ZURICH

N° 1 | 2025

# PME Magazine

La meilleure protection pour votre entreprise

# Mentions légales


**Éditeur**
Zurich Compagnie d'Assurances SA

**Adresse de la rédaction**
Zurich Compagnie d'Assurances SA
«Zurich PME Magazine»,
Hagenholzstrasse 60, 8085 Zurich

**Rédaction**
Franco Tonozzi (direction)
Ont collaboré à cette édition: Cornelia Birch, David Schaffner, Kay Schubert et Markus Eisenhut

**Layout, rewrite et production**
Content Media AG, Thoune

**Photos**
Dominique Zahnd

**Impression et expédition**
Paul Büetiger AG, Biberist

**Édition au format PDF**
Vous pouvez également télécharger le présent magazine sous forme de document PDF: zurich.ch/pme-magazine



**Information légale**
© Zurich Compagnie d'Assurances SA. La reproduction totale ou partielle sans l'accord exprès de Zurich est interdite. Ce magazine s'adresse aux clients entreprises de Zurich en Suisse. Il est proposé à titre informatif et est destiné à un usage personnel. Il ne doit être considéré ni comme une offre ni comme une recommandation d'un produit d'assurance ou autre. Zurich se réserve le droit de modifier à tout moment des produits, services et prix.

**Disclaimer**
Zurich décline toute responsabilité en cas d'information fausse ou incomplète.



**Papier**
Imprimé sur BalancePure,
100 % recyclé et distingué
par l'écolabel européen AT/11/002

FSC www.fsc.org
RECYCLÉ
Papier fait à partir de matériaux recyclés
FSC® C007176


## Vous avez des questions, des remarques ou des critiques?

Vous souhaitez commander des exemplaires supplémentaires de cette édition ou ne plus recevoir le Zurich PME Magazine à l'avenir? Ecrivez-nous, votre avis nous intéresse:
**kmu@zurich.ch**

# Sommaire

CEO Juan Beer
Défis dans la gestion des risques 4

Durabilité
Zurich accompagne les PME dans le reporting de leurs émissions 12

Risque
Portes du Soleil: parés pour faire face à de futures cyber-attaques grâce à Zurich 18

Histoire d'un client
Pare-brise cassé: La voie royale est une réparation par DESA 20

Bon à savoir
L'assurance-accidents Zurich a 150 ans
Service tout-en-un avec Zurich One 27

Histoire d'un client
Trains à batteries suisses, pour un avenir plus vert dans le monde 6

Réinsertion
«Avoir beaucoup de personnes fortes nous permet également d'impliquer les plus faibles» 14

Culture de la performance
Euro de football: interview avec Sydney Schertenleib 24

# Chères entrepreneuses, chers entrepreneurs,

Le monde tel que nous l'avons connu est confronté à des défis géopolitiques, macro-économiques, climatiques, démographiques, sociaux et technologiques majeurs qui remettent en question la durabilité des structures, systèmes, modèles et partenariats mondiaux historiques ainsi que des interdépendances. Cela a également des conséquences sur la gestion des risques en entreprise.

L'invasion de l'Ukraine par la Russie a ajouté un nouveau chapitre à la remise en question de l'hégémonie américaine par la Chine. Cette situation place aujourd'hui le monde dans une «guerre froide» entre deux grands blocs aux alliances changeantes. Ce «nouveau monde» se caractérise en premier lieu par des communautés d'objectifs et, par conséquent, par des partenariats aussi volatils que fragiles. Les conflits armés et l'instabilité au Proche-Orient compliquent encore la situation.

La Chine est confrontée à d'importants problèmes économiques et structurels: Une population en déclin rapide, l'effondrement du secteur immobilier, une croissance en berne, un taux de chômage élevé chez les jeunes et la perte de confiance des marchés financiers. Mais, au-delà de ces questions problématiques, une autre Chine se profile. Une Chine qui a clairement l'ambition de dominer des domaines stratégiques comme l'énergie, la mobilité électrique, la production de semi-conducteurs ou les terres rares.

Parallèlement, les Etats-Unis et le reste du monde s'apprêtent à vivre un nouveau chapitre avec le second mandat de Donald Trump. Comme d'habitude, les annonces ont été claires et il reste à attendre les actes et leurs conséquences.

Au cœur de cette dynamique, l'Europe se retrouve sous pression et doit se réinventer dans des domaines clés. Au-delà du débat sur la politique énergétique de l'Europe et son potentiel militaire, déclenché par la guerre en Ukraine, l'Europe a besoin d'un renouveau urgent et de réformes profondes afin de réorienter son économie vers la compétitivité stratégique à long terme, l'indépendance et la durabilité.

Cette nouvelle réalité géopolitique devrait retenir toute notre attention. En effet, les chaînes d'approvisionnement internationales ont déjà été soumises à un premier test difficile avec le Covid-19, et ses effets se font encore sentir aujourd'hui. Désormais, les interventions belliqueuses, la course à la domination mondiale, les guerres commerciales, les sanctions et le renforcement des contrôles à l'exportation viennent perturber non seulement les processus de distribution mondiaux, mais aussi leur transformation.

Côté technologies, ChatGPT a ouvert un nouveau chapitre dans l'ère de l'intelligence artificielle générative. Mais cette avancée technologique nous oblige aussi à suivre l'évolution des cyberscénarios.

Le changement climatique a certes perdu sa position en tête des agendas économiques et politiques, mais il doit rester une priorité pour nous. Au niveau mondial, les catastrophes naturelles ont coûté près de 280 milliards de dollars à l'ensemble de l'économie ces dernières années.

> Là où il y a des défis, il y a aussi des opportunités pour les entreprises.

En Suisse, le modèle parfaitement établi du Pool sinistre dommage naturel apporte une contribution décisive et durable à l'allègement des charges financières des particuliers et des entreprises. Le problème du risque sismique restant sans solution jusqu'à présent, le Conseil fédéral a demandé l'élaboration d'un instrument étatique: L'engagement conditionnel en cas de tremblements de terre. Un système organisé par l'Etat et revêtant la forme d'un impôt supplémentaire obligatoire et versé a posteriori pour un risque qui est tout à fait assurable au niveau mondial. Un instrument qui ne s'intéresse qu'aux bâtiments et occulte les risques liés aux machines, aux installations et aux pertes d'exploitation, qui concernent surtout les entreprises. Cela s'inscrit-il vraiment dans une démarche durable?

Mon tour d'horizon serait tout à fait à même de nous plonger dans une profonde frustration, mais ce n'est pas du tout mon objectif. Car là où il y a des défis, il y a aussi des opportunités pour les entreprises. Notre rôle est de vous accompagner activement dans ce parcours, via une nouvelle forme de dialogue, afin d'élaborer ensemble des solutions durables et viables.

Juan Beer
CEO Zurich Suisse

# Trains à batteries suisses, pour un avenir plus vert dans le monde

Si les locomotives diesel polluantes sont pratiquement inconnues en Suisse, de nombreuses lignes ne sont pas électrifiées dans le reste du monde. Le potentiel des trains à batteries du fabricant de véhicules ferroviaires de Suisse orientale Stadler Rail est donc important. Zurich Suisse soutient la transition durable de son gros client de longue date avec une garantie de commande d'un montant de 335 millions de dollars pour 16 trains à batteries pour l'Amérique du Nord.

Kay Schubert

Avec ses quelque 294'000 kilomètres, le réseau ferroviaire américain est le plus long du monde. Mais il n'est électrifié qu'à un pour cent. Aux Etats-Unis, les défis que doit relever l'industrie ferroviaire pour remplacer les locomotives diesel sont donc colossaux. L'hydrogène est considéré comme une alternative plus écologique sur les longues distances, tandis que les constructeurs misent sur les trains à batteries pour le trafic régional. Pour ces deux technologies de motorisation alternatives, Stadler Rail joue un rôle moteur dans la modernisation des chemins de fer aux Etats-Unis et a déjà établi deux records mondiaux de distance avec des trains à batteries et à hydrogène. Par rapport aux locomotives diesel, les trains équipés de ces moteurs alternatifs n'émettent pas de $CO_2$ et sont moins polluants. Un aspect d'autant plus important que le secteur des transports représente une part importante des émissions mondiales de gaz à effet de serre.

## Un travail de pionnier pour la mobilité à Chicago

Respectueux de l'environnement, les trains à batteries représentent une étape décisive pour le système de transports de Chicago. En 2023, la ville arrivait à la deuxième place des grandes villes américaines les plus polluées. Selon les mesures réalisées, la concentration annuelle moyenne de particules fines dangereuses y est presque trois fois plus élevée que les directives mondiales. «En utilisant des moteurs sans émission pour le transport ferroviaire urbain, nous réalisons un travail de pionnier», déclare Jim Derwinski, CEO de Metropolitan Rail «Metra». «Cela aura une influence positive sur la mobilité urbaine et l'avenir des transports dans notre ville.»

## Une technique fiable pour une utilisation quotidienne

Avec cette dernière vente de trains à batteries aux Etats-Unis, Stadler Rail souligne sa position de leader mondial dans le domaine des motorisations alternatives. Des trains à batteries et à hydrogène ont déjà été commandés en Allemagne, en Italie, en Autriche et en Lituanie. Dans le Land allemand du Schleswig-Holstein, 55 rames à batteries circulent quotidiennement.

Urs Lüthy
Head of Commercial Insurance
de Zurich Suisse

Raphael Widmer
Directeur financier
de Stadler Rail

> La technologie est fiable et opérationnelle.
>
> Raphael Widmer

«La technologie est fiable et opérationnelle», assure Raphael Widmer, directeur financier de Stadler Rail. «Nous développons et construisons le véhicule ferroviaire optimal non seulement pour nos clients, mais aussi en collaboration avec eux», explique Raphael Widmer. A cela s'ajoutent des valeurs suisses telles que la fiabilité, la flexibilité et la force d'innovation.

## Atteindre des objectifs communs de zéro émission nette

Zurich Suisse et Stadler Rail entretiennent une relation de longue date. Depuis le rachat de Stadler Fahrzeuge AG par Peter Spuhler en 1989, Zurich a toujours été à ses côtés en tant que partenaire d'assurance fiable. Stadler Rail est depuis lors l'un des principaux gros clients de Zurich. «En termes de risques, Stadler est unique en Suisse car Zurich n'a pas de fabricant de matériel roulant comparable dans son portefeuille», explique Urs Lüthy, Head of Commercial Insurance de Zurich Suisse. Cette relation client englobe différents secteurs d'assurance, y compris des garanties vis-à-vis des acheteurs de matériel roulant, comme ici lors de la commande de Chicago. «En couvrant cette commande d'un montant de 335 millions de dollars, Zurich Suisse sécurise le processus de transition des entreprises vers des technologies plus durables», explique Urs Lüthy. «Cela s'inscrit parfaitement dans notre stratégie. Nous fournissons une couverture d'assurance fiable et travaillons en étroite collaboration avec nos clients pour atteindre la décarbonisation et les objectifs de zéro émission nette.» En outre, Zurich nourrit ainsi son ambition d'être l'une des entreprises les plus responsables et les plus efficaces au monde.

## La success story FLIRT continue

Les rames destinées au réseau Metra à Chicago sont basées sur le best-seller de Stadler, le «FLIRT». Il s'agit de l'abréviation de «Flinker Leichter Innovativer Regional-Triebzug» (automotrice innovante agile et légère pour trafics régionaux). Une automotrice est un groupe de voitures à attelage fixe ou semi-permanent entraînées par un équipement de motorisation sans locomotive séparée. Grâce aux cockpits situés aux deux extrémités, les conducteurs de locomotive peuvent changer rapidement de direction sans même avoir à quitter le train. Le FLIRT s'est déjà vendu à plus de 2'700 exemplaires. Avec la variante FLIRT Akku, Stadler Rail a construit le premier train à batteries homologué au monde pour le transport de voyageurs dès 2017. Celui-ci se distingue par sa maniabilité et sa construction légère en aluminium, et il est systématiquement conçu sur mesure pour répondre aux besoins des clients. «Impossible n'est pas Stadler», selon Raphael Widmer. «Nos ingénieurs et constructeurs mettent tout en œuvre pour répondre aux souhaits des clients.» Les trains sont adaptés aux rigoureux hivers de Chicago. Leurs caractéristiques incluent notamment une climatisation efficace avec chauffage au sol dans les zones d'accès, une isolation spéciale et des salles des machines bien étanches pour protéger les moteurs. Ils disposent de panneaux

**Solutions d'assurance pour les grandes entreprises**

zurich.ch/grandes-entreprises

d'information pour les passagers, de porte-vélos, de porte-bagages et de prises USB.

## Made in USA

Metra commande d'abord huit automotrices en deux parties pouvant accueillir chacune 112 voyageurs. Elles pourront ensuite être complétées de façon à obtenir des rames à trois ou quatre voitures. Conformément à la loi américaine «Buy America Act», les véhicules sont assemblés aux Etats-Unis. Ils sont construits de manière à respecter toutes les normes applicables aux personnes en situation de handicap. Les personnes en fauteuil roulant peuvent utiliser un élévateur pour franchir la différence de hauteur entre le train et le quai.

## Des batteries performantes comme pièce maîtresse

La technologie des batteries est idéale pour le transport régional. Stadler Rail détient également le record mondial dans ce domaine. En décembre 2021, un FLIRT Akku a parcouru les 224 kilomètres séparant Berlin de Rostock sans rechargement. Toutefois, l'autonomie en fonctionnement sur batterie pur est généralement estimée entre 100 et 200 kilomètres. Mais cela suffit pour de nombreuses lignes non électrifiées ou partiellement électrifiées. A Chicago, un train entièrement chargé devrait avoir besoin d'une autonomie d'environ 100 kilomètres. Le temps de chargement varie. Selon les calculs, le chargement de 20 à 80 pour cent, – suffisant pour faire fonctionner le train, prend environ 20 à 30 minutes. L'infrastructure de recharge exacte et son coût seront définis ultérieurement. Ces trains seront utilisés sur la Rock Island Line. Les locomotives et automotrices diesel les plus anciennes et les plus polluantes seront mises à la ferraille. Des tonnes d'émissions de carbone seront ainsi évitées dans les quartiers défavorisés du sud de la ville, où la qualité de l'air est particulièrement dégradée. L'air devrait ainsi être moins pollué dans le South Side de Chicago et la banlieue sud. Metra a reçu une subvention fédérale de 170 millions de dollars pour cette amélioration de la qualité de l'air et la réduction des embouteillages.

## Les trains à batteries restent une activité de niche

Malgré le niveau réjouissant de la demande de motorisations alternatives, les trains à batteries et à hydrogène restent pour l'instant une activité de niche pour Stadler Rail. Actuellement, ils représentent moins de dix pour cent de la production annuelle. Un train à batteries coûte actuellement 50 pour cent de plus qu'un train traditionnel avec caténaire. «A cela s'ajoute le fait que les batteries doivent être remplacées tous les dix ans dans les cas extrêmes, ce qui rend l'entretien nettement plus coûteux», précise Raphael Widmer. En sachant que la durée de vie d'un train est d'au moins 30 ans.

Malgré cela, l'euphorie de nombreux fabricants rappelle la ruée vers l'or. Dans une optique de réalisation des objectifs politiques de zéro émission nette de gaz à effet de serre, ils sont convaincus que la demande augmentera fortement d'ici 2050. A ce sujet, Urs Lüthy déclare: «Zurich investit dans différentes solutions climatiques à travers le monde. Comme chez Stadler Rail, nous mettons tout en œuvre pour aider nos clients à atteindre leurs objectifs climatiques.»

**Vidéo sur les trains à batteries de Stadler Rail à Chicago (YouTube)**

# Zurich accompagne les PME dans le reporting de leurs émissions

Depuis cette année, l'UE exige des entreprises suisses ayant des filiales ou des succursales au sein de l'UE qu'elles établissent un rapport de durabilité détaillé. Afin que ces entreprises puissent remplir leurs nouvelles obligations, elles devront bien souvent demander des informations détaillées à leurs fournisseurs suisses également, même si les petites entreprises ne seront soumises aux nouvelles règles qu'à partir de 2027. Zurich utilise un outil qui facilite considérablement le travail des PME lors de l'établissement de rapports.

David Schaffner

La rénovation énergétique des sites, le remplacement des flottes de véhicules traditionnelles par des voitures électriques ou l'achat d'électricité durable sont autant de sujets qui figurent en bonne place sur la liste des priorités de nombreuses entreprises. Ceux-ci sont liés aux émissions de $CO_2$ générées par les entreprises dans les «scopes 1 et 2», c'est-à-dire tout ce qui se rapporte aux infrastructures des entreprises ou bien à l'achat direct d'énergie pour une utilisation sur les sites des entreprises.

Jusqu'à présent, la consommation d'énergie du scope 3, qui correspond aux émissions générées en amont et en aval de la chaîne de création de valeur, reçoit moins d'attention.

Cela va changer en 2025. Les entreprises suisses possédant une filiale ou une succursale dans l'UE et générant un chiffre d'affaires net de 150 millions d'euros dans l'UE seront soumises à une obligation de reporting à partir de cette année, y compris pour les émissions du scope 3. C'est ce que prescrit la nouvelle directive européenne sur la publication d'informations en matière de durabilité, en vigueur depuis 2023. Si les petites entreprises sont exemptées de l'obligation de reporting jusqu'en 2027, dans les faits, beaucoup d'entre elles sont déjà concernées indirectement. En effet, les grandes entreprises exigeront de plus en plus de leurs fournisseurs une attestation de durabilité afin de pouvoir remplir leurs nouvelles obligations. «Pour de nombreuses entreprises, il vaut donc la peine d'anticiper cette obligation de reporting», explique Franziska Tirziu, Head Strategy, Sustainability & CEO Office de Zurich Suisse.

Zurich Suisse utilise, à des fins de référence ultérieure, un outil particulièrement utile pour les petites et moyennes entreprises: esg2go. Cette application a été développée par le Center for Corporate Responsibility and Sustainability (CCRS) de la Haute école de gestion de Fribourg avec divers partenaires, comme Zurich Assurance. Cette plateforme de notation et de reporting permet aux entreprises de mesurer et de comparer leurs performances en matière de durabilité avec relativement peu de moyens. Le rapport de durabilité doit faire état des critères environnementaux (E), des facteurs sociaux (S) ainsi que du respect des règles d'une bonne gouvernance d'entreprise (G). Il s'agit notamment de la gestion des risques, de la protection au travail, des performances sociales et de la prévention de la corruption.

## «Outil idéal»

Pour les entreprises suisses qui exploitent plusieurs sites dans le monde, Zurich propose «Climate Spotlight Core», un nouveau produit en libre-service. «Il leur permet de suivre de près leur exposition aux risques climatiques», explique Urs Lüthy, Head of Commercial Insurance et membre de la Direction de Zurich Suisse. «Cet outil comprend un tableau de bord interactif des risques, sur lequel les clients peuvent afficher jusqu'à 100 sites mondiaux en quelques étapes, et génère un rapport de risque facile à comprendre.» Ce produit est basé sur des données climatiques de Zurich qui ont été soumises à un contrôle rigoureux. «Un outil idéal pour les petites et moyennes entreprises désireuses de déterminer leur exposition actuelle et future aux risques physiques», explique Urs Lüthy.

«Les entreprises doivent saisir elles-mêmes les données demandées, puis un rapport de notation généré automatiquement met en évidence les forces et les faiblesses de l'entreprise dans les différents domaines clés», explique Franziska Tirziu. «Les PME ont besoin de solutions rapides, peu coûteuses et simples pour aborder la durabilité avec professionnalisme. C'est là qu'esg2go, avec ses fonctionnalités qui font également appel à l'intelligence artificielle, peut combler une lacune importante dans le domaine du reporting.» A la demande des PME, les informations qu'elles fournissent peuvent être vérifiées par l'Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS). Le label esg2go décerné par cette dernière garantit l'exactitude des données saisies et permet ainsi une communication crédible du rating ainsi que du reporting qui en découle.

**Les clients de Zurich bénéficient d'esg2go à un prix spécial de seulement 150 francs suisses, calculateur de $CO_2$ inclus, la première année.** Les codes de réduction peuvent être demandés via **sustainability@zurich.ch**

# Regard sur l'avenir climatique avec Zurich Resilience Solutions

Zurich Resilience Solutions, unité de Zurich Assurance spécialisée dans la prévention et le conseil en matière de risques, a récemment lancé «Climate Spotlight». Cette solution numérique innovante et interactive utilise des scénarios mondiaux d'évolution du climat développés en interne afin de permettre aux entreprises, aux collectivités et aux institutions publiques d'anticiper leurs risques climatiques et de renforcer leur résilience.

Ce nouveau produit comprend deux services différents: «Climate Spotlight Core» donne accès à un tableau de bord en libre-service et permet d'identifier de manière simple, rapide et flexible les risques climatiques pour un maximum de 100 sites dans le monde. Il est particulièrement adapté aux PME, car elles peuvent charger leurs données de localisation dans un environnement sécurisé puis les comparer à leurs données d'exposition actuelles et leurs données de danger futures.

Couvrant quatre scénarios différents de changement climatique jusqu'en 2100, les données sous-jacentes permettent une analyse incluant l'identification et l'importance des risques ainsi que l'évolution potentielle des dangers. Toutes les informations sont conformes aux exigences de la directive européenne relative à la publication d'informations en matière de durabilité par les entreprises (CSRD) et peuvent être intégrées directement au cadre de reporting.

L'application «Climate Spotlight Expert» offre une flexibilité étendue par rapport à «Climate Spotlight Core». Ainsi, les organisations peuvent compléter le tableau de bord avec des variables qui leur sont propres, comme le nombre de collaborateurs sur les différents sites. S'ils ont des questions lors de l'utilisation du service, les clients bénéficient en continu des conseils des experts en climat de Zurich Resilience Solutions.

«Pour de nombreuses organisations, il est crucial de comprendre comment elles seront affectées par les risques climatiques dans les décennies à venir et comment elles peuvent développer des stratégies d'adaptation efficaces», explique Urs Lüthy, Head of Commercial Insurance et membre de la Direction de Zurich Suisse. «En fonction de leurs besoins, les organisations peuvent prendre en compte non seulement leurs propres sites, mais aussi ceux de leurs principaux fournisseurs. En effet, il arrive souvent qu'un événement lié aux risques naturels entraîne un arrêt de l'activité chez un sous-traitant, et donc également une perte d'exploitation sur leur propre site.»

Pour plus d'informations, veuillez contacter **sustainability@zurich.ch**

Rolf Schlagenhauf, CEO, dans son entreprise à Meilen.

# «Avoir beaucoup de personnes fortes nous permet également d'impliquer les plus faibles»

L'entreprise de construction Rolf Schlagenhauf SA, située à Meilen au bord du lac de Zurich, est passée en trois générations d'une petite entreprise à une PME de 280 personnes. Son succès, elle le doit notamment à l'attention qu'elle consacre à ses collaborateurs. L'entreprise intègre régulièrement des personnes qui sont restées longtemps sans emploi ou ne pouvaient pas travailler à cause d'un accident ou d'une maladie.

David Schaffner

Peter Ryser* a été peintre pendant des décennies. Il prenait beaucoup de plaisir à exercer son métier, et il fournissait toujours de l'excellent travail. Mais il s'est mis petit à petit à avoir des problèmes de dos. Son médecin l'a alors mis plusieurs fois en arrêt maladie. La décision a été difficile à prendre mais, à un moment donné, elle ne pouvait plus être reportée: Il a dû abandonner son métier de peintre et réfléchir à la manière dont il pourrait gagner sa vie à l'avenir.

Très tôt dans sa vie professionnelle, Eliane Meyer* a été frappée par un coup du sort. Alors qu'elle était encore en apprentissage, la jeune femme s'est retrouvée impliquée dans un accident de voiture. Elle a été blessée assez gravement puis hospitalisée. Avant même d'avoir validé son apprentissage de poseuse de sol, il était clair qu'elle ne pourrait pas retravailler dans le métier qu'elle venait d'apprendre.

Dominik Müller* est lui aussi resté à l'écart de la vie professionnelle: Il a fait de la prison pour un délit commis dans sa jeunesse et n'a donc pas pu terminer sa formation. Il est apparu qu'il allait avoir du mal à se réinsérer dans la société. La personne qui s'occupait de lui en prison a donc cherché une solution pour lui permettre de faire un apprentissage à la fin de sa détention.

## L'homme et la société changent

Des histoires comme celle-ci se produisent tous les jours en Suisse. De nombreux travailleurs et entreprises sont confrontés à d'épineuses questions en lien avec l'emploi. D'une part, les personnes et les profils professionnels changent; de nombreux collaborateurs ne veulent ou ne peuvent plus exercer le métier qu'ils ont appris. D'autre part, il y a actuellement beaucoup plus de personnes qui partent à la retraite que de jeunes qui entrent dans la vie active. Les spécialistes manquent dans de nombreux secteurs.

«A cela s'ajoutent les retombées de la pandémie de Covid-19», explique Silvia Pagliaro, responsable RH de l'entreprise de construction Schlagenhauf à Meilen. «Avec la pandémie, beaucoup plus de personnes sont concernées par des troubles psychiques et ne sont donc plus en mesure de gérer des situations stressantes.»

En tant qu'entreprise familiale solidement établie et misant depuis longtemps

*Le nom a été modifié

TEAM
schlagenhauf
MALEN | BÖDEN | GIPSEN
UMBAUEN | FASSADEN
0848 044 044
schlagenhauf.ch
info@schlagenhauf.ch
PigaSil 70
glanz
DOLD

sur la durabilité, Schlagenhauf entend clairement se positionner comme une source d'influence et de solutions dans ce domaine social complexe.

## Passer à un bureau n'est pas toujours idéal

«En tant qu'entreprise de construction, nous évoluons dans un environnement très concurrentiel où nous devons nous assurer que notre personnel qualifié fournit d'excellentes prestations», explique la responsable des ressources humaines. «Cela signifie que lorsque nous sommes confrontés à des questions difficiles en termes de personnel, nous cherchons des solutions viables pour les deux parties.» Impossible, donc, d'abandonner purement et simplement ou même de ne pas prendre en considération des collaborateurs loyaux ou des candidats externes en raison d'une maladie ou d'un accident.

Trouver de bonnes solutions n'est généralement pas simple, selon la responsable RH de l'entreprise, qui est assurée chez Zurich. «Plusieurs facteurs doivent être réunis pour que nous trouvions un emploi adapté à une personne avec un handicap ou un trouble», explique Silvia Pagliaro. Il faut souvent se demander si une activité dans un bureau est envisageable pour les différents groupes professionnels (peintres, maçons, poseurs de sols ou plâtriers). «Beaucoup de professionnels du bâtiment veulent un travail physique et n'aiment pas rester assis à un bureau toute la journée.» Par exemple, dans le cas de Peter Ryser* (peintre), il est vite apparu qu'une activité sur ordinateur n'était pas envisageable. «Mais en discutant, il s'est avéré qu'il aimerait former des jeunes», explique Silvia Pagliaro. Comme l'entreprise possède, à son siège de Meilen, un atelier spécial dans lequel les 32 apprentis s'exercent à leur métier, Peter Ryser* a pu devenir formateur. «Cette fonction est proche de son activité d'origine, mais nettement moins éprouvante physiquement.»

## Plus de marge de manœuvre grâce à la taille de l'entreprise

Eliane Meyer* (poseuse de sols) est venue chez Schlagenhauf car son entreprise formatrice n'était pas en mesure de l'employer après son accident. «Bien souvent, il n'est pas possible de continuer à travailler avec un handicap dans les petites entreprises de construction qui ont peu d'employés», explique Silvia Pagliaro. «Grâce à notre taille, nous disposons d'une marge de manœuvre nettement plus grande et nous souhaitons l'utiliser autant que possible.»

La candidature d'Eliane Meyer* et son embauche chez Schlagenhauf ont fait l'objet d'un accompagnement temporaire d'un office AI public. «Lorsque nous réintégrons des personnes externes en situation de handicap, nous commençons généralement par établir un contrat de travail à durée déterminée», explique la responsable RH. Dans le cas d'Eliane Meyer*, l'office AI a financé l'achèvement de sa reconversion, que Schlagenhauf

## Une chance pour les personnes en situation de handicap

Zurich Suisse, qui est l'un des plus grands employeurs du pays, a fermement ancré l'engagement social, la diversité et l'inclusion dans sa stratégie d'entreprise. Depuis le printemps 2022, l'assureur travaille en étroite collaboration avec les assurances sociales (SVA) de Zurich dans le cadre d'un programme d'insertion. L'objectif est d'offrir aux personnes en situation de handicap une perspective de réinsertion professionnelle.

Ce projet a démarré sur les chapeaux de roue, à la grande satisfaction de tous les participants. Zurich Suisse a réalisé des essais avec plus de 20 personnes durant une phase de test. 80 pour cent d'entre eux ont débouché sur un emploi fixe. Un parfait exemple de situation gagnant-gagnant-gagnant: Des personnes qui ont moins de perspectives sur le marché du travail obtiennent un emploi fixe auprès de l'un des meilleurs employeurs de Suisse. De son côté, Zurich Suisse gagne de nouveaux collaborateurs très motivés et loyaux. La troisième partie qui en profite est la société, c'est-à-dire nous tous. Nous profitons tous du fait que, dans la mesure du possible, aucune personne ne soit socialement défavorisée en Suisse.

Au vu de ce succès éclatant, la Direction de Zurich Suisse a décidé de développer sensiblement le projet. L'engagement commun de Zurich Suisse et de SVA Zurich doit permettre à beaucoup plus de personnes de trouver un emploi de qualité et sûr chez Zurich Suisse.

*Le nom a été modifié

lui a permis d'effectuer, et a également payé son salaire. «Jusqu'à ce qu'il soit prouvé qu'une solution fonctionne vraiment de manière durable, nous recevons un soutien partiel de l'Etat.» Le cas d'Eliane Meyer* montre que ce partage des charges fonctionne: Depuis la fin de sa reconversion, la jeune femme travaille dans le conseil et aide les clients à choisir des revêtements de sol adaptés.

Le contact avec la prison où Dominik Müller* a purgé sa peine a été établi parce que Schlagenhauf est connue comme une entreprise socialement engagée dans la région. Par exemple, l'entreprise collabore avec une entreprise sociale d'Uster qui crée des emplois à des conditions équitables pour les personnes dont les capacités sont limitées. La responsable RH s'est montrée ouverte à l'idée de rencontrer ce jeune homme plein de remords et de vérifier ainsi s'il serait envisageable de l'engager en tant qu'apprenti. Le jeune homme et son référent ont réussi à convaincre Silvia Pagliaro. «Il a désormais terminé son apprentissage avec succès», raconte-t-elle.

## Toute l'équipe doit s'impliquer

Toutefois, la réussite d'une réinsertion ne dépend pas uniquement de la personne et de l'employeur. «Les cadres dirigeants et l'ensemble de l'équipe sont tout aussi déterminants», souligne Silvia Pagliaro. «Les supérieurs hiérarchiques doivent accepter l'engagement et disposer des compétences sociales nécessaires pour pouvoir encadrer la personne concernée.» Il est important d'informer les membres de l'équipe de la situation de la personne afin d'éviter toute question et de ne pas compromettre la confiance. Tous les membres d'une équipe doivent pouvoir se sentir à l'aise. «Avoir beaucoup de personnes fortes nous permet également d'impliquer les plus faibles», conclut la responsable RH.

Silvia Pagliaro
Responsable RH
Schlagenhauf SA,
Meilen

> Jusqu'à ce qu'il soit prouvé qu'une solution fonctionne vraiment de manière durable, nous recevons un soutien partiel de l'Etat.

# Parés pour faire face à de futures cyberattaques grâce à Zurich

Après une attaque de pirates informatiques sur le système informatique de la société Portes du Soleil Suisse SA (PDS-CH), exploitant de remontées mécaniques sur le domaine skiable franco-suisse des Portes du Soleil – l'un des plus grands domaines de sports d'hiver du monde – l'entreprise a agi et s'est protégée contre de futurs cyber risques avec le soutien de Zurich Suisse.

Cornelia Birch

Ceux qui avaient l'intention d'acheter un forfait de ski pour le domaine des Portes du Soleil un jour de mars 2021 n'ont pas eu de chance: Des cybercriminels avaient paralysé l'infrastructure locale de Portes du Soleil Suisse SA, engendrant la mise hors service d'Internet et provoquant ainsi la neutralisation du système de billetterie et des bornes automatiques.

«Grâce à la segmentation des services, toutes les données clients ont été protégées. La migration des bornes clients vers une autre configuration IP a permis de reprendre au moins le fonctionnement des tourniquets pour que les clients puissent passer dans la journée. Seules les données d'entreprises ont été cryptées. Etant donné que les programmes de caisses sont indépendants de notre domaine contrôleur, les données clients n'ont pas été touchées», explique Nicolas Nétuschill, responsable informatique de Portes du Soleil Suisse SA. Il a fallu deux jours complets pour remettre en service la partie basique de l'infrastructure et les premières caisses en ligne.

Le rythme croissant de la transformation numérique et l'émergence de nouvelles

## A propos du domaine des Portes du Soleil

Le domaine des Portes du Soleil est non seulement le premier domaine skiable transfrontalier franco-suisse, mais aussi l'un des plus grands domaines skiables au monde avec 600 kilomètres de pistes ainsi que 208 remontées mécaniques reliant les douze stations franco-suisses. Les Portes du Soleil sont situées dans la région des «Dents du Midi», au nord-ouest de Martigny, dans le canton du Valais. C'est également du côté suisse du domaine que se trouve la piste «le Mur Suisse», l'une des pistes les plus raides au monde, avec une déclivité pouvant atteindre 90 pour cent.

En été également, les Portes du Soleil sont une destination de vacances appréciée et attrayante pour les vététistes et les randonneurs: Outre les bike parks, les single tracks sinueux ou les sentiers forestiers, le domaine offre plus de 470 kilomètres de chemins de randonnée pour tous les niveaux.

En hiver, la station enregistre jusqu'à huit millions de trajets en remontées mécaniques et en été, environ 250'000.

**Contact Cybersecurity Solutions / Zurich Resilience Solutions:**
Sylvain Luiset, Head of Cyber Resilience Switzerland
cyber.resilience@zurich.com

Photo: Litescapemedia

technologies ont rendu les entreprises vulnérables aux cyberattaques. Les cybermenaces augmentent rapidement, notamment les attaques dites de «ransomware» comme celle qui a visé Portes du Soleil Suisse SA.

L'entreprise Portes du Soleil Suisse SA, qui gère le côté suisse du domaine skiable transfrontalier, a estimé qu'il fallait agir immédiatement après cette cyberattaque et, en tant que cliente de Zurich, s'est adressée à sa compagnie d'assurance pour améliorer sa cybersécurité à l'avenir. L'équipe Cyber Resilience Services de Zurich, qui offre une gamme de solutions de cybersécurité et de services de prévention aux entreprises, a été mise à contribution. «Nous avons proposé à l'entreprise un projet à long terme en plusieurs étapes, dans lequel nos services de cyberprévention les aident à mieux comprendre et gérer leurs risques», déclare Sylvain Luiset, Head of Cyber Resilience chez Zurich Suisse. Ainsi, dans un premier temps, des tests de piratage ont été effectués afin d'évaluer les vulnérabilités du système informatique de Portes du Soleil Suisse SA et d'établir ensuite un rapport de sécurité avec les mesures d'amélioration correspondantes.

L'année dernière, Zurich a ensuite organisé dans un deuxième temps des formations pour les 200 collaborateurs de l'entreprise, afin de les sensibiliser au phishing. Cette année, la dernière étape consistera à vérifier si les mesures de cybersécurité mises en place répondent aux exigences de la loi suisse sur la protection des données. En outre, Zurich effectuera un Cyber Maturity Assessment complet, c'est-à-dire une évaluation globale de la cybersécurité de l'entreprise.

«Notre équipe informatique a œuvré rapidement afin de retrouver une stabilité opérationnelle et grâce à l'équipe Cyber Resilience Services de Zurich, nous renforçons nos connaissances, nos pratiques ainsi que notre résilience face aux cybermenaces futures», poursuit Nicolas Nétuschill.

L'équipe Cyber Resilience Services de Zurich a également beaucoup apprécié la manière dont l'entreprise Portes du Soleil Suisse SA souhaite être en avance sur son temps et se protéger de manière proactive contre d'autres cyberattaques potentielles. «Nous avons non seulement établi avec la station une relation d'affaires, mais aussi un véritable partenariat où nous travaillons ensemble à l'amélioration de la cyberrésilience de Portes du Soleil Suisse SA», ajoute Sylvain Luiset.

# Pare-brise cassé: La voie royale est une réparation par DESA

Faire réparer son pare-brise abîmé au lieu de le remplacer: toujours une meilleure option pour notre planète. Mais les réparations effectuées par les professionnels de DESA AUTOGLASS SA présentent encore d'autres avantages insoupçonnés.

Franco Tonozzi

C'est vite arrivé: Un gravillon soulevé heurte le pare-brise de la voiture et provoque une fissure. Que faire? Ne rien faire n'est pas une option, car la fissure ne disparaît pas d'elle-même. Au contraire: Plus le temps passe, plus elle risque de s'agrandir. Dans de nombreux cas, il y a le choix entre réparer la vitre ou la remplacer complètement. Autant le dire tout de suite: Une réparation est nettement plus intelligente.

## Éloge de la réparation high-tech de DESA

De plus en plus de personnes s'agacent de la mentalité du «tout jetable» de notre époque. Elles souhaitent donc s'y opposer activement. Mais beaucoup ne savent pas que cette démarche est également possible et très pertinente pour les vitres de voiture. La PME suisse DESA AUTOGLASS SA assure une partie de sa flotte de véhicules auprès de Zurich Suisse et est son partenaire fiable en matière de vitres de voiture depuis 1999. DESA est spécialisée dans la réparation et le remplacement de vitres de voitures depuis plus de 27 ans. La réparation, en particulier, est une opération de pointe qui repose sur l'habileté et le savoir-faire des spécialistes de DESA et, en plus, respecte davantage l'environnement (voir encadré: Réparer, la solution intelligente).

Tout d'abord, l'air est extrait d'une fissure à l'aide d'une pompe à vide. Ensuite, la fissure est comblée soigneusement avec une résine spéciale et, pour finir, le matériau doit être durci de manière professionnelle sous une lampe UV. Avec un expert de DESA, le pare-brise est presque comme neuf en une heure seulement. Le résultat est si parfait qu'il est souvent difficile de voir où le pare-brise a été endommagé. De telles réparations sont possibles si la fissure ne dépasse pas le diamètre d'une pièce de cinq francs et n'est pas trop proche du bord du pare-brise. L'opération n'est un échec que dans trois pour cent des cas. Dans l'éventualité peu probable où la réparation s'avère par la suite défectueuse, Zurich Suisse prend bien entendu en charge le remplacement du pare-brise. Il en va de même si la détentrice ou le détenteur du véhicule constate, quelques jours seulement après la réparation, que la fissure est encore gênante.

Les clients de Zurich restent donc indemnisés dans tous les cas et bénéficient en outre d'une franchise moins élevée lors de la réparation.

## Un pare-brise n'est pas un aspirateur

Si un aspirateur ne fonctionne plus au bout de dix ans, il est évident qu'il faut en acheter un nouveau. La plupart du temps, une réparation n'est ni possible ni judicieuse. Les nouveaux appareils consomment moins d'énergie, sont plus silencieux et présentent d'autres avantages. En bref, le nouvel aspirateur est tout simplement meilleur. C'est différent pour les pare-brise.

En fait, le pare-brise est un élément porteur de la carrosserie du véhicule et, dans l'idéal, sa durée de vie est égale à celle de la voiture. La sécurité d'une personne au volant de sa voiture dépend en grande partie du pare-brise, car il augmente la rigidité de l'ensemble de la carrosserie et offre ainsi une précieuse protection supplémentaire en cas d'accident.

La stabilité et la construction d'un véhicule sont parfaites si le pare-brise

## Réparer, la solution intelligente

On estime que 300'000 pare-brise sont endommagés chaque année en Suisse, par exemple par des projections de gravier. Selon les spécialistes, un tiers de ces pare-brise pourraient faire l'objet d'une réparation de qualité. Pourtant, trop d'automobilistes optent encore pour un remplacement, pensant à tort que c'est la meilleure solution.

Ce faisant, ils acceptent de faire retirer une pièce importante de la structure de leur véhicule et d'avoir un impact plus négatif sur le climat. Avec du savoir-faire et seulement deux grammes de résine spéciale, il est possible d'éviter le remplacement d'un pare-brise de 20 kilos. Swiss Climate a calculé que le remplacement d'un pare-brise rejette 677 fois plus de $CO_2$ dans l'air que sa réparation.

## 3 bonnes raisons de laisser DESA s'occuper de votre pare-brise

- DESA compte 31 filiales et plus de 120 spécialistes des vitres de voiture dans toute la Suisse. Vous pouvez vous y rendre en voiture ou, mieux encore: Un professionnel de DESA passe chez vous et effectue le travail à votre domicile ou à l'endroit de votre choix. Zurich se chargera volontiers d'organiser cela pour vous.
- DESA a une grande expérience dans la réparation ou le remplacement des pare-brise et connaît tous les types de véhicules de toutes les marques, de la petite voiture au camion. Quand le spécialiste de DESA intervient, le succès est au rendez-vous.
- En cas de défaut (rare), vous bénéficiez bien entendu d'une garantie.

originel datant de la fabrication de la voiture est conservé. Donc, si ce n'est pas absolument nécessaire, il vaut mieux ne rien changer à cet état initial parfait.

Un client de longue date de Zurich Suisse a fait la triste expérience des problèmes qui peuvent découler d'un remplacement de pare-brise non nécessaire: «Après le remplacement de mon pare-brise, j'entendais un sifflement fort et très gênant lorsque je roulais sur l'autoroute. Je pensais que cela venait du moteur, mais mon garagiste n'a rien trouvé. Ce sifflement me rendait fou. Ce n'est que plus tard que j'ai eu des soupçons: C'était le nouveau pare-brise qui n'était pas bien fixé.» Les sympathiques professionnels de DESA ont tout de suite compris ce qu'il fallait faire. Heureusement, ils ont pu l'aider rapidement. Conclusion du client: «Si j'avais fait réparer le pare-brise au lieu de le remplacer, je me serais évité bien des tracas.»

### Seuls les professionnels des vitres devraient intervenir

Qui accepterait volontairement d'être opéré par un médecin qui n'a que peu d'expérience? Personne.

C'est précisément pour cette raison que tout ce qui a trait aux voitures et aux pare-brise devrait être confié à DESA. Car s'il y a bien une chose que l'on ne peut pas reprocher aux professionnels de DESA, c'est de manquer d'expérience. Chaque jour, ils effectuent des centaines d'«opérations» sur des pare-brise. La plupart des autres garages ne peuvent pas rivaliser avec de tels chiffres.

Thorsten Schneidewind, Chief Claims Officer de Zurich Suisse, ne tarit pas d'éloges sur la collaboration entre Zurich et DESA: «Grâce à son professionnalisme, DESA est un partenaire très apprécié de Zurich Suisse depuis de nombreuses années. Nous sommes donc très heureux de recevoir autant de retours positifs de nos clients sur le travail de qualité fourni par DESA.»

Réparation ou remplacement, les spécialistes de DESA ne font que ça de la journée, année après année. Ils savent ce qu'il faut faire dans chaque cas particulier. Les clients de Zurich Suisse ont donc tout intérêt à faire effectuer tous les travaux nécessaires sur les vitres de leur voiture par DESA (voir encadré: 3 bonnes raisons).

Thorsten Schneidewind
Chief Claims Officer Zurich Suisse

> Grâce à son professionnalisme, DESA est un partenaire apprécié depuis de nombreuses années.

Valentin Djoni, CEO de DESA: «Le solide partenariat de longue date qui lie DESA et Zurich Suisse nous permet d'offrir une combinaison de qualité supérieure, service de premier ordre et durabilité. En tant que partenaire innovant, nous utilisons des solutions centrées sur le client et des méthodes de réparation respectueuses du climat. Nous sommes convaincus de pouvoir continuer à apporter des contributions pionnières dans ces domaines avec Zurich.»

Au fait: Si même les spécialistes de DESA ne parviennent pas à réparer un pare-brise, le verre cassé est tout de même recyclé. Il sert alors à créer de nouveaux objets utiles, comme des verres à bière ou à vin. Toutefois, il est préférable de savourer leur contenu loin, très loin de votre voiture.

# «J’en ai déjà la chair de poule»

A l’été 2025, la Suisse accueillera le championnat d’Europe de football féminin. Sydney Schertenleib, 18 ans, est considérée par les médias comme la perle de l’équipe nationale suisse. Dans cette interview, la joueuse du FC Barcelone revient sur ce temps fort de la saison et parle du meilleur club du monde, mais aussi de pression et de fierté.

Markus Eisenhut

**Qu'est-ce qui vous vient à l'esprit, quand vous pensez au 2 juillet 2025?**
Quand je pense au 2 juillet 2025, je vois les fans devant moi, l'ambiance de folie et des fêtes spectaculaires partout dans le pays! Rien que d'imaginer notre arrivée à Bâle pour le match d'ouverture et toute l'énergie partagée par les spectateurs dans le stade, j'en ai déjà la chair de poule. Nous allons tout donner pour que nos fans soient fiers.

**Le groupe dans lequel la Suisse jouera les matchs de qualification est un groupe nordique. Que peut-on faire contre la Norvège, la Finlande et l'Islande?**
Les trois équipes sont vraiment fortes et très engagées physiquement, mais j'ai une énorme confiance en nos capacités. Nous serons au top de notre préparation, avec un plan de match bien ficelé. Lors des dernières rencontres, les gens ont vu que nous étions courageuses, que nous savions jouer de nos atouts et que nous pouvions changer notre tactique si nécessaire.

**Quels sont vos objectifs personnels pour ce tournoi?**
Tout d'abord, je veux rester en bonne santé et m'investir chaque jour pour avoir une chance d'être sélectionnée. Ensuite, si je peux faire partie de l'équipe pour l'Euro, je ferai tout pour remplir mon rôle à 100 pour cent, que ce soit sur le terrain ou en dehors. Je veux pousser mes performances à leur maximum, justifier la confiance de l'entraîneuse et du staff et écrire l'histoire avec mon équipe.

**Vous avez 18 ans et les médias vous considèrent comme la perle de l'équipe nationale. Qu'est-ce que cela vous fait?**
Je pense que c'est un peu exagéré. On oublie que ma génération, mais aussi les générations un peu plus jeunes ou plus âgées, comptent beaucoup de joueuses de haut niveau qui vont encore rendre la Suisse très heureuse. Personnellement, j'y vois surtout une motivation pour continuer à travailler sur moi. Au bout du compte, ce sont mes performances sur le terrain qui comptent. Pour moi, l'important est que mes coéquipières, l'entraîneuse et le staff puissent compter sur moi.

**Ce surnom ne vient pas de nulle part. Vous faites partie des dix plus grands talents d'Europe. C'est un honneur ou un fardeau?**
J'essaie de ne pas trop me mettre la pression. Le talent seul ne suffit pas pour réussir. Il faut apprendre à l'utiliser correctement. Je suis au début de ma carrière et je veux continuer à progresser jour après jour.

**Vous êtes polyvalente, vous jouez dans l'équipe nationale en milieu de terrain latéral gauche ou droit, mais aussi comme avant-centre ou comme attaquante. Quelle est votre poste préféré?**
J'aime la liberté et la créativité que me permet le milieu offensif. Là, je peux influencer le jeu et mettre en valeur mes coéquipières. Mais je trouve que le rôle de joueuse box-to-box est vraiment passionnant, parce qu'il sollicite aussi bien au niveau offensif que défensif, et cela me plaît de plus en plus. Au bout du compte, cela dépend bien sûr du jeu et des consignes du coach, et j'essaie toujours d'appliquer au mieux ce qu'on me demande.

**Quels sont vos points forts?**
Je considère que mes plus grandes forces sont ma technique et ma compréhension du jeu. Mon tir est solide, mais je sais que je peux encore faire mieux. Depuis que je suis à Barcelone, j'ai fait beaucoup d'athlétisme et je remarque que je peux maintenant courir beaucoup plus, ce qui m'aide pour l'attaque et la défense. De plus, je suis bonne pour les coups de tête et ma grande taille me sert dans les duels aériens.

Sydney Schertenleib
Joueuse de l'équipe nationale de football

## Matchs de la Suisse dans la phase de groupes:

| | | |
|---|---|---|
| **Suisse – Norvège** | 2 juillet 2025 | à Bâle |
| **Suisse – Islande** | 6 juillet 2025 | à Berne |
| **Finlande – Suisse** | 10 juillet 2025 | à Genève |

**Le 12 juillet 2024, vous avez marqué votre premier but pour l'équipe nationale contre la Turquie. Que signifie ce but pour vous?**
C'était tout simplement un moment magique que je n'oublierai jamais. Ce but, nous le devons aussi grandement à Naomi Luyet et Ana-Maria Crnogorčević, qui ont vraiment bien préparé l'action.

**En 2024, à 17 ans, vous avez quitté le GC pour le FC Barcelone, la meilleure adresse du football féminin. Comment le club vous a-t-il remarquée?**
Apparemment, l'un des recruteurs du FC Barcelone avait une autre joueuse en vue au départ. Mais au premier tour des qualifications pour l'Euro des moins de 17 ans en Italie, nous avons gagné contre la France et contre l'Italie, et c'est là qu'il a dû me remarquer.

**Comment s'est déroulé le transfert vers la meilleure ligue du monde?**
Avec beaucoup de professionnalisme et de mise en confiance. Il y a d'abord eu des discussions entre mon père, sa personne de confiance et le FC Barcelone. J'ai ensuite pu me faire une idée sur place. Après, nous avons négocié ensemble les détails, toujours dans l'optique que je puisse évoluer de manière optimale sur le plan sportif et scolaire.

**Combien de temps dure votre contrat avec le FC Barcelone?**
Jusqu'à l'été 2027.

**Au FC Barcelone, vous vous entraînez et jouez avec les meilleures joueuses du monde. Qu'est-ce que ça fait?**
C'est vraiment cool, mais c'est aussi un vrai défi. Je ne suis pas là uniquement pour regarder, je veux m'investir pleinement et m'améliorer chaque jour. Le niveau est extrêmement élevé. Les joueuses ont un niveau technique, tactique et athlétique hors du commun, et j'essaie d'apprendre de chaque situation. Mais parfois, j'ai encore du mal à croire que je fais vraiment partie de cette équipe.

**Quelles sont les plus grandes différences entre GC et Barcelone?**
Ce n'est pas vraiment comparable. A Barcelone, il y a beaucoup plus de ressources, par exemple pour les infrastructures, les voyages, l'alimentation, les soins médicaux. L'attention des médias est également plus grande et nous jouons souvent devant des milliers de fans. Lors de l'entraînement, 15 à 20 personnes du staff sont présentes chaque jour. En Suisse, de nombreux clubs ont peut-être 6 ou 7 accompagnateurs. Pour moi, GC Frauenfussball fait partie des clubs les plus avancés du pays, mais comparer GC à un club mondial comme Barcelone n'a pas de sens.

**Vous vivez à l'académie du FCB, La Masia. Que pouvez-vous nous en dire?**
La Masia a été entièrement conçue pour encourager les jeunes joueurs et joueuses. Ici, tout tourne autour du sport, du développement personnel et de l'éducation. La nourriture est top, très saine et parfaitement adaptée à nos besoins. On peut comparer cela aux internats sportifs suisses.

**Y a-t-il des points de contact entre l'équipe féminine et l'équipe masculine au FC Barcelone? Est-il possible de croiser Lamine Yamal sur le campus?**
Le site d'entraînement est immense, et les différentes équipes ont leurs propres terrains et locaux. Mais on se voit de temps en temps. Lamine Yamal était aussi à La Masia jusqu'à récemment, mais il est parti peu de temps avant mon arrivée. Mais bien sûr, c'est déjà cool de pouvoir se croiser.

**Pourquoi vous êtes-vous mise au football?**
J'ai grandi dans un lotissement avec des rues calmes et, en fait, j'y jouais tout le temps au foot avec les autres enfants. Nous avions des petits buts de hockey que nous pouvions poser. Quand je suis entrée à l'école, je voulais absolument faire partie du club de foot. Dès le premier entraînement, on a demandé à mon père s'il pouvait coacher l'équipe. Nous avons donc travaillé ensemble pendant deux ans, avant que je parte pour Zurich.

**Vous possédez également un passeport américain. Jouer pour les Etats-Unis n'a jamais posé problème?**
La Suisse est ma patrie. J'ai grandi ici et c'est là que sont mes racines. Bien sûr, le football féminin est très important aux Etats-Unis, donc pourquoi pas y jouer dans un club un jour. Mais pour ce qui est de l'équipe nationale, mon cœur bat sans conteste pour la Suisse.

## «Le football féminin est un élément central»

Depuis 2022, Zurich est fière de soutenir toutes les équipes nationales suisses de football en tant que sponsor et partenaire d'assurance officiel. «De plus en plus populaire, le football féminin est un élément central de cet engagement», explique Reto Bolli, Head Sponsoring & Live Marketing de Zurich Suisse. «Nous sommes convaincus que notre équipe nationale féminine nous donnera beaucoup de satisfaction lors du tournoi à domicile.»

# L’assurance-accidents Zurich a 150 ans

Cornelia Birch

Cette année, l’assurance-accidents de Zurich fête ses 150 ans d’existence. En 1875, deux ans à peine après sa création, Zurich avait décidé de se lancer dans l’assurance-accidents et proposait des assurances-voyages, des assurances-ouvriers et des assurances-accidents individuelles. En 1881, alors que le tourisme connaissait un premier apogée en Suisse, Zurich a été la première compagnie d’assurance à introduire une assurance collective accidents pour les guides de montagne afin de les soutenir en cas de blessures ou de soutenir leur famille en cas de décès.

En 1935, Zurich a lancé l’assurance-accidents enfants, qui versait des rentes en cas d’invalidité. La même année, Zurich a été la première compagnie à introduire l’assurance-accidents pour les femmes afin de couvrir la perte de revenu du ménage ou les frais d’une aide ménagère tierce.

Enfin, en 1984, l’assurance-accidents obligatoire (LAA) est entrée en vigueur en Suisse. Depuis lors, tous les travailleurs bénéficient d’une couverture d’assurance complète en cas d’accidents et de maladies professionnelles. L’assurance-accidents obligatoire s’est établie en tant que pilier solide du système des assurances sociales en Suisse.

Plus de 60’000 employeurs ont choisi Zurich en tant qu’assureur LAA. Ainsi, Zurich compte parmi les principaux assureurs-accidents en Suisse et propose à de nombreux employés une couverture complète en cas d’accident sur leur lieu de travail et durant leur temps libre.

# Service tout-en-un avec Zurich One

Kay Schubert

Depuis fin 2024, la clientèle privée de Zurich peut utiliser Zurich One, plate forme clients en ligne innovante et interactive sur Internet, ou la télécharger sous forme d’application sur le téléphone portable. En cas de sinistre ou d’urgence, les assurés peuvent nous joindre directement en ligne.

Toutes les polices d’assurance ménage, véhicules à moteur, accidents et vie ainsi que les produits de protection juridique Orion sont visibles en un coup d’œil. Pour les produits d’assurance choses et accidents, les conditions générales d’assurance CGA applicables ainsi que d’autres documents, tels que la carte d’assuré internationale, sont disponibles au téléchargement. Les clients peuvent actualiser eux-mêmes leurs données de contact en temps réel. Non seulement le contact 24 heures sur 24 permis par Zurich One améliore l’expérience client, mais il accélère également les processus internes et accroît l’efficacité et l’efficience.

L’inscription à Zurich One via Internet est sécurisée, extrêmement simple et réalisée en quelques étapes seulement.

# Construire sans souci avec la protection juridique du maître d'ouvrage

La construction d'une maison individuelle ou d'un bien immobilier commercial comporte de nombreux défis.  En particulier, les vices de construction cachés qui ne sont visibles qu'après la réception, peuvent coûter cher. Les aspects techniques et juridiques à prendre en compte peuvent être aussi différents que les différents projets de construction. En cas de litiges juridiques liés à des défauts de construction, notre **Orion assurance de protection juridique du maître d'ouvrage** vous protège contre les conséquences financières.

**Vos avantages:**

- Conseil juridique pendant la phase de construction
- Protection juridique en cas d'erreurs de planification ou de direction des travaux commises par des architectes ou des ingénieurs et entraînant des vices cachés
- Protection juridique après la réception en rapport avec les vices cachés issus des contrats d'entreprise avec les entrepreneurs et les artisans pendant toute la durée légale de 5 ans
- Représentation par des juristes et des avocats ainsi que et prise en charge des frais d'expertise, d'avocats, de procédures judiciaires et d'indemnités de procès

**Projets de construction assurables:**

- Projets de construction de bâtiments en Suisse d'un montantinférieur ou égal à CHF 5 millions de CHF, hors acquisition de terrain
- Maîtres d'ouvrage ayant leur siège en Suisse

**Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller personnellement et de trouver la solution la plus adaptée à vos besoins et à votre projet de construction:**

**Nous sommes près de chez vous:**
zurich.ch/agence
Téléphone 0800 80 80 80

ZURICH® | ORION