

Zurich acquiert une participation dans la start-up autoSense

Zurich Suisse
www.zurich.ch

Zurich Compagnie d'Assurances
SA
Zurich Compagnie d'Assurances
sur la Vie SA

Media Relations

Hagenholzstrasse 60
8050 Zurich
Téléphone +41 (0)44 628 75 75
media@zurich.ch
www.twitter.com/zurich_ch

Zurich, 3 juillet 2019 – La compagnie d'assurances Zurich met en place un écosystème numérique suisse en collaboration avec Swisscom et Amag. Le portail de service autoSense fournit des informations et services en temps réel autour du thème de la conduite automobile.

Disposer à tout moment de toutes les informations concernant son véhicule et son style de conduite. C'est ce que permet l'écosystème numérique autoSense. Tout comme Swisscom et Amag, Zurich acquiert une participation à hauteur de 33,3 pour cent dans la start-up suisse. Les trois groupes suisses se complètent idéalement en tant que propriétaires.

L'appli met en réseau les véhicules par le biais d'une plateforme de service numérique réunissant un nombre toujours plus important de prestataires des principaux services autour de la mobilité, tels que des stations-services ou des garages automobiles.

L'utilisation et le recours à autoSense sont ouverts aux autres entreprises et autres compagnies d'assurance, ce qui permet à autoSense de couvrir les besoins actuels et surtout futurs des tendances en matière de mobilité, qui évoluent à toute vitesse.

Un lien direct avec des experts juridiques

A compter du quatrième trimestre 2019, Zurich enrichira la plateforme numérique avec des prestations attractives. En cas de sinistre par exemple, autoSense indiquera automatiquement au client où se situe le Zurich Help Point le plus proche. Sur les 27 Help Points répartis dans toute la Suisse, les clients bénéficieront d'un service de réparation rapide et sans tracas, avec garantie à vie. Si nécessaire, ils pourront également repartir immédiatement avec un véhicule de remplacement. Les clients ont la possibilité de prendre directement contact avec un expert juridique via autoSense s'ils ont besoin d'une information concernant protection juridique en matière de circulation. Les

experts disponibles réuniront des collaborateurs de l'assurance de protection juridique et de la filiale de Zurich Orion.

autoSense comprend une appli ainsi qu'un petit adaptateur pratique, facile à installer dans les véhicules récents ou plus anciens. Le portail de service fournit par exemple des informations concernant les entretiens automobiles nécessaires, la localisation des garages, le style de conduite personnel ou l'optimisation de la sécurité.

Si un véhicule a besoin d'un entretien, le propriétaire peut prendre rendez-vous dans le garage le plus proche en quelques clics. A la pompe à essence, les conducteurs peuvent régler directement depuis leur véhicule sur leur smartphone, sans avoir à se rendre à la caisse ou utiliser un terminal de paiement. Les utilisateurs sélectionnent individuellement les services et prestataires avec lesquels ils souhaitent se mettre en réseau. Ils peuvent désactiver autoSense ou certains services à tout moment, et garder le contrôle sur la transmission de leurs données à des tiers.

«Nous sommes convaincus que les écosystèmes numériques se développeront en Suisse afin de faciliter l'utilisation de la mobilité et de la rendre plus pratique pour les clients», explique Juan Beer, CEO de Zurich Suisse. «Avec autoSense, nous avons trouvé le prestataire idéal et ensemble avec nos solides partenaires Swisscom et Amag, nous allons développer un écosystème suisse ouvert autour du véhicule et le mener vers le succès.»

Media Relations Zurich Suisse

Téléphone	+41 44 628 75 75
E-mail	media@zurich.ch
Twitter	twitter.com/zurich_ch
Site Internet	www.zurich.ch

Zurich Compagnie d'Assurances SA et Zurich Compagnie d'Assurances sur la Vie SA gèrent les opérations de clientèle privée et de clientèle entreprises de Zurich Financial Group en Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein. L'organisation compte parmi les plus grandes compagnies d'assurances de Suisse et se présente sur le marché sous les noms Zurich et Zurich Vie. Informations complémentaires sur www.zurich.ch.

Zurich Insurance Group (Zurich) est un assureur multibranches leader qui propose des services à la clientèle sur des marchés locaux et internationaux. Zurich, qui emploie plus de 54'000 collaborateurs, propose une gamme complète de produits et services en assurances choses, accident ainsi qu'en assurance vie. La compagnie compte parmi sa clientèle répartie dans plus de 210 pays des particuliers, mais aussi des petites, moyennes et grandes entreprises ainsi que des multinationales. Le Groupe a son siège principal à Zurich, en Suisse, où il a été créé en 1872. La société holding, Zurich Insurance Group SA (ZURN), est cotée à la SIX Swiss Exchange et dispose d'un Level I American Depositary Receipt Programm (ZFSVY) négocié hors Bourse sur l'OTCQX. Des informations complémentaires à propos de Zurich sont disponibles sur www.zurich.com.