

## Angst der KMU, kein Geld mehr zu verdienen

**Zurich Schweiz**  
www.zurich.ch

Zürich Versicherungs-  
Gesellschaft AG  
Zürich Lebensversicherungs-  
Gesellschaft AG

**Media Relations**  
Hagenholzstrasse 60  
8050 Zürich  
Telefon +41 (0)44 628 75 75  
[media@zurich.ch](mailto:media@zurich.ch)  
[www.twitter.com/zurich\\_ch](http://www.twitter.com/zurich_ch)

**Zürich, 6. Januar 2015 – Jetzt kommt das Schlüsseljahr für KMU: Sie fürchten, im intensiven Wettbewerb nichts mehr zu verdienen. Das Risiko Cyber-Kriminalität wird hingegen unterschätzt. Das geht aus einer globalen Umfrage der Zurich Versicherung hervor.**

Der hohe Preisdruck und die sinkenden Margen bereiten den KMU-Chefs die grössten Sorgen. Ein Drittel der Befragten befürchtet, dass die Nachfrage weiter abnimmt und sie auf Lagerbeständen sitzen bleiben.

Die **grössten Chancen** für ihre Geschäftstätigkeit wittern die KMU in der Erschliessung neuer Kundensegmente. Mehr Erfolgchancen erhoffen sie sich auch, indem sie die Produkte ausbauen und ihre Dienstleistungen diversifizieren. Zahlreiche Firmenchefs sehen ihr Heil auch darin, die Kosten weiter zu reduzieren. Als gute Option gilt der Ausbau der Verkäufe über das Internet.

**Risiken** wie Naturkatastrophen, Unruhen oder Cyber-Kriminalität führen bei Schweizer Firmenchefs hingegen kaum zu schlaflosen Nächten. Gerade die Cyber-Kriminalität könnte sich als stark unterschätzte Gefahr erweisen. Grosse Unternehmen beklagen mittlerweile Tausende von Hackerangriffen. Vor solchen Attacken dürften auch KMU künftig nicht verschont bleiben. Sie sind aber in der Regel weniger gut geschützt als Grossfirmen.

Das geht aus einer Umfrage der Zurich Versicherung in 19 Ländern hervor. Im Auftrag der Zurich Versicherung hat das Marktforschungsinstitut GfK weltweit über 3800 KMU aus unterschiedlichen Branchen und Sektoren nach den Risiken und Chancen für ihre Geschäftstätigkeit befragt (siehe PDF im Anhang).

**Für weitere Informationen:**

**Media Relations Zurich Schweiz**

Tel. +41 44 628 75 75

E-Mail [media@zurich.ch](mailto:media@zurich.ch)

[www.zurich.ch](http://www.zurich.ch)

[www.twitter.com/zurich\\_ch](https://www.twitter.com/zurich_ch)

Die **Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG** und die **Zürich Lebensversicherungs-Gesellschaft AG** betreuen das Firmen- und Privatkundengeschäft von Zurich Insurance Group in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein. Die Organisation zählt zu den grössten Versicherern der Schweiz und tritt im Markt unter den Namen Zurich und Zurich Leben auf. Weitere Informationen unter [www.zurich.ch](http://www.zurich.ch).

**Zurich Insurance Group (Zurich)** ist eine führende Mehrspartenversicherung, die Dienstleistungen für Kunden in globalen und lokalen Märkten erbringt. Mit mehr als 55'000 Mitarbeitenden bietet Zurich eine umfassende Palette von Schaden- und Lebensversicherungsprodukten und -dienstleistungen. Zu ihren Kunden gehören Einzelpersonen, kleine, mittlere und grosse Unternehmen, einschliesslich multinationale Konzerne, in mehr als 170 Ländern. Die Gruppe hat ihren Hauptsitz in Zürich, Schweiz, wo sie 1872 gegründet wurde. Die Holdinggesellschaft, die Zurich Insurance Group AG (ZURN), ist an der SIX Swiss Exchange kotiert und verfügt über ein Level I American Depositary Receipt Programm (ZURVY), das ausserbörslich an der OTCQX gehandelt wird. Weitere Informationen über Zurich sind verfügbar unter [www.zurich.com](http://www.zurich.com).