

Sinistro – che cosa fare?

Responsabilità civile per vettori e spedizionieri

1 Adottate le misure corrette

Vi è stato notificato un danno? Richiedete una riserva qualificata riguardo alla presa in consegna della merce del vostro cliente. Il vostro cliente annota sul bollettino di consegna le informazioni esatte sul danno presunto o constatato.

2 Garantite il diritto di risarcimento nei confronti di terzi

Nei confronti di chi?

Compagnie marittime, ferrovie, posta, corriere, imprese di autotrasporto, altri trasportatori, spedizionieri, magazzinieri e autorità portuali

Come e cosa?

- Attribuire la responsabilità per iscritto
- Sollecitare il responsabile a ispezionare insieme il danno
- Richiedere un attestato del danno

Quando?

- In caso di danni riscontrabili dall'esterno: all'accettazione delle merci
- In caso di danni non riscontrabili dall'esterno: immediatamente dopo averli scoperti, al più tardi tuttavia sette giorni dopo la presa in consegna delle merci

3 Notificate immediatamente il danno

In caso di emergenza potete contattarci 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 allo 0800808080 (se chiamate dalla Svizzera) e al +41 44 628 98 98 (se chiamate dall'estero) oppure all'indirizzo transportschaden@zurich.ch

I sinistri che presumibilmente superano un ammontare del danno pari a CHF 5'000 dovranno essere ispezionati da un commissario di avaria.

4 Informate i vostri clienti

Occorre adottare immediatamente misure di contenimento dei danni affinché non si verifichino danni indiretti.

Altrimenti fino all'arrivo del commissario di avaria non devono essere modificati né la merce né l'imballaggio.

5 Inviateci i documenti rilevanti

In ogni caso necessitiamo:

- Notifica del sinistro (modulo di Zurich o lettera con descrizione della dinamica del sinistro)
- Certificato assicurativo originale di Zurich (se emesso)
- Fattura commerciale per l'acquisto/la vendita delle merci
- Lista dei colli
- Bollettino di consegna/lettera di vettura originale con riserva qualificata
- Lettera di attribuzione della responsabilità allo spedizioniere/al vettore
- Presa di posizione del trasportatore responsabile a questa lettera
- Rapporto del sinistro
- Rapporto di polizia (in presenza di un reato)
- Richiesta d'indennità concreta
- Dichiarazione di perdita definitiva

A seconda del mezzo di trasporto sono necessari ulteriori documenti elencati sul retro.

Vogliate tener conto anche dei seguenti termini:

Perdite in seguito a furto

Da notificare immediatamente alla polizia (rapporto di polizia)

Avaria generale

Da notificare immediatamente, non appena ne siete venuti a conoscenza

Danneggiamento tramite Posta

Notificare entro 8 giorni presso una filiale (invii nazionali e invii importati)

Ricerca Posta

Non appena il termine normale è scaduto da più di due giorni, fino a 1 anno per invii nazionali e 6 mesi per gli invii importati (solo invii con codice a barre)



Strada

- Lettera di vettura CMR (per trasporti transfrontalieri)
- Conferma del sinistro del camionista

Aereo

- Airway Bill (lettera di vettura aerea)
- In caso di perdita: conferma di perdita definitiva (definite loss confirmation)
- In caso di danneggiamento: accertamento dei fatti (Cargo damage report)

Lago/fiume

- Originale (Bill of Lading)
- Rapporto d'imbarco (se disponibile)
- Certificato di sbarco (se disponibile)
- Master's receipt
- In caso di danneggiamento: Cargo Damage List (documento firmato dal capitano)
- In caso di perdita: Shortlanding Certificate (documento firmato dal capitano)
- In caso di trasbordo su una nave e un alleggio: Cargo Boat Note, Cargo Receipt Note

Ferrovia

- Lettera di vettura ferroviaria
- In caso di danneggiamento: accertamento dei fatti delle ferrovie
- In caso di perdita: conferma di perdita definitiva delle ferrovie

Posta

- Attestazione del tipo d'invio/Ricevuta postale
- Richiesta di ricerca
- Ricevuta dell'indennità regolamentare della Posta
- In caso di perdita: conferma di perdita definitiva
- Copia della lettera relativa all'indennità

Corriere

- In caso di perdita: conferma di perdita definitiva
- In caso di danneggiamento: accertamento dei fatti
- Ricevuta dell'indennità regolamentare del servizio di corriere

Trovate ulteriori informazioni nelle CGAT 2006 alla lettera E. Obblighi in caso di sinistro e negli art. 201, 204, 210 e 446–457 CO.