

## Le bonheur s'est installé à Lucerne

**Zurich Suisse**  
www.zurich.ch

Zurich Compagnie  
d'Assurances SA  
Zurich Compagnie  
d'assurances sur la Vie SA

**Media Relations**

Hagenholzstrasse 60  
8050 Zurich  
Téléphone +41 (0)44 628 75 75  
[media@zurich.ch](mailto:media@zurich.ch)  
[www.twitter.com/zurich\\_ch](http://www.twitter.com/zurich_ch)

Zurich, Février 2015 – Les plus heureux en Suisse sont les Lucernoises et Lucernois. Les Zurichois les talonnent de près, suivis juste derrière par les Saint-Gallois et les Argoviens. C'est ce que révèle l'actuel indice du bonheur Zurich établi par la compagnie d'assurances Zurich à partir d'un nouveau procédé en ligne.

Il y a un an, le bonheur avait pris résidence à Zurich. Il s'est maintenant installé à Lucerne. Actuellement, les plus heureux en Suisse sont les Lucernoises et Lucernois. Les Suisses de l'intérieur ont une recette du succès intéressante. Les Lucernois ne se distinguent pas par une joie de vivre débordante. C'est plutôt l'inverse: sortir et faire la fête, faire du shopping ou voyager ne leur procurent qu'un plaisir modéré. Mais en revanche, ils ne sont pas très angoissés. Catastrophes naturelles, conjoncture, emploi ou santé, rien de tout cela ne les inquiète. En résumé, on pourrait dire que Lucerne a trouvé la bonne voie. Ainsi, bonheur et malheur sont en équilibre. Lucerne incarne parfaitement le compromis typiquement suisse et garde une attitude sereine en toutes circonstances.

Tel est le résultat présenté par le nouvel indice du bonheur Zurich 2014. Un procédé de mesure en ligne testé scientifiquement est utilisé pour étudier les requêtes Google. Dorénavant sont également prises en compte les statistiques officielles fédérales et cantonales sur la criminalité, le chômage et l'espérance de vie (des informations détaillées sur la méthodologie employée pour la réalisation de cette étude sont disponibles ci-dessous).

**Schaffhouse et Neuchâtel: de forts consommateurs qui le sont aussi avec le cœur**  
L'indice du bonheur Zurich mesure autant les facteurs matériels qu'immatériels du bonheur. Dans les catégories matérielles de la consommation, des investissements et des marques de luxe, on est frappé d'une part par le haut niveau des valeurs de Zoug et de Schwyz, des cantons fiscalement attractifs. Mais le bonheur pour Schaffhouse, Neuchâtel

et Genève réside également dans des valeurs plus tangibles.. Notons qu'au niveau des composantes immatérielles du bonheur, les Schaffhousiens et les Neuchâtelois se classent également parmi les premiers. En Suisse, personne plus qu'eux n'aime aussi souvent retrouver des amis, sortir manger, aller au cinéma et au théâtre. Ceux-ci consomment énormément mais surtout avec leur cœur.

#### **Argovie et Saint-Gall: les liens secrets**

Au niveau du bonheur, les Argoviens et les Saint-Gallois sont pratiquement sur un pied d'égalité, et ce, au classement final mais pas uniquement. Dans les différentes catégories, il est frappant de constater que leur positionnement est presque identique. Ainsi par exemple, ce sont tous les deux de véritables réfractaires aux sorties et qui, autant chacun, témoignent peu d'intérêt pour les activités en extérieur, les voyages, les marques de luxe et le perfectionnement professionnel. Mais, ces habitants séparés géographiquement par le canton de Zurich, autre chose aussi les relie. Ces deux populations peuvent se vanter de n'être quasiment pas hypocondriaque; de ne pas s'inquiéter concernant le marché du travail ni au sujet des catastrophes naturelles; et d'être en Suisse ceux à qui la criminalité fait le moins peur. Ce qui s'explique manifestement par le fait que l'Argovie et Saint-Gall ont tous deux un faible taux de criminalité.

#### **Zoug et Schwyz: celui qui est détenteur de quelque chose ne veut rien perdre**

Zoug et Schwyz, les cantons fortunés de Suisse intérieure sont les plus inquiets lorsqu'apparaissent des nuages dans le ciel de la conjoncture susceptibles de faire baisser les cours de la bourse. Les Bernois, beaucoup moins riches, s'intéressent beaucoup moins à un tel phénomène. Pour les Schwyzois – et c'est assez surprenant – la régression sociale, le divorce et les maladies sont les sujets qui les inquiètent le plus. En revanche, qu'ils soient très inquiets concernant l'évolution du marché du travail dans leurs cantons respectifs ne surprend guère; le taux de chômage y est en effet à un niveau supérieur à la moyenne. Notamment dans les cantons de Suisse occidentale: Genève, Neuchâtel et Vaud.

#### **Bâle-Ville et Genève: la criminalité rend malheureux**

Bâle-Ville finit cette année en dernière position; Genève est avant-dernière juste derrière Neuchâtel. Ces cantons ont tous un chômage relativement élevé, mais ce n'est pas leur seul point commun: ils ont aussi des taux élevés d'infractions contre la vie et l'intégrité corporelle. A Bâle-Ville, la probabilité d'être victime d'un crime grave est quatre fois supérieure à celle de l'être dans le demi-canton voisin de Bâle-Campagne. C'est notamment en matière de criminalité qu'apparaissent de nettes différences entre Zurich, le premier au classement l'an dernier et Lucerne, le numéro un actuel: il est 60 pour cent

plus risqué dans le canton de Zurich qu'à Lucerne d'être victime d'un crime grave. Par ailleurs, le taux de chômage à Zurich est de 3,3 pour cent, à Lucerne, il n'est que de 1,9 pour cent.

Il est intéressant d'observer que dans le canton de Zurich, les taux de chômage et de criminalité, pourtant relativement élevés, sont sans conséquence négative sur le bonheur des habitants. Ainsi, les Zurichois ne se sentent-ils que faiblement menacés. Et de toute la Suisse, c'est là-bas qu'on a le moins peur de la pauvreté et des conflits familiaux.

### **Tessin et Grisons: les forces de la nature inquiètent**

Les habitants des cantons du Tessin, des Grisons, de Schwyz et de Schaffhouse sont ceux qui accordent le plus de considération aux catastrophes naturelles. Cela s'explique aussi par l'effroi des populations de ces régions lorsqu'elles ont ressenti en 2014 plusieurs tremblements de terre dont la magnitude est parfois montée jusqu'à 4. Et à l'automne, le Tessin a subi des glissements de terrain et n'avait jamais eu autant d'eau précédemment. En juin et juillet, les violentes averses de grêle et inondations dans les cantons de Berne, de Fribourg, de Lucerne, de Bâle-Ville et de Bâle-Campagne, d'Argovie, de Schwyz et de Zurich ont parfois provoqué de grave dommages. Dans les données obtenues sur Google, l'inquiétude à ce sujet est clairement perceptible. Dans le canton de Berne, ce sont surtout les alertes-inondations de début juillet qui ont provoqué de nombreuses requêtes sur Google. Les cantons des Grisons et du Valais étaient quant à eux davantage préoccupés par le risque d'avalanche.

Voici les éléments de bonheur et de malheur dont qui composent l'indice du bonheur Zurich:

- consommation / voyages / investissements;
- marques de luxe;
- sorties / aspects sociaux;
- bien-être / activités en extérieur;
- formation et perfectionnement professionnel;
- conjoncture / finances / cas de sinistre;
- inquiétudes concernant le marché du travail;
- aide sociale / pauvreté / divorce;
- maladies;
- criminalité / conflits;

- inondations / tremblements de terre / pollution de l'air / changement climatique;
- espérance de vie;
- graves infractions;
- taux de chômage.

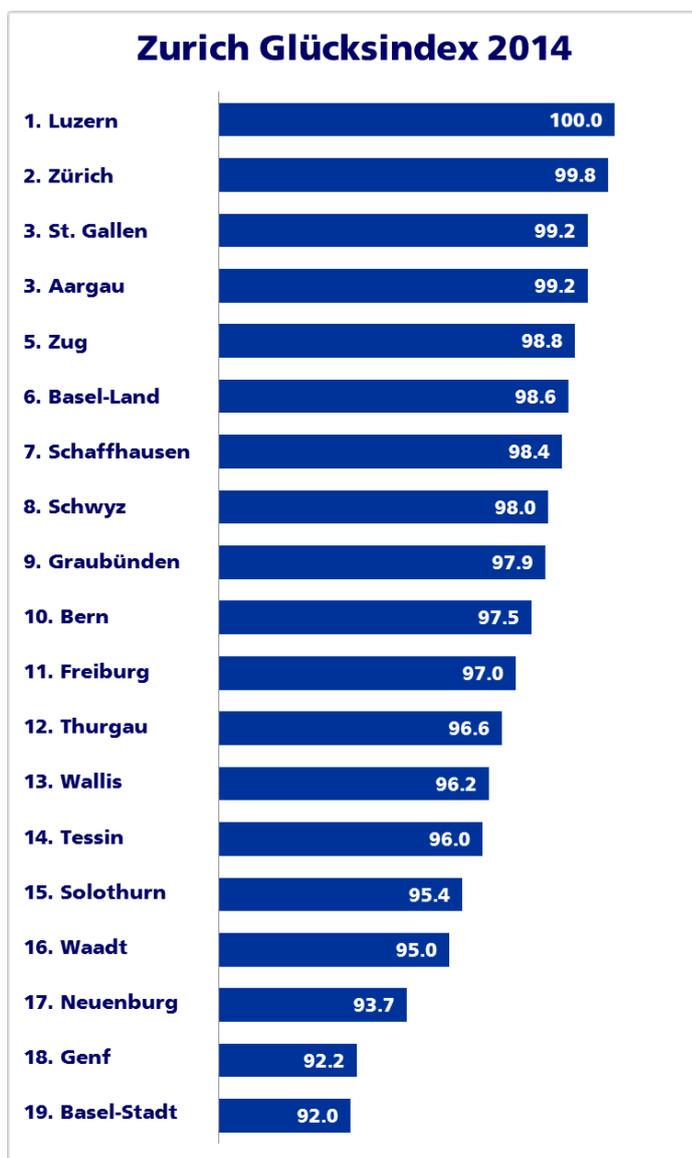
A propos de l'indice du bonheur 2014:

L'indice du bonheur Zurich calcule en «temps réel» le niveau de bonheur des habitants en Suisse. Cela s'effectue indirectement en mesurant les facteurs de bonheur et de malheur, en particulier les conditions matérielles, les réseaux sociaux et le poids des inquiétudes. Les résultats de ce nouvel indice du bonheur Zurich ont été calculés à partir de plus de deux milliards de recherches dans Google en Suisse sur une période de douze mois. Près de 3'000 critères de recherche différents en allemand, en français, en italien, en espagnol et en anglais ont été pris en compte. En plus des recherches sur Internet, d'autres statistiques officielles fédérales et cantonales qui ont un lien direct ou indirect avec le bonheur ont aussi été prises en compte: espérance de vie, criminalité et chômage. Les statistiques mentionnées et les recherches Internet pèsent respectivement 50 pour cent dans le classement final.

Cette analyse est statistiquement assez représentative. Elle a été conçue par la start-up 4TREND.CH. L'indice du bonheur Zurich est soutenu par M. Stefan Ch. Ott, maître de conférences HES dipl. en mathématiques et économie, chargé de cours HSG Université de Saint-Gall.

## INDICE DU BONHEUR ZURICH 2014

(Classement par canton)

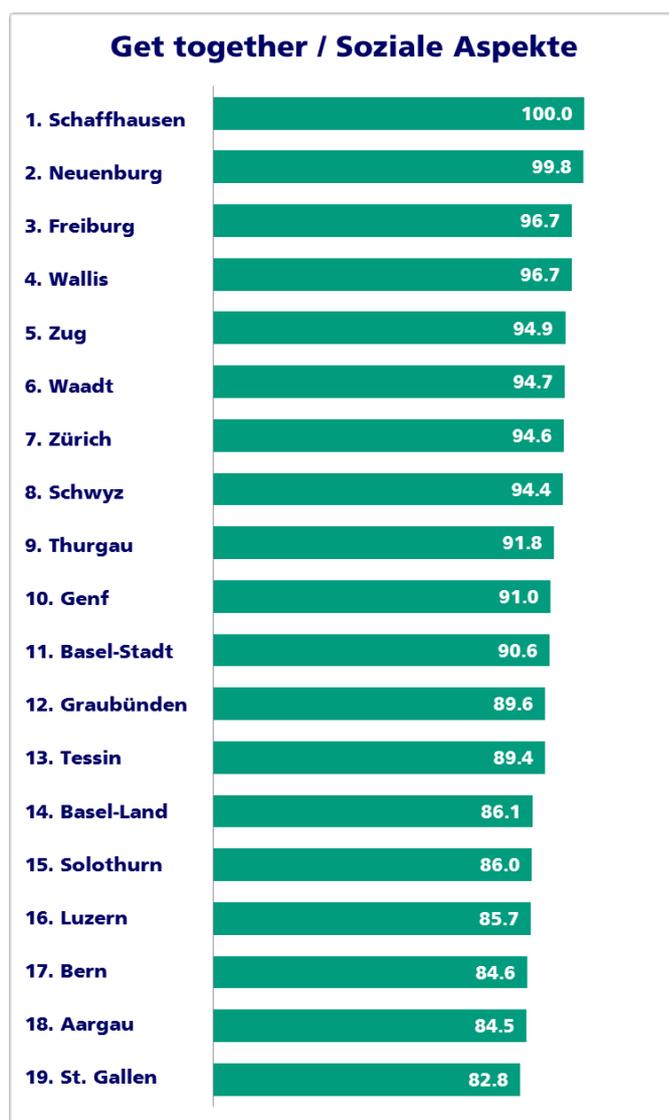


Les habitants les plus heureux de Suisse vivent dans le canton de Lucerne. Cette année, Bâle-Ville fait office de lanterne rouge.

Période de relevé: les requêtes Google ont été étudiées sur la période suivante: décembre 2013 – décembre 2014 (50 pour cent de la pondération). Les 50 autres pour cent se fondaient sur des données réelles concernant la criminalité, le chômage et l'espérance de vie. En raison de volumes de recherche (Google) trop faibles, les cantons suivants n'ont pas été pris en compte dans le résultat final: Uri, Obwald, Nidwald, Glaris, Appenzell Rhodes-Extérieures, Appenzell Rhodes-Intérieures et Jura. Les résultats sont arrondis.

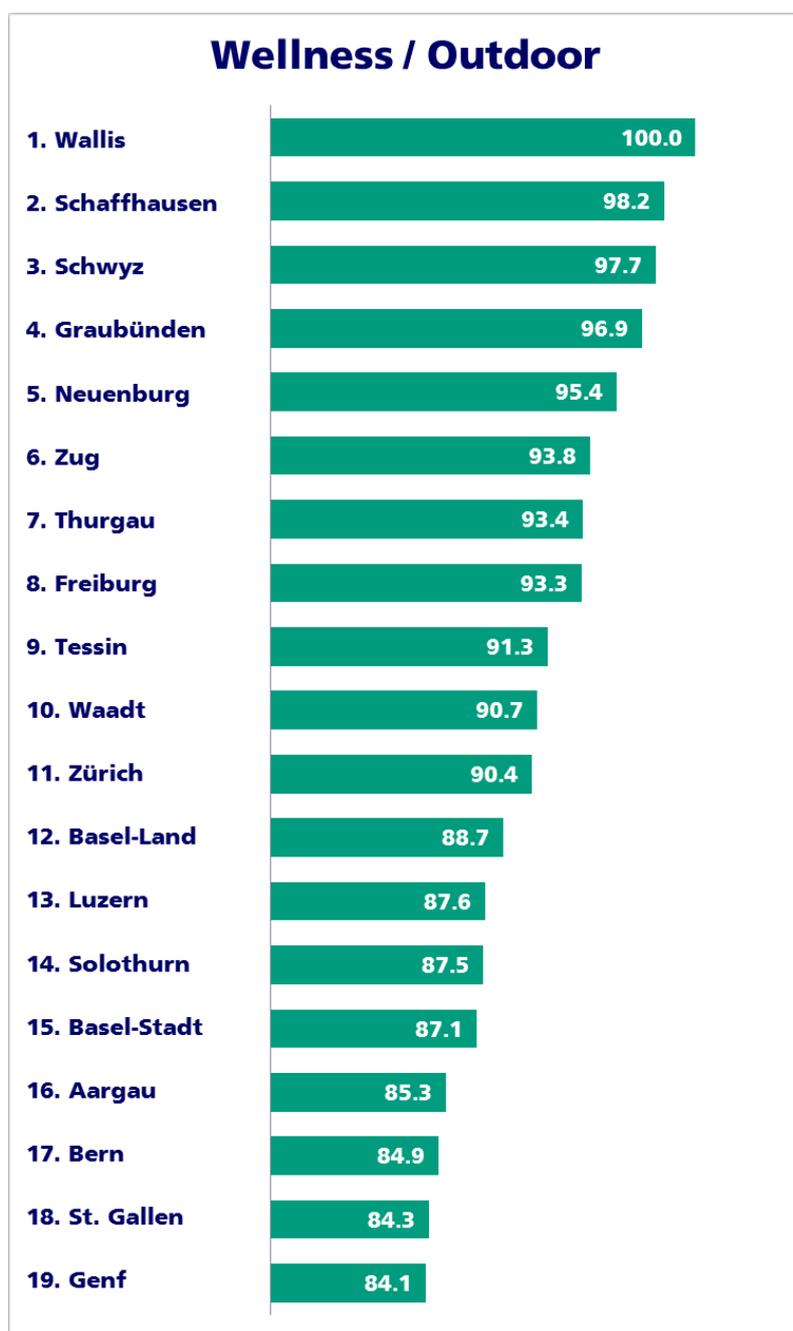
## ELEMENTS DU BONHEUR ET DU MALHEUR

### Sorties / Aspects sociaux



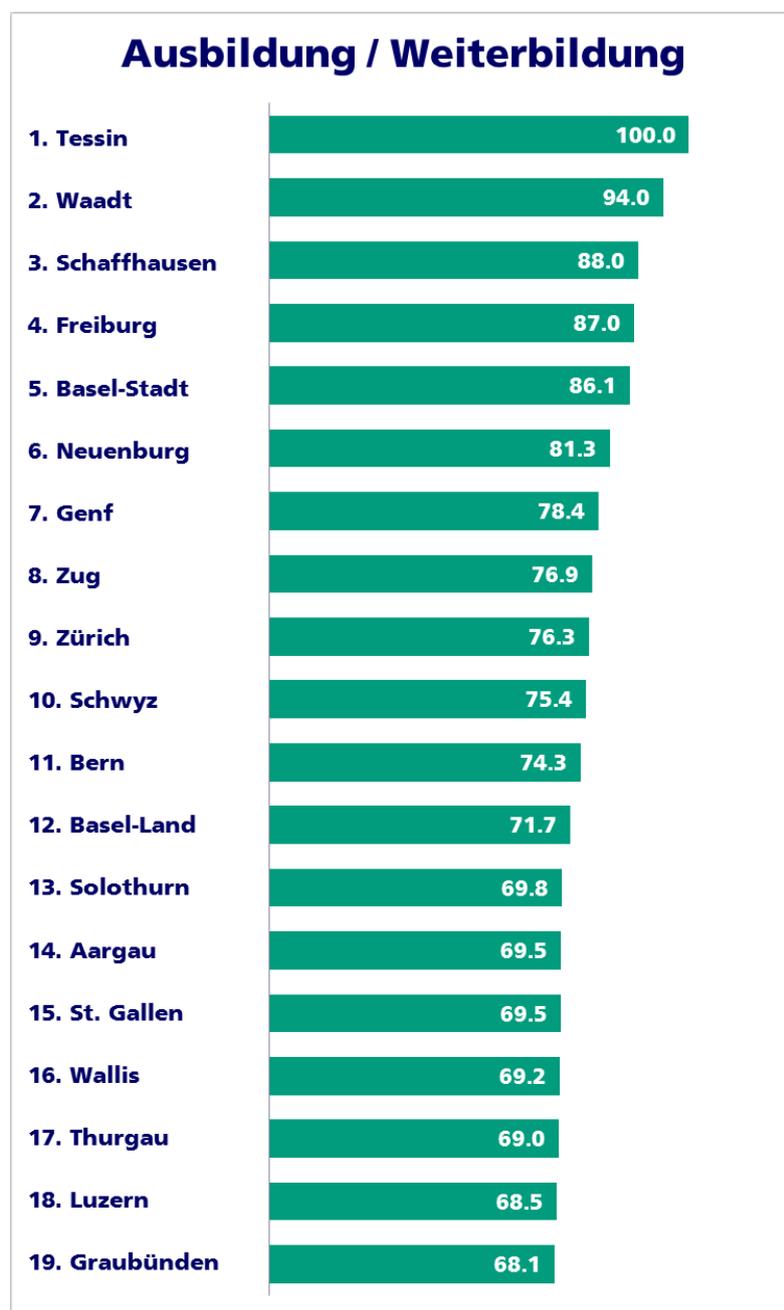
Les Schaffhousiens et les Neuchâtelois sont les habitants de Suisse les plus sociables. Ils aiment se retrouver, et de préférence avec des amis, sortir manger ou aller au cinéma et au théâtre. Les résultats mettent aussi en avant le lien inattendu entre les réfractaires aux sorties d'Argovie et de Saint-Gall.

## Bien-être / Activités en extérieur

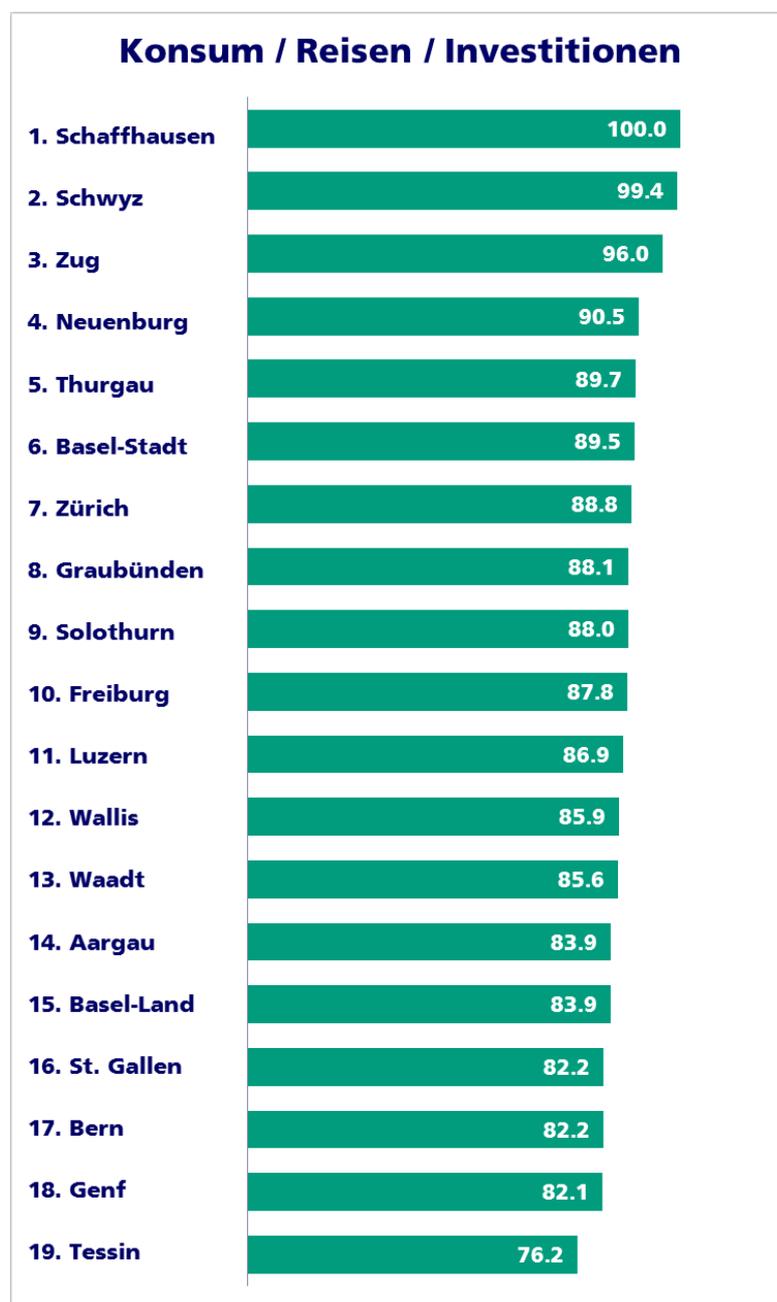


Le canton touristique du Valais présente une forte affinité pour les activités en extérieur et de bien-être.

## Formation / Perfectionnement professionnel

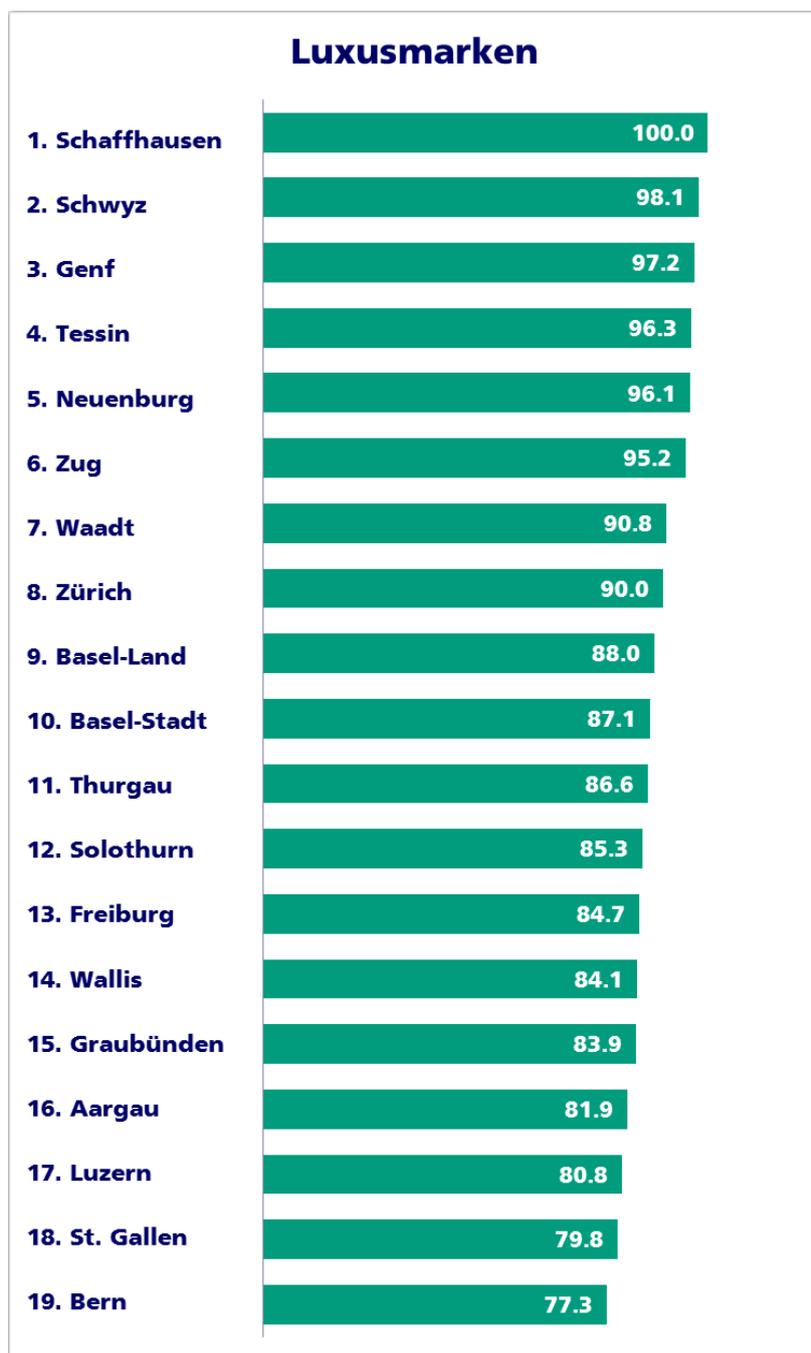


Ce classement partiel révèle clairement l'importance relativement élevée des universités dans les cantons de petite taille de Fribourg et du Tessin.

**Consommation / Voyages / Investissements**

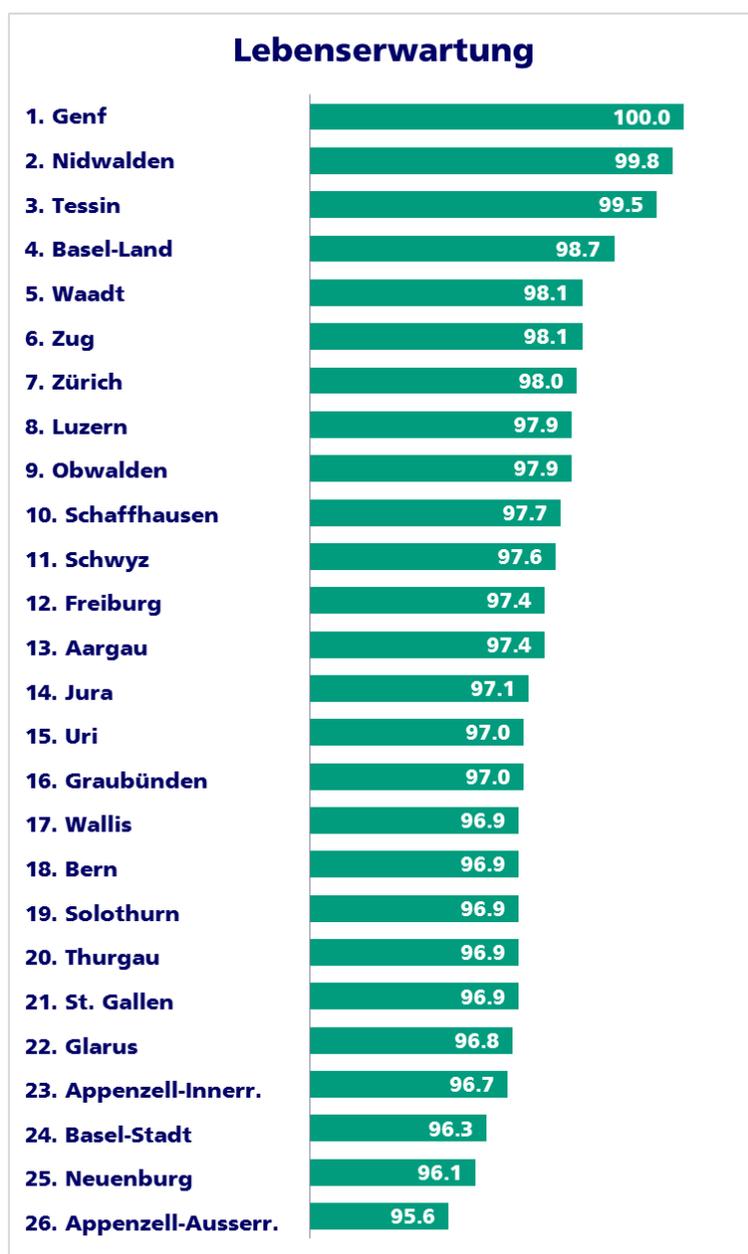
Sans surprise, ce sont les habitants des cantons relativement fortunés qui consomment le plus. Comme l'an dernier déjà, le Tessin se classe en dernière position.

## Marques de luxe



Concernant les marques de luxe, Schaffhouse brille au classement. Le fait que la marque de montres IWC y soit implantée joue certainement un rôle. Dans ce domaine, Genève se place également en tête.

## Espérance de vie

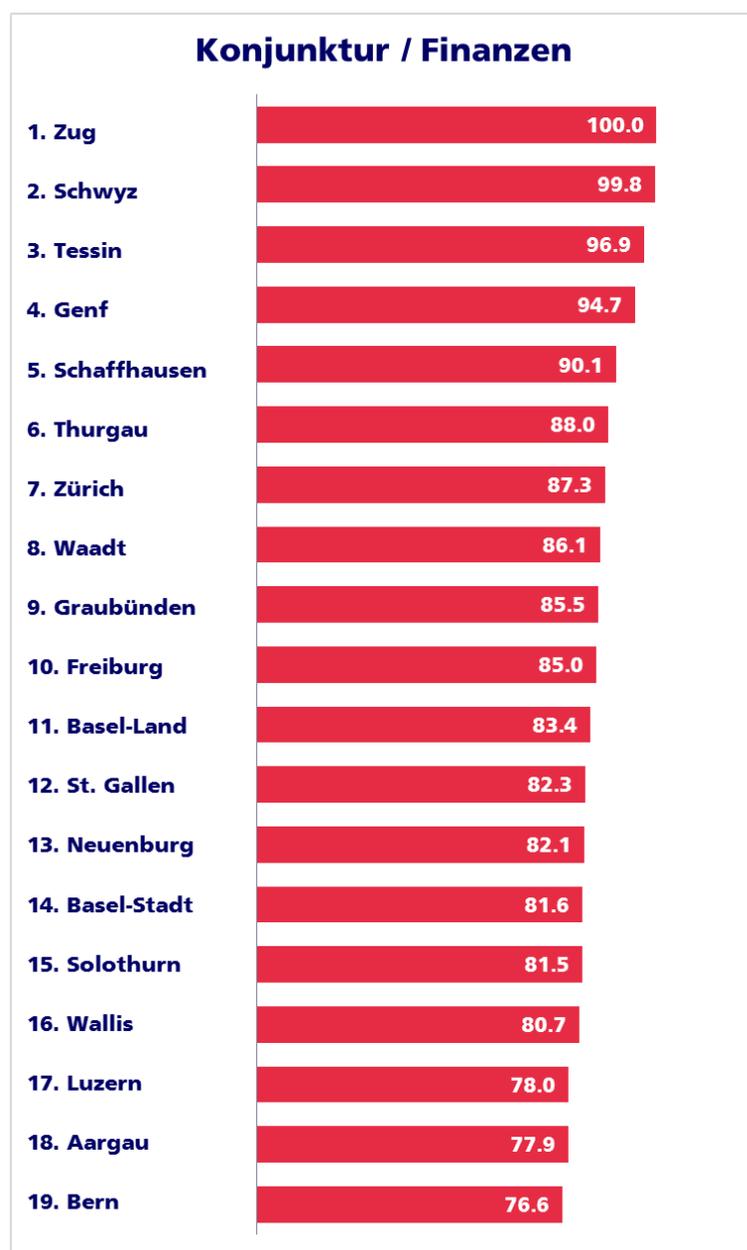


Dans notre indice de l'espérance de vie ont été intégrées à pondérations égales les quatre séries de données présentées ci-dessous.

| LEBENSERWARTUNG  | BEI GEBURT |             | IM ALTER VON 65 JAHREN |             |
|------------------|------------|-------------|------------------------|-------------|
|                  | MÄNNER     | FRAUEN      | MÄNNER                 | FRAUEN      |
| SCHWEIZ          | 80,5       | <b>84,7</b> | 19,2                   | <b>22,1</b> |
| ZÜRICH           | 80,9       | <b>84,5</b> | 19,5                   | <b>21,9</b> |
| BERN             | 80         | <b>84,4</b> | 18,9                   | <b>21,9</b> |
| LUZERN           | 80,7       | <b>85</b>   | 19,1                   | <b>22,2</b> |
| URI              | 79,8       | <b>84,3</b> | 19,4                   | <b>21,5</b> |
| SCHWYZ           | 81,3       | <b>84,1</b> | 19,2                   | <b>21,9</b> |
| OBWALDEN         | 80,8       | <b>84,8</b> | 19,2                   | <b>22,1</b> |
| NIDWALDEN        | 82,2       | <b>85,1</b> | 19,8                   | <b>22,7</b> |
| GLARUS           | 79,9       | <b>85,3</b> | 18,4                   | <b>22,1</b> |
| ZUG              | 81,9       | <b>85</b>   | 19,1                   | <b>22</b>   |
| FREIBURG         | 80         | <b>84,8</b> | 19                     | <b>22,1</b> |
| SOLOTHURN        | 80,3       | <b>84,4</b> | 18,9                   | <b>21,8</b> |
| BASEL-STADT      | 79,3       | <b>83,9</b> | 18,7                   | <b>21,9</b> |
| BASEL-LANDSCHAFT | 81,1       | <b>85,1</b> | 19,5                   | <b>22,3</b> |
| SCHAFFHAUSEN     | 80,8       | <b>83,9</b> | 19,5                   | <b>21,8</b> |
| APPENZEL A, RH,  | 79,8       | <b>84,1</b> | 18,5                   | <b>21,3</b> |
| APPENZEL I, RH,  | 80,1       | <b>83,3</b> | 19,2                   | <b>21,6</b> |
| ST, GALLEN       | 80,2       | <b>84,3</b> | 19                     | <b>21,7</b> |
| GRAUBÜNDEN       | 80         | <b>84,7</b> | 19                     | <b>21,8</b> |
| AARGAU           | 80,6       | <b>84,5</b> | 19                     | <b>22</b>   |
| THURGAU          | 80,4       | <b>84,3</b> | 18,7                   | <b>22</b>   |
| TESSIN           | 81         | <b>85,7</b> | 19,6                   | <b>22,8</b> |
| WAADT            | 80,5       | <b>84,8</b> | 19,2                   | <b>22,4</b> |
| WALLIS           | 79,6       | <b>84,9</b> | 18,8                   | <b>22</b>   |
| NEUENBURG        | 79,3       | <b>84,4</b> | 18,4                   | <b>21,9</b> |
| GENÈVE           | 81,3       | <b>85,5</b> | 19,8                   | <b>23</b>   |
| JURA             | 79,6       | <b>85,1</b> | 18,5                   | <b>22,4</b> |

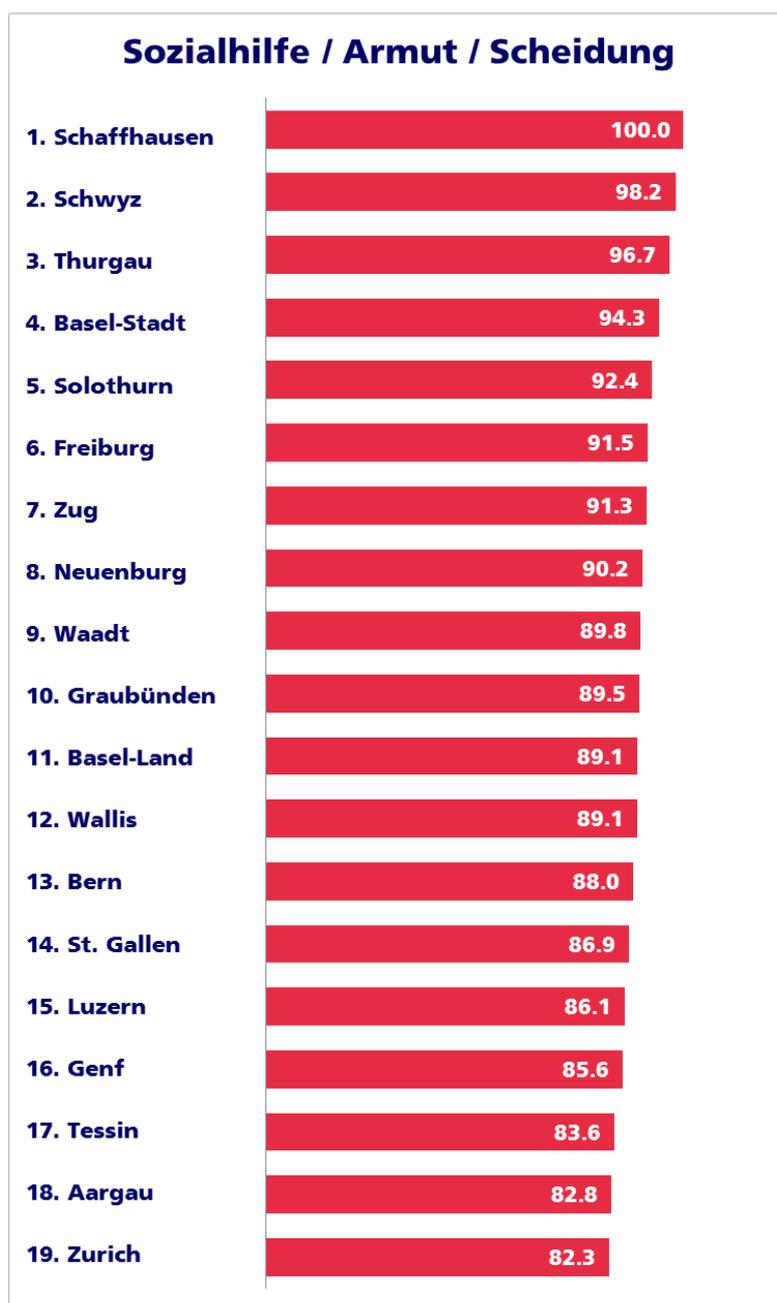
sources: bfs / bevnat / statpop

## Conjoncture / Finances / Cas de sinistre



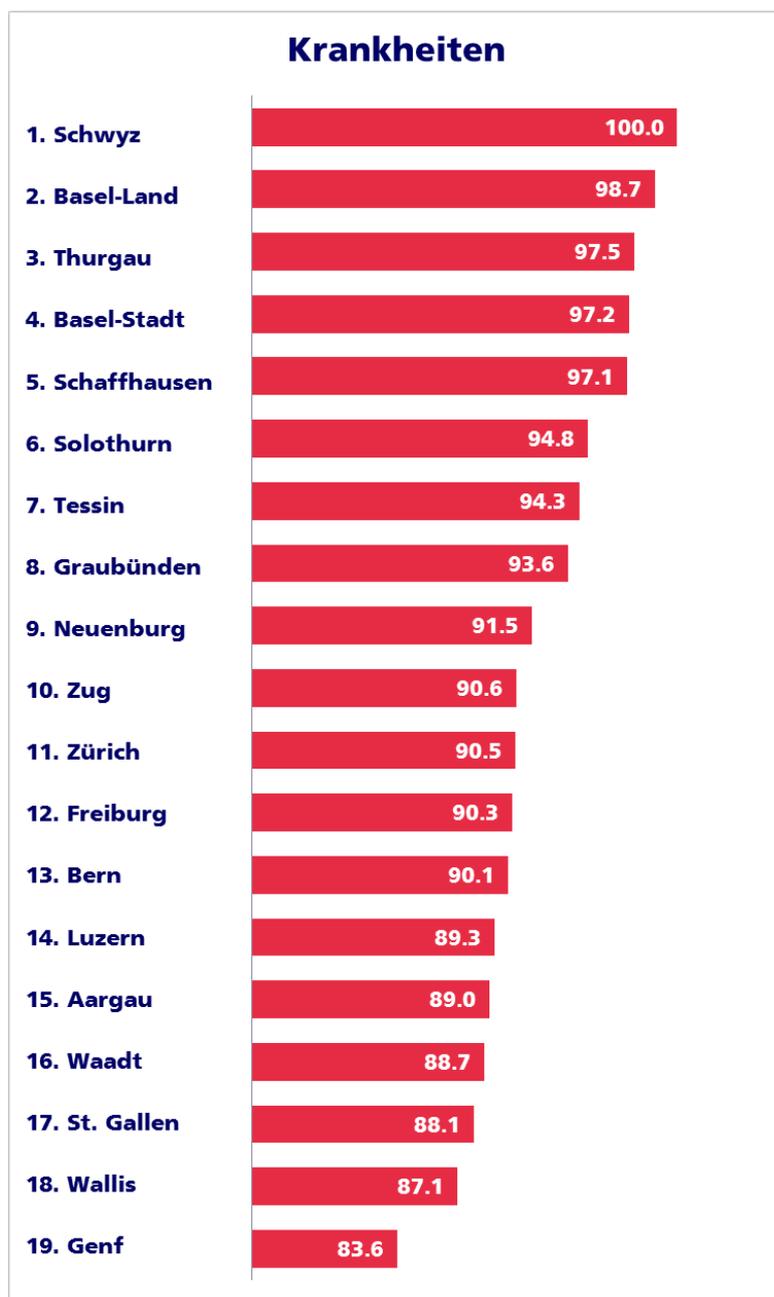
Là où habitent et travaillent beaucoup de détenteurs d'actions, le krach boursier est un risque qui fait très peur.

## Aide sociale / Pauvreté / Divorce



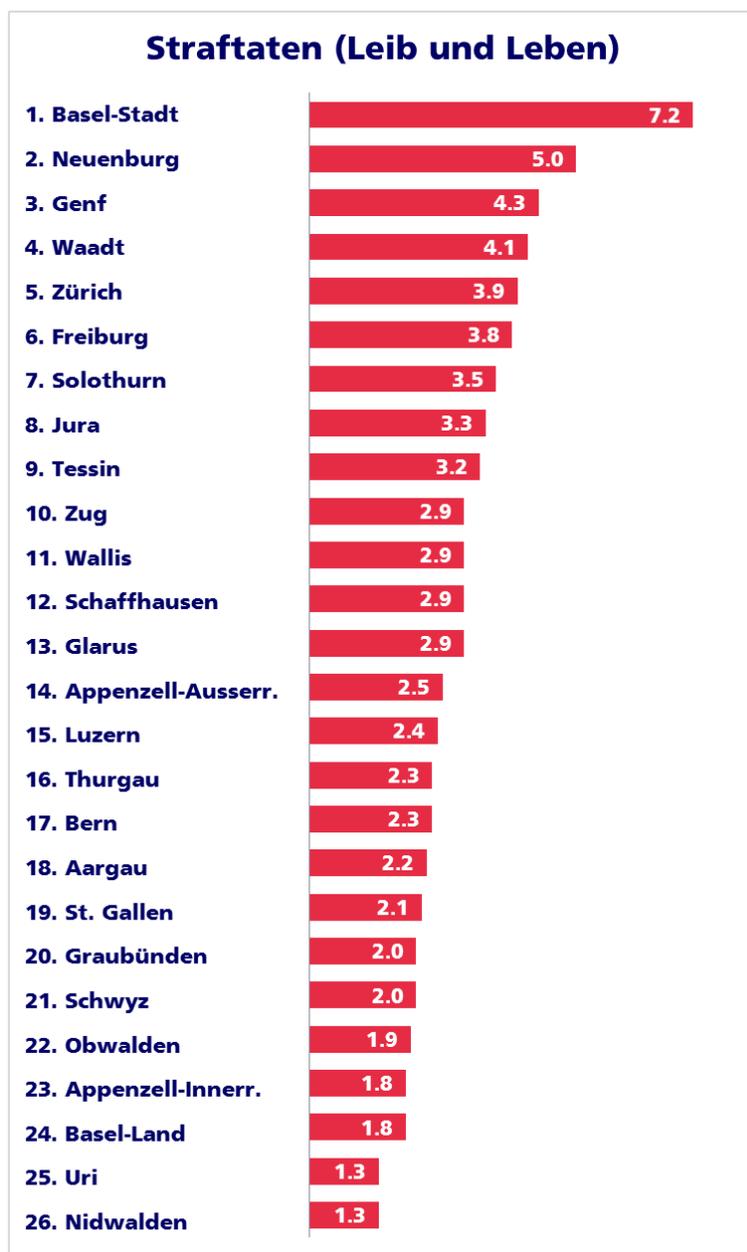
Fait notable: d'une part, la grande inquiétude des Schwyzois de se retrouver dans la pauvreté et d'autre part, l'absence d'inquiétude de Zurich à ce sujet.

## Maladies



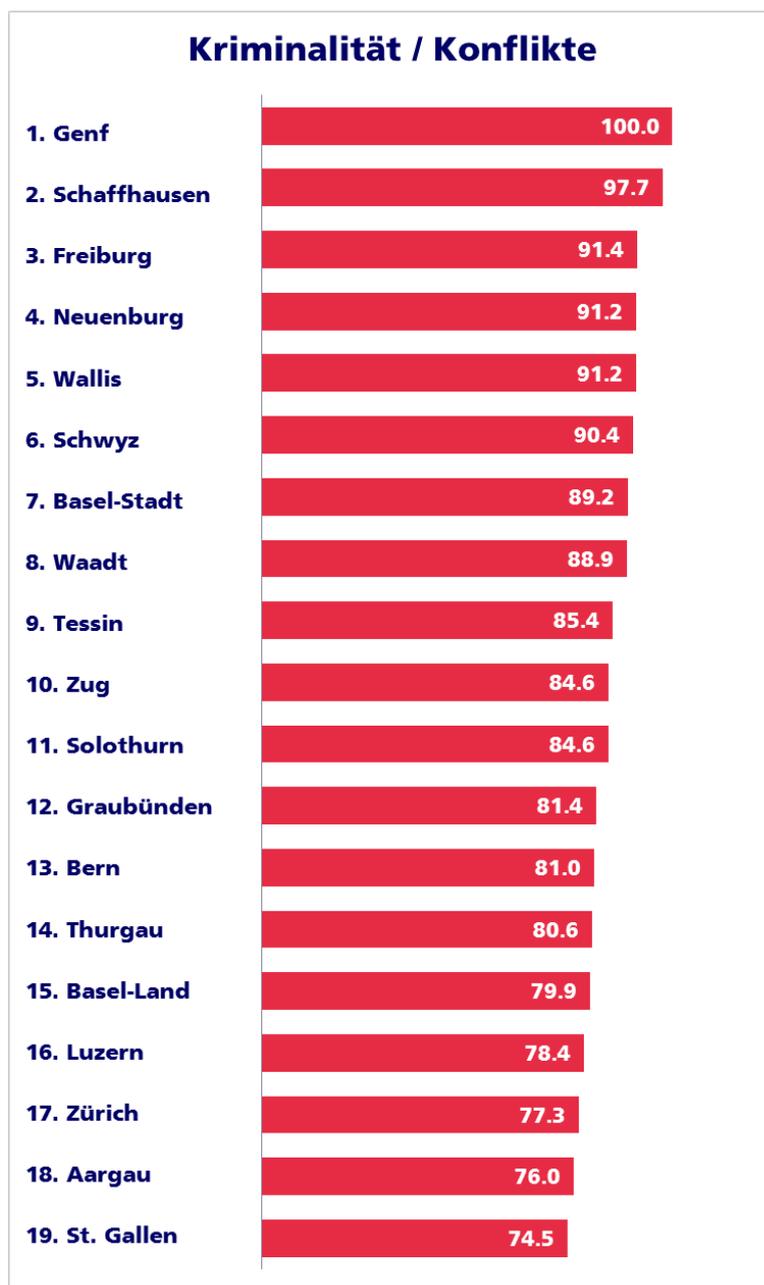
Etonnamment, ce sont les Schwyzois, qui jouissent d'une situation plutôt confortable, qui ont le plus peur des maladies.

## Infractions (vie et intégrité)



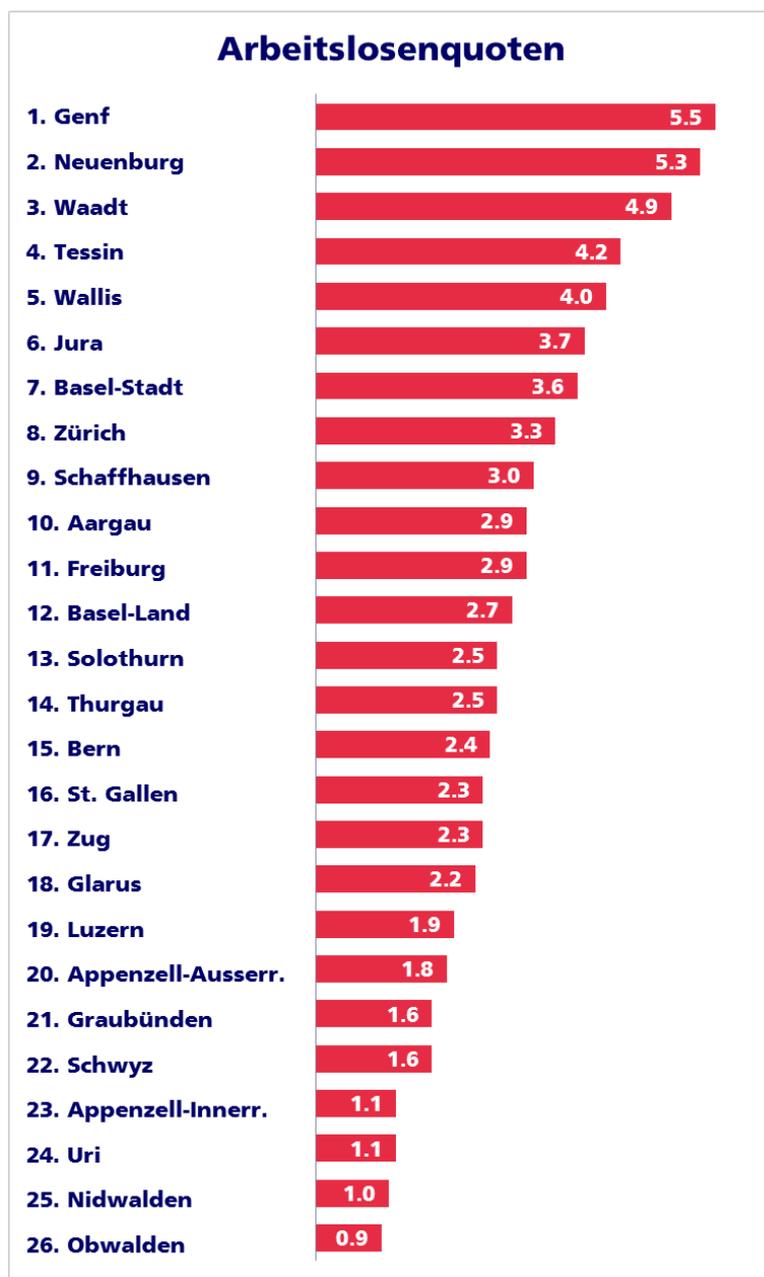
Infractions enregistrées par la police par canton, selon le Code pénal. Les cas graves ont été pris en compte: infractions contre la vie et l'intégrité corporelle (nombre de cas pour 1'000 habitants). Source: OFS

## Criminalité / Conflits



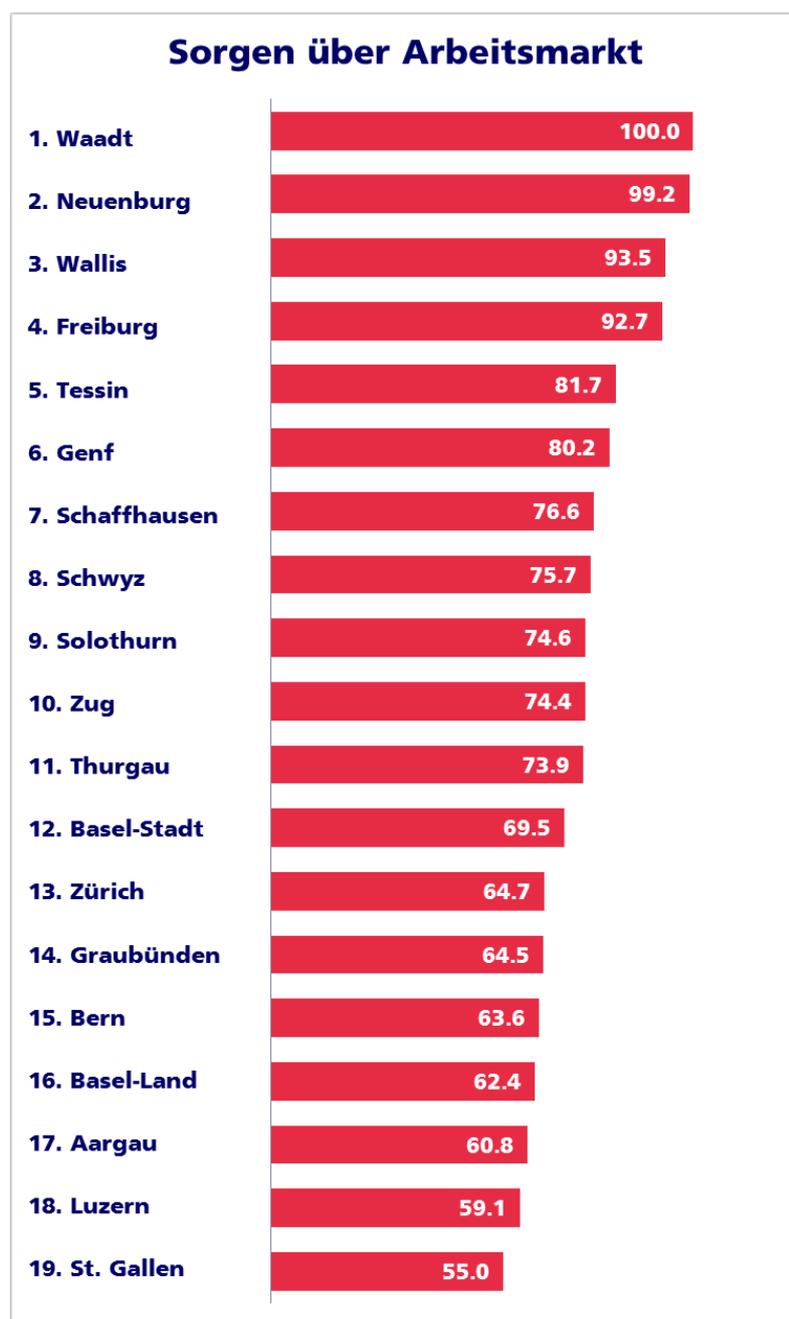
Comme l'an dernier, Genève est en tête de classement. Etonnamment, les Zurichois perçoivent la criminalité à un niveau beaucoup plus bas que les chiffres réels.

## Taux de chômage



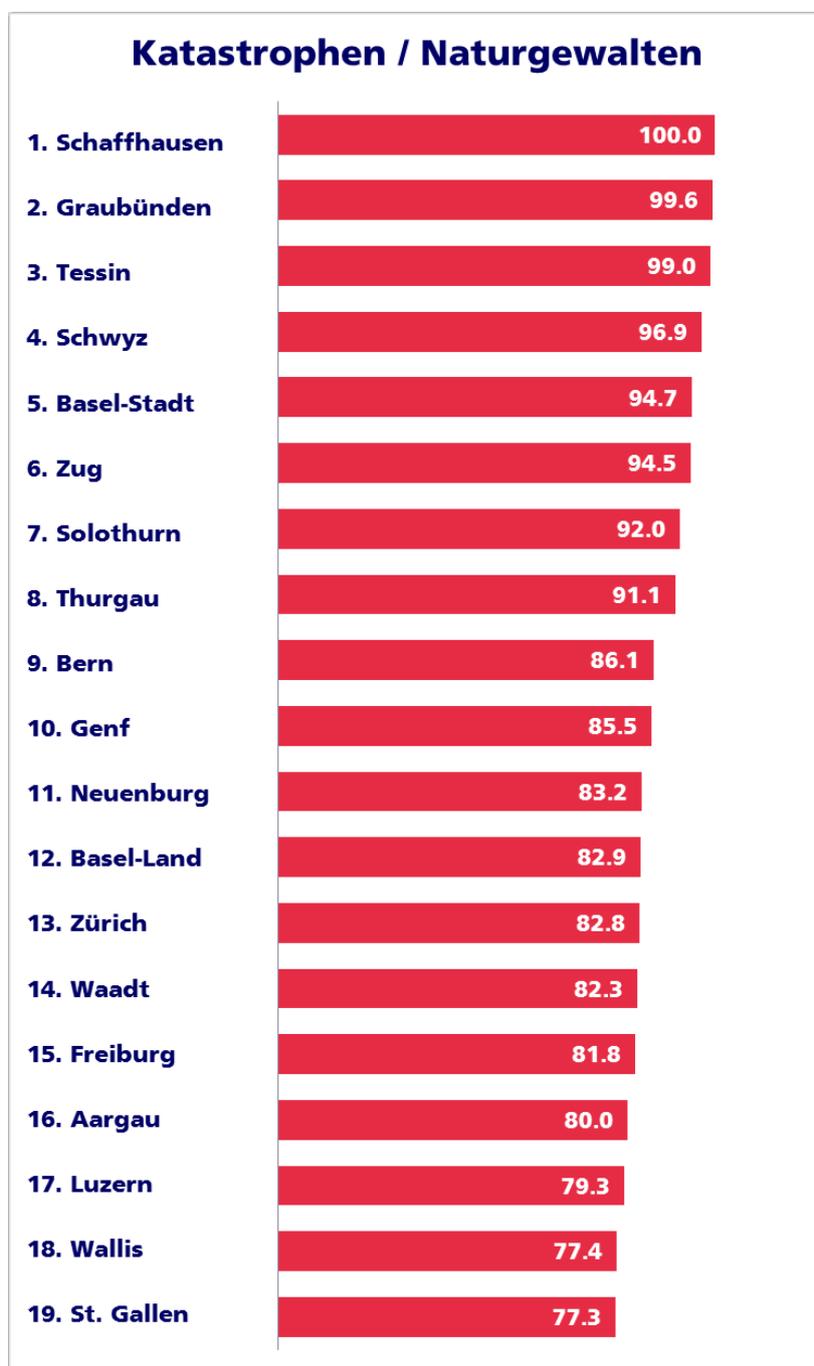
Genève en haut du tableau: taux de chômage – valeur moyenne pour la période janvier – novembre 2014.

## Inquiétudes concernant le marché du travail



Les requêtes Internet dans cette catégorie reflètent la situation réelle. Cinq des six cantons les plus en haut du classement sont aussi en tête des statistiques officielles du chômage. Fait intéressant: à Zurich, le chômage est ressenti à un niveau inférieur à la réalité.

## Inquiétudes concernant le marché du travail



L'an passé, Schaffhouse n'avait pas grand-chose à craindre. Cette année cependant, plusieurs thèmes ont fait surface: les risques de tremblements de terre en raison de projets de forages géothermiques (dans la Thurgovie voisine), par exemple.

**Pour toute question, veuillez vous adresser à:**

**Media Relations Zurich Suisse**

**Tél.: +41 44 628 75 75**

**e-mail: [media@zurich.ch](mailto:media@zurich.ch)**

La **Zurich Compagnie d'Assurances SA** et la **Zurich Compagnie d'Assurances sur la Vie SA** sont en charge de la clientèle privée et des affaires entreprises de Zurich Insurance Group en Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein. Zurich Suisse forme l'une des plus importantes compagnies d'assurances de Suisse et est présent sur le marché sous les marques Zurich et Zurich Vie. Vous trouverez des informations complémentaires sur [www.zurich.ch](http://www.zurich.ch).

**Zurich Insurance Group (Zurich)** fait partie des principaux assureurs IARD et fournit des services à ses clients sur les marchés mondiaux et locaux. Avec plus de 55 000 collaborateurs, le groupe fournit une gamme étendue de produits et services d'assurance dommages et d'assurance vie. La clientèle de Zurich compte des particuliers, des PME et de grandes entreprises dont des multinationales, et ce dans plus de 170 pays. Fondé en 1872, le groupe a son siège social à Zurich, en Suisse. La société holding Zurich Insurance Group SA (ZURN) est cotée à la SIX Swiss Exchange et dispose d'un programme American Depositary Receipt de niveau 1 (ZURVY), disponible au marché over-the-counter sur l'OTCQX. Vous trouverez des informations complémentaires à propos de Zurich sur [www.zurich.com](http://www.zurich.com).