 2013 (voir plus bas la méthodologie). Les Vaudoises et les Vaudois s'informent souvent sur les possibilités de formation et de perfectionnement ainsi que sur les activités de bien-être et de loisirs en extérieur. De plus, ils entretiennent une vie sociale active. Ils aiment se retrouver ensemble pour manger et boire un verre, passer une soirée au cinéma, assister à des pièces de théâtre ou pratiquer toute autre activité de loisir conviviale similaire.

De manière générale, il s'avère que les habitantes et les habitants des cantons financièrement solides sont plus heureux. Les «freins au bonheur» importants sont en effet une charge fiscale élevée et surtout un fort taux de chômage. Les personnes vivant dans les cantons de Vaud, de Neuchâtel et de Genève, qui affichent actuellement un taux de chômage de 5% ou plus, se font plus de soucis pour leurs emplois que les habitants des Grisons et de Lucerne. Là, les taux de chômage restent relativement constants à environ 2%. Par contre, le montant des primes des caisses maladie n'a que peu d'impact sur le fait de se sentir heureux ou pas.

Bien que le bonheur soit difficile à formuler et à mesurer, il semble se composer d'un mélange équilibré de facteurs matériels et idéaux. L'attachement aux autres est source de bonheur. Il en est de même avec un porte-monnaie bien rempli et des possibilités de développement personnelles sur le plan privé et professionnel. Ce résultat coïncide avec d'autres enquêtes nationales et internationales.

Tendanciellement, les personnes qui vivent en Suisse romande ont l'air un peu moins heureuses que celles qui habitent en Suisse alémanique, ce qui s'explique en partie par les environnements de marché du travail différents. Ce sont les Genevois qui se font le plus de soucis sur la conjoncture et la criminalité. Les personnes vivant dans les cantons touristiques s'intéressent bien plus que la moyenne aux activités de plein air. Le champion suisse dans ce domaine est le Valais.

L'indice du bonheur se compose des éléments liés au bonheur et au malheur suivants:

- Consommation / voyages / investissements
- Marques (de luxe)
- Sorties entre amis / aspects sociaux
- Bien-être / activités en extérieur
- Formation / perfectionnement
- Conjoncture / finances / sinistres
- Soucis au sujet du marché du travail
- Aides sociales / divorces / pauvreté
- Maladies
- Criminalité / conflits / violence
- Inondations / changement climatique / tremblements de terre

Thèmes liés aux assurances reflétés par les critères de recherche

Tandis qu'en Europe, les inondations du mois de juin dernier ont conduit à un nombre de déclarations de sinistres encore jamais atteint, la Suisse a été épargnée par cette catastrophe naturelle. Ceci se reflète également dans les critères de recherche sur Internet qui n'indiquent aucune augmentation significative de sinistres en Suisse durant l'année en cours. De manière générale, les opérations d'assurance se caractérisent par une certaine stabilité. Ceci se remarque entre autres dans l'intérêt porté à la prévoyance vieillesse et aux caisses de pension. Ce sont des sujets qui sont restés d'actualité ces deux dernières années.

C'est le canton du Tessin qui fait preuve du plus grand intérêt pour les questions d'assurance. Ceci pourrait être dû à l'importance relativement élevée de la mobilité automobile et au grand nombre de propriétaires de logements qui entraîne un besoin de couverture correspondant. Après le Tessin suivent les cantons de Vaud, de Genève, de Schwytz, de Fribourg et de Bâle-Campagne. En ce qui concerne les déclarations de sinistres, dans la mesure où il est possible de les mesurer via Google, le Tessin arrive

également en tête, suivi par les cantons de Zoug, de Bâle-Ville, de Bâle-Campagne, de Zurich et des Grisons.

A propos de l'indice du bonheur de Zurich 2013

Le nouvel indice du bonheur de Zurich calcule en «temps réel» le niveau de bonheur des habitants de Suisse. Cela s'effectue indirectement en mesurant les facteurs de bonheur et de malheur, en particulier les conditions matérielles, les réseaux sociaux et le poids des soucis. Les résultats de ce nouvel indice du bonheur de Zurich ont été calculés à partir de plus de deux milliards de recherches dans Google en Suisse sur une période de deux ans. Près de 3'000 critères de recherche différents en allemand, en français, en italien, en espagnol et en anglais ont été pris en compte.

Pour toute question, veuillez vous adresser à:

Media Relations Zurich Suisse

Tél.: +41 44 628 75 75

e-mail: media@zurich.ch

La Zurich Compagnie d'Assurances SA et la Zurich Compagnie d'Assurances sur la Vie SA sont en charge de la clientèle privée et des affaires entreprises de Zurich Insurance Group en Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein. Zurich Suisse forme l'une des plus importantes compagnies d'assurances de Suisse et est présent sur le marché sous les marques Zurich et Zurich Vie. Vous trouverez des informations complémentaires sur www.zurich.ch.

Zurich Insurance Group, assureur IARD d'envergure internationale bien positionné sur le marché, dispose d'un réseau de filiales et de bureaux répartis en Europe, en Amérique du Nord, en Amérique latine, dans la région Asie-Pacifique, au Moyen-Orient et dans d'autres marchés. Le groupe propose une gamme étendue de produits et services d'assurance générale et d'assurance vie pour particuliers, PME, grandes entreprises et multinationales. Zurich emploie près de 60.000 salariés. Sa clientèle est répartie dans plus de 170 pays. Fondé en 1872, le groupe, connu autrefois sous le nom de Zurich Financial Services Group, a son siège social à Zurich, en Suisse. La société holding Zurich Insurance Group SA (ZURN) est cotée à la SIX Swiss Exchange et dispose d'un programme American Depositary Receipt de niveau 1 (ZURVY), disponible au marché over-the-counter sur l'OTCQX. Vous trouverez des informations complémentaires sur www.zurich.com.

INDICE DU BONHEUR DE ZURICH 2013

(Classement par cantons)

1	Zurich	100,0
2	Schwytz	99,3
3	Schaffhouse	96,8
4	Lucerne	96,7
5	Grisons	95,7
6	Zoug	95,0
7	Saint-Gall	94,8
8	Vaud	94,7
9	Bâle-Ville	94,7
10	Berne	94,2
11	Argovie	93,6
12	Tessin	92,7
13	Neuchâtel	92,2
14	Bâle-Campagne	90,8
15	Thurgovie	90,8
16	Genève	90,7
17	Soleure	89,9
18	Fribourg	89,6
19	Valais	89,0

Période de l'enquête: les recherches effectuées entre le 1^{er} novembre 2011 et le 31 octobre 2013 ont été étudiées. En raison de leur trop faible volume de recherches, les cantons suivants n'ont pas pu être intégrés dans le résultat final: Uri, Obwald, Nidwald, Glarus, Appenzell Rhodes-Extérieures, Appenzell Rhodes Intérieures et Jura.



Lien évident entre le niveau de bonheur et la charge fiscale (villes principales du canton) ainsi que le taux de chômage des cantons. La corrélation entre l'indice du bonheur et le montant des primes de caisse maladie ne semble guère significative.^{1,2}

¹ <http://www.estv.admin.ch/dokumentation/00075/00076/00720>

² <http://www.seco.admin.ch/themen/00374/00384/>

EXPLICATIONS

L'enquête se base sur des périodes hebdomadaires (sondages permanents sans interruptions). Les échelles présentées sont des indices dans lesquels le maximum est évalué à chaque fois sur 100 points. Ensuite, les autres valeurs sont mesurées en fonction de ce maximum. Le maximum est atteint là où le rapport entre le total des points des facteurs de bonheur et le total des points des facteurs de malheur est le plus élevé. A propos des données: Google dispose de la plus puissante base de données de cluster du monde; les archives des recherches remontent à 2004. Comme le montrent différents tests, les présents résultats sont pertinents et fiables. Pour des raisons de méthodologie, l'enquête n'exige pas la représentativité au sens scientifique strict du terme. C'est la Startup 4TREND.CH qui a conçu le cadre de cette analyse.

ÉLÉMENTS DU BONHEUR ET DU MALHEUR

CONSOMMATION / VOYAGES / INVESTISSEMENTS

1. Schwyz	100,0
2. Schaffhausen	98,6
3. Zurich	97,0
4. Zug	94,8
5. Basel-Country	88,2
6. Geneva	86,8
7. Lucerne	83,5
8. Neuchatel	82,9
9. Vaud	82,6
10. Bern	82,3
11. Grisons	81,6
12. Solothurn	81,1
13. Basel-City	80,7
14. Aargau	80,5
15. Fribourg	80,4
16. Valais	80,4
17. Thurgau	80,0
18. St. Gallen	77,9
19. Ticino	65,0

Dans les cantons de Schwytz, Schaffhouse, Zurich et Zoug, l'affinité pour le shopping et les voyages est particulièrement élevée. Par contre, l'intérêt est moindre dans le Tessin. De plus, le Tessin prévoit moins de vacances à l'étranger.

MARQUES (DE LUXE)

1. Geneva	100,0
2. Schaffhausen	89,3
3. Zurich	87,5
4. Schwyz	86,7
5. Ticino	83,6
6. Zug	82,4
7. Vaud	81,6
8. Neuchatel	79,1
9. Basel-City	78,2
10. Basel-Country	74,8
11. Bern	71,5
12. Grisons	70,8
13. Solothurn	70,5
14. Fribourg	69,5
15. Aargau	69,2
16. Thurgau	68,4
17. Lucerne	68,0
18. Valais	67,6
19. St. Gallen	67,2

Les Genevois consultent les produits de marque beaucoup plus souvent que dans le Valais ou à Saint-Gall. Le classement du Tessin où la mobilité automobile joue un rôle important est remarquable.

BIEN-ÊTRE / ACTIVITÉS EN EXTÉRIEUR

1. Valais	100,0
2. Zurich	99,4
3. Schwyz	97,4
4. Schaffhausen	96,9
5. Geneva	93,1
6. Vaud	93,1
7. Grisons	92,5
8. Zug	92,1
9. Bern	89,3
10. Neuchatel	87,9
11. Fribourg	87,8
12. Basel-Country	87,0
13. Ticino	87,0
14. Lucerne	84,3
15. Thurgau	83,1
16. Basel-City	82,4
17. St. Gallen	81,5
18. Aargau	81,2
19. Solothurn	80,8

Les habitants de Soleure et d'Argovie sont physiquement moins actifs que les Zurichois (en particulier les habitants de la ville de Zurich et de Wädenswil). Les cantons situés dans les régions de montagne se placent à un niveau supérieur à la moyenne. Le fait que les habitants de Soleure et d'Argovie boudent le sport coïncide avec une enquête de l'université de Zurich sur l'IMC des conscrits. Selon cette enquête, ces jeunes hommes sont trop gros.

[Voir aussi Indice de masse corporelle \(IMC\) des conscrits suisses 2004-2012.](#)

SORTIES ENTRE AMIS / ASPECTS SOCIAUX

1. Zurich	100,0
2. Geneva	97,7
3. Vaud	95,5
4. Neuchatel	93,9
5. Schwyz	93,0
6. Schaffhausen	92,9
7. Fribourg	90,0
8. Valais	89,0
9. Zug	87,5
10. Bern	85,3
11. Basel-Country	83,3
12. Thurgau	81,6
13. Basel-City	80,3
14. Grisons	78,8
15. Ticino	78,5
16. Lucerne	78,3
17. Aargau	77,5
18. Solothurn	76,7
19. St. Gallen	73,8

Dans les cantons de Zurich et de Genève, les utilisateurs Internet recherchent souvent les possibilités de sortir, contrairement aux cantons de Saint-Gall ou de Soleure. Au sein du canton de Zurich, la ville de Zurich arrive devant Bülach, Dietikon, Wädenswil, Wetzikon et Winterthur.

FORMATION / PERFECTIONNEMENT

1. Ticino	100,0
2. Vaud	98,9
3. Geneva	86,9
4. Fribourg	86,0
5. Zurich	83,1
6. Basel-City	80,2
7. Neuchatel	76,8
8. Zug	69,0
9. Bern	68,8
10. Schaffhausen	65,5
11. Schwyz	63,7
12. Basel-Country	63,0
13. Valais	60,6
14. Aargau	59,2
15. Lucerne	58,6
16. St. Gallen	58,6
17. Solothurn	57,9
18. Thurgau	57,2
19. Grisons	54,8

L'importance relativement élevée des universités dans les cantons de Fribourg et du Tessin s'exprime clairement dans ce classement. Les cantons situés en dehors de la grande banlieue des universités (hautes écoles) importantes font en revanche plus mauvaise figure. Dans le canton de Soleure, qui possède la Haute Ecole Spécialisée de la Suisse du Nord-Ouest (FHNW) à Olten, la situation géographique particulière et la grande banlieue doivent être prises en considération (distance beaucoup plus faible par rapport à la ville d'Aarau que par rapport à la ville de Soleure).

CONJONCTURE / FINANCES / SINISTRES

1. Geneva	100,0
2. Zug	99,2
3. Zurich	89,5
4. Ticino	88,9
5. Schwyz	86,4
6. Schaffhausen	85,6
7. Vaud	79,0
8. Fribourg	75,3
9. Basel-Country	73,7
10. Thurgau	73,7
11. Basel-City	73,5
12. St. Gallen	72,3
13. Valais	72,1
14. Neuchatel	70,9
15. Bern	70,5
16. Grisons	69,6
17. Solothurn	68,7
18. Aargau	67,7
19. Lucerne	67,5

Les habitants de Genève et de Zoug s'intéressent beaucoup aux thèmes économiques. Leur intérêt est particulièrement élevé lorsque des nuages pointent à l'horizon. La sensibilité vis-à-vis des actualités économiques dans les cantons du Tessin, de Schwytz et sur la place bancaire de Zurich (avec des pics de valeurs dans la ville de Zurich et de Bülach) est également très élevée.

SOUCIS AU SUJET DU MARCHÉ DU TRAVAIL

1. Vaud	100,0
2. Neuchatel	98,7
3. Valais	96,2
4. Fribourg	91,9
5. Geneva	86,1
6. Ticino	62,9
7. Zurich	62,6
8. Bern	56,6
9. Schaffhausen	56,6
10. Solothurn	55,3
11. Schwyz	53,0
12. Aargau	52,8
13. Thurgau	49,9
14. Zug	49,2
15. Basel-City	48,1
16. Basel-Country	46,8
17. Lucerne	46,5
18. St. Gallen	44,1
19. Grisons	40,5

Les habitants des cantons affichant un fort taux de chômage s'intéressent plus que la moyenne aux sujets relatifs au marché du travail.

AIDES SOCIALES / DIVORCES / PAUVRETÉ

1. Schaffhausen	100,0
2. Schwyz	97,1
3. Basel-Country	93,4
4. Geneva	88,4
5. Fribourg	88,0
6. Thurgau	87,6
7. Zug	87,1
8. Basel-City	85,1
9. Vaud	84,6
10. Bern	83,8
11. Grisons	83,4
12. Zurich	83,4
13. Solothurn	82,6
14. Valais	82,2
15. Neuchatel	80,5
16. Lucerne	79,7
17. St. Gallen	79,7
18. Aargau	76,3
19. Ticino	72,2

Le Tessin, l'Argovie et le canton de Saint-Gall présentent les valeurs les plus basses en matière de recherche sur Internet sur l'invalidité, les drogues et les divorces.

Maladies

1. Schwyz	100,0
2. Basel-City	98,7
3. Schaffhausen	97,3
4. Basel-Country	94,6
5. Zurich	90,4
6. Thurgau	88,7
7. Ticino	88,5
8. Grisons	86,2
9. Bern	84,2
10. Fribourg	82,3
11. Zug	81,9
12. Solothurn	81,3
13. Geneva	80,4
14. Neuchatel	80,2
15. Vaud	79,8
16. Aargau	79,4
17. St. Gallen	78,1
18. Valais	77,5
19. Lucerne	76,0

A Lucerne et dans le Valais, les recherches portent beaucoup plus rarement sur les symptômes de maladies, les médecins ou les psychologues que dans les régions situées au nord du pays. Dans le canton de Berne, Bienne et Berthoud affichent les plus fortes valeurs suivies de Berne, Lyss, Thoune et Langenthal.

Criminalité / conflits / violence

1. Geneva	100,0
2. Schaffhausen	88,0
3. Fribourg	84,4
4. Basel-Country	81,1
5. Neuchatel	80,9
6. Valais	80,2
7. Vaud	79,9
8. Solothurn	72,9
9. Zug	71,7
10. Ticino	71,4
11. Bern	71,0
12. Basel-City	69,8
13. Zurich	69,3
14. Thurgau	68,4
15. Grisons	67,7
16. Schwyz	67,2
17. Lucerne	66,7
18. Aargau	64,1
19. St. Gallen	60,2

Les habitants de Saint-Gall et d'Argovie se soucient beaucoup moins de la criminalité que ceux de Genève.

INONDATIONS / CHANGEMENT CLIMATIQUE / TREMBLEMENTS DE TERRE

1. Ticino	100,0
2. Geneva	92,2
3. Solothurn	89,8
4. Bern	84,7
5. Zurich	84,7
6. Aargau	83,8
7. Basel-City	83,0
8. Vaud	82,8
9. Fribourg	81,2
10. Basel-Country	80,1
11. Zug	80,1
12. Thurgau	79,9
13. Neuchatel	77,9
14. Valais	75,2
15. St. Gallen	74,3
16. Lucerne	71,4
17. Grisons	63,5
18. Schaffhausen	30,3
19. Schwyz	28,1

En raison du grand nombre d'organisations de l'ONU, il est probable que Genève surfe souvent sur Internet pour s'informer sur les différentes catastrophes. Par contre, les habitants des cantons à dominante agricole semblent porter moins d'attention à ces sujets.