

Les PME suisses ne sont pas protégées contre la cybercriminalité

Zurich Suisse
www.zurich.ch

Zurich Compagnie
d'Assurances SA
Zurich Compagnie
d'assurances sur la Vie SA

Media Relations
Hagenholzstrasse 60
8050 Zurich
Téléphone +41 (0)44 628 75 75
media@zurich.ch
www.twitter.com/zurich_ch

Zurich, 23 novembre 2016 – Les PME suisses sont extrêmement mal équipées contre le piratage. Si elles sont toujours plus nombreuses à considérer la cybercriminalité comme une menace importante, seules 2,5% disposent d'une protection adéquate.

Dans l'économie suisse, aucun risque global n'a autant gagné en importance que la cybercriminalité. C'est ce que révèle un sondage représentatif de Zurich Assurances parmi les petites et moyennes entreprises. 12% des PME estiment que le piratage constitue pour elles un risque crucial, soit plus de quatre fois le chiffre de 2013. D'autre part, la proportion de PME qui s'estiment trop petites ou insignifiantes pour être la cible d'attaques électroniques a nettement baissé: 13% seulement présument qu'elles ne sont pas concernées.

Malgré cela, l'immense majorité des PME suisses sont très mal protégées. 2,5% seulement des entrepreneurs et dirigeants déclarent que leur entreprise dispose d'une protection fonctionnelle et à jour. Si l'on transpose ce chiffre aux quelque 562'000 PME en Suisse*, cela signifie que 448'000 d'entre elles ne sont pas convenablement protégées. Les plus exposées sont les entreprises qui voient dans la cybercriminalité un risque crucial sans pour autant adopter de mesures conséquentes; elles sont au moins 53'000.

«Cet écart frappant entre la conscience du danger et la prise de mesures concrètes montre que la plupart des PME sont débordées et se sentent impuissantes face à la cybercriminalité», explique Christian La Fontaine, spécialiste des risques informatiques chez Zurich. Cela s'explique essentiellement par deux facteurs: «Premièrement, beaucoup de comités de direction ne disposent pas d'un expert informatique, et cela conduit à sous-estimer les risques», d'après Christian La Fontaine. «Deuxièmement, les

* Sources: <https://www.kmu.admin.ch/kmu/de/home/kmu-politik/kmu-politik-zahlen-und-fakten/kmu-in-zahlen/firmen-und-beschaefigte.html>

mesures efficaces ne sont en général pas bon marché; les PME hésitent donc longtemps avant d'investir dans la sécurité informatique.»

Même les restaurants et les salons de coiffure ne sont pas épargnés

Christian La Fontaine est convaincu que la proportion des PME très exposées augmentera encore dans les prochaines années. «Plus les modèles d'affaires se numérisent, plus le risque de piratage s'accroît.» Les restaurants ou même les salons de coiffure qui prennent des réservations via le biais d'internet ou d'applications, s'exposent à de coûteuses attaques. «Lorsque les clients ne peuvent plus faire de réservations en ligne, comme ils y sont habitués, il ne reste plus aux commerces que la clientèle de passage.» Si à l'époque, c'étaient surtout les grosses PME qui étaient exposées à la cybercriminalité, celle-ci vise de plus en plus les toutes petites entreprises.

En matière de cyber-risques, les PME craignent par-dessus tout le vol de données. Christian La Fontaine le confirme: «Les dommages sont particulièrement graves en cas de vol des données de carte de crédit des clients; l'entreprise subit alors un préjudice de réputation considérable, qui entraîne une baisse des recettes.» En deuxième place, il y a la crainte d'une interruption forcée de l'activité: «Cela peut arriver lorsque les pirates surchargent un site web par une multitude de demandes, empêchant les clients d'accéder aux services.» Les virus aussi peuvent causer des pannes: «Si un collaborateur ouvre un e-mail contenant un virus, tout un système informatique peut être incapacité pendant des jours.»

Les documents suivants vous fourniront plus de précisions sur l'enquête de Zurich auprès des PME suisses:

- [Zurich_Country_Report_Switzerland_Cybercrime_en](#)
- [Zurich_Global_Report_Cybercrime_en](#)

Pour toute question, veuillez vous adresser à:

Media Relations Zurich Suisse

Tél.: +41 44 628 75 75

e-mail: media@zurich.ch

Twitter: twitter.com/zurich_ch

Website: www.zurich.ch

La Zurich Compagnie d'Assurances SA et la Zurich Compagnie d'Assurances sur la Vie SA sont en charge de la clientèle privée et des affaires entreprises de Zurich Insurance Group en Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein. Zurich Suisse forme l'une des plus importantes compagnies d'assurances de Suisse et est présent sur le marché sous les marques Zurich et Zurich Vie. Vous trouverez des informations complémentaires sur www.zurich.ch.

Zurich Insurance Group (Zurich) fait partie des principaux assureurs IARD et fournit des services à ses clients sur les marchés mondiaux et locaux. Avec environ 55 000 collaborateurs, le groupe fournit une gamme étendue de produits et services d'assurance dommages et d'assurance vie. La clientèle de Zurich compte des particuliers, des PME et de grandes entreprises dont des multinationales, et ce dans plus de 170 pays. Fondé en 1872, le groupe a son siège social à Zurich, en Suisse. La société holding Zurich Insurance Group SA (ZURN) est cotée à la SIX Swiss Exchange et dispose d'un programme American Depositary Receipt de niveau 1 (ZURVY), disponible au marché over-the-counter sur l'OTCQX. Vous trouverez des informations complémentaires à propos de Zurich sur www.zurich.com.